



KATO®

Faucet Instruction Manual

Please read all instructions carefully before using and retain for future use

INTRODUCTION

Thank you for purchasing an authentic KATO® faucet. The faucet you have purchased is crafted out of the highest quality nickel, brass and stainless steel. Each and every faucet was tested and carefully inspected by hand before delivering to our retailers.

Please read the instructions carefully to prevent any malfunction and damages to your plumbing and property.

TOOLS

The tools below are required to complete the installation. Some may not be needed depending on the model of the faucet you are installing. For additional information, check with your local hardware store on the requirements for your installation.



Phillips Screwdriver



Flathead Screwdriver



Flashlight



Plumber's Putty



Thread Seal Tape



Pliers



Channellocks



Adjustable Wrench



Safety Glasses

KATOSINKS.COM

INSTALLATION

Figure i

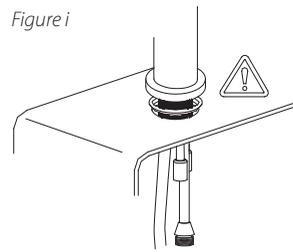


Figure ii

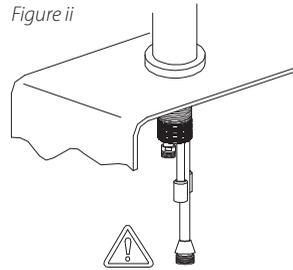


Figure iii

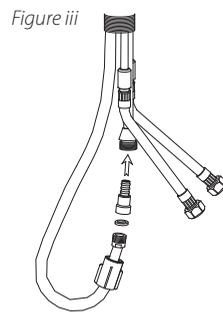
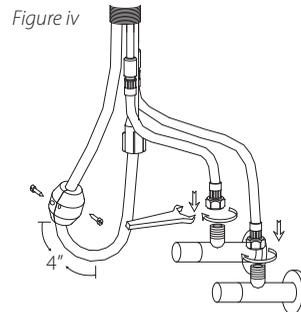


Figure iv

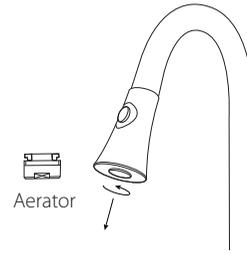
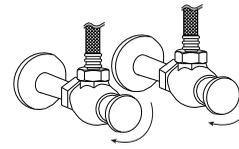


1. Turn off all water supply lines and drainage lines.
2. Clean the installation area thoroughly and remove any excess debris.
3. Place gasket around the base of the faucet before inserting it into the mounting hole. (Figure i)
4. Assemble all the hardware, nuts, and attachments in the correct order. (See Figure ii)
5. Connect the pull-out hose to the brass connector. (See Figure iii)
6. Once the pullout hose is attached to the brass connector, let the hose hang naturally. Install the pull-out weight 4" away from the lowest point of the loop, in the opposite direction of the connector. (See Figure iv)
7. Use the adjustable wrench to attach the hot and cold water supply lines accordingly. (See Figure iv)

HELPFUL HINT:

Always use the supplied rubber washers on water supply connectors to prevent leaking. Also, always use an adequate amount of plumber's putty or thread sealing tape to prevent connectors from leaking.

TESTING



1. Turn on water supplies and check all connections for leaks. If there are leaks, turn off water supplies and check to see if proper washers were used along with proper thread sealing tape.
2. Test both cold and hot water connections.
3. For models with dual spray selection, make sure to test both types of spraying thoroughly.
4. Before completing the installation, remove aerator and let both cold and hot water run for one minute. This will remove any debris in the system that might otherwise clog the aerator.

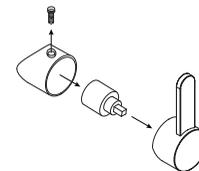
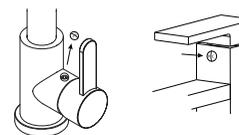
MAINTENANCE

Simply rinse the surface of the faucet with clear warm water regularly. For tougher grime rinse with a mild liquid detergent if necessary. Dry the faucet with clean soft cotton cloth.



Do NOT use any acidic cleaning solutions, abrasive cleaners, or harsh cleaners, as it may damage the natural polish or satin finish of your faucet.

