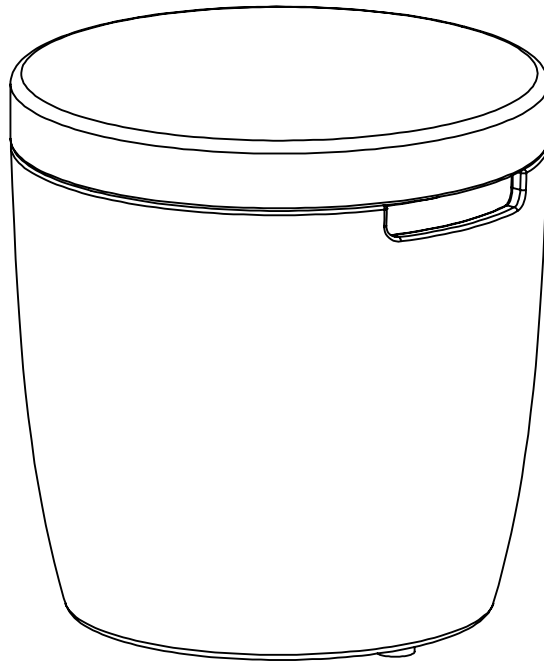


JENSEN CO

ESTD 1982



133 Eldora

Tank Cover Owner's Manual

⚠️ WARNING

For outdoor use only.

⚠️ WARNING

Do not store or use gasoline or other flammable liquids in the vicinity of this or any other appliance.

An LP-cylinder not connected for use should not be stored in the vicinity of this or any other appliance.

⚠️ DANGER

If you smell gas:

- Shut off gas to the appliance.
- Extinguish any open flame.
- If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

⚠️ WARNING

Improper installation, adjustment, alteration, service, or maintenance can cause property damage, serious injury, or death.

Read the installation, operation and maintenance instructions thoroughly before installing or servicing this equipment.

**Propane Cylinders
Sold Separately**

Table of Contents

Propane (LP) Gas Dangers and Warnings	3
Parts List	4
Assembly Instructions	5
Care and Cleaning	8
Warranty	9

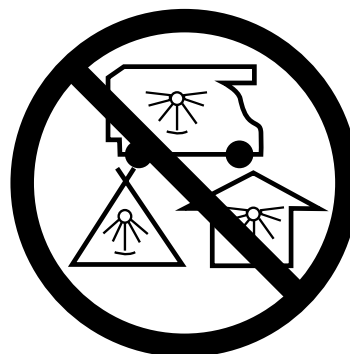
DANGER

CARBON MONOXIDE HAZARD

This appliance can produce carbon monoxide which has no odor.

Using it in an enclosed space can kill you.

Never use this appliance in an enclosed space such as a camper, tent, car or home.



SPECIFICATIONS

Product Name

Eldora Propane Tank Cover

Type of Gas

Propane (LP)

Model No.

133

Gas Supply

20 lb LP-Gas Cylinder

Rated Heat Output

N/A

Propane (LP) Dangers And Warnings

LP gas is flammable and hazardous if handled improperly. Become aware of its characteristics before using any LP gas product. Failure to understand and follow these warnings or any directions and warnings provided by your LP supplier may result in property damage, serious injury, or death.

DANGER

A LP cylinder should never be placed on its side. Doing so may cause liquid propane to leak. This could cause a fast build-up of propane gas and could lead to property damage, serious injury, or death.

LP Characteristics

- LP gas is flammable, explosive under pressure, heavier than air and settles in pools in low areas. Pooled gas may ignite causing a fire or explosion which could cause property damage, serious injury, or death.
- In its natural state, propane has no odor. For your safety, a scent has been added.
- Contact with propane could burn your skin.

LP Tank Information

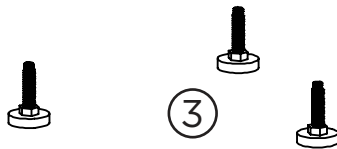
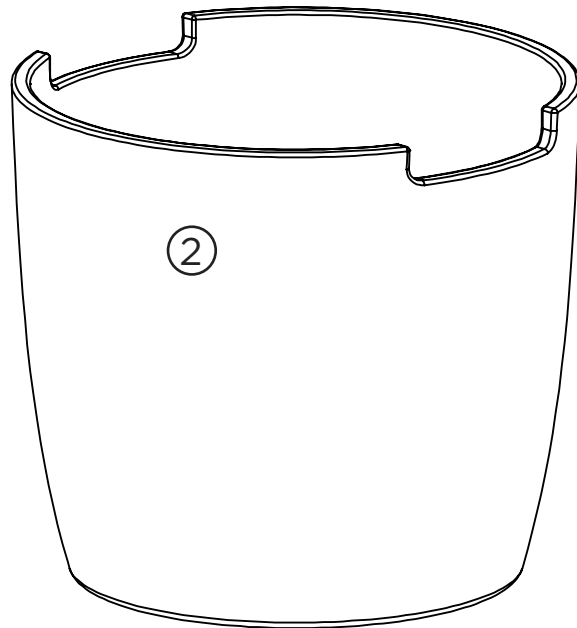
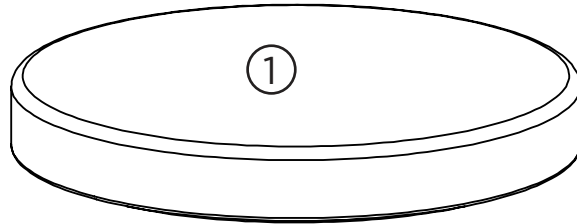
- LP gas cylinders should be filled only by a certified LP gas dealer.
- Never use a propane cylinder with a damaged body, valve, collar or footing.
- Dented or rusted propane cylinders may be hazardous and should be checked by your propane gas supplier.
- The LP gas supply tank must be constructed and marked in accordance with the Specifications for LP gas tanks of the U.S. Department of Transportation (DOT) or the National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- LP gas tanks must be arranged for vapor withdrawal.
- LP gas tanks must have a listed overfilling prevention device (OPD) and a QCCI or Type I (CGA810) LP gas tank connection.
- The LP gas cylinder must contain a shutoff valve as specified in the Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Never attempt to attach this appliance to the self-contained LP gas system of a camper trailer, motor home or house.
- Hand-turn the manual gas control valve on your LP tank. Never use tools. If the valve will not turn by hand, do not try to repair it. Call a certified gas technician.
- The use of force or any attempt at amateur repair may cause a fire or explosion.

LP Tank Storage and Safety

- Cylinders must be stored upright and outdoors in a well-ventilated area out of reach of children.
- Never store an LP cylinder in any enclosed area such as a shed or garage. Leaking gas could build up in these areas and may result in an explosion.
- Do not store LP gas tanks near any source of flame or ignition.
- Never store your LP gas tank in direct sunlight or where temperatures can reach 125°F or higher.
- Never keep a filled LP gas tank in a hot car or car trunk. Heat will cause the gas pressure to increase, which may open the relief valve and allow gas to escape.
- Place dust cap on valve outlet whenever the LP gas tank is not in use. Install only the type of dust cap on the LP gas tank valve outlet that is provided with the LP gas tank valve. Other types of caps or plugs may result in leakage of propane.
- The LP gas tank should not be dropped or handled roughly.

