



HEAT STORM

User manual

Français p. 20

Guide d'utilisation

Model: HS-1500-PHX-WI

1500 W | Forced air

Quartz infrared element

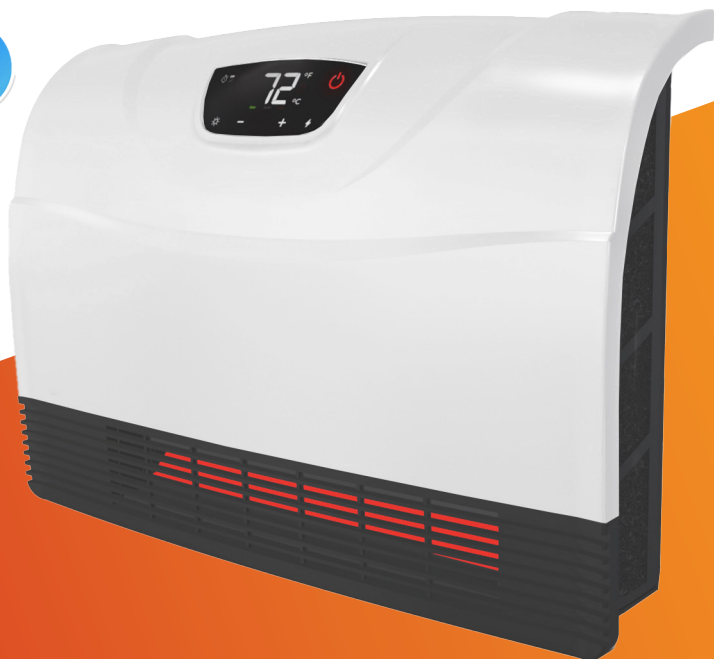


Table of contents:

English

Important instructions	3
Installation instructions	5
Operations & controls	9
Connecting to Wi-Fi.....	12
Maintenance.....	14
Troubleshooting guide.....	16
Return policy	18
1-year limited warranty.....	18

Thank you and congratulations on your Heat Storm Infrared Heater! **Please read and keep all safety and use instructions.** Should you have any questions or concerns, please don't hesitate to reach out to us at 435-752-6611 or cs@heatstorm.com.

SPECIFICATIONS

Wattage: 1500	LxWxH: 19 x 4 x 16 inches
Amps: 12.5	Weight: 8.45 lbs
BTU: 5200	Decibels: 42-47
Voltage: 120	Cord length: 3 ft
CFM: 48	Heat settings: 2
Square footage: 150-750 ft ²	Heating: Forced air, Quartz infrared element

Important instructions

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate, or install the product. Use this heater only as described in the manual. If the directions are not followed, an electric shock or fire may result causing property damage, personal injury or death.

SAFETY GUIDELINES

- Adhere to basic precautions to minimize the risk of fire, electric shock, and injury when using electrical appliances.
- The heater becomes hot during operation; avoid direct contact with hot surfaces to prevent burns.
- Exercise extreme caution in the presence of children, invalids, or when the appliance is unattended. Children should not play with the appliance.
- Individuals with reduced capabilities should not operate the appliance without supervision or proper instruction.
- Unplug the heater when not in use for an extended period.
- The heater includes a thermostat limiter. If the inner temperature overheats or abnormal heating occurs, power will be cut off to prevent the risk of fire or heater damage.

WARNING

- For any maintenance other than filter maintenance, please contact an authorized service representative.
- High temperature, risk of fire, keep electrical cords, drapery, furnishings, and other combustibles at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and away from the side and rear. To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the heater.
- Heat Storm Infrared Heaters are considered to be an appliance. Each heater and appliance should be on its own circuit.
- DO NOT operate if the following occurs:
 - » Heater has a damaged cord or plug.
 - » After the heater malfunctions.
 - » Heater has been dropped or damaged in any manner.Turn off the heater, disconnect the cord, and have heater inspected/serviced by an electrician before reusing or discard the heater.

CAUTION

- To prevent electric shock, match the wide blade of the plug to the wide slot and fully insert.
- To disconnect, turn controls off, wait for the fan to stop, and then remove the plug.
- Do not insert foreign objects into ventilation or exhaust openings to prevent electric shock, fire, or heater damage.
- Do not block air intakes or exhaust.
- Under no circumstances should this heater be modified. Modifications will void the warranty. Parts removed for servicing must be replaced prior to operation.
- Do not move the heater while it is operating. Turn off the heater, wait for the fan to stop completely, and then relocate.
- Plug the heater directly into a wall outlet; do not use extension cords, surge protectors, or relocatable power taps. This heater is designed for standard 120-volt outlets and should only be connected to a proper 2-prong polarized outlet.
- Ensure the cord is not under carpeting, covered with rugs, runners, or similar coverings. Avoid routing it under furniture or appliances and position it away from high-traffic areas to prevent tripping hazards.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacture, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do not use in the following areas: outdoors, closets, or locations with gasoline, paint, or flammable liquids.

Installation instructions

US

HEATER LOCATION

When choosing a location for your new heater, ensure that the general instructions are followed. Your heater must be installed on a wall. Do not prop the heater up against objects or use the heater with the grill placed vertically. For best effect, install the heater out of direct sunlight.

Basement or garage use

The heater can be utilized in a finished basement with drywall and carpet. For other scenarios, consider Heat Storm Outdoor Infrared Heaters. Visit heatstorm.com for details.

Vaulted or cathedral ceilings

The heater can be used with vaulted or cathedral ceilings. However, initial room heating may take longer. Once the desired temperature is reached, the heater will cycle accordingly.

Poorly insulated areas

Note that rooms with poor insulation may not retain heat efficiently, potentially leading to longer or more frequent operation.

Cold climate installation note

Placing the unit under a window or on a poorly insulated wall may result in the heater reading a colder ambient temperature than the actual room temperature.

Heating multiple rooms

Effectiveness depends on floor plan openness and room sizes. Experiment to find the most suitable configuration.

NOTE: Designed for supplemental heating in spaces from 150 to 750 square feet.

DO NOT USE in the following areas:

- Outdoors - use Heat Storm Outdoor Infrared Heaters
- Locations with gasoline, paint, or flammable liquids
- Wet or moist locations
- Closets

POWER CONNECTION GUIDELINES

Heat Storm Infrared Heaters are considered to be an appliance. Each heater and appliance should be on its own circuit.

Plug the heater directly into a wall outlet; do not use extension cords, surge protectors, or relocatable power taps. This heater is designed for standard 120-volt outlets and should only be connected to a proper 2-prong polarized outlet.

Ensure the cord is not under carpeting, covered with rugs, runners, or similar coverings. Avoid routing it under furniture or appliances and position it away from high-traffic areas to prevent tripping hazards.



CAUTION

High temperature, risk of fire, keep electrical cords, drapery, furnishings, and other combustibles at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and away from the side and rear. To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the heater.

