

PRIVACYBELEID WUNDERWALL

Dit privacybeleid (hierna: “**Beleid**”) is opgesteld om u te informeren over het gebruik van persoonsgegevens in de Wunderwall webshop (gelokaliseerd op www.wunderwall.nl) (hierna “**Webshop**”). De Webshop wordt onderhouden door Wunderwall B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te ‘s-Hertogenbosch, Nederland en kantoorhoudende aan de Helftheuvelweg 11, (5222 AV) ‘s-Hertogenbosch, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68345496 (hierna: “**Wunderwall**” of “**wij**”). Wunderwall is bereikbaar via de volgende contactgegevens:

Adres:

Helftheuvelweg 11
5222 AV ‘s-Hertogenbosch

Telefoon:

T +31 (0) 73 6126872

E-mail:

info@wunderwall.nl

1 Algemeen

- 1.1 Dit Beleid is van toepassing op de verwerking van gegevens die u identificeren dan wel door Wunderwall gebruikt kunnen worden om u te identificeren (hierna: “**Persoonsgegevens**”), een en ander via de Webshop en de diensten die Wunderwall u middels de Webshop aanbiedt, zoals, maar niet beperkt tot de verkoop van producten en de levering aan u van producten (hierna: “**Diensten**”).
- 1.2 Wij kunnen dit Beleid te allen tijde aanpassen. Wanneer dit Beleid is aangepast zal het aangepaste Beleid beschikbaar worden gesteld via de Website [<https://wunderwall.nl/pages/privacy-policy>]. Mocht u na het lezen van dit Beleid vragen hebben of wenst u uw rechten uit hoofde van toepasselijke wet- en regelgeving uit te oefenen, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens als opgenomen in dit Privacystatement.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 Indien wij via de Webshop en in het kader van aan u te verlenen Diensten u betreffende Persoonsgegevens verwerken, is Wunderwall verantwoordelijk voor het vaststellen van doel en middelen voor deze verwerking en in dat kader ook aan te merken als verantwoordelijke als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de nationale wetten om deze Verordening te implementeren.
- 2.2 Indien u jonger dan 16 jaar bent, is de toestemming van een ouder of wettelijk voogd vereist. Indien u deze toestemming niet hebt kunt u geen Persoonsgegevens aan ons verstekken. Bij het registreren voor het leveren van Diensten door Wunderwall vragen wij u te bevestigen of u 16 jaar of ouder bent. U bent gehouden deze vraag naar waarheid te beantwoorden. Indien u geen 16 jaar bent maar u wel wilt registreren voor Diensten, dan dient degene de ouderlijke verantwoordelijkheid voor u draagt, toestemming te geven voor de verwerking van Persoonsgegevens door Wunderwall.

- 2.3 Wij verzamelen Persoonsgegevens door u te vragen deze aan ons te verstrekken. Daarnaast kunnen wij Persoonsgegevens geautomatiseerd verzamelen. Wij verzamelen en verwerken de volgende Persoonsgegevens.

In het kader van de verlening van Diensten via de Webshop verzamelde Persoonsgegevens zijn:

- Naam en achternaam*;
- Tussenvoegsels;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Klant- of Relatienummer*;
- Wachtwoord;
- E-mailadres*;
- Adres*;
- Factuuradres en leveringsadres*;
- Bankrekeningnummer, houdergegevens en andere betalingsgegevens die Persoonsgegevens bevatten*.

*Gegevens aangeduid met * zijn verplicht en noodzakelijk om de verzochte Diensten uit te voeren. Indien u deze gegevens niet verstrekt kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan terzake het verlenen van Diensten.*

Wij verwerken de bovengenoemde Persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die wij met u hebben gesloten, zoals voor het uitvoeren van door u verzochte Diensten.

Wij verwerken de bovenstaande Persoonsgegevens op basis van uw toestemming zoals gegeven op het moment dat u het gebruik van cookies toestond.

- 2.4 Wij slaan uw Persoonsgegevens op zolang als noodzakelijk is in het kader van de verwerkingsdoelen als opgenomen in artikel 3. Dit houdt in dat wij Persoonsgegevens opslaan voor in ieder geval de periode die nodig is om de door u verzochte diensten, zoals de levering van een product, te kunnen verlenen.
- 2.5 Wij kunnen ervoor kiezen Persoonsgegevens te pseudonimiseren, hetgeen betekent dat Persoonsgegevens worden omgevormd in gegevens die niet langer naar u herleidbaar zijn zonder aanvullende informatie. Wij noemen dit **Niet-persoonlijke gegevens**. Wij behouden ons het recht voor om Niet-persoonlijke gegevens te bewaren voor de verwerkingsdoelen als opgenomen in artikel 3, zo lang als wij dit nodig achten.

