



# Lieferungsleitfaden

- **Plug & Play Whirlpools**
- **Whirlpools**
- **Swim Spas**

- **STANDORTWAHL**
- **LIEFERUNGSVORBEREITUNG**
- **LIEFERUNG**
- **POSTITIONIERUNG DES WHIRLPOOLS**
- **ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE**
- **WHIRLPOOL ABMASSE UND ELEKTRIK**

[www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)

# Allgemeine Informationen

Bitte lesen Sie die in dieser Broschüre für Sie zusammengestellte Informationen sorgfältig. Sie geben Ihnen einen Überblick darüber, welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen, um Ihren Whirlpool zu installieren.

Sie sind für die Auswahl des Standorts und dessen Vorbereitung vor der Lieferung verantwortlich. Dies sorgt für eine reibungslose und effiziente Lieferung sowie eine optimale Leistung des Whirlpools.

Bitte füllen Sie nachstehende Informationen nach dem Kauf Ihres Whirlpools aus und halten Sie sie griffbereit, da diese sowohl für die Wartung Ihres Whirlpools als auch Reparaturen benötigt werden.

Whirlpool Modell:	_____
Kaufdatum:	_____
Installationsdatum:	_____
Whirlpool Seriennummer:	_____
Händler:	_____

## Whirlpool Lieferformular



Sie können alle von uns benötigten Maße direkt über Ihr Mobiltelefon an uns versenden und unser Kundenservice wird sich mit Ihnen wegen eines Liefertermins in Verbindung setzen.

[www.canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket](http://www.canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket)

## Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen

Whirlpools

Swim Spas

Whirlpool Lieferformular

# Allgemeine Informationen

## Lieferung Ihres Canadian Spa Whirlpool

### Wahl des Standortes

Die Lage ihres Whirlpools ist für Ihr künftiges Badeerlebnis von maßgeblicher Bedeutung, daher sollten folgende Punkte bei der Standortwahl berücksichtigt werden.

- Gute Sicht vom Haus auf den Whirlpool
- Aussicht vom Whirlpool auf das Grundstück
- Einfacher und schneller Zugang vom Haus
- Die Ausrichtung des Abflusses: Wasser sollte stets vom Whirlpool wegfließen, daher ist von einer Installation in einer Kuhle/Senke abzusehen, da Regen-/Tauwasseransammlung die Pumpe und anderes Zubehör beschädigen kann.
- Sollte der Whirlpool auf einer Terrasse/Veranda installiert werden, sollte sichergestellt werden, dass die Whirlpool Wanne exakt auf dem präparierten Platz aufliegt. Die Außenverkleidung darf in keinem Fall belastet werden.
- Die Wartungsabdeckung muss jederzeit und bequem zugänglich sein (min. 1m)
- Hochspannungsleitungen/Freileitungen: Entsprechend der für Ihre Regionen gelten den nationalen und lokalen Vorschriften zu Elektroinstallationen, müssen sie ihren Whirlpool sowohl horizontal als auch vertikal in der vorgeschriebenen Mindestentfernung von allen Stromleitungen installieren.

### Baugenehmigung:

Unter normalen Umständen ist keine Baugenehmigung notwendig, wir empfehlen jedoch vor dem Kauf ihr zuständiges Bauamt zu kontaktieren.

### Vor der Lieferung

- Der von Ihnen ausgewählte Whirlpool Standort muss eine flache, ebene Oberfläche haben, welche 100%igen Kontakt mit der Whirlpool Wanne gewährleistet.
- Das Gewicht eines befüllten Whirlpools liegt zwischen 400-1400kg, eine solide/stabile Unterkonstruktion ist daher unumgänglich.
- Eine 10-15cm dicke Betonplatte bietet die optimale Grundlage, in dem meisten Fällen kann der Whirlpool jedoch auch auf einer ordnungsgemäß installierten Terrasse/Veranda platziert erfolgen. Der Whirlpool kann auch auf einem Podest installiert werden.
- Wir empfehlen eine Installation auf Bodenebene um einen einfachen Zugang zu ermöglichen.
- Die Aufstellfläche muss mindestens dieselbe Größe wie der Whirlpool haben.
- Der Anschluss an das elektrische Netz muss von einem staatlich geprüften Elektriker vorgenommen werden.
- Plug and Play Modelle können einfach an die Steckdose angeschlossen werden.

