



Datum: \_\_ / \_\_ / 20 \_\_

**RÜCKSENDE FORMULAR**

BESTELLNUMMER:

NAME:

BESTELLDATUM

E-MAIL

Bezahlt mit:

PAYPAL

BANK ÜBERWEISUNG

KREDIT KARTE

ANDERE

LIEBER KUNDE,

gerne wickeln wir deinen Umtausch ab. Schick uns bitte die Ware an die unten **genannte Adresse** und fülle das Rücksendeformular leserlich aus. Nach Ankunft der Ware wird der Umtausch/Rückerstattung abgewickelt und du erhältst eine Email von uns. Alle Umtauschbedingungen findest du auf Seite 2.

ARTIKELNUMMER	GRÖSSE	FARBE	STÜCK	GEWÜNSCHTE GRÖSSE	RÜCKZAHLUNG

**WICHTIG: Bitte stell sicher, dass alle retournierten Produkte wieder in den zugeordneten Verpackungen liegen!**

Eure Meinung ist uns sehr wichtig, da wir uns und die Qualität unserer Produkte stetig auf das nächste Level pushen wollen. Schreib uns hier ein kurzes Feedback von dir. Cheers im Voraus!

Grund der Retoure

FALSCHER GRÖSSE  
BESTELLT! ICH MAG  
ES NICHT! NICHT WIE  
BESCHREIBUNG FALSCHER  
ARTIKEL! ANDERE  
GRÜNDE! 

WAS KÖNNEN WIR VERBESSERN?

**Pottliebe Klamotten**  
**Stotznocken 5**  
**45239 Essen**



Wir haben vollstes Verständnis, wenn du einen Artikel zurücksenden möchtest.

**Bitte beachte dabei unsere Umtauschbedingungen:**

- Du kannst die Ware innerhalb 14 Tagen nach Erhalt an uns retournieren
- Bitte lege deiner Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular bei, da wir deine Retoure sonst nicht zuordnen können und dein Umtausch/Rückerstattung nicht erfolgen kann bzw. erheblich verzögert wird
- Der retournierte Artikel muss ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sein
- Artikel, welche durch Haare (auch Tierhaare), Gerüche oder sonstige Verschmutzungen belastet sind werden nicht umgetauscht. In einem solchen Fall werden die Artikel an den Kunden zurückgesendet
- Unterwäsche und Bademode sind aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen.

Nach Erhalt der Retoure wird jedes Kleidungsstück von unserem Retourenmanagement untersucht und auf die zu erfüllenden Kriterien geprüft.

Pottliebe Klamotten behält sich das Recht vor Rücksendungen, welche die Kriterien nicht erfüllen an den Kunden zurückzusenden.

**Noch Fragen?**

Unser Support Team hilft dir gerne weiter.

Bitte kontaktiere uns per Email: [info@pottliebe.net](mailto:info@pottliebe.net)