



Condizioni Generali di Contratto Shop Online store984.com

(Versione Svizzera ITA 1.0 del 01 maggio 2017)

1. Ambito di applicazione e contraente

1.1 Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (nel prosieguo "CGC") valgono per ordini di merci dell'assortimento di prodotti dello Shop Online dello store984.com nella rispettiva versione in vigore al momento dell'ordine.

1.2 Contraente del cliente è **store984.com LTD., 47 Churchfield Road, London W3 6AY, United Kingdom**, tel.: **+44 75 0384 5215**, e-mail: **info@store984.com** (nel prosieguo "store984.com eCommerce").

1.3 Le CGC costituiscono parte integrante del contratto stipulato fra store984.com eCommerce e il cliente. Le disposizioni divergenti dalle CGC sono giuridicamente vincolanti solo se accettate espressamente e per iscritto da store984.com eCommerce. Eventuali condizioni contrastanti del cliente non vengono riconosciute.

1.4 L'offerta di articoli presente nello Shop Online store984.com è indirizzata esclusivamente a persone e società che abbiano la propria residenza o sede nei paesi serviti dal portale store984.com e relativi siti affiliati (vedere capoverso 3.2).

2. Svolgimento dell'ordine e stipulazione del contratto

2.1 Il cliente può selezionare degli articoli dall'assortimento di prodotti dello Shop Online dello store984.com e relativi siti affiliati e riunirli in un cosiddetto carrello della spesa.

2.2 Confermando il carrello il cliente fa un'offerta vincolante per l'acquisto della merce che si trova nel carrello della spesa e si dichiara d'accordo con la validità delle presenti CGC.

2.3 La conferma d'ordine inviata per e-mail attesta che l'ordine del cliente è stato ricevuto da store984.com eCommerce, ma non costituisce ancora accettazione dell'offerta del cliente.

2.4 Si ha la formazione di un contratto soltanto con la dichiarazione di accettazione da parte di store984.com eCommerce, che viene inviata per e-mail (conferma d'ordine) al cliente, o al più tardi con la spedizione della merce ordinata o l'avviso di ritiro.

2.5 Qualora la merce ordinata non sia disponibile, store984.com eCommerce si riserva di non accettare l'offerta del cliente, cosicché non si ha la formazione di alcun contratto. Il cliente ne viene informato per e-mail. Gli eventuali pagamenti già effettuati per gli articoli ordinati vengono in tal caso rimborsati al cliente.

2.6 Nel caso in cui sia disponibile soltanto una parte della merce ordinata o qualora la merce ordinata superi le quantità abituali per uso domestico o aziendale, store984.com eCommerce si riserva di accettare l'offerta del cliente solo relativamente ad una parte della merce, cosicché solo riguardo a questa parte di merce si ha la formazione di un contratto. Il cliente ne viene informato per e-mail. Gli eventuali pagamenti già effettuati per l'altra parte di merce vengono in tal caso rimborsati al cliente.

2.7 Qualora, dopo la stipulazione del contratto, non si dovesse addivenire alla spedizione parziale o totale degli articoli ordinati a causa di forza maggiore o per motivi non imputabili a store984.com eCommerce, quest'ultima è autorizzata a recedere completamente o parzialmente dal contratto. Il cliente ne viene informato per e-mail. Gli eventuali pagamenti già effettuati per i relativi articoli verranno rimborsati al cliente completamente (in caso di recesso totale) o con riferimento agli articoli che non possono essere spediti (in caso di recesso parziale). Il cliente non può far valere alcuna ulteriore pretesa.

3. Consegne

3.1 store984.com eCommerce è autorizzata ad effettuare delle consegne parziali. Le consegne successive avvengono immediatamente dopo l'arrivo della merce. Qualora store984.com eCommerce indichi dei termini di spedizione o ritiro, si tratta al riguardo di valori indicativi non vincolanti. Qualora un termine di spedizione o ritiro non venga rispettato da store984.com eCommerce, il cliente è autorizzato, dopo il decorso di una proroga di almeno 10 giorni fissata per iscritto da quest'ultimo, a recedere dal contratto con riferimento alla merce non spedita o non pronta per il ritiro. Gli eventuali pagamenti già effettuati per i relativi articoli vengono in tal caso rimborsati al cliente. Il cliente non può far valere alcuna ulteriore pretesa.

