



Tradução portuguesa  
Portuguese Translation

## Universal Electric Carregepoints de veículos

Modelos de 7,4kW ou 22kW

## Alterações

Número da Emenda	Detalhes	Data
Ver 1, Rev 0	Novo Documento.	Fevereiro 2023

Produto:	<b>Universal Electric Vehicle Chargepoints</b>		
Modelos aplicáveis:	<b>Monofásico</b>	<b>Trifásico</b>	
	EVON0040	EVON0080	
Tipo de documento:	Manual de instalação e funcionamento		
Código do documento:	QUBEVM-V01-R0		
Língua:	Tradução portuguesa do Reino Unido Inglês		
Data de Publicação:	Fevereiro 2023		
<p>One Stop Europe AB são os editores deste documento e possuem os direitos de utilização do texto, imagens e todo o conteúdo técnico nele contido. O conteúdo fornecido por terceiros / organizações parceiras continua a ser propriedade dessa organização e é utilizado mediante acordo com o fornecedor.</p> <p>OneStop tem o cuidado de assegurar que o conteúdo seja o mais preciso possível no momento da publicação. Contudo, nenhuma garantia de exactidão deve ser inferida.</p>			
<p>www.qubev.com            One Stop Europe AB            Mallslingan 20A, 187 66 TÄBY, Suécia</p>			

## Conteúdos

<b>Apoio</b>	<b>2</b>
<b>Segurança</b>	<b>3</b>
Conselhos de Segurança dentro deste Manual	3
<b>Especificação do produto</b>	<b>4</b>
Especificação física	4
Especificação eléctrica	6
Certificações e Conformidades	6
Rotulagem	7
<b>Desempacotar</b>	<b>7</b>
Conteúdos típicos	7
Opções típicas	7
<b>Instalação</b>	<b>8</b>
Antes da instalação	8
Diagramas esquemáticos	9
Procedimento de instalação	11
<b>Comissionamento</b>	<b>13</b>
Definir a potência do carregador	13
Conclusão	13
Após a instalação	14
<b>Operação</b>	<b>14</b>
Indicações do estado do carregador	14
Carregar um veículo	14
<b>Manutenção</b>	<b>15</b>
Diagnóstico de avarias	16
<b>Eliminação</b>	<b>17</b>
<b>Garantia</b>	<b>17</b>

## Apoio

Para assistência na instalação ou funcionamento deste produto, contacte o instalador eléctrico da sua preferência.



As traduções deste manual estão disponíveis online a partir de:

[www.qubev.com/downloads](http://www.qubev.com/downloads)



## Segurança

Este manual é fornecido como um guia de instalação e funcionamento e é especificamente aplicável ao carregador QubEV para veículos eléctricos. A não instalação e funcionamento do QubEV de acordo com estas instruções pode danificar a unidade e invalidar a garantia do fabricante.



**IMPORTANTE:** Instaladores e Utilizadores finais **devem ler e compreender** o conteúdo deste manual antes da instalação e/ou utilização do produto.

A instalação **só** deve ser efectuada por alguém devidamente qualificado e competente para o fazer, de acordo com a legislação em vigor na localização geográfica da instalação.

- O fabricante/distribuidor não pode aceitar qualquer responsabilidade por instalação incorrecta ou quaisquer problemas decorrentes de instalação incorrecta.

**NOTA:** Os danos ao equipamento, sistemas ligados ou à propriedade causados por instalação incorrecta são da responsabilidade do instalador.

- As informações fornecidas neste manual devem APENAS ser utilizadas com o(s) modelo(s) indicado(s) na página 1 do presente manual.
- A informação fornecida neste manual NÃO deve ser utilizada com qualquer outro produto.
- O conteúdo deste manual pode ser actualizado pelo fabricante, se necessário.
- NÃO utilizar o equipamento para qualquer outro fim que não seja o pretendido.
- NÃO modificar o equipamento, a menos que o fabricante tenha dado instruções específicas para o fazer.
- NÃO tente reparar o equipamento, a menos que o fabricante o tenha especificamente instruído para o fazer.
- Para manter a segurança eléctrica, o invólucro do corpo do produto (tampas de acesso) deve ser fixado na sua localização correcta utilizando os fixadores fornecidos e o selo deve ser suficiente para manter a classificação IP do invólucro.
- Os fixadores utilizados para montar o produto no seu local de trabalho devem ser suficientes para a tarefa e para o ponto de montagem específico.
- Se necessário, os fixadores utilizados para montar o produto no seu local de trabalho devem ser selados para manter a classificação IP do recinto.
- Os danos no produto podem torná-lo inseguro. O produto deve ser isolado electricamente e NÃO deve ser utilizado até que uma acção correctiva adequada tenha sido executada.