## WICHTIG: Bitte überprüfen Sie vor der Anlieferung

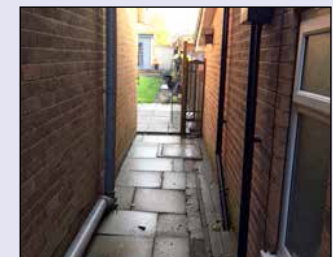
### Höhe und Breite der Eingangstür/Eingangsbereiches



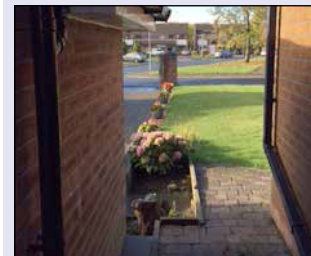
Prüfen sie die Höhe und Breite der Eingangstür/ des Eingangsbereiches



Prüfen Sie die Abmessungen von 90-Grad-Kurven, um sicherzustellen, dass der Whirlpool hindurch passt



Übersenden Sie uns nach Abmessung von Breite und Höhe bitte Fotos



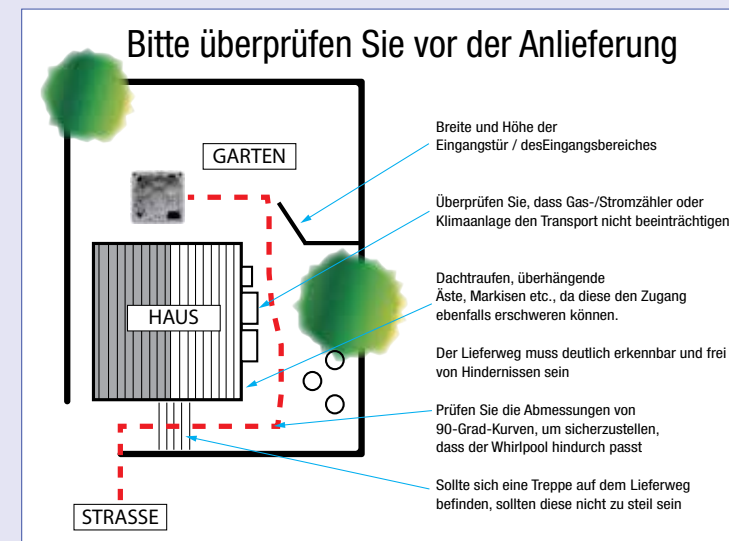
Übersenden Sie uns auch Fotos vom Eingangsbereich, um mögliche Restriktionen im Vorfeld erkennen zu können



Die elektrische Vorinstallation muss durch einen zertifizierten Elektriker erfolgen.



Stellen Sie sicher, dass Ihr Whirlpool Standort eben ist und einen Abflussanschluss bietet



# Allgemeine Informationen

## Elektrische Vorbereitung und Installation

Die Installation des Whirlpools muss gemäß den nationalen und lokalen Vorschriften zur Elektroinstallation erfolgen. Lassen Sie die Elektroinstallation stets von einem zugelassenen Fachmann vornehmen. Das Gerät muss permanent fest verdrahtet sein. Verwenden Sie unter keinen Umständen ein Verlängerungskabel. Durch die Verwendung eines Verlängerungskabels erlischt jegliche Gewährleistung für die Whirlpoolaggregate. Zudem wird der Nutzer einer zusätzlichen Brandgefahr, dem Risiko eines elektrischen Schlages bzw. Gefahr für Leib und Leben ausgesetzt.

The power supplied for all spas must be a brown (live) wire protected dedicated supply.