3.2 In caso il cliente scelga la spedizione della merce, verrà avvisato per e-mail nel momento in cui la merce sarà stata affidata al trasportatore per la spedizione. La scelta del trasportatore è riservata a store984.com eCommerce. La consegna avviene soltanto nei paesi indicati sul portale store984.com e relativi siti affiliati.

Con la consegna della merce al trasportatore, il rischio di perimento della cosa passa al cliente. La merce viene assicurata da store984.com eCommerce contro i danni da trasporto, qualora il suo valore superi il limite massimo di responsabilità del trasportatore. Il cliente, al fine di salvaguardare i propri diritti nei confronti del trasportatore e/o dell'assicurazione, deve controllare che la merce, all'accettazione della spedizione, sia integra e pervenuta nella sua completezza. In caso di danni da trasporto o differenze di quantità esteriormente riconoscibili, il cliente deve presentare al trasportatore una riserva precisa e dettagliata. I danni da trasporto o le differenze di quantità non esteriormente riconoscibili devono essere segnalati tempestivamente o al più

tardi entro cinque giorni al servizio clienti di store984.com eCommerce (e-mail: info@store984.com). L'accettazione incondizionata (in caso di danni da trasporto o differenze di quantità esteriormente riconoscibili) o il decorso del termine di cinque giorni (in caso di danni da trasporto o differenze di quantità non esteriormente riconoscibili) comporta la decadenza del diritto nei confronti del trasportatore e/o dell'assicurazione.

La consegna e il collocamento della merce devono poter essere effettuati in modo ragionevole, senza l'impiego di mezzi ausiliari come montacarichi, comandi flessibili, automezzi speciali o similari. Spetta al cliente informare preventivamente di eventuali difficoltà e/o impedimenti nella consegna o collocamento della merce e chiarire le eventuali conseguenze finanziarie supplementari. La merce, il cui luogo di destinazione non possa essere raggiunto direttamente dal trasportatore, verrà trasportata nel luogo più vicino (p.es. stazione a valle della ferrovia di montagna).

Il cliente è obbligato all'accettazione della spedizione. Qualora una spedizione si riveli non recapitabile e il trasportatore rimandi la merce ad store984.com eCommerce, store984.com eCommerce, senza fissare una proroga relativamente alla merce non ritirata, si riserva di rinunciare all'adempimento successivo degli obblighi del cliente. store984.com eCommerce è, inoltre, autorizzata ad esigere il risarcimento danni per inadempienza del contratto. È escluso il diritto di restituzione volontario del cliente (vedere capoverso 6) per quanto concerne la merce non accettata.

4. Prezzo e pagamento

4.1 Tutti i prezzi dello Shop Online store984.com e relativi siti affiliati sono espressi in franchi svizzeri (CHF), euro (EUR), dollari US (USD), sterline inglesi (GBP) o eventuale moneta locale del singolo sito relativo allo specifico paese sul quale il cliente effettua l'acquisto.

4.2 I costi di spedizione, nonché altri eventuali costi supplementari (p.es. supplementi legati al sistema di pagamento scelto) verranno esposti separatamente e addebitati al cliente in aggiunta.

4.3 store984.com eCommerce si riserva la possibilità, e il cliente vi acconsente, che vengano eseguite e richieste delle verifiche sulla solvibilità e sull'indirizzo del cliente e che vengano inoltrati a terzi, a tale scopo, i dati del cliente. Ci si baserà, a tal proposito, sui dati del cliente e si terrà conto delle informazioni di terzi. Il cliente ha a disposizione unicamente le possibilità di pagamento previste in sede di conclusione del procedimento d'ordine.