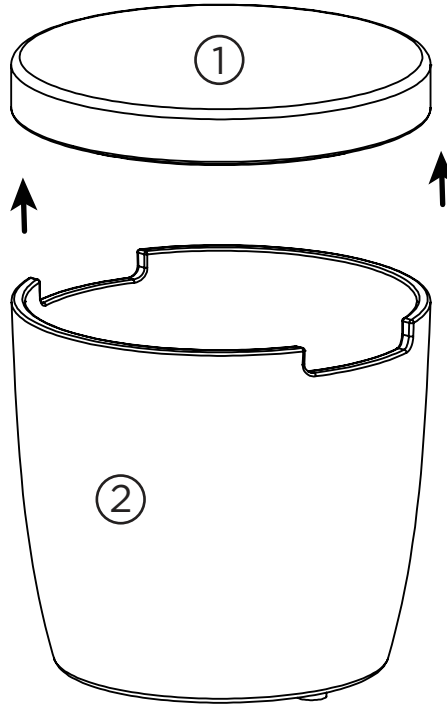
Parts List

ITEM	JCo NUMBER	QUANTITY
① Tank Cover Lid	01334101 - Fog 01335001 - Shade	1
② Tank Cover Base	01334102 - Fog 01335002 - Shade	1
③ Feet	95600931	1 set

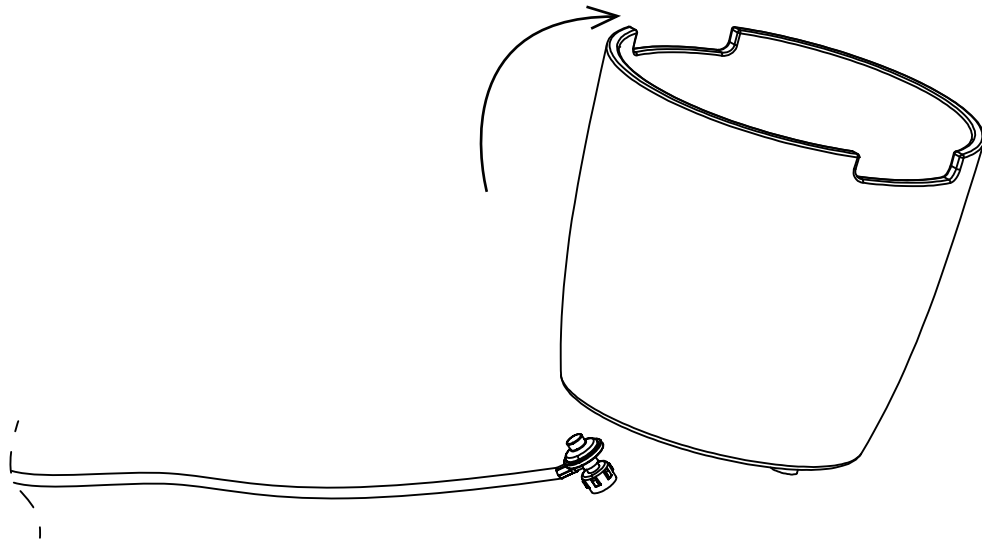


Assembly Instructions

1.) Remove the lid (1) from the base (2) of the tank cover.

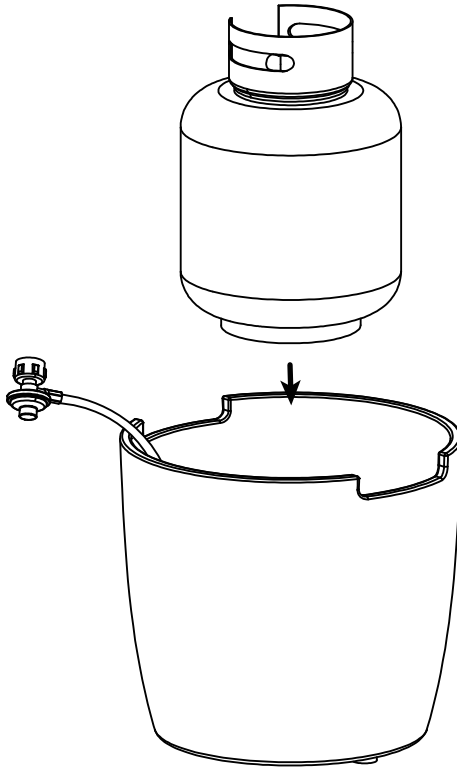


2.) Carefully tilt base (2) and insert LP hose up through inside of base (2).

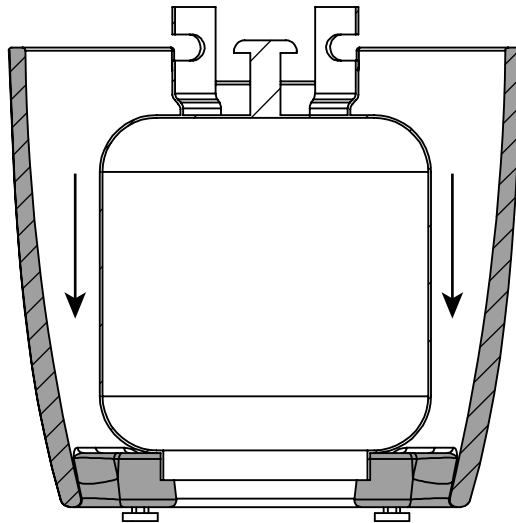


Assembly Instructions

- 3.)** Place LP tank into tank cover (2) being careful to not damage LP hose and regulator.



- 4.)** The tank should rest between the feet on the inside of the tank cover.

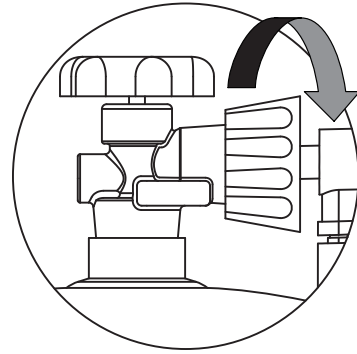


Assembly Instructions

6.) Connecting the LP Gas Tank

Check to make sure there is no debris in the head of the LP gas tank or in the head of the regulator valve. Make sure you check the burner and burner ports as well.

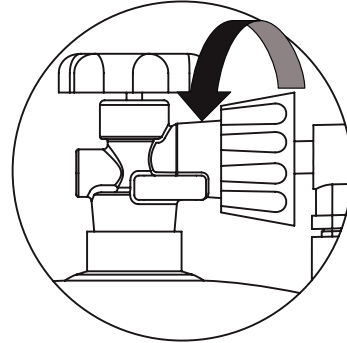
Connect gas line to tank by turning knob clockwise. Hand tighten only.



