

# OH MY CREAM !

**Chargée de Relation Client E-commerce** | STAGE de 6 mois

## Description de l'entreprise

Premier concept-store dédié à la beauté en version experte et pointue, Oh My Cream est une start-up en pleine croissance.

Notre vocation ? Faire le tri et sélectionner ce qui se fait de mieux en matière de beauté, mais surtout upgrader le conseil en proposant à nos client(e)s une expérience unique, aussi bien sur notre e-shop [www.ohmycream.com](http://www.ohmycream.com) (à travers de nombreux contenus éditoriaux et fonctionnalités innovantes) que dans nos 15 boutiques (à Paris et en Province), qui référencent plus de 50 marques, toutes triées sur le volet pour leur efficacité.

## Description du poste

Vous êtes un(e) véritable beauty-addict, vous êtes convaincu(e) que le marché de la beauté est à un tournant, vous passez votre temps sur les sites et les blogs de beauté, "obsédée" par la qualité de service vous avez déjà une dizaine d'idées pour améliorer notre Relation Client.... vous êtes alors fait(e) pour rejoindre notre équipe en tant que Chargée de Relation Client E-commerce.

Votre objectif ? Nous aider à satisfaire au mieux et au quotidien nos clients !

Dans ce cadre, vos missions sont les suivantes :

- Vous serez l'Ange Gardien de notre Service Client : vous vous assurez du bon fonctionnement de notre e-shop grâce à nos différentes interfaces, en relation avec l'équipe logistique, notre entrepôt ainsi que nos boutiques. Vous serez évidemment épaulé(e) en amont sur nos interfaces et les procédures à suivre.
- Nous avons la chance d'avoir des clientes exceptionnelles : fidèles, patientes et compréhensives. C'est au travers des mails, du chat et du téléphone que vous gérerez de façon autonome notre Service Client (questions liées au fonctionnement du site, colis perdu, produit défectueux, orientation vers d'autres contacts...).
- Vous répondrez également aux avis laissés par nos clients sur le site et épaulerez notre Community Manager si besoin, pour répondre aux diverses questions et commentaires posés sur Instagram et Facebook.
- Vous serez également en lien permanent avec notre équipe digitale afin de faire remonter tout problème de dysfonctionnement lié au site, ou encore des retours sur nos offres e-shop.

Et comme dans une startup en pleine croissance, l'agilité et l'innovation sont clés : vous contribuez à la croissance d'Oh My Cream, toute bonne idée étant toujours la bienvenue !)

## Profil recherché

Vous êtes passionné(e) par la beauté, dynamique, empathique, souriant(e), volontaire... et votre orthographe est irréprochable !

Vous aimez les cosmétiques ? Nous serons ravies de vous en apprendre un peu plus puisque vous serez également formé(e) plusieurs jours sur notre vision de la beauté et de la peau, nos marques et produits.

Vous évoluerez au sein de l'équipe Relation Client au siège à Paris.

## Pour postuler

Envoyez un mail à Alexandrine, Chargée de Relation Client : [aninardo@ohmycream.com](mailto:aninardo@ohmycream.com) avec votre CV et Lettre de Motivation.