



Términos y Condiciones

Gracias por visitar nuestro sitio web, es importante que sepa que al inscribirse al CLUB TEA LOVERS está aceptando los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como al ingresar, visitar o realizar una compra en la Tienda Online EURO TE www.eurote.com.mx está aceptando los términos y condiciones de ésta.

Los presentes Términos y Condiciones rigen el uso de usted en el sitio www.eurote.com.mx/pages/club_tea_lovers, en lo sucesivo CLUB TEA LOVERS, propiedad de Comercializadora Sueca de México S.A. de C.V., en adelante EURO TE, sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas.

CLUB TEA LOVERS se reserva el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

DEFINICIONES

CLUB TEA LOVERS, se refiere al espacio donde las personas inscritas socios "Tea Lovers", vivirán la máxima experiencia del mundo del Té y las Tisanas de EURO TE con diversos beneficios.

TEA LOVER se refiere a cualquier persona física que resida en el territorio mexicano que se inscriban en el CLUB TEA LOVERS, y que aceptan mediante una inscripción comprar cada bimestre un Set de 6 latas de EURO TE con diferentes Tés y/o Tisanas (se incluirán selecciones exclusivas), por medio de cobros bimestrales a su tarjeta de crédito y/o débito; obteniendo diversos beneficios.

SETS, se refiere a 6 latas EURO TE con Tés y/o Tisanas, según su tipo de Membresía.



Estos Sets son elegidos con anticipación, por lo que los socios no podrán modificarlos. En algunos casos los Sets podrán incluir menos de 6 latas EURO TE, ya que dependerán de las presentaciones de los Tés o Tisanas, presentaciones que no puedan empacarse en las latas de EURO TE, o por el valor de los Tés o Tisanas de cada Set.

PROMOCIONES, se refiere a los descuentos o regalos en la compra de diversos productos de EURO TE, para los socios del CLUB TEA LOVERS.

PRECIOS ESPECIALES, se refiere a descuentos que pueden obtener los socios del CLUB TEA LOVERS en compras adicionales a sus Sets en:

- Accesorios: teteras, infusores y tazas, etc.
- Kits Temáticos como del día del amor y la amistad, día de muertos, entre otros.
- Regalos y Estuches de Maderas Finas
- Talleres y/o cursos específicos, impartidos por la Tea Master Olivia Medina.

Al entrar con usuario y contraseña en la Tienda Online EURO TE, se otorgará el descuento o promoción vigente al identificar a cada socio de forma automática como miembro del CLUB TEA LOVERS. Todas las compras realizadas en la tienda Online EURO TE estarán sujetas a los Términos y Condiciones de ésta.

IDENTIFICACIÓN SOCIO, se refiere al correo electrónico con el que cada Tea Lover se da de alta en la página www.eurote.com.mx y se inscribe al CLUB TEA LOVERS, siendo ésta intransferible ya que servirá para identificarlo y así obtener los beneficios de ser socio.

INFOGRAFÍAS, se refieren a las tarjetas coleccionables con información de cada una de los Tés y Tisanas que incluyen los Sets, con la siguiente información:

- Nombre
- Tipo
- Origen
- Descripción
- Cantidad de teína
- Ingredientes
- Alérgenos
- Preparación
- Cata de licor
- Beneficios
- Tea Master Tips



- Conservación

INSCRIPCIONES

Las inscripciones al CLUB TEA LOVERS se harán únicamente por medio del sitio www.eurote.com.mx/pages/club_tea_lovers, proporcionando: correo electrónico, nombre, apellidos, dirección de entrega y datos de la respectiva forma de pago (tarjeta de crédito o débito). Al inscribirse al CLUB TEA LOVERS se está aceptando la compra de un set inicial y la compra de sets bimestrales de acuerdo a la membresía elegida, con cargos recurrentes a la tarjeta de débito o crédito proporcionada como forma de pago.

Los sets únicamente podrán ser entregados dentro de la República Mexicana por lo que la dirección de entrega registrada deberá ser un domicilio dentro de México.

El costo del primer Set incluye la inscripción al CLUB TEA LOVERS y algunos accesorios que sólo se incluirán en este set inicial dependiendo de la Membresía elegida, el monto a pagar dependerá de igual forma de la membresía elegida.

El pago de los Sets subsecuentes se realizará con cargo automático (bimestral) a la tarjeta de crédito o débito elegida al inscribirse.

Los precios de los sets iniciales y de los sets recurrentes se publicarán en el sitio y pueden ser modificados sin previo aviso.

