



COLOURS FROM THE LAND OF GREY  
[www.haicolours.com](http://www.haicolours.com)

Dear Customer,

**RETURN NOTE**

If for some reason you are not happy with your purchase, and would like to return some of the items, please read the following instructions carefully. **Items can only be returned for refund.**

1. In the form below, list the items you would like to return. Fill in one of the return codes to indicate the reason for your return. It is important to enclose this form with the items in your return package to enable us to process your return as soon as possible (generally within 30 days).
2. Repack the items in the box/plastic bag in which you received the goods. Close/tape the package carefully and affix the return postage label you received with your order on top of the old address label. Ensure that the label covers the old information.
3. Leave the package for the carrier in the post office, and it will be delivered to us. Please keep proof of postage until we have confirmed that your refund has been completed. Returns are FREE of charge.
4. You will receive confirmation on your e-mail once we have received your return. We will refund the items as soon as possible. We hope to see you again at our store!

Product code e.g. 123;45-67	Product name	Return code	Additional information


Return codes:

1. Wrong colour / looks different to image on site
2. Size is too small
3. Size is too large
4. Does not suit me
5. Quality issue
6. Delivered late
7. Other; please specify



COLOURS FROM THE LAND OF GREY  
www.haicolours.com

Hyvä asiakkaamme,

## PALAUTUSOHJE

Jos tuote ei vastannut odotuksiasi ja haluat palauttaa sen, luethan huolellisesti seuraavat ohjeet. **Teemme palautuksista hyvitykset, emme lähetä automaattisesti uutta tuotetta tilalle.**

1. Täydennä oheiseen lomakkeeseen tuotteet, jotka haluat palauttaa. Valitse palautuskoodi kullekin tuotteelle. On tärkeää, että tämä lomake tulee palautuksen mukana, jotta voimme hoitaa hyvityksen mahdollisimman nopeasti (yleensä 30 päivän sisällä).
2. Pakkaa tuotteet samaan pakettiin/pussiin, jossa sait lähetyksen. Sulje paketti huolellisesti ja kiinnitä tilauksen mukana tullut palautusosoitetarra pussin päälle niin, että vanhat osoitteet ja viivakoodi peittyvät.
3. Vie paketti postitoimistoon, josta se toimitetaan meille. Säilytä huolellisesti palautuskuitti, kunnes olet saanut vahvistuksen hyvityksestä. Palautus on sinulle ilmainen.
4. Saat sähköpostitse vahvistuksen, kun palautus on saapunut meille. Hyvitämme palauttamiesi tuotteiden summan mahdollisimman pian. Toivottavasti näemme sinut pian uudestaan verkko-kaupassamme!

Tuotenumero esim. 123;45-67	Tuote	Palautuskoodi	Lisätietoja


### Palautuskoodit:

1. Väärä väri / ei vastannut ulkonäöltään verkkokaupan kuvaa
2. Tuote liian pieni
3. Tuote liian iso
4. Tuote ei miellytä
5. Tuote viallinen
6. Lähetys tuli liian myöhään
7. Muu syy