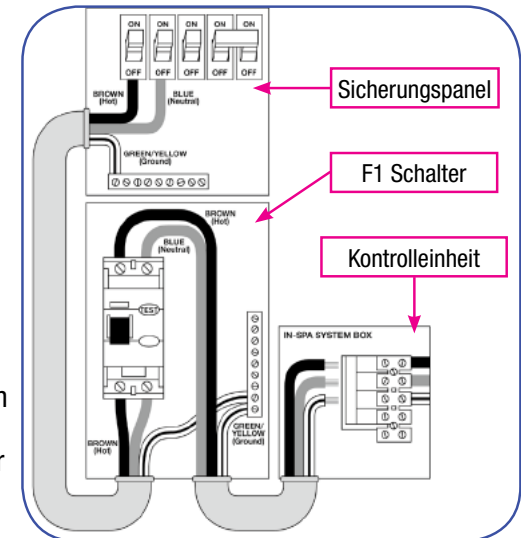
## Anschluss der Kontrolleinheit

Ihr Elektriker muss sicherstellen, dass die Schaltbrücke (bei GS Powerpack) richtig angeschlossen ist (von J32 zu J26). Nutzen Sie den einphasigen Anschluss, verwenden Sie Service1. Ueberbrückungskabel NICHT entfernen. Sollten Sie den Dual Service Anschluss (Dual Service) wählen, muss das Ueberbrückungskabel jedoch entfernt werden. Bei dem Dual Service handelt es sich nicht um einen 2-phasigen Anschluss, sondern vielmehr um 2x1-phasigen Anschluss). Verbinden Sie die Kabel mit der Anschlussklemme. Das grün/gelbe Erdungskabel muss mit der xxx verbunden werden, um das Risiko eines elektrischen Schlages vermeiden. Alle Kabelverbindungen müssen eine passende

Kabelführung haben und gegen Feuchtigkeit geschützt werden. Bitte beachten Sie nachstehendes Diagramm. Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

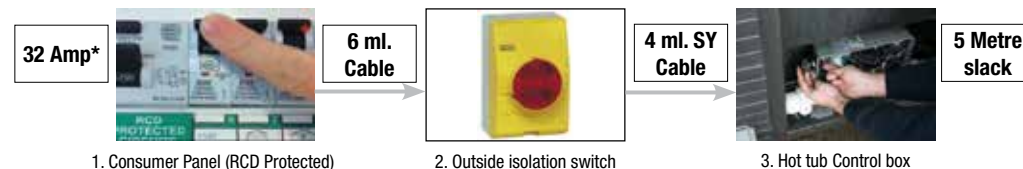
## Verbinden des Whirlpools mit dem Schutzschalter und Sicherungspanel

- Der Querschnitt des erforderlichen Stromversorgungskabels zum Whirlpool ist abhängig von der Kabellänge und sollte von einem zugelassenen Elektro-Fachmann bestimmt werden
- Gemäß den nationalen und lokalen Vorschriften zur Elektroinstallation müssen alle Whirlpools und die dazugehörigen elektrischen Komponenten mit einem Fehlerstromschutzschalter (FI-Schalter) am Hauptsicherungskasten oder am Hauptschalter gesichert werden.



Desweiteren benötigen Sie

1. F1 Schalter
2. Stromkabel
3. Kabelklemme
4. Kabel Clips



\* Suggested Amperage. See back page for specific hot tub model Amperage requirements.

## ZUGRIFF AUF DIE KONTROLLEINHEIT / DAS STEUERUNGSSYSTEM



1. Loesen Sie die Seiten- und Eckpaneele der Aussenverkleidung



2. Schieben Sie das Kabel durch die Eckoeffnung



Ziehen Sie das Kabel in Richtung der Kontrolleinheit



4. Verbinden Sie das Kabel mit der Kontrolleinheit



5. Befestigen Sie die Aussenverkleidung. Verlegen Sie das Kabel entlang des Whirlpools und befestigen Sie es

## Navigation

Das Navigieren durch die gesamte Menüstruktur erfolgt mit 2 oder 3 Tasten auf dem Bedienelement.



Manche haben separate **WARM** (hoch) und **COOL** (runter) Tasten, andere haben eine einzige Temperatur Taste. In den Navigationsdiagrammen werden Temperatur Tasten als ein einziges Tastensymbol angegeben. Bedienelemente mit zwei Temperatur Tasten (Warm u. Cool) können Beide zum einfachen Navigieren u. programmieren verwenden, wenn nur ein Temperatursymbol gezeigt wird.

Die **LIGHT** Taste wird auch zum Wählen der verschiedenen Menüs und Navigieren zu jedem Abschnitt verwendet.

Typischer Einsatz der Temperatur Taste(n) erlaubt d. Änderung d. eingestellten Temp., während die Zahlen in der Anzeige blinken. Durch drücken der **LIGHT** Taste während die Zahlen blinken, wird Das Menü aufgerufen.

Die Menüs können durch drücken best. Tasten verlassen werden. Nach einigen Sekunden wird das Bedienelement in den Normalbetrieb zurückkehren.