## Conselhos de Segurança dentro deste Manual

Este manual utiliza um sistema de avisos, precauções e notas.

- O **ADVERTÊNCIA** diz respeito à segurança dos instaladores/utilizadores finais e será dada antes dos detalhes/instruções no manual.
- **CUIDADOS** dizem respeito ao potencial de danos no equipamento e serão fornecidos antes dos pormenores/instruções no manual.
- As **NOTAS** são dadas para fornecer informações adicionais e/ou para destacar informações importantes. Serão dadas antes ou depois dos pormenores/instruções, conforme o caso, e podem utilizar formulações diferentes (tais como **IMPORTANTE**) quando a ênfase for necessária.

Avisos, Precauções e Notas podem ser repetidos várias vezes conforme apropriado e podem ser precedidos por um símbolo de perigo quando apropriado.

## Especificação do produto

### Especificação física

	EVON0040	EVON0080
Dimensões (L x A x P)	150 x 200 x 118mm	200 x 200 x 118mm
Materiais	ABS (UL94 HB Fire Rated), IK08	
Missa	<2.0kg	
Temperatura de funcionamento	-20°C a +50°C	
Protecção	IP65 - Invólucro, IP54 - Tomada	

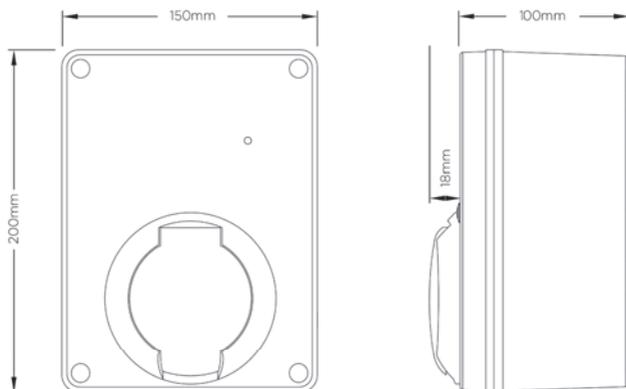


Figura 1 Modelo EVON0040 1-Fase

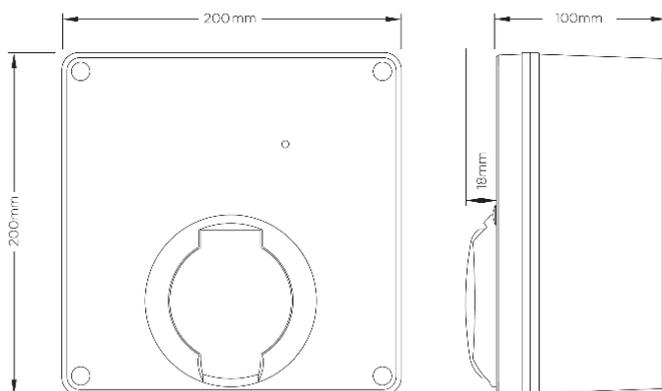


Figura 2 EVON0080 Modelo trifásico

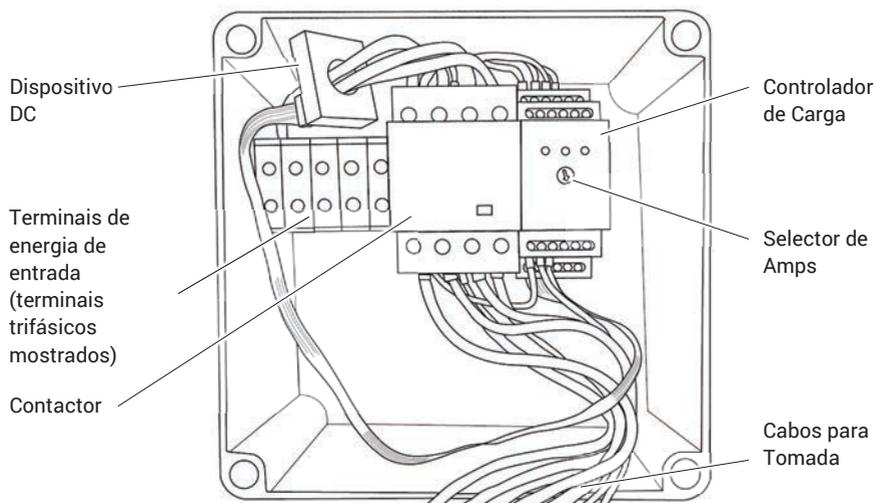


Figura 3 Arranjo Geral

**NOTA:** A disposição interna dos componentes para os modelos monofásicos e trifásicos é quase idêntica, com excepção do número de terminais para a entrada de energia.