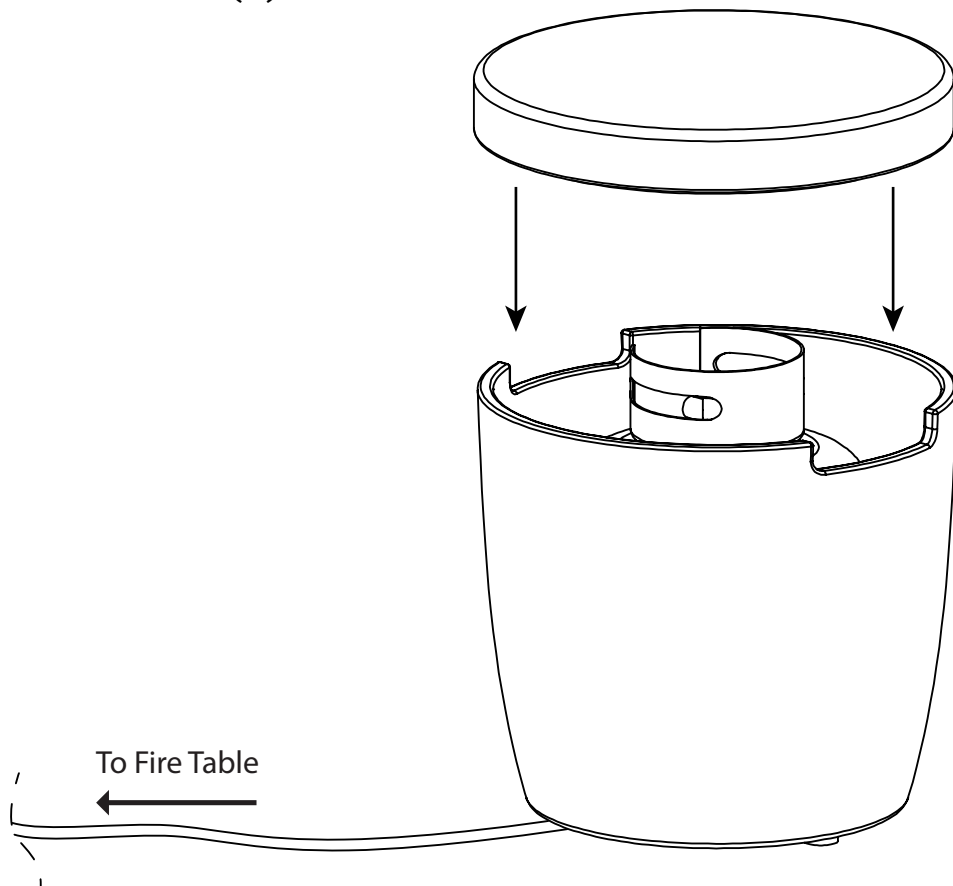
Disconnecting the LP Gas Tank

Make sure the valve on the LP gas tank is OFF.

Disconnect by turning the knob counter clockwise until it is detached from the valve.



7.) Replace the lid (1) on the base (2).



Care and Cleaning

Cleaning

Your LP tank cover should be cleaned regularly to ensure safe use and extend product life.

WARNING

DO NOT use oven cleaner or abrasive cleaners as they will damage this product.

1. Wipe exterior surfaces with a mild dishwashing soap or baking soda.
2. Rinse clean with water.

Storage

Turn gas OFF at tank connection. Remove tank and store in a cool dry location outdoors and away from children and pets.

WARRANTY & RETURN POLICIES

Warranty

Real Flame® Company warrants the body and internal components of this Real Flame gas fireplace to be free from defects under normal use with a limited 2 year warranty from the date of purchase. The burn tube and nozzels carry a lifetime warranty. In the event of defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement within 30 days of receipt. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to custserv@realflame.com

Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to www.Realflame.com for our complete return guidelines and policies.

Real Flame Customer Service

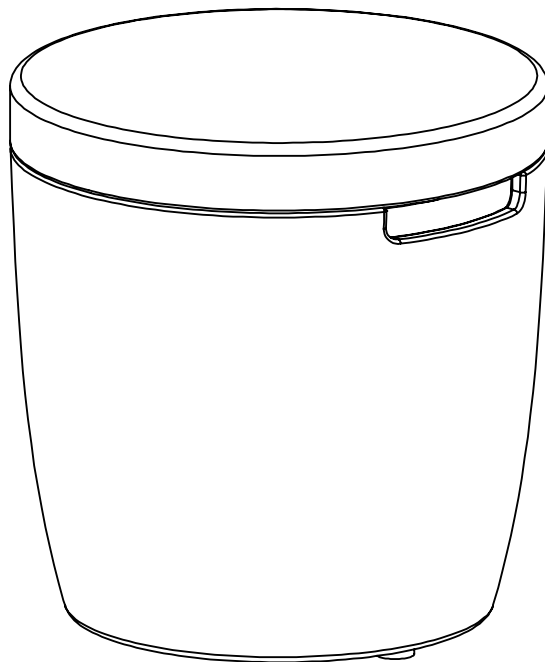
Customer Service: 1-800-654-1704 in USA

Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada

custserv@realflame.com

JENSEN CO

ESTD 1982



133 Eldora

Manuel du Propriétaire du couvercle du réservoir

⚠️ AVERTISSEMENT

Pour usage extérieur uniquement.

⚠️ AVERTISSEMENT

Ne stockez pas ou n'utilisez pas de l'essence ou d'autres liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

Une bouteille de GPL non connecté pour l'utilisation ne doit pas être stockée à proximité de cet appareil ou d'un autre appareil.

⚠️ DANGER

Si vous sentez du gaz:

- Arrêtez le gaz à l'appareil.
- Éteignez toute flamme nue.
- Si l'odeur persiste, éloignez-vous de l'appareil et appelez immédiatement votre fournisseur de gaz ou votre service des incendies.

⚠️ AVERTISSEMENT

L'installation, le réglage, l'altération, le service ou l'entretien inadéquat peuvent causer des blessures ou des dommages matériels.

Lisez attentivement les instructions d'installation, d'utilisation et de maintenance avant d'installer ou d'entretenir cet équipement.

**Bouteille de propane
vendue séparément**

SOMMAIRE

Dangers et Avertissements sur les Gaz	3
Liste des Pièces	4
Instructions d'Assemblage	5
Entretien et Nettoyage	8
Garantie	9

DANGER

RISQUE DU MONOXYDE DE CARBONE

Cet appareil peut produire du monoxyde de carbone qui n'a pas d'odeur.

L'utiliser dans un espace fermé peut vous tuer.

N'utilisez jamais cet appareil dans un espace fermé tel qu'un camping-car, une tente, une voiture ou une maison.



CARACTÉRISTIQUES

Nom du Produit

Couvercle du réservoir Eldora

No. Du Modèle

133

Puissance Nominale de Chaleur

N/A

Avertissements de GPL

Le GPL est inflammable et dangereux s'il n'est pas manipulé correctement. Prenez conscience de ses caractéristiques avant d'utiliser un produit de GPL. Le non-respect de ces avertissements ou de ces instructions et de ces avertissements fournis par votre fournisseur de GPL peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

DANGER

Une bouteille de GPL ne doit jamais être placée sur son côté. Cela pourrait provoquer une fuite de propane liquide. Cela pourrait provoquer une accumulation rapide de gaz propane et pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

Caractéristiques de GPL

- Le GPL est inflammable, explosif sous pression, plus lourd que l'air et se dépose dans les fosses dans les zones basses. Le gaz combiné peut s'enflammer en provoquant un incendie ou une explosion qui pourrait causer des dommages matériels, des blessures ou la mort.
- Dans son état naturel, le propane n'a pas d'odeur. Pour votre sécurité, un parfum a été ajouté.
- Le contact avec du propane pourrait brûler votre peau.

