



# PREVENCION DEL COVID-19



**PROTOCOLOS RECOMENDADOS  
DE LIMPIEZA Y DESINFECCION  
EN EMPRESAS, EDIFICIOS  
Y LUGARES PUBLICOS.**



## INDICE Y CONTENIDO

I. <i>Introducción</i>	2
II. <i>Alcance</i>	3
III. <i>Características del SARS-CoV-2</i>	3
IV. <i>Protocolo para Limpieza y Desinfección</i>	4
A. <i>Crea un Manual de Procedimientos - Alcance, Frecuencia, Responsables y Bitácoras</i>	5
B. <i>Limpia y Desinfecta con los 6 pasos GBAC – Consejo Global para Asesoría en Bio-Riesgos</i>	5
C. <i>Selección de Químicos, Implementos y Equipos de Limpieza</i>	9
V. <i>Fuentes</i>	10



### PREPARATE

Prepárate con el conocimiento para Limpiar y Desinfectar



### RESPONDE

Responde con seguridad ante riesgos de contagio



### RECUPERA

Recupera tu negocio ofreciendo un establecimiento seguro

## I. Introducción

La aparición del Covid-19 marcó en el mundo un antes y un después en lo que a medidas sanitarias se refiere, por lo que los protocolos de higiene en todos los sectores económicos deberán pasar por revisión, adecuación y vigilancia para asegurar y preservar la salud social.

En Master Direct Panamá ponemos a tu disposición nuestro conocimiento y experiencia para implementar debidamente los estándares de limpieza y desinfección requeridos para la prevención del Covid-19.

Te ayudaremos a crear lugares de trabajo seguros para tus clientes y colaboradores. “Qué se debe hacer” y “Cómo hacerlo”, bajo estándares y normas internacionales de limpieza.

Nuestro personal ha sido capacitado en técnicas de Limpieza y Desinfección con énfasis en la prevención del Covid-19 dictadas por el “GBAC- Global Biorisk Advisory Council” (“Consejo Global para Asesoría en Bio-Riesgos”) y está dispuesto a asesorarles en el desarrollo de sus procedimientos de Limpieza.



## II. Alcance

Este protocolo está dirigido a todo tipo de empresas que desee crear y/o fortalecer sus procedimientos de limpieza y desinfección.

Se recomienda seguir en todo momento los lineamientos dictados por el Ministerio de Salud, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, y demás autoridades competentes.

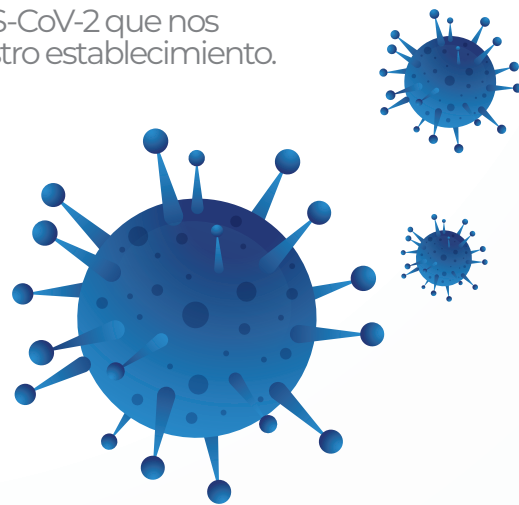
Esta guía te servirá de base para desarrollar los protocolos de medidas de limpieza requeridos para obtener la certificación de Sello PANAMA SALUDABLE. Ten en cuenta que el MINSA y MITRADEL exigen protocolos adicionales para obtener la certificación; ver Artículo 5 de Resolución DM-154-2020 del 20 de Mayo de 2020.

## III. Características del SARS-CoV-2

El conocimiento de las características y comportamiento de este tipo de Coronavirus es fundamental para poder crear un procedimiento de limpieza efectivo.

A continuación, mencionaremos algunas características del SARS-CoV-2 que nos ayudarán a determinar el protocolo indicado de limpieza en nuestro establecimiento.