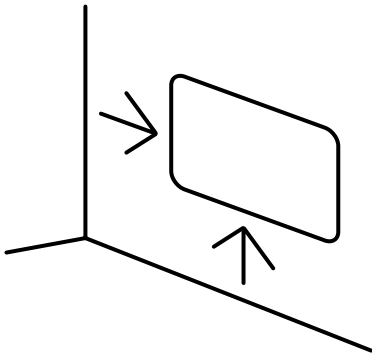
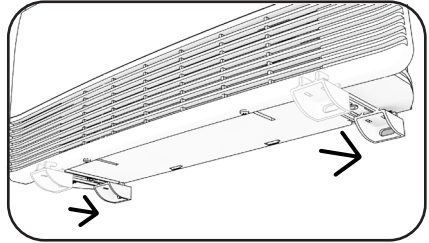
TOOLS NEEDED FOR INSTALLATION

- 3/16" drill bit
- Philips screwdriver

WALL INSTALLATION (REQUIRED)

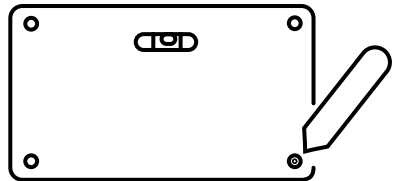
Missing parts? Email us at cs@heatstorm.com

- 1** Attach the two anchors to the bottom of the heater by sliding them into place.

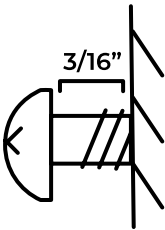
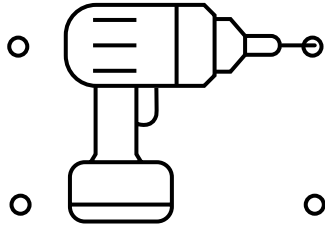


- 2** Select a suitable wall for your heater, ensuring there is at least a 4½-inch clearance between the heater and the nearby walls, ceiling, and floor. Additionally, place the heater in a location where the cord can reach an outlet for power.

- 3** Use the drilling guide and a pencil to MARK the guide holes.

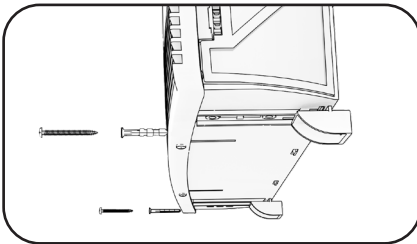
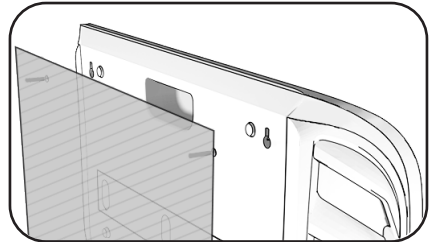


- 4** Drill holes using the 3/16" drill bit and insert the drywall anchors into the holes.



- 5** Begin by inserting the top two screws, leaving a 3/16" gap to the wall.

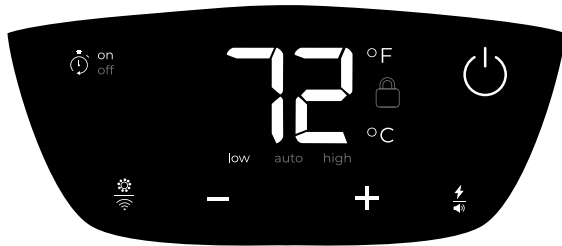
- 6** Hang the heater onto the top two screws.



- 7** Finally, screw in the remaining two screws into the bottom base anchor holes to securely mount the heater onto the wall.

Operations & controls

US



POWER ON/OFF

Press the power icon to alternate between on and off.



TIMER

When the heater is off, you can set both delay on and delay off time. Tap on the timer icon to enable edit mode. The display will flash. Use the plus and minus icons to change the "on" time (hour increments).

Tap the timer icon again to set the "delay off" timer. Follow the same instructions above to add or take away time. Wait 5 seconds for the timer setting to activate.

NOTE: When the heater is on, you can only set the "delay off" timer.



SETTING THE TEMPERATURE

The default temperature for the heater is 70 °F or 21 °C. Pressing the + or - icons enters temperature setting mode, where the thermostat can be adjusted by 1 °F or 1 °C. The display exits this mode after 5 seconds of inactivity, showing the current ambient temperature.

NOTE: After the heater function or power is turned off, the blower will continue for several minutes to cool internal components.

Selecting Celsius & Fahrenheit

Press the + and - icons at the same time to switch between Celsius and Fahrenheit.

NOTE: Switching between °C and °F can only be performed using the control panel on the heater, and is not available using the remote control.



CHANGE WORKING MODE

Press the lightning bolt/volume button to toggle between low, auto, and high working modes.

- **Low mode***
Heater operates at 50% power, effectively halving the wattage. This is beneficial for situations where the breaker tends to trip easily or when heating a small space.
- **Auto mode (Eco mode)**
Heater runs at full power until it's within 2 degrees of the set temperature. It then shifts to 50% power to achieve and maintain the desired temperature. This ensures more frequent, energy-efficient operation while effectively maintaining the set temperature.
- **High mode***
Heater runs at 100% power until desired temperature is met.

NOTE: The fan will turn on and off to circulate air. The heater is trying to determine if the ambient temperature in the room has changed.

**Low and high modes will reach the set temperature, followed by a 2-degree cooling period before reheating.*



CHILD LOCK

Press and hold the power icon for 5 seconds to engage/disengage child lock. When the child lock is on a red lock icon will appear and no changes can be made to the settings until the child lock is turned off.

NOTE: The child lock feature can only be activated using the control panel on the heater; it is not accessible through the remote control.



DISPLAY BRIGHTNESS

Tap on the sun/Wi-Fi symbol to change the display brightness.



SOUND

Press and hold the lightning/volume symbol for 5 seconds to alternate between sound on/off.



Wi-Fi DISCOVERY MODE

Press and hold the Wi-Fi/sun symbol for 5 seconds to enable the Wi-Fi discovery mode. Refer to page 12 for guidance on connecting to Wi-Fi.



FACTORY RESET

Power off heater and allow time for elements to cool. Unplug and plug in heater. Within 3 minutes of plugging in heater, press and hold timer icon for 10 seconds to reset the heater to factory settings.



THERMOSTAT CALIBRATION

Thermostat readings may fluctuate depending on the surroundings. You can manually calibrate the thermostat on the heater to better align with your central HVAC system. You may need to attempt calibration multiple times to align your heater thermostat with your HVAC system.

1. Hold the ON/OFF icon on the heater's control panel for 10 seconds to initiate calibration. The heater will beep and the temperature numbers will flash.
2. Adjust the thermostat by pressing the + and - buttons when the numbers flash.
3. If there is no control input for 5 seconds, the heater will exit thermostat calibration.

NOTE: Generally, Heat Storm Infrared Heater thermostats are more precise than home central thermostats. Adjusting your Heat Storm Infrared Heater to align with your central system may result in reduced efficiency.

Wi-Fi setup



SMART LIFE APP

Manage your Heat Storm Smart Heater conveniently anytime and anywhere you desire. With just a tap of your finger, you can adjust temperatures, create schedules, set a child lock, and ensure warmth according to your preferences.