Informations sur le réservoir de GPL

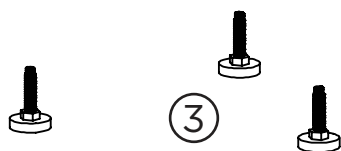
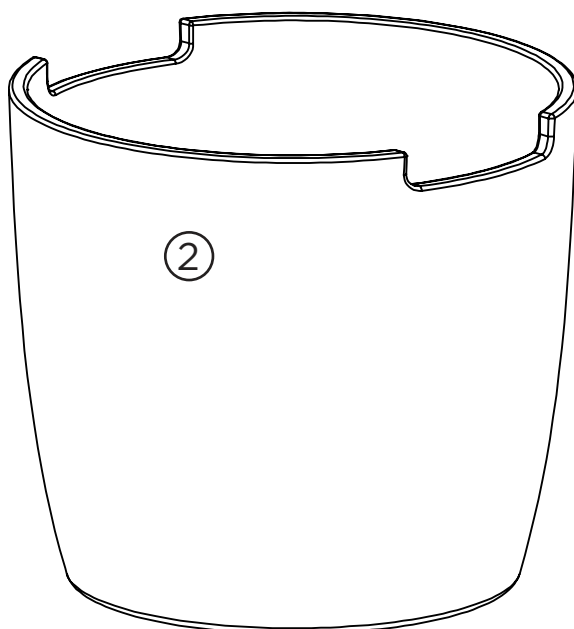
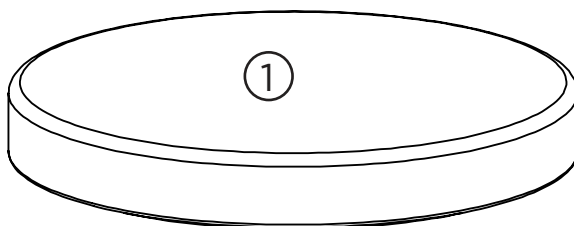
- Les bouteilles de GPL doivent être remplies uniquement par un distributeur de gaz naturel certifié.
- N'utilisez jamais une bouteille à propane avec un corps endommagé, une vanne, un collier ou un pied.
- Les bouteilles de propane rongées ou rouillées peuvent être dangereuses et devraient être vérifiées par votre fournisseur de gaz propane.
- Le réservoir d'alimentation en GPL doit être construit et marqué conformément aux spécifications pour les réservoirs de GPL du ministère des Transports des États-Unis (DOT) ou la Norme Nationale du Canada, CAN/CSA-B339, les réservoirs de GPL, les sphères et les tubes pour le Transport de Marchandises Dangereuses; et la Commission.
- Les réservoirs de GPL doivent être disposés pour le retrait des vapeurs.
- Les réservoirs de GPL doivent être munis d'un dispositif anti-débordement (OPD) et d'un raccord de réservoir de gaz propane QCCI ou Type I (CGA810).
- La bouteille de GPL doit contenir une soupape d'arrêt conforme à la norme ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96, la Norme relative à la Sortie de la Vanne et à la Tubulure de la Bouteille de Gaz Comprimé.
- N'essayez jamais d'attacher cet appareil au système de GPL d'une tente-caravane, d'une maison à moteur ou d'une maison.
- Tournez manuellement la vanne manuelle de commande de gaz sur votre réservoir de GPL. N'utilisez jamais d'outils. Si la vanne ne tourne pas à la main, n'essayez pas de la réparer. Appelez un technicien en gaz certifié.
- L'utilisation de la force ou toute tentative de réparation d'amateur peut provoquer un incendie ou une explosion.

Stockage et sécurité des bouteilles GPL

- Les bouteilles doivent être stockées verticalement et à l'extérieur dans un endroit bien ventilé hors de portée des enfants.
- Ne rangez jamais une bouteille de GPL dans une zone fermée telle qu'un hangar ou un garage. Des fuites de gaz pourraient s'accumuler dans ces zones et entraîner une explosion.
- Ne rangez pas les bouteilles de GPL à proximité de toute source de flamme ou d'allumage.
- Ne rangez jamais votre bouteille de GPL à la lumière directe du soleil ou lorsque les températures peuvent atteindre 125 °F ou plus.
- Ne gardez jamais une bouteille de GPL remplie dans une voiture chaude ou un coffre de voiture. La chaleur entraînera une augmentation de la pression du gaz, ce qui peut ouvrir la vanne de décharge et permettre au gaz de s'échapper.
- Placez le cache-poussière sur la sortie de la vanne lorsque la bouteille de GPL n'est pas utilisée. Installez uniquement le type de capuchon anti-poussière sur la sortie de la vanne de la bouteille de GPL qui est fournie avec la vanne de la bouteille de GPL. D'autres types de capuchons ou de bouchons peuvent entraîner une fuite de propane.
- La bouteille de GPL ne devrait pas être retirée ou manipulée brutalement.

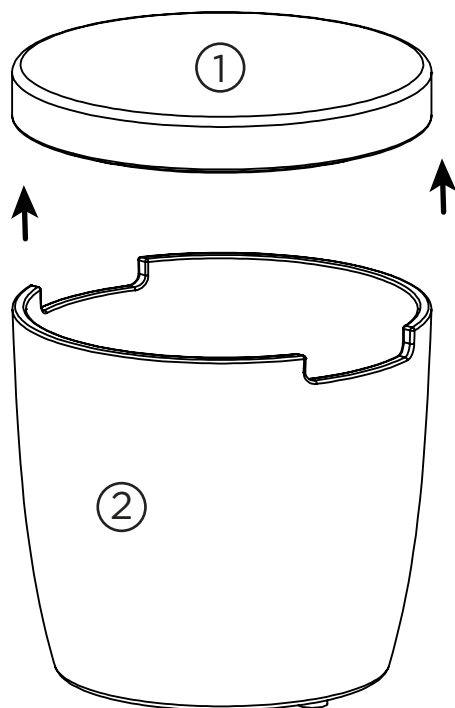
Liste des Pièces

①	Couvercle		1
②	Couvercle du réservoir		1
③	Pieds	95600931	1 set

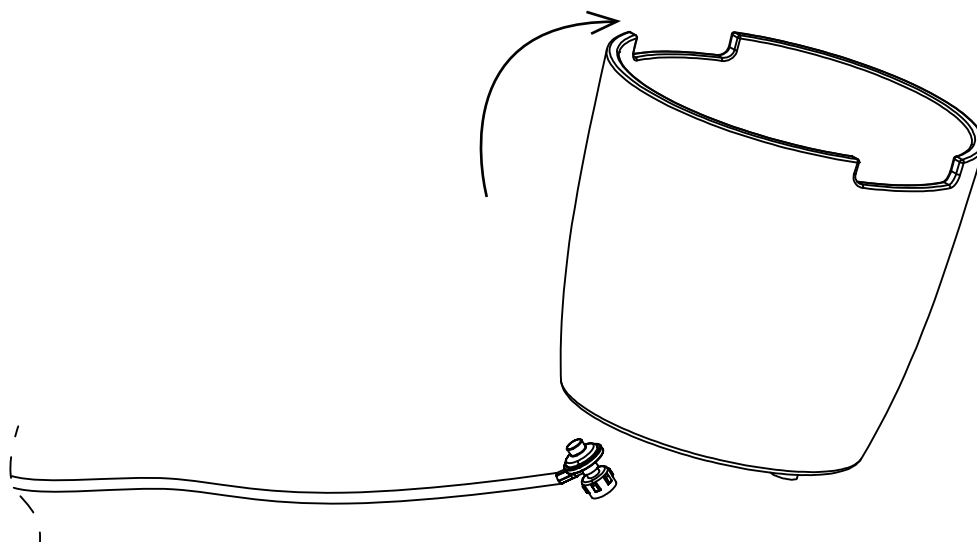


Instructions D'assemblage

1.) Retirez le couvercle (1) de la base (2) du couvercle du réservoir.

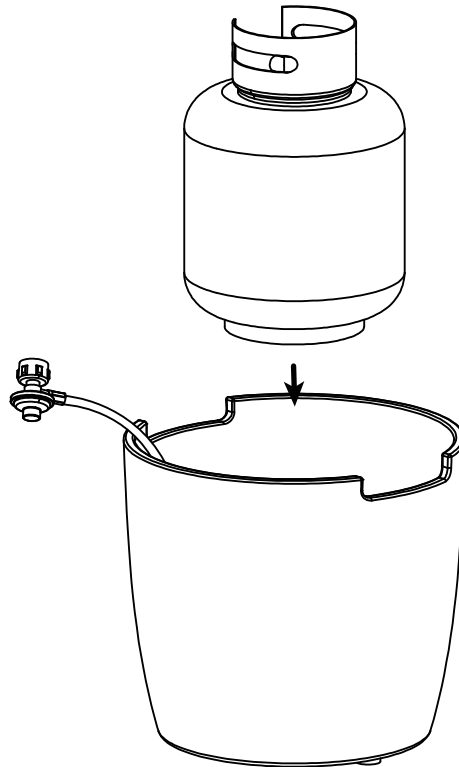


2.) Inclinez la base (2) avec précaution et insérez le tuyau LP dans la base (2).