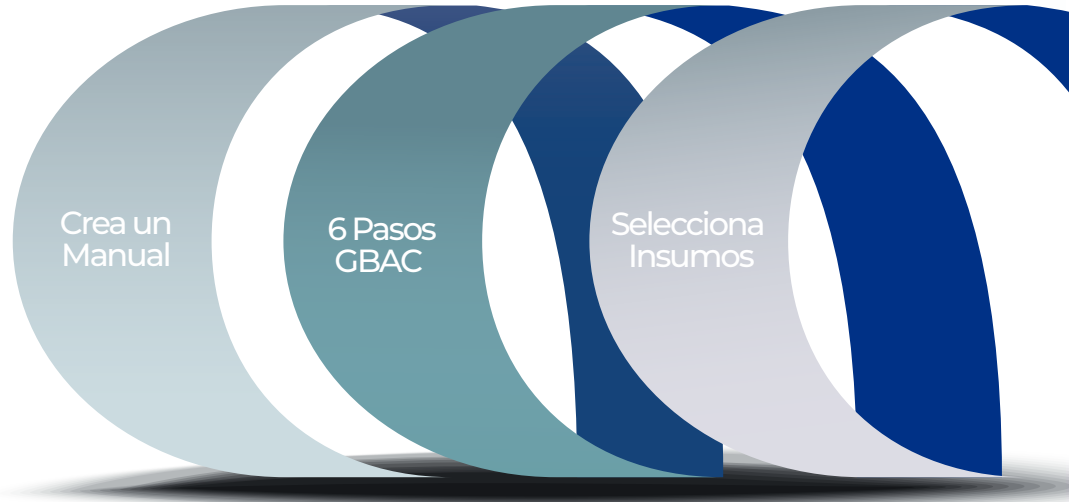
- ▶ El SARS-CoV-2 es el nombre del virus perteneciente a la familia de Coronavirus, y es el causante de la enfermedad respiratoria llamada COVID-19.
- ▶ Tiene un recubrimiento lipídico que lo caracteriza como "Virus Encapsulado". Este tipo de virus son los más fáciles de inactivar con amonios cuaternarios, alcoholes y otros agentes desinfectantes.
- ▶ Es altamente contagioso y se transmite a través de secreciones respiratorias (minúsculas partículas de saliva o mucosidad). Una persona se infecta al aspirar el virus o al tocar superficies infectadas y luego pasarse la mano a ojos, nariz, boca o herida en la piel.
- ▶ Al estornudar o toser, puede viajar hasta 2 metros de distancia y adherirse a múltiples superficies.
- ▶ Tiempos de vida del SARS-Cov-2 en el ambiente:
  - ▶ Más de 7 días en mucosidades respiratorias.
  - ▶ Al menos 4 días en orine diluido, heces o sangre.
  - ▶ 60 horas en tierra, polvo o agua.
  - ▶ Más de 24 horas en superficies duras como metal o vidrio.
  - ▶ Hasta 48 horas en superficies plásticas.





## IV. Protocolo para Limpieza y Desinfección

A continuación, se detallan los pasos para la creación adecuada de un Protocolo para limpieza y desinfección en tu negocio, de acuerdo con normas internacionales de higiene y sanidad.



### Pasos para Crear el Protocolo de Limpieza y Desinfección

- Crea un Manual de Procedimientos que detalle: alcance, frecuencia, responsables y bitácoras.
- Limpia y Desinfecta con los 6 Pasos GBAC – Consejo Global para Asesoría en Bio-Riesgos
- Selecciona Químicos, Implementos y Equipos de Limpieza

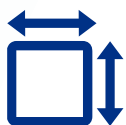
Los puntos mencionados anteriormente se deben desarrollar equitativamente, de lo contrario, la seguridad de nuestros clientes y colaboradores estará comprometida y con altos riesgos de exposición a virus y otras bacterias patógenas.

También es importante conocer estos conceptos a fin de poder ejecutar debidamente el trabajo:

<b>LIMPIEZA</b>	<i>Es la remoción física, visible e invisible, de suciedad (tierra, polvo, grasas, residuos).</i>
<b>SANITIZACIÓN</b>	<i>Es la reducción, pero no necesariamente la eliminación de gérmenes, virus y bacterias.</i>
<b>DESINFECCIÓN</b>	<i>Es la eliminación del 99.99% de gérmenes, virus y bacterias, a excepción de esporas.</i>
<b>ESTERILIZACIÓN</b>	<i>Es la eliminación del 99.99% de gérmenes, virus y bacterias, <u>incluyendo esporas.</u></i>



## Crea un Manual de Procedimientos - Alcance, Frecuencia, Responsables y Bitácoras



- ▶ **Identifica las áreas** que se deben limpiar y desinfectar para que las puedas detallar en el procedimiento. Es importante reconocer las áreas de alto tráfico de personas y de alto contacto físico, por ejemplo, botones de elevadores, pasamanos, perillas de puertas, mostradores, interruptores de luces, entre otros.