3 Doeleneinden voor de verzameling van Persoonsgegevens

- 3.1 Persoonsgegevens worden door Wunderwall verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het identificeren van u als klant in de Webshop teneinde de verzochte Diensten te kunnen verlenen;
- Het verlenen van verschillende door u verzochte Diensten in de Webshop;
- Facturering in het geval u producten heeft besteld;
- Het mogelijk maken van betalingsverkeer samenhangende met de door u verzochte Diensten in de Webshop;
- Levering en bezorging van producten;
- Contact opnemen met u ingeval van vragen of opmerkingen van uw kant;

- Het verzamelen van feedback op onze Diensten;
- Het promoten van het gebruik van onze Diensten;
- Het analyseren van Persoonsgegevens om de Diensten van Wunderwall te verbeteren;
- Het analyseren van de markt voor onze Diensten;
- Het uitbouwen van een community voor onze producten en Diensten;
- Verbetering van de Diensten.

4 E-mail

- 4.1 De elektronische contactgegevens die u aan ons verstrekt, waaronder uw email adres, worden gebruikt om de Diensten op een optimale manier uit te voeren. Om deze reden zijn sommige e-mails strikt noodzakelijk. Wij kunnen bijvoorbeeld contact met u opnemen om u te informeren over een bestelling van producten.
- 4.2 In aanvulling op bovenstaande e-mails kunnen wij ook contact met u opnemen om onze producten, Diensten, Wunderwall, gelieerde bedrijven of toekomstige producten en/of diensten te promoten. Voor toezending van deze e-mails heeft u toestemming gegeven bij het aanmaken van een account of de bestelling van een product. Wanneer u uw toestemming wilt intrekken dan is dit mogelijk door gebruik te maken van de opt-out mogelijkheid in elke email die wij u toesturen.

5 Ontvangers van Persoonsgegevens

- 5.1 Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven aan derden, te weten:

Leveranciers: Indien noodzakelijk in het kader van onze Diensten kunnen wij uw Persoonsgegevens doorgeven aan onze leveranciers, zoals, maar niet beperkt tot, de partij die zorg draagt voor de bezorging van de producten die u bestelt in de Webshop. Leveranciers zullen Persoonsgegevens te allen tijde verwerken namens Wunderwall en conform onze instructies.

- 5.2 Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorsturen aan landen of organisaties buiten de EU. We hebben afdoende waarborgen genomen om uw Persoonsgegevens in dit proces te beschermen.

6 Beveiliging

- 6.1 Wunderwall hecht grote waarde aan de beveiliging van uw Persoonsgegevens. Om deze reden heeft Wunderwall technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, ongeautoriseerde verstrekking of toegang. Om uw Persoonsgegevens veilig te houden hebben wij de volgende stappen genomen:

- Versleuteling van doorgifte van data via de Webshop;
- Bescherming van servers waarop Persoonsgegevens zijn opgeslagen met wachtwoorden en toereikende beveiligingsmaatregelen;
- Bescherming niet-digitaal opgeslagen Persoonsgegevens;
- Blokkering van indexatie van Persoonsgegevens door zoekmachines.

Ingeval van een datalek dat waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor uw persoonlijke levenssfeer stellen wij u hier zo snel als redelijkerwijs mogelijk van op de hoogte.