Prepare your phone

Enable Wi-Fi and Bluetooth on your phone. Connect to your phone to a 2.4 GHz Wi-Fi network. Your phone needs to be connected to the same Wi-Fi that you want to connect your heater to.

NOTE: for some dual band routers, you may need to manually create a network dedicated to 2.4 GHz.

Download the Smart Life App

Download the app by scanning the QR code or search for Smart Life in the App Store or on Google Play. Once the app is downloaded, sign up, and agree to the User Agreement and Privacy Policy.



Register with your email, set your password, and create a new home in the Smart Life app.

CONNECT YOUR HEATER TO WI-FI

The Smart Life app offers multiple methods for Wi-Fi setup. If one method fails, don't worry—simply move on to the next one.

It's essential to note that the app might undergo updates over time. As a result, the app prompts you encounter may differ slightly from the manual. For the most accurate and up-to-date guidance, follow the prompts within the app.

Need help?

Visit heatstorm.com/wifi for video tutorials and helpful tips.

BLUETOOTH CONNECT

**Ensure your phone's Wi-Fi, Bluetooth, and location functions are all activated.*

US

1 Add device

When the machine is on, press and hold the Wi-Fi/sun button on the control panel for 5 seconds until the Wi-Fi indicator light begins flashing slowly. Add the appliance in the app:

- i. If a pop-up is displayed, tap "Go to add". If you don't get a pop-up, tap the plus icon in the top right corner. Select "Add device."
- ii. Choose "small home appliance," then find "Heater (BLE) ."

2 Choose Wi-Fi

Enter your case-sensitive Wi-Fi network name and password, then tap "Confirm." Press "Next" if prompted to reset the heater.

3 Configuration process

Wait for the connection to be completed. Please be patient, as this may take a few minutes. The app will notify you that the device was successfully added. Select "done" to enter the control interface.

EZ MODE - MANUAL CONNECT

1 Add device

- i. When the machine is on, press and hold the Wi-Fi/sun button on the control panel for 5 seconds until the Wi-Fi indicator light begins flashing.
- ii. In the app, tap the plus icon in the top right corner.
- iii. Select "Add device." Choose "Small home appliance."
- iv. Tap "Heater (Wi-Fi)."

2 Choose Wi-Fi

Enter your case-sensitive Wi-Fi network name and password, then tap "Confirm." Press "Next" if it is asking you to reset your heater.

3 Configuration mode

Confirm the Wi-Fi indicator light on control panel is flashing quickly and select "blinking quickly" within the app. Then click on "Finish network configuration".

4 Configuration process

Wait for the connection to be completed. Please be patient, as this may take a few minutes. The app will notify you that the device was successfully added. Select "done" to enter the control interface.

Maintenance

WASHABLE LIFETIME FILTER SYSTEM

Heat Storm Infrared Heaters feature a user-friendly, washable lifetime filter. It is advised to clean the filter monthly or as necessary. You can clean the filters with tap water or a vacuum using the following instructions:

Vacuum method

Gently pass the vacuum wand over the filter cover. Do not remove the cover or the filter when cleaning your heater with the vacuum.

Water method

1. Locate the two filters on your unit (one on each side).
2. Press both tabs to remove the filter cover and remove the filter, noting which side of the filter receives air flow into the heater.
3. Once removed, run warm tap water over the filter, the opposite direction of air flow, until water runs clear. The filter might excrete some residue, so be cautious not to drip on any stainable surfaces such as carpeting. You can also soak the filter in water mixed with a small amount of mild dish soap (remember to rinse well with clean water after soaking filter).
4. Shake the filter over a sink until excess water is removed and allow it to drip dry completely before reinstalling.
 - DO NOT force or attempt to speed the filter drying process by using any alternative methods.
 - ENSURE that the filter is completely dry before reinstalling.
5. Reinstall the filter and replace cover.



WARNING

For any maintenance other than filter maintenance, please contact an authorized service representative.

HEATER MALFUNCTION OR DAMAGE

DO NOT operate if the following occurs:

- Heater has a damaged cord or plug.
- After the heater malfunctions.
- Heater has been dropped or damaged in any manner.

Turn off the heater, disconnect the cord, and have heater inspected by an electrician before reusing.

Discard heater, or return to an authorized service facility for examination and/or repair.

Damaged cord or plug

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacture, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

QUARTZ ELEMENTS LIFE EXPECTANCY

Average element life is 20,000 hours. The quartz elements are replaceable by an authorized service dealer.

Troubleshooting guide

RECALIBRATING YOUR HEATER

If your heater is not working like normal, try resetting it. Heaters are like other electronics, sometimes they need a reboot (refer to the factory reset on page 11). If an issue persists, contact customer service at 435-752-6611.

FAN

Not blowing air

When powering the heater ON, it does not blow any air at first. The initial 15 seconds allow the infrared elements to heat up, ensuring that when the fan turns on, warm air is circulated into the room.

Not blowing warm air

- Ensure the air inlet is not blocked and the air filter is clean. If the filter is dirty, clean it.
- The ambient temperature (displayed) is higher than the thermostat setting.
- There is something blocking the air flow. Move the object out of the way of the heater. This is common if the heater is in a closet or under a desk.

Continuing to blow air when heater is turned off

This is the cool down phase. The heater will run for several minutes (up to 12) to cool the internal components. This increases the lifespan of the infrared elements. If the heater did not finish the cooling procedure when it was unplugged, the fan will blow immediately when the heater is powered back on.

Heater fails to reach the set temperature and continues to run.

Possible reasons for temperature discrepancies:

1. Ensure clean filters.
2. Address drafty or poorly insulated rooms.
3. Keep doors closed for efficient heating.
4. Place the heater on an interior wall, away from windows.
5. If issues persist, consider the heater's size suitability for the room. Optimal for spaces between 150-750 sq. ft., with primary heating around 150 sq. ft.*

**Square footage recommendations may vary based on home insulation.*

Placing the heater near objects can impede air circulation in the room, resulting in uneven temperatures within the same space.

Unplug the unit from the wall outlet for 2 hours. Reconnect the unit after this period. If the issue persists, contact customer service at 435-752-6611.

Fan runs for under a minute and then turns off

The fan is turning on to attempt to create air flow within your room. The heater is trying to determine if the ambient temperature in the room has changed.

THERMOSTAT

Ambient temperature reading of the heater different then the reading on my central heating thermostat.

All thermostats vary in their temperature setting. In most cases, the central heating thermostat is not as accurate as your Heat Storm thermostat. The location of the temperature censor can also alter the thermostat reading.

You can calibrate your heater's thermostat to better match your central heating thermostat. Please see the calibration section of the manual on page 11.

BURNING PLASTIC SMELL

A light plastic odor is normal for new, unused heaters. If the smell persists for more than a couple of hours, call customer service at 435-752-6611.

ERROR CODES

EE : Temperature sensor (probe) error, when this code shows, the heating element and fan are turned off. Unplug heater and check if the temperature sensor is loose, disconnected, or damaged.

EO : Program setup failure. Unplug and plug in again. If error persists, the PCBA needs to be replaced.