## Especificação eléctrica

	EVON0040	EVON0080
Descrição	Unidade de Carregamento QUBEV Universal Socket EV	
Produção Nominal	Até 7,4kW (32A)	Até 22kW (32A)
Corrente Nominal	Até 32A no máximo	
Protecção contra avarias DC	6 mA DC Protecção contra avarias	
Corrente de Carregamento	Variável - 10A, 16A, 20A, 25A & 32A	
Tensão de entrada	230V AC / 50Hz (1-fase)	400V AC / 50Hz (3-fases)
Terminais de cabo entrantes	Terminais de 3 x 16mm	Terminais de 5 x 16mm
Protecção contra sobre-corrente*	Recomendado 40A	
Tomada de Carregamento	IEC 62196 (Tipo 2)	
Protocolo de Carga	Modo 3	
*NOTE: Recomenda-se um disjuntor de corrente residual do tipo 'A' (RCBO) instalado na fonte.		

## Certificações e Conformidades

Este produto foi concebido e construído de acordo com as seguintes normas e legislação:

Conformidade de Carregamento EV	IEC 61851-1:2017, IEC 61851-1:2019
Teste do fio incandescente	IEC 60695-2-11:2021
Conformidade EMC	2014/30/EU PT IEC 61851-21-2: 2021 PT 61000-3-11:2017, EN 61000-3-12:2011, EN 61000-4-2:2008, EN 61000-4-3:2010, EN 61000-4-4:2012, EN 61000-4-5:2014, PT 61000-4-6:2013, EN 61000-4-8:2009, EN 61000-4-34:2009
Conformidade de Segurança	PT 60950-1:2006+A2:2013, PT 60950-22:2017
Directiva de Baixa Tensão (DBT)	2014/35/UE



## Rotulagem

Observar quaisquer/todas as etiquetas de aviso exibidas no interior ou no interior do recinto do equipamento.

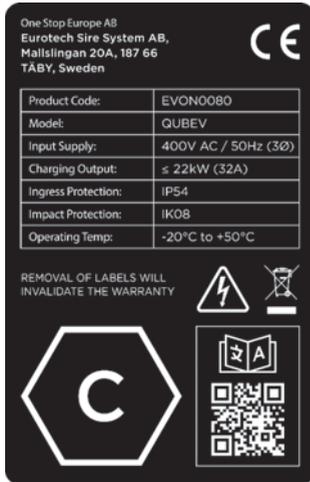


Figura 4 Rótulo típico do produto



Figura 5 Etiqueta típica de números de série inclui o mês e o ano de fabrico

## Desempacotar

O conteúdo do pacote depende de quaisquer opções ou acessórios que possam ter sido seleccionados.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que todas as embalagens são eliminadas de forma responsável e em conformidade com os regulamentos em vigor na sua região.

## Conteúdos típicos

- 1 x Dispositivo de Carga EV.
- 1 x Manual de instalação e funcionamento.
- 1 x Modelo de Montagem.
- 1 x Kit de Fixação (4 x Fixações e Plugues de Parede).

## Opções típicas

- Cabos de carregamento EV (Tipo 1 para Tipo 2 ou Tipo 2 para Tipo 2)
- Sinalização do ponto de carga
- Disjuntor de Corrente Residual Tipo A (RCBO)
- Invólucro metálico para disjuntor de corrente residual

## Instalação



**IMPORTANTE:** Instaladores e Utilizadores finais **devem ler e compreender** o conteúdo deste manual antes da instalação e/ou utilização do produto.

A instalação **só** deve ser efectuada por alguém devidamente qualificado e competente para o fazer, de acordo com a legislação em vigor na localização geográfica da instalação.

- Os conselhos fornecidos neste manual **NÃO** se sobrepõem a qualquer legislação.
- O fabricante/distribuidor não pode aceitar qualquer responsabilidade por instalação incorrecta ou quaisquer problemas decorrentes de instalação incorrecta.

**NOTA:** Os danos ao equipamento, sistemas ligados ou à propriedade causados por instalação incorrecta são da responsabilidade do instalador.

### Antes da instalação

1. Discutir com o cliente onde o ponto de carregamento deve ser instalado. Isto pode afectar se o cabo de energia eléctrica entrará na unidade por baixo ou por detrás do recinto.
  - A entrada de cabos através da esquerda, direita ou topo do recinto **NÃO** é recomendada.
2. Identificar um local de instalação para a unidade que seja simultaneamente seguro e ambientalmente seguro.
  - Embora o ponto de carga seja resistente às intempéries de acordo com as normas exigidas, um local que esteja abrigado de extremos climáticos ajudará a manter essa resistência.
3. Certifique-se de que o carregador será montado a uma altura acessível, que o acesso ao carregador não é restrito, e que o carregador não restringe o acesso a outras partes da propriedade.
4. Considerar a distância entre o carregador e o(s) veículo(s) que será(ão) carregado(s).
5. Assegurar que o local cumpre a legislação em vigor (se aplicável).
6. Certifique-se de que existe uma fonte de energia eléctrica adequada disponível no local de instalação.
7. Determinar a potência de saída do carregador tendo em conta a fonte de alimentação de entrada e quaisquer outros factores que possam limitar a potência disponível para carregamento.
  - A potência de saída pode ser ajustada ajustando o interruptor rotativo interno conforme as instruções durante a instalação do carregador.
8. Certificar-se de que o modelo da unidade está correcto e corresponde à encomenda.
9. Certifique-se de que a unidade e quaisquer acessórios não parecem ter sido danificados em trânsito.

