

white

AND MORE

## RETURVEJLEDNING

Ønsker du at ombytte eller returnere dine varer, skal du udfylde denne returseddel. Retursedlen skal vedlægges de varer, du ønsker at returnere/ ombytte indenfor 30 dage. Send til:

### White and More A/S

Industrivej 19

7430 Ikast

Danmark

Prismærker og andre labels skal sidde på alle de returnerede varer, og de skal returneres i original intakt emballage.

## BRUG AF RETURLABEL

*Gratis ombytning og returnering*

Ønsker du varen i anden størrelse eller farve, bruges det vedlagte returlabel og pakken afleveres i nærmeste pakkeshop.

## FÅ DINE PENGE RETUR

Udfyld bagsiden af denne returseddel og sæt kryds i "penge retur". Beløbet vil blive refunderet til det kreditkort, hvor købet er foretaget fra. Det kan tage op til 2 uger inden pengene igen er sat ind på din konto.

## BYT TIL EN ANDEN STØRRELSE

Udfyld bagsiden af denne returseddel, og skriv hvilken størrelse du ønsker i stedet for. Vi sender den ønskede størrelse indenfor 5 arbejdsdage. Hvis vi ikke har de ønskede varer på lager, vil du modtage en mail herom, og vi refundere pengene til det kort, som købet blev foretaget fra.

## BYT TIL EN ANDEN VARE

Gå ind på [www.whiteandmore.dk](http://www.whiteandmore.dk) og lav en ny bestilling på den ønskede vare. Udfyld retursedlen og sæt kryds i "pengene retur". Vi vil refundere pengene til det kort, som købet er foretaget fra. Det kan tage op til 2 uger før pengene er sat ind på din konto.

## REKLAMATION/MODTAGET FORKERT VARE

Er vi kommet til at sende dig den forkerte vare, eller oplever du problemer med ordren/varen, kan du kontakte vores kundeservice: [info@whiteandmore.dk](mailto:info@whiteandmore.dk)

## ÅRSAG TIL RETURNERING

1. For stor i størrelsen
2. For lille i størrelsen
3. Fejl i produktet (tilføj beskrivelse)
4. Ikke som jeg forestillede mig
5. Jeg kan ikke lide pasformen
6. Jeg kan ikke lide materialet
7. Forkert vare
8. Andet

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ordre nr.: \_\_\_\_\_

Mobil nr.: \_\_\_\_\_

Stylenavn	Årsag til retur	Byttes til størrelse	Penge retur (x)

Fejlbeskrivelse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_