EI: Tip-over error. The heater and fan are turned off. Reactivate by pressing the on/off icon after repositioning the heater upright.

UH: Incorrect high voltage power supply error. Unplug heater immediately. Attempt plugging the heater into a different outlet and ensure it is the sole major appliance on the circuit.

LO: The temperature is less than 16° F (-9 °C)

HI: The temperature is greater than 99° F (37°C)

Returns & exchanges

30 DAY RETURN POLICY

Heaters purchased directly from EnergyWise Solutions can receive a refund of the total sales amount if the following conditions are met within 30 days:

1. Product is in new condition.
2. Product is packed in the original manufacturers box and packing material.
3. Original manuals and accessories are included in package.

EXCHANGES & WARRANTY

After 30 days from the purchase date, the buyer is responsible for all freight/shipping charges associated with exchanges, refunds, or warranty claims for the purchased product.

1-year limited warranty

The manufacturer warrants this product and included accessories against defects in materials and workmanship under normal use for a period of ONE (1) YEAR from the date of retail purchase by the original end-user purchaser.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

1. Install and operate the electric heater strictly in accordance with the provided instructions at all times. Unauthorized repairs, alterations, willful abuse, accidents, or misuse of the product will void this warranty.
2. This warranty is exclusive to the original owner, valid only if the purchase was made through an authorized supplier of the product, and is non-transferable.
3. The warranty is limited to repairing or replacing defective parts in material or workmanship. This applies only if the said part(s) have been exposed to normal conditions of use and service, confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fulfill warranty obligations by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Costs related to installation, labor, construction, transportation, or any other associated expenses arising

- from defective part(s), repair, replacement, or otherwise, are not covered by this warranty. The manufacturer disclaims responsibility for such costs.
6. The owner/user assumes all risks, including any direct, indirect, or consequential loss or damage resulting from product use, except as mandated by law.
 7. All other warranties, whether expressed or implied, pertaining to the product, its components, accessories, or any manufacturer obligations/liabilities, are expressly excluded. The manufacturer neither assumes nor authorizes any third party to assume additional liabilities related to the product sale.
 8. The manufacturer neither assumes nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
 9. The warranties as outlined in this document do not apply to non-accessories used in conjunction with the installation of this product.
 10. Specific legal rights provided; additional rights may vary by state. Warranty void if prolonged exposure to dampness, unauthorized alteration, willful abuse, accident, misuse, or lack of original purchase receipt.

WARRANTY REDEMPTION

Reach out to Heat Storm customer service at 435-752-6611 during the warranty period. Please have your sales receipt, purchase location, and product model information ready. Troubleshooting support will be offered over the phone. If the issue persists, you may be requested to email proof of purchase and a photo of the manufacturer sticker to cs@heatstorm.com.

Replacement parts:

In some cases, we may send you a replacement part along with repair instructions. This is classified as an authorized repair and does not void your warranty.

Unit repairs:

If the situation warrants, we will have you send the defective product to us for inspection. Our technicians will repair the product or provide a new unit if your heater is deemed irreparable. For units beyond the 30-day return policy, shipping costs are the consumers responsibility. If interested in our discounted shipping rates, kindly inform your customer service representative.

Table des matières :

Instructions importantes	21
Instructions d'installation	23
Opérations et commandes	27
Connexion au Wi-Fi	30
Entretien	33
Guide de dépannage.....	35
Politique de retour.....	37
Garantie limitée d'un an	38

Merci et félicitations pour votre achat de ce chauffage Heat Storm!
Veillez lire et conserver toutes les consignes de sécurité et d'utilisation. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter au 435-752-6611 ou à l'adresse cs@heatstorm.com.

SPÉCIFICATIONS

Puissance: 1500 W	lxLxH: 48.3 x 10.2 x 40.6 cm
Ampères: 12.5	Poids: 3.8 kg
BTU: 5200	Décibels: 42-47
Tension électrique: 120	Longueur du cordon: 0.91 m
CFM: 48	Réglages de chaleur: 2
Surface: 14-70 m ²	Chauffage: air pulsé, infrarouge quartz

Instructions importantes

Veillez lire et comprendre l'intégralité de ce manuel avant de tenter d'assembler, de faire fonctionner ou d'installer le produit. Utilisez ce chauffage uniquement comme décrit dans le manuel. Si les instructions ne sont pas suivies, un choc électrique ou un incendie peut survenir, entraînant des dommages matériels, des blessures personnelles ou la mort.

FR

DIRECTIVES DE SÉCURITÉ

- Respectez les précautions de base pour minimiser le risque d'incendie, de choc électrique et de blessures lors de l'utilisation d'appareils électriques.
- Le chauffage devient chaud pendant son fonctionnement ; évitez tout contact direct avec les surfaces chaudes pour éviter les brûlures.
- Faites preuve d'une extrême prudence en présence d'enfants, de personnes invalides ou lorsque l'appareil est sans surveillance. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Les personnes ayant des capacités réduites ne devraient pas utiliser l'appareil sans supervision ou une instruction appropriée.
- Débranchez toujours le chauffage lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Le chauffage est équipé d'un limiteur thermique. Si la température interne surchauffe ou si une chauffe anormale se produit, l'alimentation sera coupée pour éviter le risque d'incendie ou de dommages au chauffage.

AVERTISSEMENT

- Pour tout entretien autre que l'entretien du filtre, veuillez contacter un représentant de service autorisé.
- Haute température, risque d'incendie, maintenez les cordons électriques, les rideaux, les meubles et autres matières combustibles à au moins 3 pieds (0,9 m) de l'avant du chauffage et à l'écart des côtés et de l'arrière. Pour réduire le risque d'incendie, ne stockez ni n'utilisez d'essence ni d'autres vapeurs inflammables et liquides à proximité du chauffage.
- Les chauffages infrarouges Heat Storm sont considérés comme des appareils. Chaque chauffage et appareil doit être sur son propre circuit.

- N'opérez pas si les situations suivantes se produisent:
 - » Le chauffage a un cordon ou une fiche endommagé(e).
 - » Après un dysfonctionnement du chauffage.
 - » Le chauffage a été tombé ou endommagé de quelque manière que ce soit.

Éteignez le chauffage, débranchez le cordon, et faites inspecter/entretenir le chauffage par un électricien avant de le réutiliser ou de le jeter.