### Bildschirmanzeigen zum Hochfahren des SPAs

Jedes Mal, wenn das System hochfährt, wird eine Reihe von Zahlen angezeigt. Nach dem Startvorgang mit der Zahlenreihe, geht das System in den Priming-Modus. (Siehe Seite 3).

### Schlüssel

- Zeigt blinken oder Andern des Segments an
  - Zeigt wechselnde oder schreibweise Nachrichten an - alle 1/2 Sekunde
  - ↓ Eine Temperatur Taste, benutzt für "Action"
  - ⊕ Light o. spec. "Choose" Taste, abhängig v.d. Konfig.einst. im Bedienelement
- ..... Wechselt bis zur letzten Änderung des Menüs.

## Erinnerungsmeldungen

### Allgemeine Wartung hilft.

Erinnerungsmeldungen können mithilfe des PREF Menüs unterdrückt werden. Siehe Seite 11.

Erinnerungsmeldungen können individuell vom Hersteller gewählt werden. Sie können vollständig deaktiviert werden oder es kann eine bestimmte Anzahl auf ein bestimmtes Modell begrenzt werden.

Der Mahnungsabstand (z.B. 7 Tage) kann durch den Hersteller festgelegt werden.

Drücken Sie eine Temperatur Taste, um die Erinnerungs-Nachricht zurückzusetzen.



Wechselt zwischen der Temperatur oder der normalen Anzeige.

### Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 7 Tage.

Überprüfen Sie mit dem pH-Test-kit den pH-Wert mit den entsprechenden Chemikalien.



Wechselt zwischen der Temperatur oder der normalen Anzeige.

### Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 7 Tage.

Überprüfen Sie den Desinfektionsgehalt u. andere Wasser-Chemie mit einem Test-Kit und fügen sie entsprechende Chemikalien hinzu.



Wechselt zwischen der Temperatur oder der normalen Anzeige.

### Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 7 Tage.

Reinigen Sie den Filter wie vom Hersteller vorgeschrieben. Siehe HOLD auf Seite 6.



Wechselt zwischen der Temperatur oder der normalen Anzeige.

### Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 30 Tage.

Der Fehlerstrom-Schutzschalter (FI) oder Fehlerstrom-Schutzeinrichtung (RCD) ist eine wichtige Sicherheitseinrichtung und muss auf einer regelmäßigen Basis getestet werden, um ihre Zuverlässigkeit zu überprüfen.

Jedem Anwender sollte bei der Installation des SPAs gezeigt werden, wie die Sicherheitstests durchgeführt werden. Der FI-Schutzschalter oder der RCD haben eine TEST- und RESET Taste, damit ein Benutzer die ordnungsgemäße Funktion überprüfen kann.

### Warnung

Wenn es Frost gibt, sollte der FI-Schutzschalter oder der RCD sofort zurückgesetzt werden oder es können Schäden am SPA entstehen. Der Endanwender sollte regelmäßig gezeigt bekommen, wie der FI-Schutzschalter oder der RCD getestet werden.

