



RETURNS FORM

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Thanks for buying at our online store. If you are not satisfied with your order, you can send us back your items within 30 days after receiving them. We would like to inform you that it won't be possible to change the items for the money you paid for the products. If you like to return the items we recommend you to fill out the following form.

Gracias por comprar en la tienda online de Steve. Si no estás satisfecho con tu compra, puedes devolverla en un plazo de 30 días a partir de su recepción sin necesidad de dar a conocer tus motivos. No obstante, no se permite el cambio de artículos. Te recomendamos que utilices este formulario cuando devuelvas un artículo.

We will contact you immediately once we have received the package. The refund of your returned items will be realized in fourteen days. (Note: return costs will not be refund).

Nos pondremos en contacto contigo de forma inmediata una vez hayamos recibido el paquete de devolución. El precio de compra del artículo que hayas devuelto se reembolsará en un plazo de 14 días siempre y cuando hayamos recibido el paquete de devolución. (Nota: no se reembolsarán los gastos de devolución).

CUSTOMER NAME / *NOMBRE*: _____

CUSTOMER ADDRESS / *DIRECCIÓN*: _____

CUSTOMER ORDER NUMBER / *NÚMERO DE PEDIDO*: _____

ORDER DATE / *FECHA DE COMPRA*: _____

We would be very grateful if you could inform us of the reason for the return (of each article) using the numbers that are listed below:

Te agradeceríamos que nos especificaras el motivo de la devolución de cada artículo a través de los números que se indican a continuación:

1. Bought wrong size / *Compré una talla equivocada*
2. Ordered more than one size / *Compré más de una talla*
3. Faulty / *Defectuoso*
4. Not what I expected / *No era lo que esperaba*
5. Incorrect item received / *Recibí un artículo equivocado*
6. Arrived too late / *Llegó tarde*
7. Other/ *Otros*

QUANTITY <i>CANTIDAD</i>	ITEM NUMBER <i>NÚMERO DE ARTÍCULO</i>	SIZE <i>TALLA</i>	REASON FOR REFUND NUMBER <i>NÚMERO DEL MOTIVO</i>



RETURNS FORM

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

RETURNS

DEVOLUCIÓN

No hassle returns and exchanges:

Devoluciones y cambios sin complicaciones:

1. You can return your items within thirty days.
Los artículos se pueden devolver en un plazo de 30 días a partir de su recepción.
2. We need you to fill the back of the return form.
Debes rellenar por completo el reverso de este formulario de devolución.
3. In order to return your package, take your sealed box or bag containing the items to be returned to a Post Office or courier company and send it to the following address:
Para realizar la devolución debes sellar un sobre o paquete con los productos a devolver y mandarlos a través de una oficina de correos a la dirección de la compañía:

Steve Headquarters
Attn: Returns Department
Calle Tracia 38 2ª Planta
C.P. 28037 Madrid
Spain

CONTACT

CONTACTO

If you have any question related to your order (shipping payment, etc) contact us at cs@greatsteve.com .
(from Monday to Friday 9:30 - 18:30 GMT +1).

Si tienes preguntas relacionadas con tu pedido (pago de envío o el envío, etc) ponte en contacto con nosotros por correo electrónico a través de la dirección cs@greatsteve.com (de lunes a viernes, de 9:30 a 18:30).

Debes tener a mano tu número de pedido.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF OUR STORE

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Please, find our last version of our general terms and conditions of sale at our official site that apply to all of our purchases.

En nuestro sitio web encontrarás la última versión de los términos y condiciones generales de venta, los cuales se aplican a todos los pedidos realizados a través del sitio web.