PRUDENCE

- Pour éviter les chocs électriques, insérer la broche large de la prise électrique du radiateur dans l'orifice large de la prise électrique murale.
- Pour débrancher, éteignez les commandes, attendez que le ventilateur s'arrête, puis retirez la prise.
- N'insérez pas d'objets étrangers dans les ouvertures de ventilation ou d'échappement pour éviter les chocs électriques, les incendies ou les dommages au chauffage.
- Ne bloquez pas les prises d'air ni les sorties d'air.
- En aucune circonstance, ce chauffage ne doit être modifié. Les modifications annuleront la garantie. Les pièces retirées pour l'entretien doivent être remplacées avant de remettre en marche l'appareil.
- Ne déplacez pas le chauffage lorsqu'il est en fonctionnement. Éteignez le chauffage, attendez que le ventilateur s'arrête complètement, puis déplacez-le.
- Branchez le radiateur directement dans une prise murale ; n'utilisez pas de rallonges, de parafoudres ou de multiprises déplaçables. Ce radiateur est conçu pour les prises standard de 120 volts et ne doit être connecté qu'à des prises polarisées à 2 broches appropriées.
- Assurez-vous que le cordon n'est pas sous la moquette, recouvert de tapis, chemins de passage ou des revêtements similaires. Évitez de le faire passer sous les meubles ou les appareils et positionnez-le loin des zones à fort trafic pour éviter les risques de trébuchement.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes également qualifiées afin d'éviter tout danger.
- N'utilisez pas dans les endroits suivants : à l'extérieur, dans des placards, ou dans des endroits contenant de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables.

Instructions d'installation

EMPLACEMENT DU RADIATEUR

Lors du choix d'un emplacement pour votre nouveau chauffage, assurez-vous de suivre les instructions générales. Votre chauffage doit être installé sur un mur. Ne calez pas le chauffage contre des objets ni n'utilisez le chauffage avec la grille placée verticalement. Pour un meilleur effet, installez le chauffage à l'abri de la lumière directe du soleil.

FR

Utilisation dans un sous-sol ou un garage

Le radiateur peut être utilisé dans un sous-sol fini avec des cloisons sèches et de la moquette. Pour d'autres scénarios, envisagez les radiateurs infrarouges extérieurs Heat Storm. Visitez heatstorm.com pour plus de détails.

Plafonds voûtés ou cathédrale

Le radiateur peut être utilisé avec des plafonds voûtés ou cathédrale. Cependant, le chauffage initial de la pièce peut prendre plus de temps. Une fois la température souhaitée atteinte, le radiateur fonctionnera en conséquence.

Zone mal isolée

Remarquez que les pièces mal isolées peuvent ne pas retenir la chaleur efficacement, ce qui peut entraîner un fonctionnement plus long ou plus fréquent.

Note d'installation pour climat froid

Placer l'unité sous une fenêtre ou sur un mur mal isolé peut faire en sorte que le radiateur détecte une température ambiante plus froide que la température réelle de la pièce.

Chauffage de plusieurs pièces

L'efficacité dépend de l'agencement de la pièce et de la taille des pièces. Expérimentez pour trouver la configuration la plus adaptée.

Remarque : Conçu pour le chauffage d'appoint dans des espaces de 14m² à 70m².

NE PAS UTILISER dans les zones suivantes :

- À l'extérieur - utilisez les radiateurs infrarouges extérieurs Heat Storm
- Endroits avec de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables
- Placards

DIRECTIVES DE CONNEXION ÉLECTRIQUE

Les radiateurs infrarouges Heat Storm sont considérés comme des appareils. Chaque radiateur et appareil doit être sur son propre circuit.

Branchez le radiateur directement dans une prise murale ; n'utilisez pas de rallonges, de parafoudres ou de multiprises déplaçables. Ce radiateur est conçu pour les prises standard de 120 volts et ne doit être connecté qu'à des prises polarisées à 2 broches appropriées.

Assurez-vous que le cordon n'est pas sous la moquette, recouvert de tapis, chemins de passage ou des revêtements similaires. Évitez de le faire passer sous les meubles ou les appareils et positionnez-le loin des zones à fort trafic pour éviter les risques de trébuchement.



ATTENTION

Haute température, risque d'incendie, maintenez les cordons électriques, les rideaux, les meubles et autres matières combustibles à au moins 3 pieds (0,9 m) de l'avant du chauffage et à l'écart des côtés et de l'arrière. Pour réduire le risque d'incendie, ne stockez ni n'utilisez d'essence ni d'autres vapeurs inflammables et liquides à proximité du chauffage.

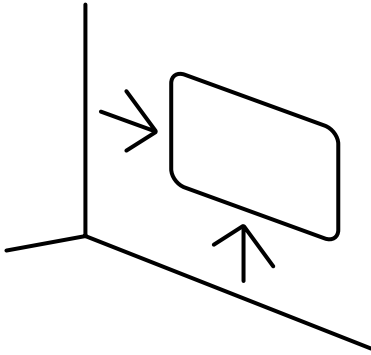
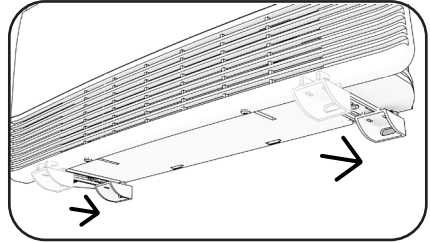
OUTILS NÉCESSAIRES POUR L'INSTALLATION

- Foret de 0.5 cm
- Tournevis cruciforme

Pièces manquantes ? Envoyez-nous un e-mail à cs@heatstorm.com

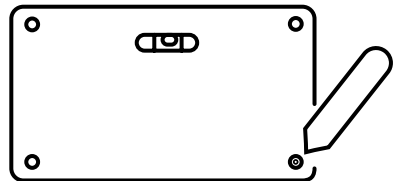
FR

- 1** Fixez les deux ancrages au bas du chauffage en les glissant en place.

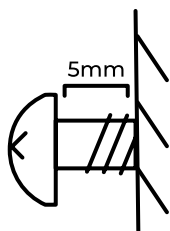
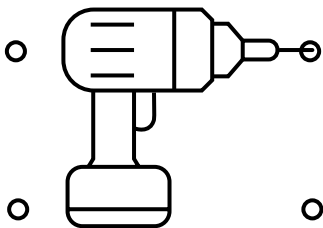


- 2** Sélectionnez un mur approprié pour votre radiateur, en vous assurant qu'il y a au moins 11.5 cm de dégagement entre le radiateur et les murs, le plafond et le sol environnants. De plus, placez le radiateur dans un endroit où le cordon peut atteindre une prise pour l'alimentation électrique.

- 3** Utilisez le guide de perçage et un crayon pour MARQUER les trous du guide.

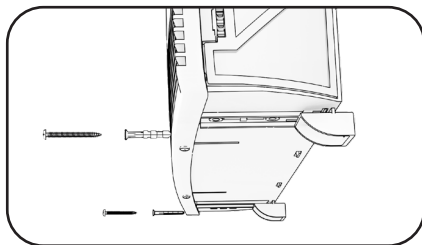
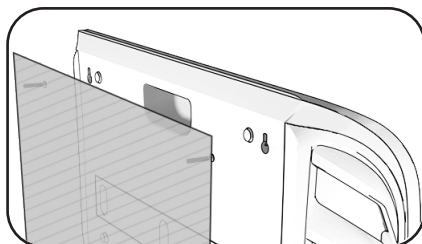


- 4** Percez des trous à l'aide d'une mèche de 0.5 cm insérez les chevilles pour cloison sèche dans ces trous.



- 5** Commencez par insérer les deux vis supérieures, laissant un espace de 5 mm par rapport au mur.

- 6** Accrochez le radiateur sur ces deux vis supérieures.