Se llevarán a cabo diversas actividades, cursos, talleres, entre otras, mismas que deberán ser pagadas con anticipación. En todos los casos CLUB TEA LOVERS podrá modificar y/o cancelar cualquier actividad, con previo aviso vía email, sin ninguna penalización y reembolsando el pago de forma inmediata.

ENVIOS

Tanto el envío de los sets como de las compras realizadas en la Tienda Online EURO TE se realizarán únicamente dentro de la República Mexicana por lo que la dirección de entrega registrada deberá ser un domicilio dentro de México.

El envío de los Sets del CLUB TEA LOVERS no tendrá costo, los paquetes serán entregados a los destinatarios dentro de los 10 primeros días naturales de cada mes en el domicilio registrado al inscribirse.

El Set Inicial llegará al domicilio registrado al inscribirse durante los 10 primeros días natu-



rales del siguiente mes al mes en que se haya realizado la inscripción.

Todos los envíos quedan sujetos a los Términos y Condiciones de la paquetería elegida por el CLUB TEA LOVERS para realizar el envío. Las entregas podrán ocurrir en cualquier horario del día. En el caso de los envíos a localidades clasificadas por el servicio de paquetería como "Zona Extendida" los pedidos pueden tardar hasta 20 días en ser entregados.

CLUB TEA LOVERS no se hace responsable por retrasos en el tiempo de entrega derivados de la falta, errónea o incompleta información del domicilio de entrega proporcionada por los socios al momento de inscribirse. Es muy importante que todos los datos proporcionados para el envío sean correctos y que estén completos, ya que de esto depende el éxito de la entrega de los productos.

Al momento de la entrega, le será solicitado a la persona que reciba la mercancía que se firme de recibido. En el paquete le será incluida una hoja de pedido.

Favor de revisar que la caja no presente ningún defecto o alteración, de ser así, favor de no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería y reportarlo a la brevedad vía correo electrónico a clubtealovers@eurote.com.mx

Es importante NO recibir la mercancía si la compañía de paquetería le entrega la caja rota o dañada, ya que CLUB TEA LOVERS y EURO TE no se hacen responsables por la condición del producto si la caja que lo contiene llega dañada.

CAMBIOS y CANCELACIONES

En caso de requerir algún cambio en sus datos de facturación o dirección de entrega, el socio deberá notificarlo al CLUB TEA LOVERS durante los primeros 15 días naturales de cada mes vía correo electrónico a clubtealovers@eurote.com.mx, del cual deberá recibir respuesta de confirmación para que el cambio se dé por aceptado.

En el caso de que el socio no desee que se envíe su Set en algún mes específico, el envío podrá realizarse al siguiente mes, siempre y cuando el socio haya enviado dicha solicitud durante los primeros 15 días del mes anterior al que desee hacer el cambio, enviando un correo electrónico a clubtealovers@eurote.com.mx del cual deberá recibir respuesta de aceptación para que el cambio se dé por aceptado.

En el caso de que el socio quiera cancelar la inscripción al CLUB TEA LOVERS, esta solicitud de cancelación deberá enviarse por escrito al correo electrónico clubtealovers@eurote.com.mx, de la cual deberá recibir confirmación por esta misma vía.



Una vez aceptada la cancelación por parte del CLUB TEA LOVERS, el socio ya no podrá hacer uso de los beneficios que se otorgan a los TEA LOVERS. Si el socio desea volver a recibir los Sets será necesario volver a inscribirse y volverá a empezar desde el inicio de los Sets.

POLÍTICA DE PAGO

El pago se podrá realizar por medio de:

- Pago con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard o American Express) o débito (tarjetas mexicanas de los bancos más reconocidos del país), éste se hace a través del proveedor de servicios para procesar pagos Conekta, al cual EURO TE deslinda de cualquier responsabilidad con relación al sitio web www.eurote.com.mx/pages/club_tea_lovers.

Una vez que el socio se da de alta como TEA LOVER, cada bimestre el sistema hará el siguiente cargo de forma automática, en caso de tener algún problema para realizar los cargos recurrentes, el socio será notificado vía correo electrónico.

Para dudas o aclaraciones al respecto solicitamos nos contacten vía correo electrónico a **clubtealovers@eurote.com.mx**

CLUB TEA LOVERS se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes como medio de validación al proceso de pago de membresías a través de su sitio **www.eurote.com.mx/pages/club_tea_lovers**. Según los resultados de dicha validación, CLUB TEA LOVERS podrá declinar el pago de la membresía y aplicar el reembolso correspondiente previa notificación vía correo electrónico al socio, así como solicitarle otra forma de pago para proceder con la inscripción al CLUB TEA LOVERS.