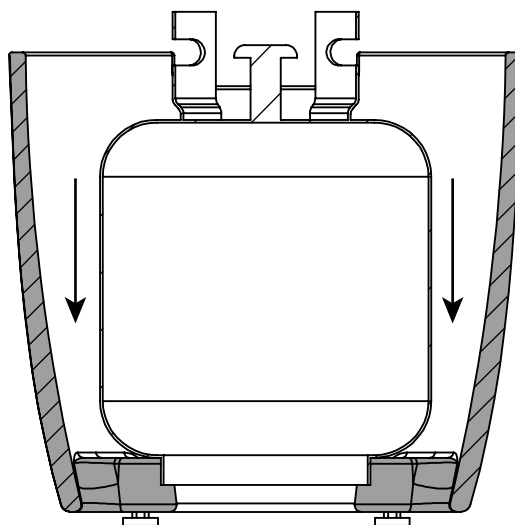


Instructions D'assemblage

- 3.)** Placer le réservoir LP dans la base (2) en veillant à ne pas endommager le tuyau et le régulateur.



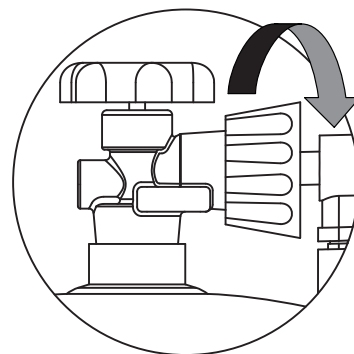
- 4.)** Le réservoir doit reposer entre les pieds à l'intérieur du couvercle du réservoir.



Instructions D'assemblage

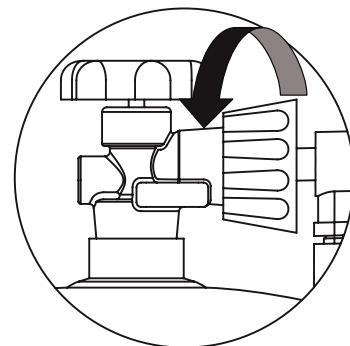
- 6.)** Connectez la bouteille de GPL
Avant la connexion, assurez-vous qu'il n'y a pas de débris dans le collier de la bouteille de gaz, la vanne de régulation ou le brûleur et les orifices du brûleur.

Connectez la conduite de gaz à la bouteille en tournant le bouton de connexion dans le sens des aiguilles d'une montre. Serrez à la main uniquement.

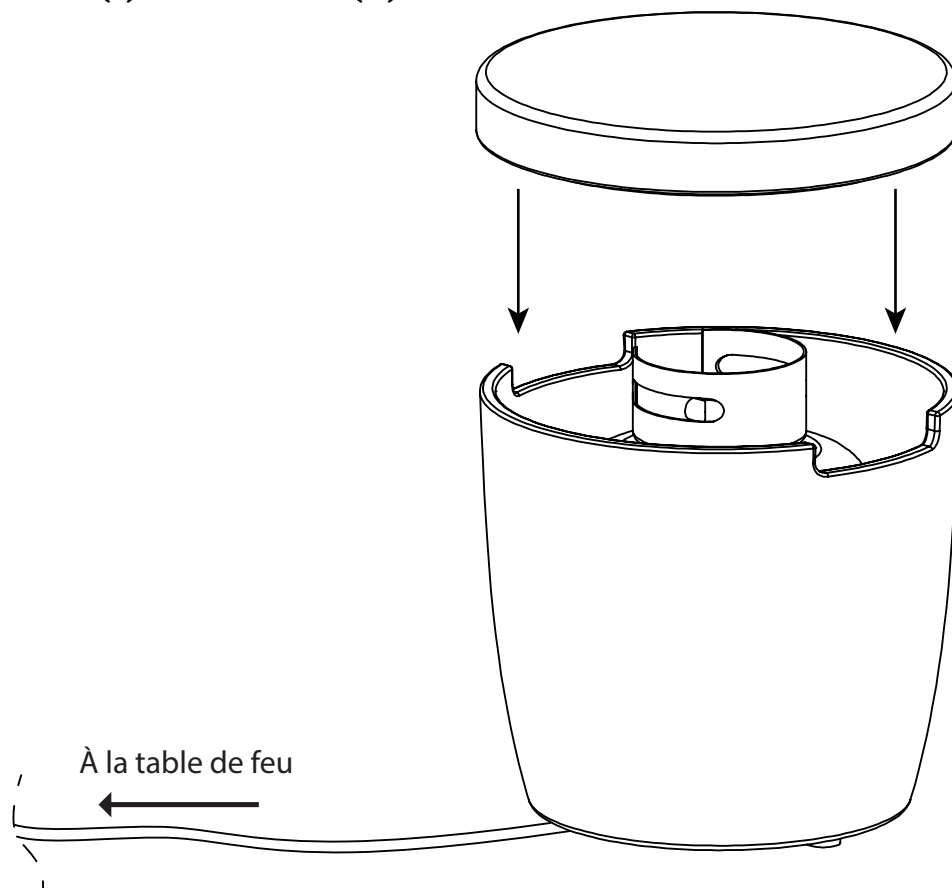


Pour débrancher la bouteille de GPL, assurez-vous que la vanne de la bouteille de GPL est complètement fermée.

Débranchez le bouton de connexion en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit détaché de la vanne.



- 7.)** Remplacez le couvercle (1) sur la base (2).



Nettoyage

Votre couvercle de réservoir de propane doit être nettoyé régulièrement pour assurer une utilisation en toute sécurité et prolonger la durée de vie du produit.

ATTENTION

N'utilisez PAS de nettoyant pour four ou de nettoyants abrasifs car ils endommageraient ce produit.

1. Essuyez les surfaces extérieures avec un savon à vaisselle doux ou du bicarbonate de soude.
2. Rincer à l'eau.

Espace de rangement

Éteindre le gaz au raccordement du réservoir. Retirez le réservoir et rangez-le dans un endroit frais et sec, à l'extérieur et à l'écart des enfants et des animaux domestiques.

GARANTIE ET POLITIQUES DE RETOUR

Garantie

La société Real Flame® garantit le corps et les composants internes de ce foyer à gaz Real Flame être exempt de défauts dans des conditions normales d'utilisation avec une garantie limitée de 2 ans à compter de la date d'achat. Le tube de brûlure et les buses sont garantis à vie. En cas de tels défauts, Real Flame remplacera, à son gré, le produit défectueux ou remboursera le prix de l'achat. Ce qui précède est le remède exclusif et Real Flame décline toutes les autres garanties, y compris toute garantie implicite de qualité marchande ou de conditionnement physique à des fins particulières. En outre, Real Flame ne sera pas responsable des dommages consécutifs qui excèdent le prix d'achat du produit sur lequel cette responsabilité est fondée.

Politique de Retour

Vous pouvez retourner votre achat dans les 90 jours suivant la réception. Il n'y aura aucun remboursement pour de renvois incomplets ou non autorisés. Tous les produits retournés doivent être à 100 % complets, emballé d'une manière adéquate, dans l'emballage original et dans une condition revendable. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles au retour. Tous les éléments doivent être retournés dans leur intégralité, ce qui signifie que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Aucuns échanges ou retours pour les articles retirés. Commencez le processus de retour en contactant le magasin ou l'entreprise où vous avez acheté votre article Real Flame.

