

FORMULAIRE DE RETOUR / RETURN FORM

MEDUSA

ÉTAPE / STEP 1

Coordonnées / Information

Commande / # Order _____

Nom / Name _____

Adresse / Address _____

Ville / City _____

Province / State _____ C. P. / ZIP _____

Pays / Country _____

Téléphone / Phone number _____

Courriel / E-mail _____

Signature _____

(En signant ce document vous acceptez la politique de retour. /
By signing this document you agree to the return policy)

Politique de retour / Return policy

La marchandise éligible peut être retournée en échange de crédits d'achat seulement. Vous pouvez retourner toute **marchandise dans son état d'origine, non portée, avec son étiquette et son emballage original** dans un délai de **15 jours** à compter de la date de réception de votre colis. Les crédits en magasin peuvent être utilisés immédiatement et n'expirent jamais. Nous vous recommandons d'utiliser une entreprise d'envoi avec « Colis Traçable » comme USPS ou Poste Canada afin de vous assurer de bien suivre votre marchandise. Les frais d'expédition pour l'envoi d'origine seront déduits. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de restockage et de traitement.
(Voir politique complète : www.bijouxmedusa/pages/retour)

Eligible item may be returned for store credit only. Returns must be returned within **15 days** of the date received. Returned items must be in **original condition, unworn, with all product tags attached in the original packaging**. Store credit can be used immediately and never expires. When returning, we recommend using a traceable service such as Canada Post or USPS flat-rate shipping. The return shipping charges will be deducted. We reserve the right to charge you a fee for restocking and administration.
(See complete political agreement : www.bijouxmedusa/pages/return)

Vous avez des questions ? / Have any questions ?

✉ ventes@bijouxmedusa.com

ÉTAPE / STEP 2

Produits retournés avec la raison du retour / List items you are returning including reason for return

Nom de l'item / Item name	Grandeur / Size	Quantité / Quantity	Prix / Price	Code raison / Reason code

CODES DE RAISONS / REASON CODES : Entrez le code de la raison dans l'étape 2 / Enter the reason code in step 2

Ajustement / Fit	Qualité / Quality	Service / Service	Autre / Other
31 Trop court Too short	41 Endommagé / Défectueux Damaged / Defective	51 Pas le produit attendu Not as expected	61 Changé d'idée Changed my mind
32 Trop long Too long	42 Pièces ou matériaux manquants Missing parts / Hardware	52 Arrivé trop tard Arrived too late	62 N'aime pas le style / Couleur Did not like style / Color
33 Trop petit Too small	43 Endommagé durant le transport Damaged during shipping	53 Pas le bon modèle reçu Wrong model arrived	63 N'aime pas la qualité / Fini Did not like quality / Finish
34 Trop grand Too big		54 Pas la bonne longueur reçu Wrong size arrived	64 Pensais plus gros Expected bigger

ÉTAPE / STEP 3

Joindre ce formulaire à votre marchandise. Retournez sécuritairement à l'adresse suivante :
Enclose this form with merchandise. Return through any shipper or insured mail to this address :

Bijoux Medusa Retour, 7675 rue Métis, Québec (QC) Canada, G2K 2J6