

## Modulo di reso

### Il vostro percorso verso un reso di successo:

- Si prega di allegare questo **modulo completamente compilato** al vostro reso.
- Gli articoli devono essere restituiti **nella confezione originale** in una scatola di spedizione/scatola esterna entro **14 giorni**.
- Per poterle rimborsare l'intero prezzo, i prodotti devono essere nuovi e **non devono presentare tracce di sporco o di usura** (escluse le scarpe di prova).
- **Cambio**: se abbiamo ancora in magazzino la taglia desiderata, saremo lieti di inviarvi il nuovo prodotto **senza spese di spedizione**.
- Il rimborso del prezzo del prodotto avviene tramite il metodo di pagamento originale, ad esempio tramite carta di credito o PayPal. In caso di reso parziale, l'importo sulla fattura può essere adeguato da voi.
- Le spese di **spedizione del reso** sono a carico del cliente.

Cognome, nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono (per domande) \_\_\_\_\_

Numero di ordine, cliente o fattura \_\_\_\_\_

### Articoli restituiti:

Numero articolo	Denominazione	Taglia	Quantità	Causa del reso

### Desidero:

Cambio (specificare l'articolo desiderato e la taglia)

Numero articolo	Denominazione	Taglia	Quantità

Rimborso

### Inviare il reso a:

kybun Joya Retail AG  
z.H. Retourenmanagement  
Mühleweg 4  
CH- 9325 Roggwil TG

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_