Pièces de Rechange

Dans le cas où un article a été perdu ou détérioré, soit par le fabricant ou pendant le transport, vous pouvez solliciter une pièce de rechange. Les pièces de rechange ne sont pas disponibles pour toutes les unités et sont donnés à la discrétion de Real Flame. Nous évaluerons tout dommage et trouverons une solution, ce qui pourrait inclure la livraison de votre remplacement. On ne peut pas remplacer les articles retirés ou les produits remballés (emballage ouvert). S'il vous plaît appelez le Service Client de Real Flame 800-654-1704 pour les pièces de rechange avant de retourner l'article endommagé. Veuillez avoir les informations suivantes (qu'on peut trouver dans le manuel d'utilisation) à portée de main avant d'appeler Service Client.

- Numéro de Modèle de l'Élément
- Numéro de Référence à 4-8 chiffres
- Adresse de Livraison
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les images doivent être envoyées à custserv@realflame.com

Commande Incorrecte Reçue

Si vous avez reçu quelque chose d'autre que vous avez commandé, veuillez contacter le Service Client de Real Flame sur 800-654-1704 dans un délai de 48 heures après avoir reçu l'article. Veuillez vous référer à www.Realflame.com pour nos directives et nos politiques de retour complètes.

Veuillez vous référer à www.Realflame.com pour nos directives et nos politiques de retour complètes.

Real Flame Customer Service

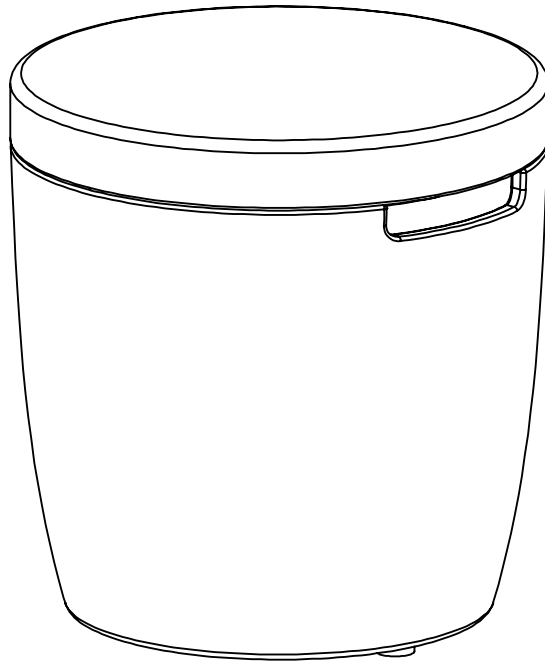
Customer Service: 1-800-654-1704 in USA

Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada

custserv@realflame.com

JENSEN CO

ESTD 1982



133 Eldora

Manual del propietario del cubierta del tanque

⚠️ ADVERTENCIA

Para uso sólo en exteriores.

⚠️ ADVERTENCIA

No almacene ni use gasolina u otros líquidos inflamables en las cercanías de este o de cualquier otro artefacto.

Un cilindro de PL no conectado para el uso no debe ser almacenado cerca de este o de cualquier otro artefacto.

⚠️ PELIGRO

Si siente olor a gas:

- Desconecte el gas del artefacto.
- Extinguir cualquier llama abierta.
- Si el olor continúa, manténgase alejado del artefacto y llame inmediatamente a su proveedor de gas o al departamento de bomberos.

⚠️ ADVERTENCIA

La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento incorrectos pueden causar lesiones o daños a la propiedad.

Lea atentamente las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento antes de instalar o reparar este equipo.

**Cilindro de propano
se vende por separado**

ÍNDICE

Peligros y advertencias relativos a gas	3
Lista de partes	4
Instrucciones de montaje	5
Cuidado y limpieza	8
Garantía	9

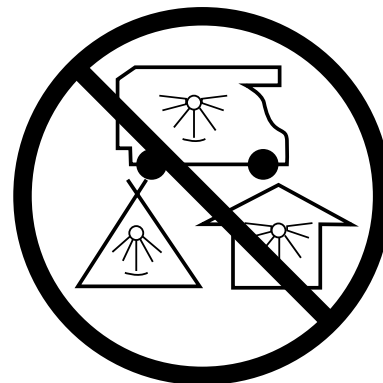
PELIGRO

PELIGRO DE MONÓXIDO DE CARBONO

Este artefacto puede producir monóxido de carbono que no tiene olor.

Usarlo en un espacio cerrado puede poner la vida en peligro.

Nunca utilice este artefacto en un espacio cerrado, como un vehículo de campar, tienda, automóvil o el hogar.



ESPECIFICACIONES

Nombre del producto
Cubierta del Tanque Eldora

Nro de modelo
133

Salida de calor nominal
N/A

Peligros y Advertencias Relativos a Gas

- El gas PL es inflamable y peligroso si se maneja incorrectamente. Conozca sus características antes de usar cualquier producto alimentado con gas PL. La falta de atención y no seguir estas advertencias o cualquier instrucción o advertencias proporcionadas por su proveedor de PL puede producir daños a la propiedad, lesiones o la muerte.



PELIGRO

Un cilindro de PL nunca se debe colocar de lado. Hacerlo puede causar fugas de propano líquido. Esto podría causar una acumulación rápida de gas propano y podría causar daños a la propiedad, lesiones o la muerte.

Características del PL

- El gas PL es inflamable, explosivo bajo presión, más pesado que el aire, se asienta en piscinas y en áreas bajas. El gas acumulado puede encenderse causando un incendio o explosión que podría causar daños a la propiedad, lesiones o la muerte.
- En su estado natural, el propano no tiene olor. Para su seguridad, se agrega una sustancia odorífera.
- El contacto con el propano podría quemar su piel.

Información del tanque de PL

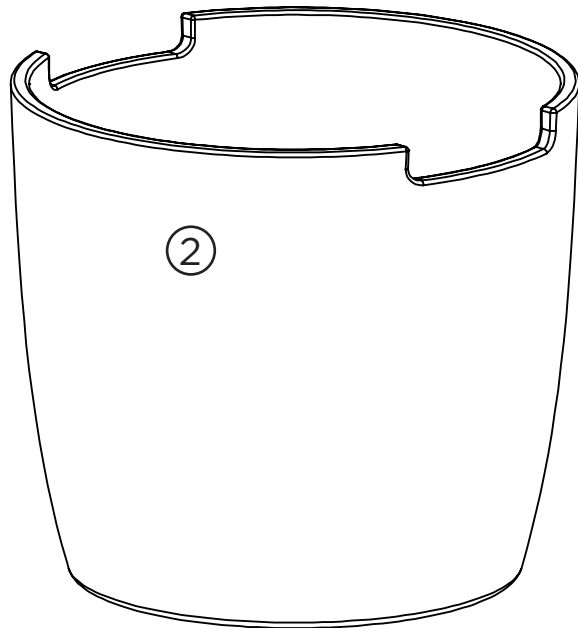
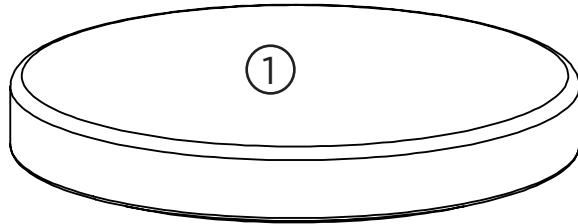
- Los cilindros de gas PL deben ser llenados solamente por un representante de gas PL certificado.
- Nunca use un cilindro de propano con un cuerpo, válvula, collar o pie dañados.
- Los cilindros de propano dañados u oxidados pueden ser peligrosos y deben ser verificados por su proveedor de gas propano.
- El tanque de suministro de gas PL debe estar construido y marcado de acuerdo con las especificaciones para tanques de gas PL del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) o el Comité de Estándares de Canadá, CAN / CSA-B339, tanques, esferas y tubos de gas PL para el Transporte de Productos Peligrosos.
- El tanque de gas PL debe estar acondicionado para la extracción de vapor.
- El tanque de gas PL debe tener un dispositivo de prevención de sobrellenado (OPD) y una conexión de tanque de gas PL QCCI o Tipo I (CGA810).
- El cilindro de gas PL debe contener una válvula de cierre como se especifica en la normativa ANSI / CGA-V-1-1977, CSA B96, Conexión de entrada y salida de válvula de cilindro de gas comprimido.
- Nunca intente conectar este artefacto al sistema de gas PL autónomo de un remolque de campamento, casa o casa ambulante.
- Gire a mano la válvula de control de gas manual del tanque de PL. Nunca utilice herramientas. Si la válvula no gira a mano, no intente repararla. Llame a un técnico de gas certificado.
- El uso de la fuerza o cualquier intento de reparación por parte de un aficionado puede causar un incendio o una explosión.