- 7** Enfin, vissez les deux vis restantes dans les trous d'ancrage de la base inférieure pour fixer solidement le radiateur au mur.

Opérations et contrôles



FR



ALLUMER/ÉTEINDRE LE CHAUFFAGE

Appuyez sur l'icône d'alimentation pour basculer entre marche et arrêt.



MINUTERIE

Lorsque le chauffage est éteint, vous pouvez régler à la fois le temps de mise en marche différée et le temps d'arrêt différé. Appuyez sur l'icône du minuteur pour activer le mode édition. L'affichage clignotera. Utilisez les icônes plus et moins pour changer le temps de mise en marche (par incréments d'une heure).

Appuyez à nouveau sur l'icône du minuteur pour régler le minuteur "arrêt différé". Suivez les mêmes instructions ci-dessus pour ajouter ou retirer du temps. Attendez 5 secondes pour que le réglage du minuteur s'active.

REMARQUE : Lorsque le chauffage est en marche, vous ne pouvez régler que le minuteur "arrêt différé".



RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE

La température par défaut du chauffage est de 70 °F ou 21 °C. En appuyant sur les icônes "+" ou "-", vous entrez en mode de réglage de la température, où le thermostat peut être ajusté de 1 °F ou 1 °C. L'affichage quitte ce mode après 5 secondes d'inactivité, montrant la température ambiante actuelle.

NOTE : Une fois l'opération du chauffage terminée, ou lorsque l'alimentation du chauffage est éteinte, le ventilateur continuera à tourner pendant plusieurs minutes pour refroidir les composants internes.

Sélection de Celsius et Fahrenheit

Appuyez simultanément sur les icônes "+" et "-" pour basculer entre Celsius et Fahrenheit.

NOTE : Le passage entre Celsius et Fahrenheit ne peut être effectué qu'en utilisant l'écran tactile sur le chauffage et n'est pas disponible avec la télécommande.



CHANGEMENT DE MODE

Appuyez sur le bouton de ventilation pour basculer entre les modes de fonctionnement faible, moyen et élevé. Un voyant lumineux au-dessus du bouton s'allumera pour indiquer le mode sélectionné :

- **Mode bas* : icône verte**
Le radiateur fonctionne à 50 % de puissance, réduisant efficacement la puissance en watts. Ceci est avantageux lorsque le disjoncteur a tendance à se déclencher facilement ou lorsqu'il s'agit de chauffer un petit espace.
- **Mode automatique (Mode Éco) : icône blanche**
Démarré à pleine puissance, passe à 50 % à 2 degrés de la température réglée pour une efficacité énergétique tout en maintenant la température.
- **Mode élevé* : icône rouge**
Le radiateur fonctionne à 100 % de puissance jusqu'à ce que la température souhaitée soit atteinte.



REMARQUE : Le ventilateur s'allumera et s'éteindra pour faire circuler l'air. Le radiateur tente de déterminer si la température ambiante de la pièce a changé.

**Les modes bas et élevé atteindront la température réglée, suivis d'une période de refroidissement de 2 degrés avant la remise en chauffe.*

VERROUILLAGE / SECURITE ENFANT

Appuyez et maintenez enfoncée l'icône d'alimentation pendant 5 secondes pour activer/désactiver le verrouillage enfant. Lorsque le verrouillage enfant est activé, une icône de cadenas rouge apparaîtra, et aucune modification ne pourra être apportée aux réglages tant que le verrouillage enfant ne sera pas désactivé.

NOTE : La fonction de verrouillage enfant ne peut être activée qu'à l'aide du panneau de commande sur le chauffage ; elle n'est pas accessible via la télécommande.



LUMINOSITÉ DE L’AFFICHAGE

Appuyez sur le symbole du soleil/Wi-Fi pour changer la luminosité de l’affichage.



SON

Appuyez et maintenez enfoncé le symbole éclair/volume pendant 5 secondes pour basculer entre le son activé/désactivé.

FR



MODE DE DÉCOUVERTE Wi-Fi

Appuyez et maintenez enfoncé le symbole soleil/Wi-Fi pendant 5 secondes pour activer le mode de découverte Wi-Fi. (Consultez la page 30.)



RÉINITIALISATION D’USINE

Éteignez le radiateur et laissez les éléments refroidir. Débranchez et rebranchez le radiateur. Dans les 3 minutes suivant le branchement, appuyez et maintenez enfoncée l’icône de minuterie pendant 7 secondes. Cela réinitialisera le radiateur aux paramètres d’usine.



CALIBRATION DU THERMOSTAT

Les lectures du thermostat peuvent fluctuer en fonction de l’environnement. Vous pouvez calibrer manuellement le thermostat du radiateur pour le faire correspondre à votre système de chauffage, ventilation et climatisation centralisé. Il se peut que vous ayez besoin d’essayer la calibration plusieurs fois pour aligner le thermostat de votre radiateur avec votre système HVAC.

1. Maintenez enfoncée l’icône ON/OFF sur le panneau de commande du chauffage pendant 10 secondes pour initier la calibration. Le chauffage émettra un bip sonore et les chiffres de température clignoteront.
2. Ajustez le thermostat en appuyant sur les boutons + et - lorsque les chiffres clignent.
3. Si aucune commande n’est effectuée pendant 5 secondes, le radiateur sortira de la calibration du thermostat.

REMARQUE : En général, les thermostats des radiateurs infrarouges Heat Storm sont plus précis que ceux des systèmes de chauffage central domestiques. L’ajustement de votre radiateur infrarouge Heat Storm pour l’aligner sur votre système central peut entraîner une réduction de l’efficacité.

Connexion au Wi-Fi



APPLICATION SMART LIFE

Cette application conviviale vous permet de gérer facilement votre chauffage intelligent Heat Storm à tout moment et où que vous soyez. Connectez et supervisez plusieurs radiateurs pour remédier aux zones froides de votre maison, vous permettant de personnaliser leurs fonctions selon vos besoins. D'un simple toucher du doigt, vous pouvez ajuster les températures, créer des horaires, activer le verrouillage enfant et vous assurer une chaleur selon vos préférences.

Préparez votre téléphone

Activez le Wi-Fi et le Bluetooth sur votre téléphone. Connectez votre téléphone à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz.

REMARQUE : pour certains routeurs bi-bandes, vous devrez peut-être créer manuellement un réseau dédié à 2.4 GHz.



Commencez avec l'application Smart Life

Téléchargez l'application en scannant le code QR ou recherchez Smart Life dans votre magasin d'applications. Une fois l'application téléchargée, inscrivez-vous, acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

Enregistrez-vous avec votre adresse e-mail, définissez votre mot de passe et créez une nouvelle maison dans l'application Smart Life.

CONNECTEZ VOTRE RADIATEUR AU WI-FI

L'application Smart Life propose plusieurs méthodes pour la configuration Wi-Fi. Si une méthode échoue, ne vous inquiétez pas, passez simplement à la suivante.

Il est essentiel de noter que l'application peut être mise à jour au fil du temps. En conséquence, les notifications que vous rencontrez peuvent différer légèrement du manuel. Pour des conseils les plus précis et à jour, suivez les notifications à l'intérieur de l'application.