4.4 Il prezzo concordato, nonché i costi di spedizione, nonché eventuali altri costi supplementari (vedere capoverso 4.2) devono essere pagati immediatamente. Con la prima consegna, il primo ritiro o la consegna inefficace della merce (vedere capoverso 3.2) il cliente cade in mora senza obbligo di sollecito. Per ogni sollecito verranno computate in via supplementare delle spese di sollecito, nonché degli interessi di mora sull'importo di volta in volta in sospeso, secondo la panoramica delle tariffe separate (vedere capoverso 10). Altre spese ed esborsi di store984.com eCommerce o di fornitori terzi in relazione al recupero di importi in sospeso (inclusi costi di incasso), segnatamente le spese per il trasferimento del credito a un ufficio d'incasso, sono a carico del cliente (vedere capoverso 10). store984.com eCommerce, decorsa una proroga di almeno 10

giorni da questi fissata, si riserva, inoltre, di rinunciare completamente o parzialmente all'adempimento successivo degli obblighi del cliente, di reclamare completamente o parzialmente la merce eventualmente già consegnata e di esigere il risarcimento danni per inadempienza del contratto.

5. Riserva di proprietà (solo per le vendite in territorio svizzero)

La merce rimane di proprietà di store984.com eCommerce fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti da o relativi all'acquisto effettuato. Il cliente autorizza store984.com eCommerce ad effettuare una corrispondente iscrizione nel registro dei patti di riserva della proprietà, a spese del cliente.

6. Diritto di restituzione volontario

store984.com eCommerce garantisce al cliente un diritto di restituzione volontario entro un termine di 14 giorni dalla prima consegna o ritiro della merce. La restituzione è possibile soltanto nella misura in cui la merce e la confezione originale non siano danneggiate, la confezione originale non sia stata aperta e la merce non sia stata utilizzata. Sono espressamente esclusi dalla restituzione gli articoli igienici la cui confezione originale sia stata aperta. In caso di una pluralità di merci acquistate insieme a un prezzo totale, il diritto di restituzione volontario sussiste solo relativamente a dette merci nella loro totalità. Il cliente deve esibire la fattura originale. store984.com eCommerce ha il diritto di rimborsare il prezzo sotto forma di buoni e si riserva di rinunciare al risarcimento dei costi di spedizione originari e di ulteriori costi supplementari (vedere capoverso 4.2). Per l'affermazione e attuazione del diritto di restituzione, il cliente deve rivolgersi al servizio clienti di store984.com che provvederà ad inviare le relative istruzioni. Il trasporto di reso o la spedizione di reso avvengono a rischio e spese del cliente.

7. Garanzia e responsabilità

7.1 Per vizi riconducibili ad un difetto del materiale o di produzione, store984.com eCommerce presta al cliente una garanzia della durata di 2 anni (1 anno in caso di utilizzo professionale, vendita ad azienda) a decorrere dalla data di acquisto. Tutte le informazioni (descrizioni del prodotto, illustrazioni, filmati, massa, pesi, specifiche tecniche, relazioni accessorie e altre indicazioni) presenti nello Shop Online di store984.com e relativi siti affiliati sono soggette a riserva di errore e non costituiscono alcuna garanzia delle caratteristiche. L'obbligo di verifica ed obiezione del cliente è conforme alla normativa. È esclusa la cessione di azioni di garanzia.

7.2 Il diritto del cliente alla garanzia viene adempiuto, a discrezione di store984.com eCommerce, tramite eliminazione dei vizi (riparazione), consegna successiva di merce sostitutiva di pari qualità e priva di difetti, diminuzione del prezzo (riduzione) o annullamento del contratto (redibizione). Le eliminazioni dei vizi (riparazioni) vengono effettuate tramite store984.com eCommerce o tramite officine convenzionate da questi incaricate. Il cliente non è autorizzato ad affidare la riparazione a terzi. In un siffatto caso non sussiste alcun diritto al risarcimento dei costi. Il diritto del cliente alla garanzia decade in caso di intervento tecnico e vizi riconducibili ad un trattamento non idoneo, una sollecitazione eccessiva, un impiego in contrasto con il suo

scopo, un effetto esterno (danni da umidità, contatto con liquidi, colpi, ecc.) o inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione del produttore.