All KATO® faucets are fitted with ceramic cartridges that can withstand more than 500,000 actuations. In the event that the cartridge malfunctions, follow these steps to replace it.



1. Find and remove the concealer cap to expose a hex screw. The concealer cap may sometimes look like a H/C cap. Then remove the hex screw to distach the handle.
2. Use a pair of pliers to remove the cartridge by gently pulling upwards. Sometimes there is a metal ring that needs to be removed before the cartridge can be removed.

WARRANTY

KATO® offers a Limited (1) Year Warranty for its faucets. This warranty covers manufacturing defects in material and workmanship of KATO® faucet products (Hereinafter referred as the "Product") only. Warranty starts from the invoice date of the Products. Any returned materials must be accompanied by a return requisition form and number from KATO® RMA requisition department.

Proof of purchase may be required in order to be valid for warranty benefits. (Commercial applications are not applicable to any warranty below).

Faucet Lifetime Coverage: KATO® will provide a lifetime supply of replacement cartridges for its faucets.*

Limited Warranties: KATO® provides a limited warranty on all faucets for (1) year from the date of purchase, as long as the original purchaser owns the home in which the Product was originally installed. Within the respective warranty periods, the Product will be free of all defects in material and workmanship that would impair the intended and proper use of the Product.

Exclusive Remedy: In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing warranties, KATO®, at its option, will repair or replace the defective part of the Product. KATO® is to be notified describing the problem to claim the defective product. In order to notify KATO® and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may: (1) call 1-604-214-4477 where a consumer service representative will be able to assist you, or (2) write the consumer service department c/o KATO® Inc., 1231 Burdette Street Unit 115 Richmond BC, V6V 2Z2, and include a description of the problem, model number, location of purchase, your name, address, phone number and approximate date of purchase, or (3) email KATO® customer service department by going to www.katosinks.com, or (4) notify the location or distributor from which the Product was purchased. You may be required to return the Product to KATO® for inspection and proof of purchase may be required.

Limitations and Exclusions: KATO® WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND/OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED, INCLUDING ANY CLAIM OR BREACH OF WARRANTY HEREUNDER OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).

The above warranties do not cover any labour, natural wear and tear due to regular use to the surface finishing of the faucet, damage resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents, natural deposits, natural oxidation and erosion, or acts of God. Damage to the product caused by accident, misuse or abuse is not covered by this warranty. Failure to comply with cleaning instructions may void this KATO® Warranty. KATO® will not cover other costs associated with reinstallation or replacement of the faucet or its accessories.

If any malfunctions occur or if installation assistance is needed, please contact KATO® Consumer Service at www.katosinks.com, you can also email us at info@katosinks.com or call us at 1-604-214-4477.

*Labour, shipping and handling not included

KATOSINKS.COM



KATO®

Manuel d'instruction pour robinetterie

Veuillez lire attentivement toutes les instructions avant l'utilisation et conservez le manuel pour une utilisation future

INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté une robinetterie authentique KATO®. La robinetterie que vous avez achetée est conçue en nickel, en laiton et en acier inoxydable de haute qualité. Chaque robinetterie a été testée et inspectée soigneusement à la main avant d'être livrée à nos détaillants. Veuillez lire attentivement les instructions pour éviter tout dysfonctionnement et tout dommage de votre plomberie et de la propriété.

OUTILS

Les outils ci-dessous sont nécessaires pour pouvoir accomplir l'installation. Certains peuvent ne pas être nécessaires en fonction du modèle de robinetterie que vous installez. Pour plus d'informations, consultez votre magasin de bricolage local au sujet des exigences de votre installation.



