

KEBIJAKAN RETURN ORDER

KETENTUAN UMM

1

Pengembalian barang harus sesuai kode order.

2

Produk dalam kondisi asli, Tag & Label tertera

3

Lakukan konfirmasi kepada Customer Service dengan mengisi Form Return.

4

Konfirmasi Return harus diterima setelah 3x24 jam.

5

Konfirmasi Return dapat dilakukan melalui Customer Service Nayara (0812 1450 6289) pada hari & pukul
Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB
Sabtu, 08.00 - 15.00 WIB.

6

Estimasi proses Return 3x24 jam setelah barang diterima.

7

Biaya kirim Return barang dibayar oleh pelanggan dan biaya kirim kembali di tanggung Nayara.

SYARAT RETURN

- Kebesaran
- Kekecilan
- Warna tidak sesuai
- Model tidak sesuai (*setelah pakai*)
- Reject / Cacat
- Salah kirim

CONTACT US :

NAYARA Customer Service

Operating Hours :

Senin sampai Sabtu, 08.00 - 17.00 WIB

Sabtu, 08.00 - 15.00 WIB

☎ 0812 1450 6289

LINE @uuj0279w

IG nayara_shop

f nayarafamilyoutfit

LANGKAH RETURN ORDER



ISI FORM

Lengkapi data diri anda di formulir yang sudah tersedia.



KONFIRMASI

Konfirmasi akan return barang melalui Customer Service 0812 1450 6289



RETURN

Kirimkan kembali kembali produknya ke NAYARA.



BE HAPPY

NAYARA akan kirim ulang produk pesanan anda.

FORM RETURN

Nama : _____

Nomor Order : _____

Keterangan Pengembalian :

TUKAR MODEL

SALAH KIRIM

TUKAR SIZE

REJECT / CACAT

TUKAR SIZE & MODEL

JUMLAH TIDAK SESUAI

Size Awal (jika salah) : _____

Size Akhir : _____

Model Awal (jika salah) : _____

Model Akhir : _____

Silahkan kirim ke :

Jl. Pasirwangi Raya Kav.10
Komplek Kembar Mas
Bandung - 40254

NAYARA[®]