7.3 In caso di consegna successiva di merce sostitutiva di medesimo valore e priva di difetti, il periodo di garanzia è pari nuovamente a 2 anni (1 anno in caso di utilizzo professionale, vendita ad azienda) a decorrere dalla comunicazione al cliente che la merce sostitutiva è pronta per il ritiro o la consegna. In caso di eliminazione dei vizi (riparazione) vale un periodo di garanzia di 2 anni (1 anno in caso di utilizzo professionale, vendita ad azienda) dalla comunicazione al cliente che la merce ritoccata (riparata) è pronta per il ritiro o la consegna, ove, in tal caso, store984.com eCommerce presta garanzia solo per le operazioni di riparazione eseguite e per i pezzi di ricambio utilizzati. Sono fatti salvi i diritti del cliente alla garanzia relativamente all'intera merce durante il periodo di garanzia a decorrere dalla data di acquisto (vedere capoverso 7.1).

7.4 Per l'affermazione e attuazione del diritto alla garanzia, il cliente deve rivolgersi al servizio clienti di store984.com e relativi siti affiliati inviando la fattura originale. Tutti i trasporti di andata o il trasporto di ritorno al cliente avvengono a rischio e spese del cliente. Eventuali commissioni di servizio (riparazioni a domicilio) sono a carico del cliente. In presenza di un vizio da rimuovere non coperto da garanzia, ciò che il cliente avrebbe potuto riconoscere, è il cliente stesso a doversi addossare tutti i costi derivanti dalla verifica. Prima della consegna della merce a store984.com e relativi siti affiliati, il cliente è tenuto ad effettuare delle copie di sicurezza dei dati memorizzati su computer, hard disk o altri strumenti di archiviazione, poiché gli stessi (p.es. in caso di sostituzione e/o riparazione) possono andare persi o venire danneggiati. store984.com eCommerce declina ogni responsabilità per perdita e danneggiamento di dati.

7.5 Indipendentemente dal fondamento della responsabilità, store984.com eCommerce risponde illimitatamente, qualora i presupposti di responsabilità siano soddisfatti, in caso di violazione della vita, del corpo e della salute. Inoltre, store984.com eCommerce risponde, qualora i presupposti di responsabilità siano soddisfatti, indipendentemente dal fondamento della responsabilità, per i danni da essa causati intenzionalmente o per grave negligenza. Per il resto, store984.com eCommerce declina completamente la propria responsabilità, a prescindere dal fondamento della stessa, ove ciò sia legalmente consentito.

8. Protezione dei dati

8.1 store984.com eCommerce elabora i dati personali del cliente attenendosi rigidamente alle disposizioni vigenti della legge svizzera sulla protezione dei dati.

8.2 store984.com eCommerce rileva, memorizza, utilizza ed elabora i dati personali del cliente in esclusiva conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati rispettivamente in vigore in Svizzera.

8.3 Il cliente prende atto del fatto, e vi acconsente, che i dati collegati alle modalità di pagamento e accessibili a store984.com eCommerce e al fornitore terzo, ivi inclusi dati personali, dati di acquisto, di fatturazione, di pagamento e di incasso, possano essere utilizzati dal fornitore terzo; il fornitore terzo è autorizzato, in

particolare, a registrare tali dati nei propri database sulla solvibilità e a utilizzarli per altri scopi del fornitore terzo, ivi incluso l'uso per consultazioni sulla solvibilità relativamente ai mezzi di pagamento, per sé e per dei terzi.

9. Varie

9.1 Qualora una o più disposizioni delle presenti CGC fossero inefficaci, è fatta salva l'efficacia delle restanti disposizioni.

9.2 È esclusivamente applicabile il diritto materiale svizzero. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

9.3 Il foro competente esclusivo per tutte le azioni legali è Lugano, Svizzera.

10. Panoramica delle tariffe

Interesse annuo per pagamenti rateali e mora nel pagamento **8 % p.a.**

Spese di sollecito **CHF/EUR/USD/GBP 10.- ciascuno**

Commissioni per cessione dossier in caso di trasferimento all'incasso **CHF/EUR/USD/GBP 30.- ciascuno**