

## A SmartRow teljesítménymérő hibaelhárítási lépései

Ha bármilyen problémája adódna a SmartRow használata közben, kérjük, ellenőrizze a következő 10 lépést:

1. Bármilyen probléma esetén kezdje a 3 db AA elem cseréjével. Ezzel a hardver újraindul, resetelődik.
2. Győződjön meg arról, hogy a SmartRow megfelelően van felszerelve (1. ábra). Ha az evezőgéppel szemben áll, az akkumulátorkábelnek a jobb oldalon kell lejönnie.



1. ábra: kábel a jobb oldalon

2. ábra: kék fény

3. Néhány csapás után kék fényeknek kell villogniuk (2. ábra).  
Ha nem villog a fény, ellenőrizze, hogy a SmartRow nincs-e már csatlakoztatva telefonhoz vagy táblagéphez.
4. A SmartRow csak akkor tud elindulni, ha már be van szerelve az evezőgépbe, és a tartály meg van töltve vízzel. A start gomb megnyomása után a SmartRow-nak érzékelnie kell az erőt az evezőscsapás közben, és elindítja az időmérőt.
5. A hibaelhárítási folyamat megkezdése előtt győződjön meg arról, hogy minden alkalmazás be van zárva a telefonján / táblagépén.  
A kezdőképernyőn csúsztassa ujját felfelé a képernyő aljáról, és álljon meg a képernyő közepén. Az alkalmazások bezárásához csúsztassa felfelé az alkalmazás előnézetét.
6. Mindig a legújabb SmartRow alkalmazást használja. Keressen rá a „SmartRow” kifejezésre az App/Play Store-ban, és ellenőrizze, hogy van-e új frissítés.
7. Mindig a legújabb iOS/Android rendszert futtassa.
8. Kapcsolja ki/be az eszközt (telefon/táblagép) a Bluetooth-kapcsolatok frissítéséhez. Ezután jelentkezzen ki a SmartRow alkalmazásból, majd jelentkezzen be újra.
9. Csak a SmartRow alkalmazásban próbálja meg Bluetooth kapcsolatot létrehozni a Smartrow-val.  
Távolítsa el telefonja/táblagépe Bluetooth beállításából a SmartRow/Heart Rate Monitort, és csatlakoztassa a SmartRow alkalmazásban. (SmartRow alkalmazás → Beállítások → Bluetooth → SmartRow)
10. Tesztelje a SmartRow alkalmazást egy másik eszközzel (telefonnal/táblagéppel), mielőtt kapcsolatba lépne a SmartRow ügyfélszolgálatával.

Ha a fenti lépések nem segítenek, kérjük, adja írjon a SmartRow ügyfélszolgálatának:  
[sales@waterrower.hu](mailto:sales@waterrower.hu) A gyors válasz érdekében adja meg a következő információkat az e-mailben:

- A SmartRow sorozatszám
- Telefon / tablet típusa
- A SmartRow fiókhoz használt e-mail cím
- Videó / képek a problémáról és részletes leírás

2022.06.10.