7 Uw rechten

7.1 Op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- **Bezwaar:** Afhankelijk van de situatie en de verwerkte Persoonsgegevens heeft u het recht toestemming te geven aan of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en de voorwaarden waaronder deze verwerking plaatsvindt.
- **Toegang:** U heeft het recht om van ons een bevestiging te krijgen of u betreffende Persoonsgegevens worden verwerkt en, wanneer dit het geval is, toegang te krijgen tot deze Persoonsgegevens en de volgende informatie:
 - (i) verwerkingsdoelen;
 - (ii) categorieën van persoonsgegevens
 - (iii) ontvangers of categorieën van ontvangers waar Persoonsgegevens aan worden verstrekt, meer in het bijzonder ontvangers derde landen of internationale organisaties;
 - (iv) waar mogelijk de voorziene bewaartermijn voor Persoonsgegevens, of, indien dit niet mogelijk is, de criteria die hiervoor worden gehanteerd;
 - (v) het bestaan van een recht om van ons rectificatie of verwijdering, dan wel het beperken van de verwerking van persoonsgegevens te verzoeken, of een bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking;
 - (vi) het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - (vii) ingeval Persoonsgegevens niet van u afkomstig zijn, beschikbare informatie over de herkomst;
 - (viii) het bestaan van systemen voor geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering en, in ieder geval in die gevallen, duidelijke informatie over de logica hierachter, alsmede het belang en de voorziene gevolgen daarvan voor u.

In het geval Persoonsgegevens naar een derde land of internationale organisatie worden doorgegeven, heeft u het recht geïnformeerd te worden ten aanzien van de toegepaste toereikende veiligheidsmaatregelen. Wij verstrekken u een kopie van de Persoonsgegevens die een verwerking ondergaan. Wij kunnen voor verdere kopieën een redelijk bedrag aan kosten in rekening brengen, gebaseerd op de administratieve lasten hiervoor.

- **Rectificatie, aanvulling:** U heeft het recht tot een onverwijld rectificatie van u betreffende Persoonsgegevens. Rekening houdend met de doelen van de verwerking heeft u het recht om incomplete Persoonsgegevens aan te laten vullen, waaronder door middel van een aanvullende verklaring.
- **Verwijdering:** U heeft het recht ons te verzoeken u betreffende Persoonsgegevens onverwijld te verwijderen, en wij hebben de verplichting dit onverwijld te doen in de volgende gevallen:

- (i) de Persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in het kader van het doel waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt;
- (ii) u trekt uw toestemming voor de verwerking in, in geval de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toepassing en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen verdere prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking;
- (iv) uw Persoonsgegevens zijn op onrechtmatige wijze verwerkt;
- (v) de Persoonsgegevens dienen te worden gewist ter voldoening aan een wettelijke verplichting in de Europese Unie of een lidstaat daarvan, waaraan wij onderworpen zijn;
- (vi) de Persoonsgegevens zijn verzameld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tot aankoop van een product terwijl u de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.

Indien Persoonsgegevens door ons openbaar zijn gemaakt en wij verplicht zijn deze te wissen, zullen wij alle redelijke stappen ondernemen, rekening houdend met beschikbare technologie en kosten, om andere verantwoordelijken die uw gegevens kunnen verwerken ervan op de hoogte te stellen dat u een verzoek tot verwijdering heeft gedaan.

- **Melding:** U heeft het recht op een melding aan derden waaraan uw gegevens zijn verstrekt ingeval van een daadwerkelijke rectificatie, aanvulling, blokkering of verwijdering als hierboven omschreven, tenzij een dergelijke melding onmogelijk blijkt of een disproportionele inspanning van ons vergt.
- **Overdraagbaarheid:** U heeft het recht de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt in een algemeen gebruikte machine leesbare vorm te verkrijgen, alsmede het recht om de Persoonsgegevens aan een andere Verantwoordelijke te zenden.
- **Klacht:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft recht op een beperking van de verwerking, indien:
 - (i) U de juistheid van de Persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid te controleren;
 - (ii) de verwerking onrechtmatig is, u zich verzet tegen het wissen van de Persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
 - (iii) wij de Persoonsgegevens niet langer nodig hebben in het kader van de verwerkingsdoeleinden.

7.2 Teneinde te kunnen voldoen aan verzoeken op grond van bovenstaande rechten kunnen we aanvullende informatie opvragen om u te kunnen identificeren. We zullen deze

Persoonsgegevens enkel gebruiken in het kader van de uitoefening van uw bovenstaande rechten.

- 7.3 Wij wijzen erop dat op het moment dat u uw recht op bezwaar uitoefent, wij niet langer in staat zijn Diensten uit te voeren en dat u zich dient te onthouden van het gebruik van de Diensten en de Webshop.

8 Vragen

- 8.1 Mocht u na het lezen van dit Beleid vragen hebben of uw rechten als opgenomen in dit Beleid willen uitoefenen, neem dan contact met ons op via de gegevens zoals opgenomen in dit Beleid.