El CLUB TEA LOVERS se reserva expresamente el derecho a no aceptar la solicitud de membresía por cualquier motivo.

FACTURACIÓN

Al momento de inscribirse al CLUB TEA LOVERS se le pedirán los datos fiscales en caso de requerir factura.

La factura será enviada al correo electrónico que se dé en la inscripción. En caso de requerir factura y no haberla solicitado al momento concretar la inscripción, el socio tendrán hasta 5 días (naturales), posteriores a que termine el mes en que se realizó la inscripción, para solicitarla vía correo electrónico a clubtealovers@eurote.com.mx, indicando el correo electrónico registrado al momento de realizar la inscripción, nombre completo del socio y datos fiscales. Una vez emitida la factura, NO se podrá refacturar a menos de



que se haya cometido algún error por parte del CLUB TEA LOVERS.

EMPAQUE

Toda la mercancía enviada por CLUB TEA LOVERS será empacada sin cargo para los socios.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Todos los productos comprados dentro del CLUB TEA LOVERS podrán ser devueltos siempre y cuando el comprador cumpla con el resto de las condiciones establecidas en este apartado. Únicamente se incluyen los casos a continuación mencionados:

Para hacer efectiva la Garantía de Devolución el cliente deberá notificar a CLUB TEA LOVERS por escrito durante los siguientes 8 días naturales posteriores a la recepción de su producto. El cliente deberá enviar su solicitud a clubtealovers@eurote.com.mx, indicando en ella el número de socio y el número de set.

1. Devolución de producto CON COSTO. Si el producto NO es de su entero agrado puede solicitar su cambio, siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

a) TÉS Y TISANAS: El producto debe estar CERRADO.

NO se aceptará una devolución cuando el socio ya haya abierto el producto, esto es por razones de salud e higiene.

b) ACCESORIOS (infusores, teteras, etc.):

El cambio se podrá efectuar sólo cuando éstos estén en su empaque original y sin que el producto se encuentre dañado, además debe de estar acompañado de la nota original de la compra o en su caso, la factura.

En ambos casos el costo del envío (ida y vuelta) corre por cuenta del socio y el saldo restante (del producto que se está devolviendo) se aplicará para una compra futura ya que no hacemos reembolsos monetarios.

Dado que el cliente cubrirá el costo de la paquetería o mensajería utilizada para devolver el producto a CLUB TEA LOVERS, correrá por cuenta del cliente el riesgo por la pérdida, menoscabo, destrucción, etc. del producto devuelto, hasta en tanto el producto es recibido por CLUB TEA LOVERS.



El envío deberá hacerse usando la misma caja en que el producto haya sido enviado originalmente, o en su defecto en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado.

El producto será revisado por CLUB TEA LOVERS y en caso de estar usado, maltratado, abierto (Tés y Tisanas) o que a consideración de CLUB TEA LOVERS se haya hecho un uso inadecuado del mismo, CLUB TEA LOVERS NO APLICARÁ el saldo antes mencionado.

Si usted va a realizar una Devolución CON COSTO por favor póngase en contacto con nosotros a **clubtealovers@eurote.com.mx** y le proporcionaremos las instrucciones a seguir para realizar la devolución correspondiente.

Es importante cumplir con los requisitos antes mencionados para que proceda la Devolución. CLUB TEA LOVERS no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en el Procedimiento de Devolución.

DISPONIBILIDAD DEL SITIO

A pesar de que CLUB TEA LOVERS pretende ofrecerle el mejor servicio posible, no hace promesa alguna de que los servicios en el sitio www.eurote.com.mx satisfarán las necesidades de usted, CLUB TEA LOVERS no puede garantizar que el Sitio esté libre de fallos.

En particular, CLUB TEA LOVERS rechaza todas las responsabilidades en relación con la incompatibilidad del sitio con cualquiera de los equipos, softwares o enlaces de telecomunicaciones; así como problemas técnicos, incluyendo errores o interrupciones en el sitio.

INDEMNIZACIONES

El usuario está de acuerdo en indemnizar a CLUB TEA LOVERS/ EURO TE por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- Cualquier aspecto relativo al uso del sitio www.eurote.com.mx
- La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.



LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la CDMX, México, renunciando a la aplicación de la Convención sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías.

Creación: Marzo del 2018.