Tournevis Philips



Tournevis à tête Plate



Lamp De Poche



Mastic de Plomberie



Bande d'étanchéité de filetage



Pincés



Channellocks



Clé à molette



Lunettes de sécurité

INSTALLATION

Illustration i

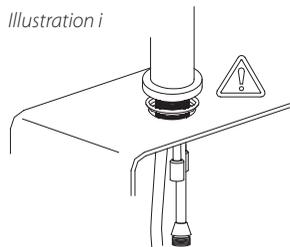


Illustration ii

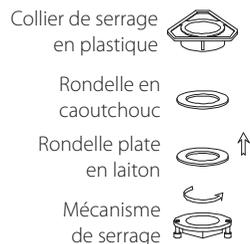
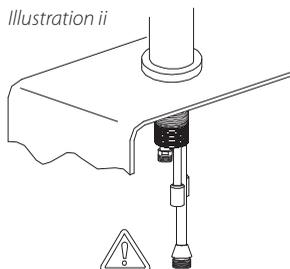


Illustration iii

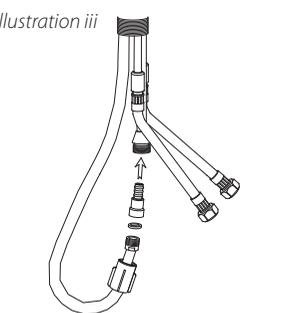
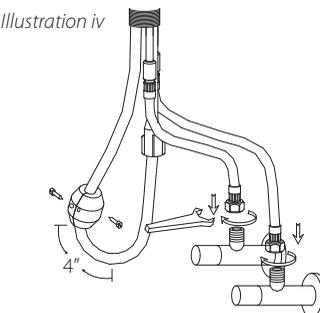


Illustration iv



1. Coupez toutes les conduites d'approvisionnement en eau et les conduites de drainage.

2. Nettoyez soigneusement la zone d'installation et enlevez les débris.

3. Placez le joint autour de la base de la robinetterie avant de l'insérer dans le trou de montage. (Illustration i)

4. Assemblez tout le matériel, les écrous, et les attaches dans le bon ordre. (Voir Illustration ii)

5. Connectez le tuyau extractible sur le connecteur en laiton. (Voir Illustration iii)

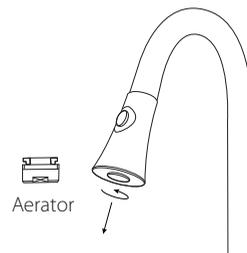
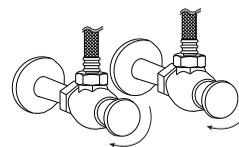
6. Une fois que le tuyau extractible est fixé au connecteur de laiton, laissez le tuyau pendre naturellement. Installez le poids d'extraction à une distance de 4" du point le plus bas de la boucle, dans la direction opposée du connecteur. (Voir Illustration iv)

7. Utilisez la clé à molette pour fixer les conduites d'approvisionnement en eau chaude et froide respectivement. (Voir Illustration iv)

ASTUCE UTILE:

Utilisez toujours des rondelles en caoutchouc fournies sur les connecteurs d'approvisionnement en eau pour prévenir les fuites. En outre, utilisez toujours une quantité adéquate de mastic de plomberie ou de bande d'étanchéité de filetage pour empêcher les connecteurs de fuir.

ESSAI



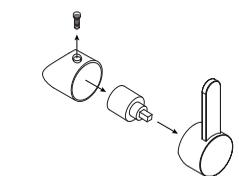
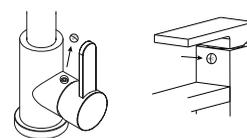
ENTRETIEN

Il suffit de rincer normalement la surface de la robinetterie avec de l'eau chaude et claire. Pour la saleté plus tenace, rincez avec un détergent liquide doux si nécessaire. Séchez la robinetterie avec un chiffon en coton propre et doux.



N'utilisez pas de solutions de nettoyage acides, de produits nettoyants abrasifs ou de produits nettoyants agressifs, car cela pourrait endommager le vernis ou le satiné naturel de votre robinetterie.

Toutes les robinetteries KATO® sont équipées de cartouches en céramique qui peuvent résister à plus de 500 000 activations. Dans le cas d'un dysfonctionnement de la cartouche, procédez comme suit pour la remplacer.



1. Ouvrez l'approvisionnement en eau et vérifiez s'il y a des fuites. S'il y a des fuites, coupez l'alimentation en eau et vérifiez si les rondelles appropriées ont été utilisées avec la bande d'étanchéité de filetage appropriée.

2. Testez les deux raccordements d'eau froide et chaude.

3. Pour les modèles à double sélection de pulvérisation, assurez-vous de tester soigneusement les deux types de pulvérisation.

