



## Tessera Fast and Clean (Fast-Card) - QR Code

La Fast and Clean, come di seguito specificata e da ora in poi semplicemente "DITTA", consegna al CLIENTE che ne ha fatto richiesta la TESSERA e/o il QR Code Personale come Credenziali d'Accesso (da ora in poi semplicemente "CREDENZIALI") per poter svolgere i propri servizi e concede al CLIENTE i vantaggi derivanti dal proprio Regolamento d'Uso di seguito riportato:

1. La TESSERA è di proprietà della DITTA che ne può richiedere la sua restituzione fatto salvo il diritto del CLIENTE di portare a termine eventuali vantaggi temporanei già stipulati. Tuttavia, dal momento della consegna delle CREDENZIALI, tutti i rischi relativi al suo utilizzo vengono trasferiti al CLIENTE o al Beneficiario.
2. Il CLIENTE è tenuto a fornire i dati personali richiesti dalla DITTA, necessari al corretto svolgimento dei propri servizi (telefono, casella e-mail, indirizzo, dati fiscali, ecc.).
3. Il CLIENTE è tenuto a dare tempestiva comunicazione alla DITTA di eventuali variazioni dei dati rilasciati.
4. Le CREDENZIALI sono strettamente personali ed ogni sua cessione anche temporanea comporta anche la cessione degli eventuali crediti e dei capi ad essa collegati (chiunque fornisca le CREDENZIALI può utilizzarne il credito e ritirare i capi senza nessuna restrizione da parte della DITTA).
5. In caso di smarrimento o deterioramento della TESSERA, il CLIENTE è tenuto a darne immediata comunicazione alla DITTA per bloccarne l'utilizzo indesiderato da parte di terzi ed il CLIENTE dovrà pagare una quota, stabilita al momento in 2.00 €, per ottenerne un'altra.
6. La DITTA non è in alcun modo responsabile dell'uso improprio o fraudolento delle CREDENZIALI né del mancato funzionamento, smagnetizzazione e/o danneggiamento della TESSERA.
7. Il CLIENTE può ottenere più di una TESSERA associata alle sue CREDENZIALI e può cederle per poter eventualmente delegare terze persone alla gestione dei capi e dei crediti, sempre tenendo presente le regole precedenti, ogni TESSERA richiesta comporterà il pagamento del suo valore.
8. Le CREDENZIALI possono essere collegate ad un Credito sia in Valore che in Capi come stabilito al momento della sua stipula.
9. Il credito del CLIENTE può essere utilizzato solo nella sede nella quale è stato attivato.
10. Il credito del CLIENTE non matura interessi e non può essere rimborsato.
11. Il credito del CLIENTE può essere utilizzato per intero in un'unica soluzione oppure più volte fino al suo esaurimento.
12. L'eventuale importo mancante può essere versato in contanti o secondo le altre modalità di pagamento accettate.
13. Il credito del CLIENTE non dà diritto a resto.
14. Il credito del CLIENTE viene considerato "al portatore", chiunque abbia le CREDENZIALI è considerato Titolare del Credito.
15. Il credito del CLIENTE non ha scadenza ma la DITTA ha la facoltà di azzerarlo dopo un anno dal suo ultimo utilizzo.
16. Ogni reclamo relativo all'utilizzo delle CREDENZIALI può essere inviato a: [clienti@fastandclean.net](mailto:clienti@fastandclean.net).
17. Ogni controversia relativa all'utilizzo delle CREDENZIALI sarà regolata dalla legge Italiana ed il Foro competente sarà quello di Genova.

### **Nota Bene:**

**Per lavorazioni Fuori Standard o Richieste Inderogabili (data di consegna, trattamenti speciali, ecc.) è necessario assicurarsi personalmente che le richieste siano esaudite: ogni reclamo sarà respinto.**