Pour des conseils les plus précis et à jour, suivez les notifications à l'intérieur de l'application.

CONNEXION BLUETOOTH

**Assurez-vous que le Wi-Fi, le Bluetooth et la localisation de votre téléphone soient tous activés.*

FR

1 Ajouter un appareil

Lorsque l'appareil est allumé, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Wi-Fi/soleil sur le panneau de contrôle pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi commence à clignoter lentement.

Ajoutez l'appareil dans l'application:

- i. Si une fenêtre contextuelle s'affiche, appuyez sur "Accéder à l'ajout". Si aucune fenêtre contextuelle n'apparaît, appuyez sur l'icône plus en haut à droite. Sélectionnez "Ajouter un appareil".
- ii. Choisissez "petit appareil électroménager", puis recherchez "Chauffage (BLE)".

2 Choisissez le Wi-Fi

Entrez le nom de réseau Wi-Fi et le mot de passe, puis appuyez sur "Confirmer". Appuyez sur "Suivant" si vous êtes invité à réinitialiser le chauffage.

3 Processus de configuration

Attendez que la connexion soit terminée. Soyez patient, car cela peut prendre quelques minutes. L'application vous informera que l'appareil a été ajouté avec succès. Sélectionnez "Terminé" pour accéder à l'interface de contrôle.

MODE EZ - CONNEXION MANUELLE

1 Ajouter un appareil

- i. Lorsque l'appareil est allumé, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Wi-Fi/soleil sur le panneau de contrôle pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi commence à clignoter.
- ii. Dans l'application, appuyez sur l'icône plus en haut à droite.
- iii. Sélectionnez "Ajouter un appareil". Choisissez "Petit appareil électroménager".
- iv. Appuyez sur "Chauffage (Wi-Fi)".

2 Choisissez le Wi-Fi

Entrez le nom de réseau Wi-Fi et le mot de passe, puis appuyez sur "Confirmer". Appuyez sur "Suivant" si vous êtes invité à réinitialiser le chauffage.

3 Mode de configuration

Confirmez que le voyant Wi-Fi sur le panneau de contrôle clignote rapidement et sélectionnez "clignotement rapide" dans l'application. Ensuite, cliquez sur "Terminer la configuration réseau".

4 Attendez que la connexion soit terminée. Soyez patient, car cela peut prendre quelques minutes. L'application vous informera que l'appareil a été ajouté avec succès. Sélectionnez "Terminé" pour accéder à l'interface de contrôle.

Besoin d'aide?

Visitez heatstorm.com/wifi pour des tutoriels vidéo et des conseils utiles.

Entretien

SYSTÈME DE FILTRE LAVABLE À VIE

Les radiateurs infrarouges Heat Storm sont équipés d'un filtre lavable à vie, convivial pour l'utilisateur. Il est conseillé de nettoyer le filtre chaque mois ou au besoin. Vous pouvez nettoyer les filtres à l'eau du robinet ou à l'aide d'un aspirateur en suivant les instructions ci-dessous:

FR

Méthode à l'aspirateur

Passez doucement la baguette de l'aspirateur sur le couvercle du filtre. Ne retirez pas le couvercle ni le filtre lors du nettoyage de votre radiateur avec l'aspirateur.

Méthode à l'eau

1. Localisez les deux filtres sur votre appareil (un de chaque côté).
2. Appuyez sur les deux languettes pour retirer le couvercle du filtre et enlever le filtre, en notant de quel côté du filtre l'air entre dans le radiateur.
3. Passez de l'eau tiède du robinet sur le filtre, dans la direction opposée au flux d'air, jusqu'à ce que l'eau soit claire. Le filtre peut libérer des résidus filtrés, alors faites attention à ne pas égoutter sur des surfaces susceptibles de tacher, telles que la moquette. Vous pouvez également faire tremper le filtre dans de l'eau mélangée à une petite quantité de liquide vaisselle doux (n'oubliez pas de bien rincer à l'eau propre après avoir trempé le filtre).
4. Secouez le filtre au-dessus d'un évier jusqu'à ce que l'excès d'eau soit éliminé, puis laissez-le sécher complètement avant de le réinstaller. NE forcez PAS ou n'essayez PAS d'accélérer le processus de séchage du filtre en utilisant des méthodes alternatives. ASSUREZ-VOUS que le filtre est complètement sec avant de le réinstaller.
5. Réinstallez le filtre et replacez le couvercle.

DYSFONCTIONNEMENT OU ENDOMMAGEMENT DU RADIATEUR

N'opérez pas dans les cas suivants :

- Le radiateur a un cordon ou une broche de la prise électrique endommagé(e).
- Après un dysfonctionnement du radiateur.
- Le radiateur a été laissé tomber ou endommagé de quelque manière que ce soit.

Éteignez le radiateur, débranchez le cordon et faites inspecter le radiateur par un électricien avant de le réutiliser.

Mettez le radiateur au rebut ou retournez-le à un centre de service agréé pour examen et/ou réparation.

Cordon ou fiche endommagé(e)

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

DURÉE DE VIE DES ÉLÉMENTS EN QUARTZ

La durée de vie moyenne des éléments est de 20 000 heures. Les éléments en quartz peuvent être remplacés par un revendeur de service agréé.



ATTENTION

Pour tout entretien autre que l'entretien du filtre, veuillez contacter un représentant de service autorisé.

Guide de dépannage

RÉÉTALONNAGE DE VOTRE CHAUFFAGE

Si votre chauffage ne fonctionne pas normalement, essayez de le réinitialiser. Les chauffages sont comme d'autres appareils électroniques, parfois ils ont besoin d'un redémarrage (reportez-vous à la page 29). Si un problème persiste, contactez le service client au 435-752-6611.

FR

VENTILATEUR

Pas de souffle d'air

Lorsque le radiateur est mis en marche, il ne souffle pas d'air au début. Le radiateur fonctionne comme prévu. Les 15 premières secondes permettent aux éléments infrarouges de chauffer, assurant que lorsque le ventilateur se met en marche, de l'air chaud circule dans la pièce.

Le radiateur ne souffle pas d'air chaud.

- Assurez-vous que l'entrée d'air n'est pas obstruée et que le filtre à air est propre. Si le filtre est sale, nettoyez-le.
- La température ambiante affichée est supérieure au réglage du thermostat.
- Quelque chose bloque le flux d'air. Déplacez l'objet hors du chemin du radiateur. Cela est courant si le radiateur est dans un placard ou sous un bureau.

Continuer à souffler de l'air lorsque le radiateur est éteint

Le radiateur fonctionne comme il se doit. C'est la phase de refroidissement. Le radiateur fonctionnera pendant plusieurs minutes (jusqu'à 12) pour refroidir les composants internes. Cela prolonge la durée de vie des éléments infrarouges. Si le radiateur n'a pas terminé la procédure de refroidissement lorsqu'il a été débranché, le ventilateur soufflera immédiatement lorsque le radiateur est rallumé en appuyant sur l'icône marche/arrêt.

