

LUCKY BRAND

C A N A D A

RETURN FORM Formulaire de retour

Order Number/Numéro de Commande: _____

Customer Name/Nom du Client: _____

Order Date/Date de la Commande (MM-DD-YYYY): _____

Email/Courriel: _____

Please fill in your information. The information needed is available on your order invoice. Order number, SKU number and size are mandatory fields to be filled in. *If the fields are not accurately filled in, we may not be able to find your order, which may delay your refund.* Returns received 30 days after purchase date will not be accepted back to our warehouse. *Shipping charges are non-refundable as we include a prepaid Canada Post return shipping label in each order.*

Svp, veuillez compléter la fiche avec vos informations. Les informations requises sont disponibles sur la facture de votre commande. Le numéro de commande, le numéro SKU et la taille doivent être complétés dans l'espace prévu à cet effet. *Si les champs ne sont pas correctement remplis, nous pourrions avoir des difficultés à retrouver votre commande et ceci pourrait retarder votre remboursement.* Les retours faits au-delà du délai de 30 jours après la date d'achat ne seront pas acceptés par notre entrepôt. *Les frais d'expédition ne sont pas remboursables, car nous incluons une étiquette de retour prépayée de Postes Canada dans chaque commande.*

Item/ L'item	Return Code/ Code de retour	Qty./Qté	SKU Number/ Numéro SKU	Color/ Couleur	Size/ Taille
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

The Return Form must always be enclosed with the merchandise.
Le formulaire de retour doit être joint avec la marchandise.

-Please allow up to a week from the shipped date of your return for your account to be credited, and 5-7 business days for the credit to appear on your card statement.

-Veuillez permettre jusqu'à une semaine à compter de la date d'expédition de votre retour pour que votre compte soit crédité, et 5 à 7 jours ouvrables pour que le crédit apparaisse sur votre relevé de carte.

RETURN CODE / CODE DE RETOUR

- 1 – Too small or too big/ trop petit ou trop grand
- 2 – Damaged item/Article endommagé
- 3 – Duplicate order/Double commande
- 4 – Wrong item delivered/le mauvais article livré

- 5 – Items missing/Articles manquants
- 6 – Changed mind/changé d'avis
- 7 – Other, please specify/Autre, svp précisez