- ▶ **Establece la frecuencia** de limpieza y desinfección de cada una de las áreas identificadas en el punto anterior. Seguir la norma general de que, a mayor contacto de personas, mayor debe ser frecuencia de limpieza. Las normas del Minsa establecen las siguientes frecuencias de limpieza y desinfección:

Área	Frecuencia
Pisos, baños, cocina y demás áreas comunes	Diaria
Superficies de alto contacto como puestos de trabajo y áreas de atención a clientes (recetarios, recepciones, cajeros, áreas envoltura, recibo y entrega, teléfonos, sillas de espera, etc)	Cada 2 horas
Otras superficies de alto contacto (manijas, cerraduras, agarraderos, barandas, grifos, pasamanos, fregadores, teclados, microondas, etc)	Cada 2 horas
Vehículos de transporte de la empresa, reparto a domicilio, recipientes de reparto a domicilio.	Diaria



- ▶ **Asigna Responsables** de supervisar el cumplimiento del Manual de Procedimientos y verificación de los trabajos. El Ministerio de Salud en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral establecen que en cada empresa debiera existir un "Comité Especial de Salud e Higiene para la Prevención y Atención del COVID-19", conformado por un mínimo de 2 a 6 colaboradores. Entre las funciones de este comité, está la de actualizar e implementar el protocolo de Limpieza y Desinfección.



- ▶ **Lleva bitácoras** de limpieza y desinfección a fin de documentar y evidenciar el trabajo realizado. La información para documentar se establece según las necesidades y nivel de riesgo del sitio. Esta bitácora debe indicar fecha y hora, el trabajo realizado, quién lo realizó y cualquier hallazgo relevante que requiera el establecimiento.

## Limpia y Desinfecta con los 6 pasos GBAC – Consejo Global para Asesoría en Bio-Riesgos

Asegúrate y confía en las capacidades de limpieza de tu personal. Ya sea que tu labor de limpieza sea sencilla o compleja, la metodología para eliminar microorganismos es igual, y se basa en primero limpiar y luego desinfectar, y este protocolo GBAC te guía cómo hacerlo de manera profesional.

1

**Análisis del Área de Trabajo.**

2

**Pre-Desinfección.**

3

**Reducción de Suciedad.**

4

**Limpieza Profesional.**

5

**Desinfección Profesional.**

6

**Control de Calidad**



## 7 Análisis del Área de Trabajo

**Es la creación de un plan de trabajo** que vaya acorde al nivel de riesgo del área a limpiar. Es el momento crítico para verificar el procedimiento a seguir, verificar los químicos, los implementos y el equipo de seguridad que se va a utilizar.

El análisis de área te permite recolectar información relevante a peligros de contaminación y así realizar el trabajo de forma segura.

Pasos a seguir:

- ▶ Identifica el área que debes tratar y determina si va a ser una limpieza rutinaria (preventiva) o algún evento puntual (correctivo). Si es un evento puntual, es posible que vayas a requerir algún químico, implemento o equipo especial para el trabajo.
- ▶ Determina el Equipo de Protección Personal (EPP) que debes utilizar. Usa solo EPP autorizado por el Ministerio de Salud y sigue el lineamiento indicado.
- ▶ Identifica todo tipo de riesgo de contaminación (biológico, químico, físico) y toma las medidas preventivas necesarias. Contaminación Biológica: bacterias, virus, hongos; Química: sustancias químicas tóxicas y peligrosas; Física: todo material extraño que ponga en riesgo la seguridad.
- ▶ Determina la cantidad y el tipo de químico necesario para el trabajo. Asegúrate de contar con las diluciones correctas para los químicos y tener a disposición métodos para validar concentraciones.
- ▶ Determina y documenta si hay algún paso GBAC que no vayas a realizar. Por ejemplo, si no hay materia biológica visible, puede que no sea necesario el paso de “Reducción de la Suciedad”.
- ▶ Identifica las áreas de alto, medio y bajo riesgo de contaminación para tus profesionales de limpieza, a fin de evitar la contaminación cruzada.

Zona	Definición	Riesgo de Contagio
Zona de Limpieza	En dónde se realiza el trabajo de limpieza y desinfección.	Alto
Zona de Transición	En dónde el operador se quita y desecha el EPP.	Medio
Zona Segura	Son todas las áreas limpias.	Bajo



## 2 Pre-Desinfección

**Es la aplicación previa de desinfectante** en situaciones en donde la suciedad visible es abundante, hay presencia de vómito, sangre, fluidos corporales, etc. Se realiza para reducir la carga de agentes infecciosos y minimizar riesgos antes de entrar al sitio. Es un paso opcional y dependerá del juicio del profesional de limpieza.