4. Avant la fin de l'installation, retirez l'aérateur et laissez couler à la fois l'eau froide et l'eau chaude pendant une minute. Cela permettra d'éliminer tous les débris dans le système qui pourraient autrement obstruer l'aérateur.

1. Trouvez et enlevez le bouchon d'étanchéité afin d'exposer une vis à tête hexagonale. Le bouchon d'étanchéité peut parfois ressembler à un bouchon H / C. Ensuite, retirez la vis à tête hexagonale afin de détacher la poignée.

2. Utilisez une paire de pincés pour retirer la cartouche en tirant doucement vers le haut. Parfois, il y a un anneau en métal qui doit être enlevé avant que la cartouche ne puisse être retirée.

GARANTIE

KATO® garantit la robinetterie pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat, à condition que l'acheteur original soit le propriétaire du logement où le produit KATO® a été initialement installé. Cette garantie couvre les défauts de fabrication de matériaux et de fabrication de la robinetterie KATO® (le « produit ») au cours d'une utilisation domestique normale, sous réserve que l'acheteur original soit le propriétaire de son domicile.

La garantie entre en vigueur à compter de la date de facturation des produits. Tout matériel retourné doit être accompagné d'un formulaire de demande de retour et du numéro d'autorisation de retour d'article (RMA) du service de KATO®.

Une preuve d'achat peut être requise afin d'être admissible aux avantages de la garantie. (Les garanties ci-dessous ne concernent pas les applications commerciales).

KATO® fournira un approvisionnement permanent de cartouches de rechange pour ses robinets.*

En cas de défaut dans le produit qui ne respecterait pas les garanties précédentes, KATO®, à sa discrétion, va réparer ou remplacer la pièce défectueuse du produit. Pour avoir recours à la garantie, KATO® doit recevoir un avis décrivant le problème du produit défectueux. Afin d'aviser KATO® et de recevoir de l'aide ou un service en vertu de cette garantie, l'acheteur d'origine peut : (1) Composer le 1.604.214.4477 pour discuter avec un représentant du service à la clientèle qui pourra vous aider, ou (2) écrire au Service à la clientèle à l'attention de KATO® Inc. , 1231 Burdette Street Unit 120, Richmond, Colombie-Britannique, V6V 2Z2, et inclure une description du problème, le numéro de modèle, l'emplacement de votre achat, votre nom, adresse, numéro de téléphone et date approximative d'achat, ou (3) faire parvenir un courriel au service à la clientèle de KATO® en allant à www.katosinks.com, ou (4) aviser l'emplacement ou le distributeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Il vous sera peut-être nécessaire de retourner le produit à KATO® pour l'inspection et une preuve d'achat peut être requise.

KATO® NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUS AUTRES DOMMAGES OU PERTES, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ À, AUX INCIDENTS ET/OU DOMMAGES INDIRECTS, INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE LÉGALE INVOQUÉE, Y COMPRIS TOUTE RÉCLAMATION OU VIOLATION DE GARANTIE CI-APRÈS OU DE TOUTE AUTRE CAUSE, QUE CE SOIT À LA SUITE D'UNE OBLIGATION CONTRACTUELLE OU DÉLICTEUELLE (y compris la négligence et la responsabilité stricte).

KATO® a le droit d'interrompre la production ou de modifier tout produit sans préavis. Les garanties ci-dessus ne couvrent pas les dommages résultant d'un mauvais entretien, de la réparation, du nettoyage ou d'une installation, une mauvaise utilisation, des abus, des altérations, des accidents, des dépôts ou de l'oxydation naturelle et de l'érosion, ou des cas fortuits ou de force majeure. La détérioration du produit causée par un accident, une mauvaise utilisation ou un abus n'est pas couverte par cette garantie. L'incapacité de se conformer aux directives de nettoyage du produit peut annuler cette garantie de KATO®.

Si des défaillances se produisent ou si de l'aide est nécessaire pour l'installation, veuillez communiquer avec le Service aux consommateurs de KATO® à www.katosinks.com ou composez le 1.604.214.4477.

* Frais de main-d'oeuvre, d'expédition et de manutention non inclus