



MEMORY FOAM COMFORT®

GARANTIE LIMITÉE 5 ANS

Toutes les bases de lit en bois sont garanties exemptes de défauts de structure, de matériaux et de fabrication pendant 5 ans à compter de la date d'achat, en utilisation normale. Pour assurer une couverture de garantie, il sera de la responsabilité de l'acheteur de resserrer périodiquement toutes les vis et le matériel connexe.

Comme les bases sont en bois elles présentent des imperfections et des variations mineures dans le grain, l'ombrage, la taille des nœuds, etc. Ces variations sont considérées comme faisant partie de la beauté naturelle du bois massif et non couvertes par cette garantie.

Si la base doit être retournée, l'acheteur peut retourner la pièce défectueuse à notre entrepôt avec la preuve d'achat. Avant de nous retourner tout produit, vous devez communiquer avec MFC afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour.

Non couvert par la garantie:

Taches, salissures, brûlures, variations de couleur, dommages causés par les abus, et les dommages structuraux en raison d'un mauvais assemblage. Nous ne couvrons pas les frais de transport et nous ne sommes pas responsables des dommages causés aux planchers de bois et aux tapis. Nous vous recommandons fortement d'ajouter des feutres sous les pattes afin d'éviter des dommages sur votre plancher. Au choix de MFC, la base ou la partie sera remplacée ou réparée, puis retournée. Les frais de transport liés à la garantie sont la responsabilité de l'acheteur. Nous nous réservons le droit de substituer une base de valeur égale si le modèle original n'est plus disponible.

Note:

Nous utilisons une base Bali depuis plus de 10 ans. Le secret pour la garder en bon état est de serrer toutes les vis aux 6 mois. Si vous effectuez cet entretien périodique, votre base devrait faire partie de vos meubles préférés pour très longtemps.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages indirects découlant de l'utilisation de ce produit.