- ▶ Inspecciona el área de trabajo y determina si hay suciedad visible abundante, física o biológica.
- ▶ Realiza una Pre-Desinfección aplicando desinfectante en estas áreas. Aplique el desinfectante con equipos como: rociadores manuales, bombas rociadoras (tipo fumigación), nebulizadores eléctricos, entre otros.
- ▶ Sigue las instrucciones de uso en la etiqueta del químico desinfectante y deja los tiempos de contacto necesarios.

## 3 Reducción de la Suciedad

**Es la disminución previa de suciedad** en situaciones donde es visible y abundante. Exceso de suciedad impedirá una desinfección eficiente. Es un paso opcional y dependerá del juicio del profesional de limpieza.

- ▶ Inspecciona el área de trabajo y determina si hay suciedad visible abundante, física o biológica.
- ▶ Realiza una Reducción de la Suciedad removiendo del área desechos físicos o biológicos que facilite la limpieza y desinfección posterior.

## 4 Limpieza Profesional

**Es la remoción de suciedad, visible e invisible,** para preparar las superficies (horizontales y verticales) para una posterior desinfección.

- ▶ Remueve del lugar de trabajo basura y desperdicios.
- ▶ Limpia meticulosamente superficies verticales y horizontales, mediante acción mecánica manual o con equipos. Usa toallas de microfibra preferiblemente, si no, papel toalla desechable. Ejemplos: trapear pisos, limpieza de paredes, muebles, puertas, pasamanos, elevadores, equipos, mobiliario y demás superficies.
- ▶ Utiliza químico detergente o desengrasante para ayudar a remover la suciedad. Asegúrate de usar las diluciones correctas, lee las etiquetas de los productos.



## 5 Desinfección Profesional

**Es la desinfección total de las superficies,** y es un paso crítico. Se debe realizar de la siguiente manera:

- ▶ Determina el alcance de aplicación del desinfectante, si vas a aplicar a paredes y techos o solo a superficies de alto contacto.
- ▶ Aplica el desinfectante con un patrón de adentro hacia afuera y de arriba hacia abajo. Aplícalo con rociador, nebulizadores, paños, trapeadores u otros según la superficie a limpiar.
- ▶ Asegúrate de dejar el tiempo de contacto del químico con la superficie según las instrucciones en la etiqueta del producto. No todos los desinfectantes trabajan igual. Presta atención especial a superficies de alto contacto humano, pues representan un alto riesgo de contaminación.

Importante: Lee las etiquetas de los productos químicos para, Tiempos de Contacto y Diluciones

## 6 Control de Calidad

**Es la revisión del trabajo realizado.** Se evalúa su eficacia y permite tomar acciones correctivas para siguientes trabajos. Se debe efectuar de la siguiente manera:

- ▶ Efectúa una inspección visual para confirmar que el alcance del trabajo se realizó debidamente. Si notas alguna área que no pasa esta inspección, debes volver a realizar los pasos de limpieza y/o desinfección que sean necesarios.
- ▶ En áreas críticas según determine tu establecimiento, realiza tomas de hisopados bacteriológicos, y/o cualquier otro método para validar resultados.
- ▶ Completa los formularios y bitácoras requeridos en el procedimiento.
- ▶ Asegúrate que los desechos estén debidamente empacados e identificados para su manejo por terceros.
- ▶ Revisa todo el proceso y conversa con tu supervisores y compañeros lecciones aprendidas y sugerencias para mejorar.





## Selección de Químicos, Implementos y Equipos de Limpieza

En esta sección explicaremos las características que se deben evaluar para la elección adecuada de los químicos, implementos y equipos de limpieza. Es considerado un paso crítico ya que hay variables importantes que inciden directamente en el resultado del trabajo de limpieza y desinfección.

La selección se debe hacer tomando en cuenta lo siguiente:

- ▶ Especificaciones
- ▶ Costo
- ▶ Efectividad
- ▶ Facilidad de Uso
- ▶ Disponibilidad

### Químicos de Limpieza y Desinfección

Al seleccionar los químicos debes tomar en cuenta las siguientes características:

- ▶ **El ingrediente activo**, es el componente que va a eliminar los microorganismos. Puede ser: Amonio Cuaternario, Peróxido de Hidrógeno, Ethanol, Isopropanol, Hipocloritos, Ácido Peracético entre otros.
- ▶ **El porcentaje (%) de concentración**, que es la cantidad de ingrediente activo que tiene el producto. Se lee en la etiqueta como un porcentaje por volumen o por peso. También se utiliza partes por millón (ppm) para establecer las concentraciones.
- ▶ **El tiempo de contacto**, que es el tiempo que la superficie debe mantenerse húmeda para que el ingrediente activo realice su labor de desinfección. Diferentes tiempos se requieren para Sanitizar y para Desinfectar. Esta información se especifica en la etiqueta del producto.
- ▶ **Si es diluible o listo para usar**, se refiere a si el producto está listo para usar o si debo diluirlo a alguna proporción indicada en la etiqueta del producto.
- ▶ **Solamente utilice productos que cuenten con Registros Sanitarios** vigentes o autorización de venta del Ministerio de Salud. En el caso de los Desinfectantes, Gel Alcoholado y Jabones de Manos de uso general estos deben tener Registros Sanitarios emitidos por la Dirección de Farmacias y Drogas del Ministerio de Salud; en el caso de Limpiadores y Detergentes el Registro Sanitario debe ser emitido por el Departamento de Protección de Alimentos del Ministerio de Salud.

### Implementos y Equipos de Limpieza

Al seleccionar los Implementos y Equipos de Limpieza, debes tomar en cuenta lo siguiente:

- ▶ Elige implementos de limpieza que ayuden a realizar la labor de: suavizar, soltar, remover y enjuagar la suciedad; sin esparcir la contaminación y sin maltratar las superficies.
- ▶ Selecciona el equipo de limpieza adecuado para que la labor de limpieza y desinfección sea más fácil y efectiva. Se refiere a equipos como: Aspiradoras, hidrolavadoras, vacuolavadoras, máquinas rotativas, entre otras. Incluye también el equipo mediante el cual se va a aplicar el químico desinfectante, que puede ser en distintas formas como:
  - ▶ Espuma
  - ▶ Rociado
  - ▶ Nebulizado
  - ▶ Chorro a presión
  - ▶ Sumergido
- ▶ Limpia y Desinfecta todos los implementos y equipos posterior a su uso ya que ellos representan un alto riesgo para contaminación cruzada.





**Es IMPORTANTE** recalcar que toda empresa deberá aplicar las Recomendaciones, Lineamientos y Guías que el Ministerio de Salud, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y otras autoridades dictaminen seguir a los diferentes tipos de empresas. Nuestras guías y protocolos solamente se refieren a los procesos de Limpieza y Desinfección. Existen otros protocolos tales como las Medidas de Acceso, Medidas de Protección Personal, Medidas en Caso de Contagio, y otras que estas instituciones han dictaminado cumplir. Para mayor información consultar las páginas web [www.minsa.gob.pa](http://www.minsa.gob.pa) y [www.mitradel.gob.pa](http://www.mitradel.gob.pa).

## Fuentes

Los datos compartidos en esta guía tienen como fuente la información difundida por las siguientes entidades:

- ▶ Ministerio de Salud de Panamá. 1. Lineamientos para el Retorno a la Normalidad de las Empresas Post-Covid-19 en Panamá. [www.minsa.gob.pa](http://www.minsa.gob.pa)
- ▶ Ministerio de Trabajo y Desarrollo Social 1. Protocolo para preservar la higiene y la salud en el ámbito laboral para la prevención ante el Covid-19. 2. Resolución DM-154-2020 del 20 de Mayo de 2020. [www.mitradel.gob.pa](http://www.mitradel.gob.pa)
- ▶ GBAC - Global Biorisk Advisory Council (Consejo Global para Asesoría en Bio-Riesgos) [www.gbac.issa.com](http://www.gbac.issa.com)
- ▶ ISSA – International Sanitary Supply Association (Asociación Internacional de Suministros Sanitarios) [www.issa.com](http://www.issa.com)
- ▶ EPA – United States Environmental Protection Agency (Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos), [www.epa.gov](http://www.epa.gov)
- ▶ CDC- Center for Disease Control and Prevention. (Centro para la Control y Prevención de Enfermedades.) [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)
- ▶ ISID- International Society for Infectious Diseases (Sociedad Internacional de Enfermedades Infecciosas) [www.isid.org](http://www.isid.org)

**Master Direct Panamá, S. A.** ha preparado este documento como una guía sugerida de acciones que pueden ser consideradas. Cada empresa o individuo debe verificar la viabilidad de hacer uso de estas recomendaciones, y a la vez verificar que cumplan con cualquier instrucción que las autoridades competentes puedan dar en relación a estos protocolos. Master Direct Panamá, S. A. se exime y deslinda de cualquier responsabilidad por la aplicación de estas recomendaciones, ya que la implementación y puesta en ejecución esta fuera de nuestro control. Aconsejamos estar pendientes en todo momento y adoptar oportunamente las directrices que el Ministerio de Salud, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y/o las autoridades competentes establezcan a través del tiempo.

Mayo 21, 2020