10. Certificar-se de que as fixações fornecidas são adequadas para o local de montagem. Caso contrário, devem ser obtidas alternativas localmente antes de se proceder à instalação.
11. Certificar-se de que quaisquer dispositivos de protecção eléctrica adicionais (tais como um RCD, MCB ou RCBO) exigidos pela legislação regional, foram correctamente instalados na fonte de alimentação.

## Diagramas esquemáticos

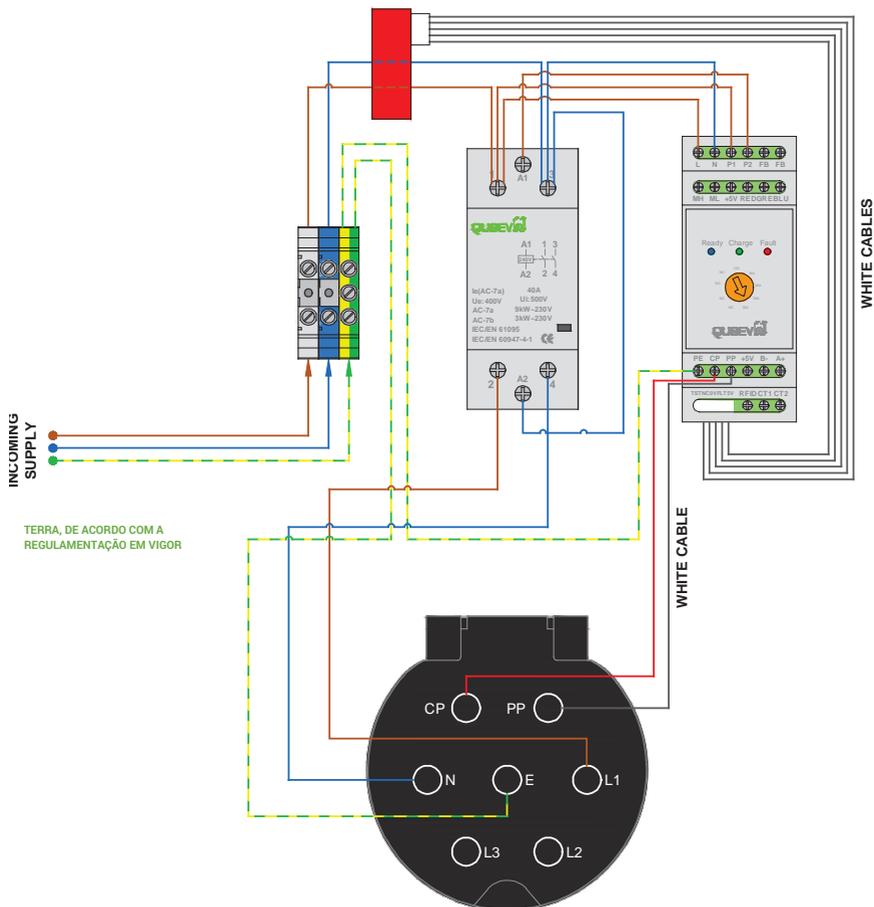


Figura 6 EVON0040 - Diagrama esquemático (Modelo de 1 fase)