Almacenamiento y seguridad del tanque de PL

- Los cilindros deben almacenarse al aire libre en un área bien ventilada fuera del alcance de los niños.
- Nunca almacene un cilindro de PL en un área cerrada como por ejemplo un cobertizo o un garaje. Se pueden producir fugas de gas en estas áreas que pueden dar lugar a una explosión.
- No almacene los tanques de gas PL cerca de ninguna fuente de llamas o ignición.
- Nunca guarde el tanque de gas PL donde las temperaturas puedan alcanzar los 125°F o más.
- Nunca guarde un tanque de gas PL lleno en un vehículo expuesto al calor o en el baúl del mismo. El calor hará que la presión del gas aumente, lo que puede abrir la válvula de alivio y permitir que el gas escape.
- Coloque la tapa anti polvo en la salida de la válvula siempre que el tanque de gas PL no esté en uso. Instale solamente el tipo de tapa anti polvo en la salida de la válvula del tanque de gas PL, que se suministra con la válvula del tanque de gas PL. Otros tipos de tapas o tapones pueden provocar fugas de propano.
- El tanque de gas PL no debe caerse o manejarse bruscamente.

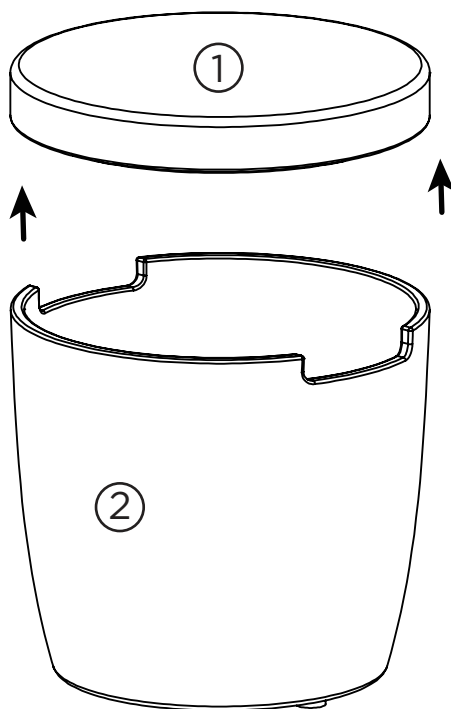
Lista de partes

PRODUCTO	NUMÉRO JCo	CANTIDAD
① La Tapa	01334101 - Fog 01335001 - Shade	1
② Cubierta del Tanque	01334102 - Fog 01335002 - Shade	1
③ Pies	95600931	1 set

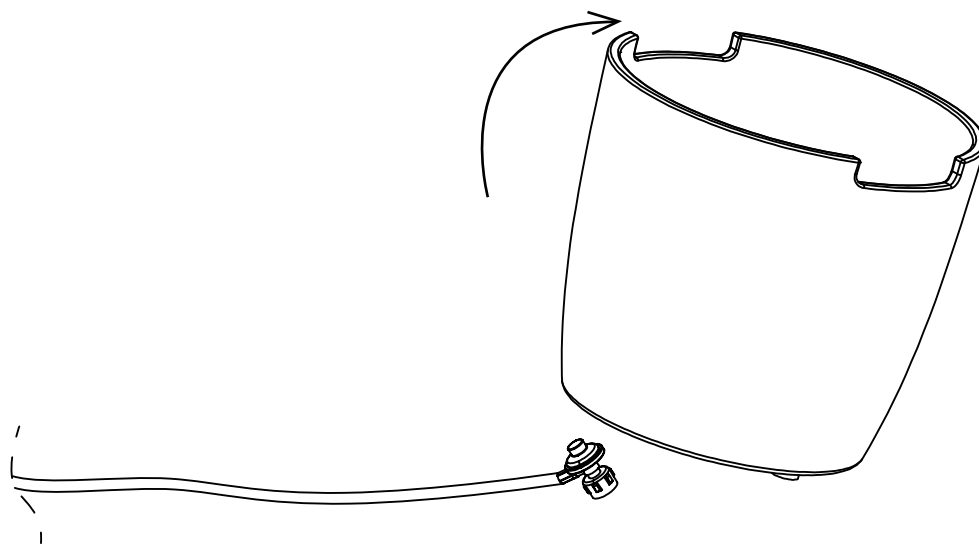


Instrucciones de montaje

1.) Retire la tapa (1) de la base (2) de la tapa del tanque.

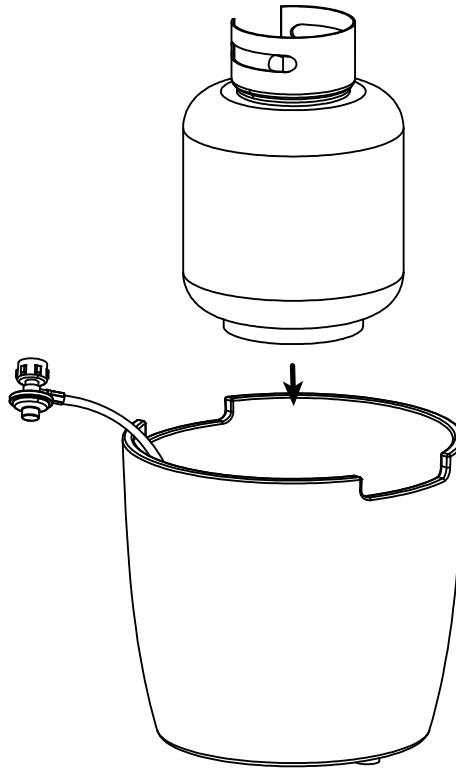


2.) Incline con cuidado la base (2) e inserte la manguera PL por el interior de la base (2)

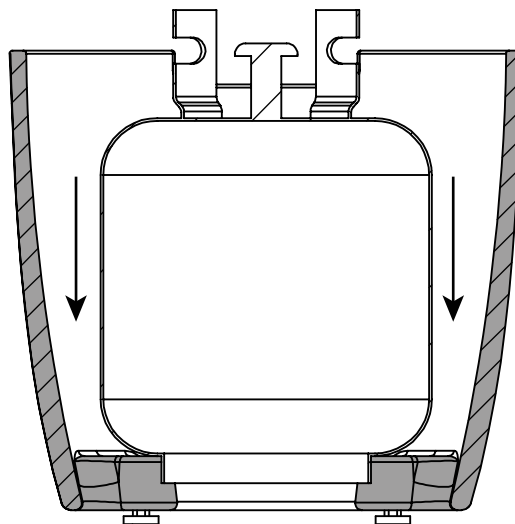


Instrucciones de montaje

- 3.)** Coloque el tanque PL a la base (2) teniendo cuidado de no dañar la manguera PL y el regulador.



