

# RETURN FORM

## LE FORMULAIRE DE RETOUR

URBAN PLANET / **URBAN**KIDS / STITCHES / SIRENS

Order Number / Numéro de Commande : \_\_\_\_\_

Customer Name / Nom du Client : \_\_\_\_\_

Order Date / Date de la Commande (MM-DD-YYYY) : \_\_\_\_\_

E-mail / Courriel : \_\_\_\_\_

Please fill in your information. The information needed is available on your order invoice. Order number, SKU number and size are mandatory fields to be filled in. **If the fields are not accurately filled in, we may not be able to find your order, which may delay your refund.** Returns received after 30 days after purchase date will not be accepted back at our warehouse.

Veuillez compléter les informations. Les informations demandées sont disponibles sur votre facture. Le numéro de commande, le numéro de l'article et la taille sont des champs obligatoires à remplir. **Si les champs ne sont pas correctement complétés, nous pourrions ne pas être en mesure de trouver votre commande, ce qui pourrait retarder le remboursement.** Les retours reçus après 30 jours après la date originale d'achat ne seront pas acceptés par notre entrepôt.

### RETURN FORM / LE FORMULAIRE DE RETOUR

Fill out the information below / Remplissez les informations ci-dessous

| Line / Ligne | Return Code / Code de retour | Qty / Qté | SKU Number / Numéro SKU<br>Ex: 0508-03037823-019300 | Size / Taille | Colour / Couleur |
|--------------|------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|---------------|------------------|
| 1            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 2            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 3            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 4            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 5            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 6            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 7            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 8            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 9            |                              |           |                                                     |               |                  |
| 10           |                              |           |                                                     |               |                  |

**The Return Form must always be enclosed with the merchandise.**  
**Le formulaire de retour doit être joint avec la marchandise.**

### RETURN CODE / CODE DE RETOUR

1. Too small / Trop petit
2. Too big / Trop grand
3. Damaged item / Article endommagé
4. Bought 2 sizes / Achat de 2 tailles
5. Wrong item ordered / Mauvais article commandé
6. Delay in delivery / Retard dans la livraison
7. Changed mind / Changement d'avis
8. Other, please specify: / Autre, merci de spécifier:

\_\_\_\_\_