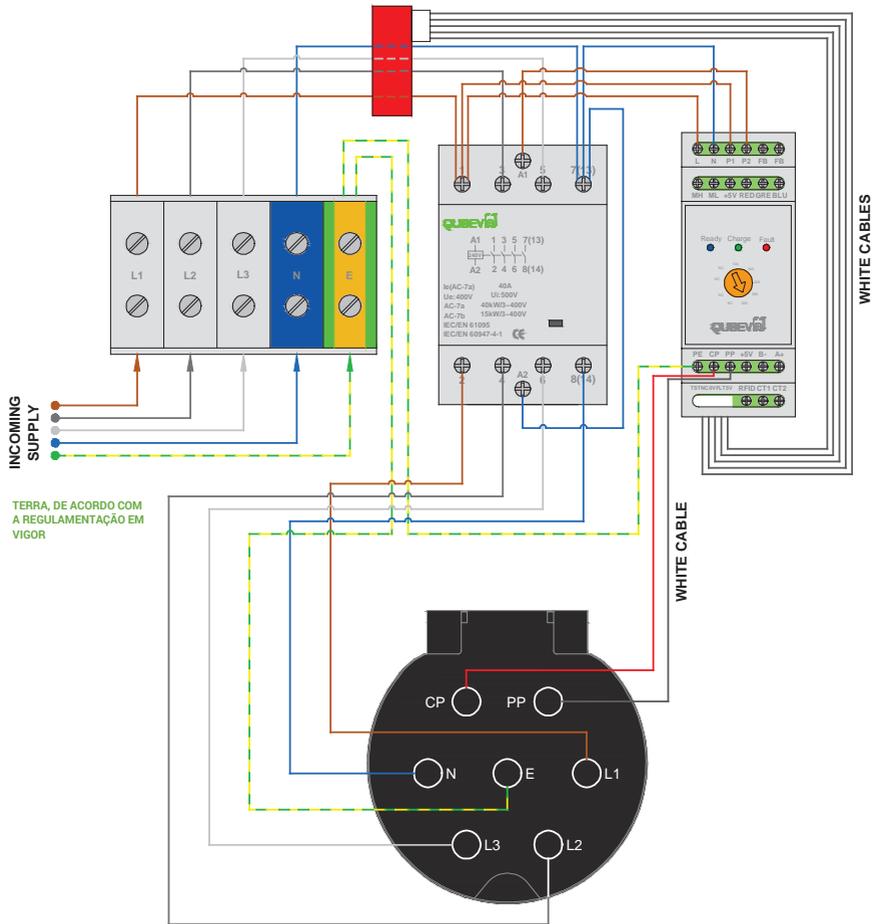


Figura 7 EVON0080 - Diagrama esquemático (Modelo trifásico)

## Procedimento de instalação

**NOTA:** Todos os trabalhos eléctricos devem ser realizados em conformidade com o Regulamento de Cablagem Eléctrica aplicável à região de utilização.

**CUIDADO: Danos ao equipamento**

Durante os próximos passos, o painel frontal do carregador será removido. Ter cuidado para não danificar ou deformar os cabos ou ligações de cabos que passam entre o recinto e o painel frontal.

1. Retirar o QubEV da embalagem.
2. Soltar as fixações que fixam o painel frontal ao recinto traseiro.
3. Levantar cuidadosamente o painel frontal para longe do recinto traseiro para aceder ao interior.

**CUIDADO: Danos ao equipamento**

O painel frontal é ligado ao carregador por cabos eléctricos. Tenha cuidado para não danificar, esticar, ou desligar os cabos. No final do procedimento, certificar-se de que todas as ligações estão seguras antes de reequipar o painel.

4. Inspeccionar visualmente o QubEV e os componentes internos.
  - Quaisquer componentes que possam ter saído do carril DIN em trânsito devem ser reequipados para o carril se não houver danos no componente ou no seu mecanismo de fixação.

**IMPORTANTE:** Os artigos danificados em trânsito devem primeiro ser comunicados ao estafeta e depois ao fornecedor.

- Sempre que possível, devem ser fornecidas provas fotográficas de danos na embalagem e/ou unidade.
- As unidades incorrectas ou danificadas **NÃO** devem ser instaladas. Contacte o seu fornecedor para discutir a substituição ou reparação.

5. Tomar nota da localização dos terminais de entrada de energia dentro do recinto. Isto ajudará ao posicionar a unidade para satisfazer as necessidades do cliente.
6. Retirar o modelo de montagem da embalagem.
7. Utilize o modelo de montagem para marcar a posição de montagem.
  - Colocar o modelo de montagem no local de montagem (parede).
  - Certifique-se de que o modelo é plano contra a parede e que está correctamente orientado e nivelado.
  - Marcar os 4 orifícios de fixação na superfície da parede.
8. Furar os 4 orifícios de fixação marcados e inserir os tampões de parede.
9. Cortar um buraco limpo no corpo do carregador para permitir a entrada do cabo de alimentação.
  - Idealmente, o cabo deve entrar na unidade por baixo ou através da parte de trás do recinto.
  - Deve ser utilizado um bucim adequado para manter a integridade IP da unidade.
10. Certifique-se de que todos os detritos são removidos do compartimento do carregador.

11. Fixar a caixa do carregador ao local de montagem com as fixações apropriadas.

**NOTA:** Todos os trabalhos eléctricos devem ser executados de acordo com o Regulamento de Cablagem Eléctrica em vigor.

**CUIDADO: Danos ao equipamento - Equipamento sensível**

Se vai realizar testes de resistência de isolamento nos cabos de alimentação, aconselha-se que seja feito ANTES de ligar o cabo ao carregador. As altas tensões aplicadas durante o teste podem danificar componentes sensíveis se forem testadas depois de o cabo ser ligado.