Le radiateur ne parvient pas à atteindre la température réglée et continue de fonctionner.

Raisons possibles des écarts de température :

1. Assurez-vous que les filtres sont propres.
2. Remédiez aux courants d'air ou aux pièces mal isolées.
3. Gardez les portes fermées pour un chauffage efficace.

4. Placez le radiateur sur un mur intérieur, loin des fenêtres.
5. Si les problèmes persistent, envisagez la compatibilité de la taille du radiateur avec la pièce. Optimal pour des espaces entre 14 et 70m², avec un chauffage principal autour de 14m².

NOTE : Les recommandations de superficie en mètres carrés peuvent varier en fonction de l'isolation de la maison.

Placer le radiateur près d'objets peut entraver la circulation de l'air dans la pièce, entraînant des températures inégales dans le même espace.

Débranchez l'appareil de la prise murale pendant 2 heures. Rebranchez l'appareil après cette période. Si le problème persiste, contactez le service client au 435-752-6611.

Le ventilateur fonctionne pendant moins d'une minute, puis s'éteint

Le ventilateur se met en marche pour tenter de créer un flux d'air dans votre pièce. Le radiateur essaie de déterminer si la température ambiante de la pièce a changé.

THERMOSTAT

La lecture de la température ambiante du radiateur est différente de la lecture de mon thermostat central de chauffage.

Tous les thermostats varient dans leur réglage de température. Dans la plupart des cas, le thermostat central de chauffage n'est pas aussi précis que votre thermostat Heat Storm. L'emplacement du capteur de température peut également influencer la lecture du thermostat.

Vous pouvez calibrer le thermostat de votre radiateur pour correspondre à celui de votre thermostat central de chauffage. Veuillez consulter la section de calibrage du manuel à la page 29.

ODEUR DE PLASTIQUE BRÛLÉ

Lorsque vous recevez votre radiateur pour la première fois, une légère odeur de plastique est normale. Le radiateur est neuf et n'a jamais été utilisé auparavant. Si l'odeur persiste pendant plus de quelques heures, appelez le service client au 435-752-6611.

CODES D'ERREUR

EE: Erreur de capteur de température (sonde), lorsque ce code s'affiche, l'élément chauffant et le ventilateur sont éteints. Débranchez le radiateur et vérifiez si le capteur de température est desserré, déconnecté ou endommagé.

EO: Échec de la configuration du programme. Débranchez et rebranchez. Si l'erreur persiste, la carte de circuit imprimé (PCBA) doit être remplacée.

EI: Erreur de basculement. Le radiateur et le ventilateur sont éteints. Réactivez en appuyant sur l'icône marche/arrêt après avoir replacé le radiateur en position verticale.

UH: Erreur d'alimentation en tension incorrecte. Débranchez immédiatement le radiateur. Essayez de brancher le radiateur sur une prise différente et assurez-vous qu'il est le seul appareil majeur sur le circuit.

LO - La température est inférieure à 16 °F (-9 °C)

HI - La température est supérieure à 99 °F (37 °C)

FR

Retours et échanges

POLITIQUE DE RETOUR

Les chauffages achetés directement auprès de EnergyWise Solutions peuvent bénéficier d'un remboursement du montant total de la vente si les conditions suivantes sont remplies :

1. Le produit est en état neuf.
2. Le produit est emballé dans la boîte d'origine du fabricant avec le matériau d'emballage d'origine.
3. Les manuels et accessoires d'origine sont inclus dans l'emballage.

ÉCHANGES ET GARANTIE

Après 30 jours à partir de la date d'achat, l'acheteur est responsable de tous les frais d'expédition associés aux échanges, remboursements ou réclamations de garantie pour le produit acheté.

Garantie limitée d'un an

Le fabricant garantit ce produit et les accessoires inclus contre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales pour une période d'UN (1) AN à compter de la date d'achat au détail par l'acheteur final d'origine.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

1. Installez et utilisez le chauffage électrique strictement conformément aux instructions fournies en tout temps. Les réparations non autorisées, les modifications, les abus délibérés, les accidents ou l'utilisation incorrecte du produit annuleront cette garantie.
2. Cette garantie est exclusive au propriétaire d'origine, valide uniquement si l'achat a été effectué auprès d'un fournisseur autorisé du produit, et n'est pas transférable.
3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement de pièces défectueuses en termes de matériaux ou de fabrication. Cela s'applique uniquement si ladite (s) pièce (s) ont été exposée (s) à des conditions normales d'utilisation et d'entretien, confirmées par l'inspection du fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, remplir les obligations de garantie en remboursant le prix de gros de la ou des pièces défectueuses.
5. Les coûts liés à l'installation, à la main-d'œuvre, à la construction, au transport, ou à toute autre dépense associée découlant de pièce(s) défectueuse(s), de réparation, de remplacement, ou autre, ne sont pas couverts par cette garantie. Le fabricant décline toute responsabilité pour de tels coûts.
6. Le propriétaire/utilisateur assume tous les risques, y compris toute perte ou dommage direct, indirect, ou consécutif résultant de l'utilisation du produit, sauf disposition contraire de la loi.
7. Toutes autres garanties relatives à ce produit, ses composants, ses accessoires, ou aux obligations et responsabilités du fabricant, qu'elles soient stipulées ou implicites, sont exclues. Le fabricant n'est garant d'aucune responsabilité additionnelle générées directement ou par une tierce partie suite à la vente du produit. Le fabricant n'assume ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom d'autres responsabilités en ce qui concerne la vente du produit.

8. Les garanties telles que décrites dans ce document ne s'appliquent pas aux accessoires utilisés en conjonction avec l'installation de ce produit.
9. Droits légaux spécifiques fournis ; des droits supplémentaires peuvent varier selon l'État. La garantie est annulée en cas d'exposition prolongée à l'humidité, de modification non autorisée, d'abus intentionnel, d'accident, d'utilisation incorrecte, ou d'absence de reçu d'achat d'origine.

CONTACTEZ-NOUS

Contactez le service clientèle de Heat Storm au 435-752-6611 avec votre reçu de vente, le lieu d'achat et les informations sur le modèle du produit. Une assistance de dépannage sera fournie par téléphone. Si cela n'est pas concluant, on vous demandera d'envoyer par e-mail une preuve d'achat et une photo de l'étiquette du fabricant à cs@heatstorm.com.

Pièces de rechange:

Dans certains cas, nous pouvons vous envoyer une pièce de rechange accompagnée d'instructions de réparation. Cela est considéré comme une réparation autorisée et n'annule pas votre garantie.

Réparations d'unités:

Si la situation l'exige, nous vous demanderons d'envoyer le produit défectueux pour inspection. Nos techniciens répareront le produit ou fourniront une nouvelle unité si votre chauffage est jugé irréparable. Pour les unités au-delà de la politique de retour de 30 jours, les frais d'expédition sont à la charge du consommateur. Si vous êtes intéressé par nos tarifs d'expédition réduits, veuillez en informer votre représentant du service client.



Need help?
Besoin d'aide?

435-752-6611

cs@heatstorm.com

heatstorm.com