- 4.)** Le réservoir doit reposer entre les pieds à l'intérieur du couvercle du réservoir.

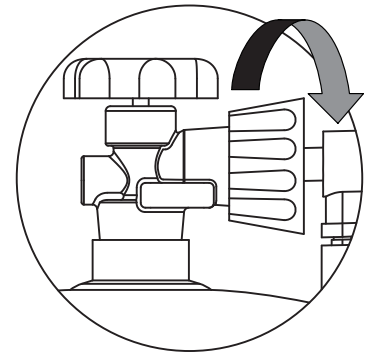


Instrucciones de montaje

6.) Conecte el tanque de gas PL

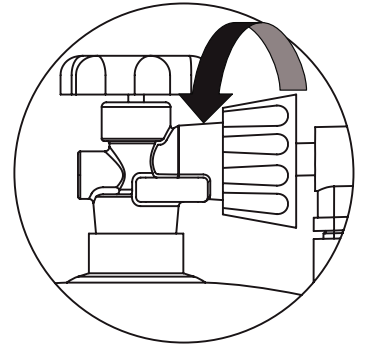
Antes de la conexión, asegúrese de que no haya residuos atrapados en el collar del cilindro de gas, la válvula reguladora o en el quemador o en los puertos del quemador.

Conecte la línea de gas al tanque girando la perilla de conexión en el sentido de las agujas del reloj. Apriete solamente a mano.

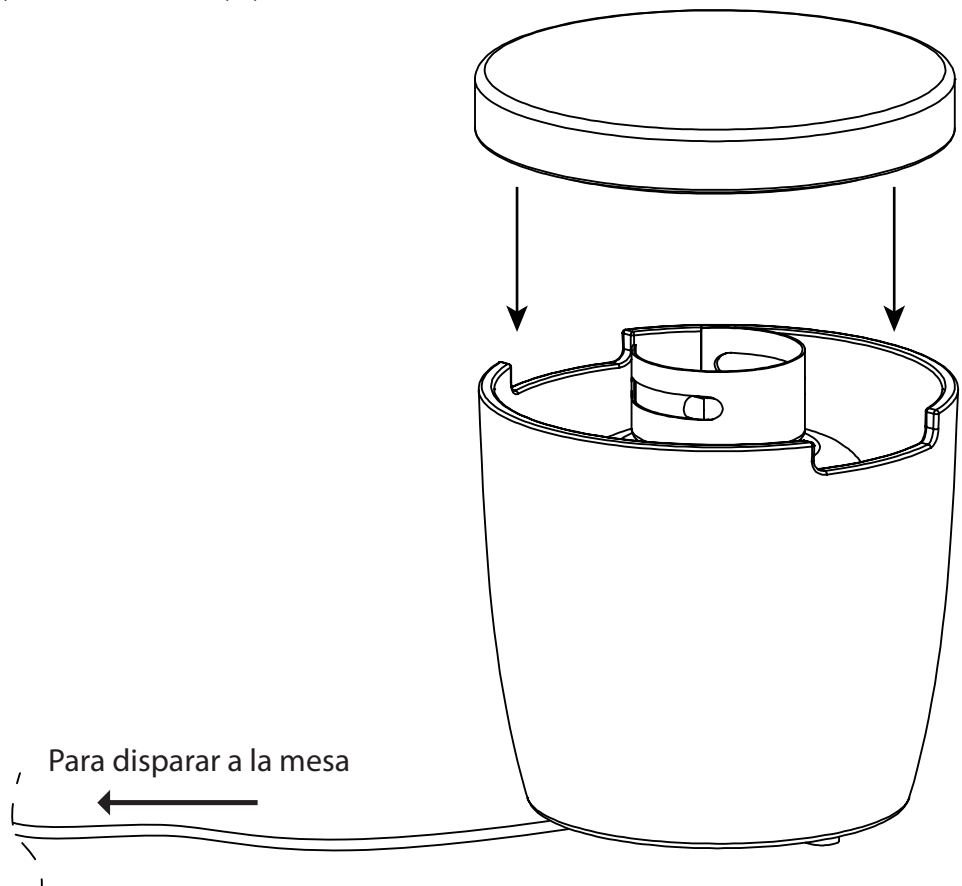


Para desconectar el tanque de PL, asegúrese de que la válvula del tanque de gas PL esté completamente cerrada.

Desconecte la perilla de conexión girando en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se desprenda de la válvula.



7.) Reemplace la tapa (1) en la base (2).



Limpieza

La tapa del tanque de PL debe limpiarse regularmente para garantizar un uso seguro y prolongar la vida útil del producto.

ADVERTENCIA

NO use limpiadores de hornos o limpiadores abrasivos ya que dañarán este producto.

1. Limpie las superficies exteriores con un jabón suave para lavar platos o bicarbonato de sodio.
2. Enjuague con agua limpia.

Almacenamiento

Apague el gas en la conexión del tanque. Retire el tanque y guárdelo en un lugar fresco y seco al aire libre y alejado de niños y mascotas.

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

Garantía

Real Flame® Company garantiza el cuerpo y los componentes internos de esta chimenea de gas están libres de defectos en sus partes en condiciones de uso y servicio normales por un período de 2 años a partir de la fecha de compra. El tubo de combustión y las boquillas tienen una garantía de por vida. En el caso de tales defectos Real Flame podrá, a su discreción, sustituir el producto defectuoso o devolver el precio de compra. Lo anterior es la única solución de remedio y Real Flame niega todas las demás garantías, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o la aptitud para un propósito particular. Además, Real Flame no será responsable de los daños consecuentes que excedan el precio de compra del producto en el que se basa dicha responsabilidad.

Política de devolución

Se puede devolver la compra dentro de los 90 días de su recepción. No se extenderán reembolsos por devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar 100% completos, debidamente empaquetados en el embalaje original y en condiciones de reventa. Los productos que hayan sido montados o modificados no serán elegibles para la devolución. Todos los ítems se deben volver en su totalidad, significando que los mismos se deben encontrar todos incluidos ser devueltos juntos. No se permitirán devoluciones o intercambios en artículos discontinuados. Comience por favor el proceso de devolución entrando en contacto con la tienda o la compañía donde usted compró su artículo de Real Flame.

Piezas de repuesto

En el caso de que un ítem haya sido perdido o dañado, ya sea por el fabricante o durante el envío, se puede solicitar un reemplazo. Las piezas de repuesto no están disponibles para todas las unidades y sólo se ofrecen a discreción de Real Flame. Evaluaremos cualquier daño y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un reemplazo. No hay reemplazos disponibles para productos discontinuados o productos reembalados (caja abierta). Llame al Servicio de Atención al Cliente de Real Flame al 800-654-1704 para obtener las piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Tenga a mano la siguiente información (que puede encontrar en el manual de instrucciones) antes de llamar al Servicio de atención al cliente.

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4-8 dígitos
- Dirección de envío
- Se puede solicitar una foto del artículo dañado. Las fotografías deben enviarse a custserv@realflame.com

Producto recibido incorrecto

Si recibió un artículo diferente al que ordenó, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame llamando al 800-654-1704 dentro de las 48 horas de haber recibido el artículo.

Por favor, visite www.Realflame.com para obtener nuestras directrices y políticas de devolución completas.

Real Flame Customer Service

Atención al cliente: 1-800-654-1704 en EE.UU.
Atención al cliente: 1-800-363-6443 en Canadá
custserv@realflame.com