12. Encaminhar o cabo de alimentação eléctrica para o comprimento adequado para poder ligar-se aos terminais.
13. Terminar o cabo de alimentação da forma apropriada e ligar ao pedestal, de acordo com o esquema.
  - Os modelos de 1 fase utilizarão os terminais L1, N e E.
  - Os modelos de 3 fases utilizarão os terminais L1, L2, L3, N e E.
14. Certifique-se de que TODAS as ligações de cabos acessíveis estão seguras e não se soltaram ou danificaram durante o trânsito ou durante a instalação.
15. Certifique-se de que TODOS os detritos são removidos das metades anterior e posterior do recinto e que nenhum detrito está presente em nenhum dos componentes.

**NOTA IMPORTANTE:**

É da responsabilidade do engenheiro instalador certificar-se de que todas as terminações de cabos acessíveis através deste produto são seguras e apertadas e não se tornaram soltas, tensas, ou desligadas durante o trânsito e/ou instalação.

## Comissionamento

### Definir a potência do carregador

#### **ADVERTÊNCIA: Energia eléctrica**

A regulação da potência de saída do carregador (Amps) só deve ser feita por um instalador eléctrico qualificado. A regulação incorrecta pode conduzir a danos no equipamento e/ou ferimentos pessoais. A corrente nominal não deve exceder a corrente nominal da alimentação eléctrica.

Por defeito, o carregador QubEV está definido para 32 Amps. Se for necessária uma potência inferior, consultar os passos abaixo:

1. Certifique-se de que a energia eléctrica para o carregador está DESLIGADA.
2. Levantar a aba na parte frontal da Unidade de Controlo de Carga e localizar o selector de regulação de Amperes.
3. Rode o selector de regulação Amp para a posição apropriada para a potência de saída requerida.
  - A nova configuração terá efeito quando a energia for aplicada ao carregador.
4. Fechar a tampa da Unidade de Controlo de Carga.
5. Faça aqui um registo da configuração dos Amps.

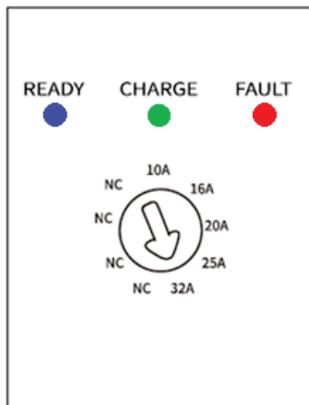


Figura 8 Unidade de Controlo de Carga

<b>Amps:</b>	
<b>Data:</b>	
<b>Nome:</b>	
<b>Assinatura:</b>	

## Conclusão

#### **ADVERTÊNCIA: Energia eléctrica**

Os testes podem requerer energia a ser aplicada enquanto o recinto estiver aberto.

1. Certifique-se de que todos os terminais acessíveis estão seguros e não se soltaram durante a instalação.
2. Teste em conformidade com o actual Regulamento de Cablagem Eléctrica aplicável na região de instalação.
3. Certificar-se de que a instalação está completa e em condições de segurança.

4. Certifique-se de que a vedação de borracha é plana e segura dentro do seu canal no painel frontal.
5. Reconstruir e fixar o painel frontal do recinto. Ter o cuidado de não prender quaisquer cabos eléctricos.

## Após a instalação

Certifique-se de que este manual e qualquer outra documentação relevante é entregue ao Utilizador Final.

## Operação

### Indicações do estado do carregador

O indicador do estado do carregador está localizado por cima da tomada de carregamento.

	<b>Sem Luz</b>	Nenhuma falha no carregador ou no Carregador.
	<b>Azul intermitente</b>	Carregador pronto a ser utilizado.
	<b>Azul Constante</b>	Carregador ligado ao veículo e todos os sistemas estão bem.
	<b>Verde Brilhante</b>	Carregamento.
	<b>Vermelho Constante ou Intermitente</b>	Falha - STOP charging. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a tabela de Diagnóstico de Falhas.</li> </ul>
	<b>Vermelho e Azul Intermitente</b>	Falha - STOP charging. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a tabela de Diagnóstico de Falhas.</li> </ul>
	<b>Vermelho e Verde Intermitente</b>	Falha - STOP charging. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a tabela de Diagnóstico de Falhas.</li> </ul>

A tabela de Diagnóstico de Falhas mostra todas as indicações de falhas e LEDs operacionais.

## Carregar um veículo

**NOTA:** No final de uma sessão de carregamento, desligar sempre o cabo do veículo antes de o desligar do carregador.

1. Certifique-se de que o Indicador do Estado da Carga está iluminado a **Azul Intermitente**.
2. Inserir primeiro o cabo no veículo e depois na tomada do carregador QubeV.

