

WAEKURA

bijouterie française

Destinataire du colis

PRENOM :

NOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

TELEPHONE :

MAIL :

Objet : contestation de livraison

Je, soussigné _____ atteste sur l'honneur contester la livraison du colis N° _____ pour le motif suivant :

- Colis déclaré livré mais non reçu
- Colis livré endommagé
- Colis livré incomplet

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à _____ le _____,

SIGNATURE

Pièces justificatives à joindre obligatoirement

Colis livré incomplet ou endommagé

- Copie pièce identité destinataire
- Photo carton endommagé
- Photo produit(s) endommagé(s)
- Photo étiquette expédition

Colis non livré

- Copie pièce identité destinataire