



MÁM ZÁUJEM O:

VRÁTENIE TOVARU /  
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

VÝMENA TOVARU

REKLAMÁCIA TOVARU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY  
(nájdete v emailovej notifikácii potvrdzujúcej objednávku)

TELEFÓNNE ČÍSLO

MENO A PRIEZVISKO

E-MAIL

ULICA (pre doručenie balíka)

MESTO

PSČ

KRAJINA

IBAN

TOVAR KTORÝ CHCETE VRÁTIŤ / VYMENIŤ / REKLAMOVAŤ

PRESNÝ NÁZOV PRODUKTU Z FAKTÚRY ALEBO E-SHOPU

TYP TELEFÓNU

DÔVOD

1. Produkt bol doručený poškodený
2. Produkt bol doručený neskoro
3. Na E-shope produkt vyzeral inak
4. Zaslaný nesprávny produkt alebo jeho prevedenie (napr. farba, prevedenie, typ)
5. Nevhodný darček
6. Nespokojnosť s kvalitou
7. Chybné zvolený typ krytu
8. Iný dôvod – prosím, napíšte nám viac



TOVAR CHCEM VYMENIŤ ZA TENTO:

NÁZOV PRODUKTU Z E-SHOPU

TYP TELEFÓNU

Pre aké typy telefónov máme  
dostupné pokrytie sa  
dozviete v sekcii  
AKO SA NECHAŤ SPRÁVNE POKRYŤ

PRE VÝMENU, REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU  
JE NUTNÉ VYPLNIŤ TENTO FORMULÁR

TOVAR NA VÝMENU A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NÁM  
ZAŠLITE DO 30 DNÍ PO FYZICKOM DORUČENÍ ZÁSIELKY

TOVAR MUSÍ BYŤ NEPORUŠENÝ, NEPOUŽITÝ, SCHOPNÝ  
ĎALŠIEHO PREDAJA

PENIAZE VRACIAME DO 14 DNÍ OD PREVZATIA TOVARU

MÁTE PRÁVO ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY BEZ UDANIA  
DÔVODU DO 30 DNÍ OD FYZICKÉHO PREVZATIA  
TOVARU

TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU,  
ZÁSIELKU NEPREVEZMEME

ODPORUČAME TOVAR ZASIELAŤ DOPORUČENE A  
SO SLEDOVACÍM ČÍSLOM NA ADRESU UVEDENÚ NIŽŠIE

NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD VÁS K NÁM HRADÍTE VY \*

NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD NÁS K VÁM HRADÍME MY

\* pri reklamácii tovaru, spôsobenej chybou na našej strane, radi  
zriadieme vyzdvihnutie kuriérskou službou na naše náklady.  
V takomto prípade nás kontaktujte na [mymame@mymame.sk](mailto:mymame@mymame.sk).

ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU A VYPLNENÉHO FORMULÁRA:

MYMAME s.r.o.  
Velehradská 7  
821 08 Bratislava  
Slovenská republika

DÁTUM ODOSLANIA A PODPIS KUPUJÚCEHO:

POUČENIE: Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 30 dní od fyzického prevzatia tovaru. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, alebo inou doručovacou spoločnosťou, spolu s tovarom na vyššie uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru a nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený tovar a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy / vrátení tovaru. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na číslo účtu, ktoré uvediete vo formulári.