3. O Indicador de Estado da Carga iluminará o **Azul Constante** para indicar que todos os sistemas estão bem e depois iluminará o **Verde Brillante** quando a carga estiver em curso.
  - Se o Indicador de Estado de Carga **piscar a verde**, a bateria do veículo atingiu a sua capacidade total de carga e o veículo irá parar o processo de carga.
  - Se o veículo parar o processo de carregamento e se verificar que a bateria não tem uma carga completa, o veículo teve um problema e parou o processo de carregamento por outra razão que pode precisar de ser investigada.
4. Para parar o carregamento manualmente, desligar o cabo do veículo, e depois do carregador QubEV.

## Manutenção

**NOTA:** No caso de um problema de hardware, contacte sempre primeiro o seu instalador.

- Os danos causados ao equipamento por má utilização, falta de manutenção, manutenção inadequada ou modificação não são cobertos pela garantia do fabricante.



**ADVERTÊNCIA: Energia eléctrica**

O compartimento do carregador **NÃO** precisa de ser aberto para tarefas de manutenção de rotina mas, se for aberto para testes/manutenção mais completos, só deve ser feito por um engenheiro eléctrico devidamente qualificado.

1. Limpar regularmente as superfícies externas do equipamento com um pano húmido.

**CUIDADO: Danos ao equipamento**

Para evitar danos no acabamento da superfície, e/ou componentes internos **NÃO** utilizam:

- Materiais abrasivos.
- Solventes / desengordurantes minerais ou petrolíferos.
- Tubos de mangueira, lavadores a jacto ou limpadores a vapor.

2. Inspeccionar regularmente o exterior do equipamento para detectar danos visuais.
  - Se os danos afectarem a segurança, isolar o equipamento e impedir a sua utilização até que as reparações apropriadas tenham sido concluídas.
3. Qualquer aparelho de comutação instalado externamente pode ser testado premindo o seu botão de teste integrado. Quando premido, o aparelho de comutação deve funcionar para parar o fornecimento de energia ao carregador.
  - Se o aparelho de comutação não funcionar correctamente, isolar o equipamento e impedir a sua utilização até que as reparações apropriadas tenham sido concluídas.

Se necessário, um engenheiro eléctrico devidamente qualificado pode abrir o recinto para realizar observações e testes.

4. O carregador e qualquer comutador adicional instalado externamente deve ser inspeccionado electricamente (testado) por um electricista devidamente qualificado, de acordo com a legislação do local de instalação.
  - Se o equipamento falhar o teste, isolar o equipamento e impedir a sua utilização até que as reparações apropriadas tenham sido concluídas.

5. Sempre que o recinto for aberto, verifique a segurança dos terminais de cabos acessíveis antes de fechar o recinto. As mudanças de temperatura durante o ano e ao carregar, e o movimento dos cabos durante a manutenção podem fazer com que os cabos/terminais se soltem.
  - Certifique-se de que a alimentação do carregador está desligada.
  - Verificar a segurança de TODOS os terminais acessíveis.
  - Apertar quaisquer terminais que pareçam soltos.
6. Certificar-se de que o recinto está fechado em segurança depois do trabalho ter sido feito.

## Diagnóstico de avarias

Em caso de falha, o Indicador de Carregamento na frente do carregador pode mostrar o tipo de problema.

Cor do LED	Estado LED	Estado Controlador	Observação
 BLUE	1Hz Intermitente	Pronto	Sem Falhas
 BLUE	Estável	Ligado	Nenhuma falha
 VERDE	Brilhante/brilhante	Carregamento	Nenhuma falha
 VERMELHO	5Hz Intermitente	Falha	1. Desligar a energia 2. Voltar a ligar a energia
 VERMELHO	Estável	Falha	Ventilação/arrefecimento necessário
 VERMELHO	1Hz Intermitente	Falha	Possível curto-circuito CP- PE Verifique a linha CP
 VERMELHO	5Hz Intermitente	Falha	Fuga da RCMU ou falha na auto inspeção-
 VERMELHO	2Hz Intermitente	Falha	Falha na tomada de carregamento EV
 VERMELHO+AZUL	2Hz Intermitente	Falha	Possível desconexão do fio PP Verifique a linha PP
 VERMELHO+VERDE	1Hz Intermitente	Falha	Sobrecarga do circuito

- **CP** = Control Pilot cable (permite a comunicação entre o carregador e o veículo)
- **PE** = Cabo de terra
- **PP** = Cabo Piloto de Proximidade (fornece informações sobre o tipo de cabo para evitar sobrecargas do cabo)
- **RCMU** = Unidade de Monitorização da Corrente Residual

## Eliminação

Em conformidade com a Directiva Europeia 2002/96/CE relativa aos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos e a sua aplicação na legislação nacional, os dispositivos eléctricos usados devem ser recolhidos separadamente e reciclados de uma forma ambientalmente responsável.

Certifique-se de devolver o seu dispositivo usado ao seu revendedor ou de obter informações relativas a um sistema local autorizado de recolha e eliminação. O não cumprimento desta Directiva da UE pode resultar num impacto negativo sobre o ambiente.



## Garantia

Sujeito às disposições descritas abaixo, este produto está protegido durante um (1) ano a partir da data de compra contra defeitos de material e de fabrico.

Antes de devolver qualquer produto defeituoso à QubEV, o cliente final deve comunicar o produto defeituoso à QubEV. Ir para [www.qubev.co.uk](http://www.qubev.co.uk) para detalhes de devolução. Se a QubEV concordar que o produto deve ser devolvido, emitirá um número de autorização de devolução. Este número deve ser claramente marcado na embalagem do produto a ser devolvido. A QubEV pode fornecer um rótulo pré-pago à sua discrição, caso contrário, o cliente deverá devolver o produto ao seu próprio custo.

Caso o produto não funcione conforme descrito dentro do período de garantia relevante, tal como acima estabelecido, será reparado ou substituído pelo mesmo produto ou por produto funcionalmente equivalente pela QubEV, à sua discrição, gratuitamente, desde que o cliente final: (1) devolva o produto avariado à QubEV com portes pré-pagos, e (2) forneça à QubEV a prova da data original de compra. Os produtos devolvidos ou de substituição serão devolvidos ao cliente final com os portes de envio pré-pagos.

Os produtos de substituição podem ser renovados ou conter materiais renovados. Se QubEV, pela sua única determinação, não for capaz de reparar ou substituir o produto defeituoso, irá substituir ou reembolsar o preço de compra depreciado do produto.

A garantia não se aplica se, no entender da QubEV, o produto falhar devido a danos decorrentes do envio, manuseamento, armazenamento, instalação incorrecta, acidente, utilização ou limpeza inadequada do produto, deslocação do produto após a sua instalação em first, abuso, utilização indevida, ou se tiver sido utilizado ou mantido de forma não conforme com as instruções do manual do produto, se tiver sido modificado de qualquer forma, ou se tiver tido qualquer

número de série ou outras marcações identificatórias removidas ou deformadas.

A reparação por qualquer outra pessoa que não um electricista qualificado anulará esta garantia. Todos os produtos defeituosos devem ser devolvidos ao QubEV com despesas de envio pré-pagas. A menos que a QubEV tenha fornecido uma etiqueta pré-paga, a QubEV não fornecerá devoluções pré-pagas.

Caso seja encontrado um problema com a sua unidade QubEV devolverá a sua unidade reparada/substituída gratuitamente a qualquer endereço no Reino Unido. Se o endereço de devolução estiver fora do Reino Unido, os portes de devolução ficarão ao critério da QubEV. Se a unidade não for encontrada com defeito, os portes de devolução terão de ser pagos pelo cliente.

Nada neste acordo afectará os direitos estatutários do cliente final, ou limitará ou excluirá a responsabilidade da QubEV por (1) morte ou danos pessoais causados pela sua negligência, ou pela negligência dos seus empregados, agentes ou subcontratados (conforme o caso); (2) fraude ou deturpação fraudulenta; (3) produtos defeituosos; ou (4) qualquer assunto em relação ao qual seria ilegal para a QubEV excluir ou restringir a responsabilidade.

A responsabilidade máxima da QubEV ao abrigo desta garantia é limitada ao preço de compra do produto coberto pela garantia.

QubEV fornece apenas produtos para revenda para uso doméstico, comercial ligeiro e privado. A QubEV não aceita qualquer responsabilidade perante o cliente final por qualquer perda de profit, perda de negócios, interrupção de negócios, perda de oportunidade de negócio ou tempo de viagem incorrido.





ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES QUE ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

A última versão desta publicação pode ser descarregada em <http://qubev.com>

As ilustrações do produto e da interface do utilizador são apenas para fins de marketing.

Os nomes de marcas, logótipos e marcas comerciais aqui utilizados continuam a ser propriedade dos seus respectivos proprietários.

Esta listagem de qualquer empresa ou dos seus logótipos não pretende implicar qualquer endosso ou afiliação directa com ONE STOP EUROPE LTD. e é puramente para demonstrar oportunidades de branding.

© 2023 by ONE STOP EUROPE LTD. All rights reserved.

QUBEVM-V01-R0 QubEV Manual de instalação e operação A5 PT



[sales@evonestop.com](mailto:sales@evonestop.com) | [www.evonestop.com](http://www.evonestop.com)

One Stop Europe Ltd, Ralphs Lane, Frampton West,  
Boston, Lincolnshire, PE20 1QU