# Allgemeine Informationen

## Befüllung und Wasserpflege

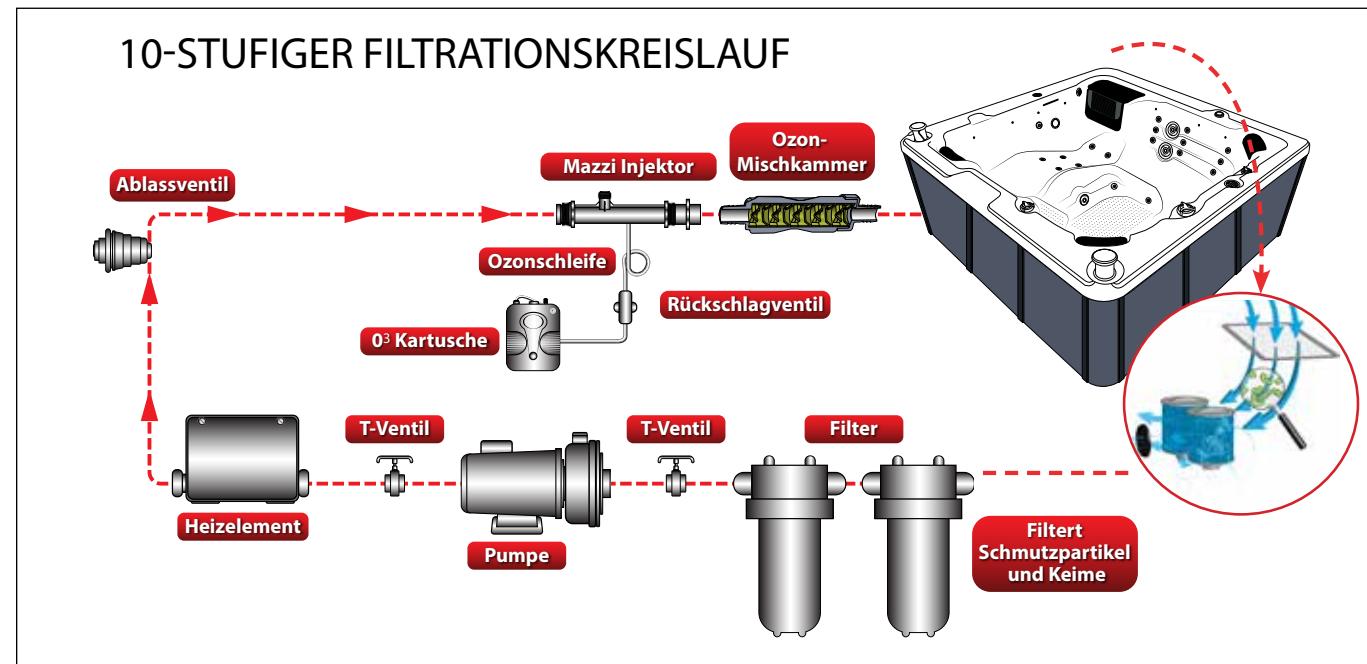
Nach dem Aufbau des Whirlpools kann dieser mit Wasser befüllt werden. Wir empfehlen kaltes Wasser mit Hilfe eines Gartenschlauches durch den Filter laufen zu lassen. Benutzen Sie NIEMALS warmes oder heißes Wasser da es zu Funktionsstörungen der Wärmesensoren kommen.



12 Stunden ein 4 stündiger Filerzyklus ein, durch den sowohl grobe Schmutzpartikel herausgefiltert als auch schädliche Bakterien abgetötet werden (siehe Abbildung Filtrationskreislauf).

## Filtersystem

Ihr Canadian Spa Whirlpool ist eine in sich geschlossene Einheit und benötigt keinen festen Wasseranschluss. Das Wasser wird automatisch gefiltert. Standardgemäss setzt alle



## FILTERWECHSEL



Nehmen Sie beide Schraubenabdeckungen ab



Entnehmen Sie die Schrauben



Nehmen Sie die Filterabdeckung ab



Schrauben Sie die Filter heraus und setzen Sie die neuen Filter ein

## ANDERE FILTER



**Swim Spa Filter:** Wierskimmer Filter



**Yukon Filter:** Wierskimmer Filter

# Allgemeine Informationen



## Leitfaden für die Anlieferung des Whirlpools

Der Whirlpool wird als eine Einheit - idR. hochkant - geliefert und kann nicht demontiert werden. Es sollte ein Rollwagen zur Verfügung stehen, der den Transport des Whirlpools über Gras- und oder Schotterflächen, entweder hochkant oder seitlich, ermöglicht. Die zu passierenden Durchgänge müssen mindestens 40 cm höher sein als der hochkante Whirlpool und 5cm Seitenabstand zum Whirlpool bieten. Sollten diese Anforderungen nicht erfüllt werden können, kontaktieren Sie uns bitte im Vorfeld.

Bitte übersenden Sie Fotos vom Durchgangsweg an [support@canadianspacompany.com](mailto:support@canadianspacompany.com)

## Pavillon Installation

Sollten Sie zeitgleich mit Ihrem Whirlpool einen Pavillon installieren wollen, sollten Sie 1m Platz extra um den Whirlpool für den Aufbau einplanen.

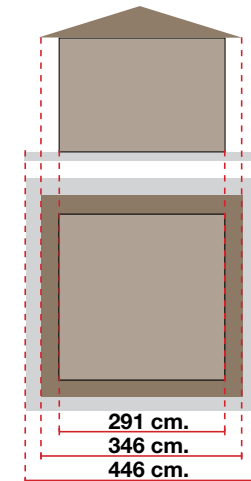
**WICHTIG:** Sollte die Installation über einen bereits installierten Whirlpool erfolgen, muss das Wasser vollständig abgelassen und der Whirlpool von Stromversorgung werden.

## Pavillon Standort

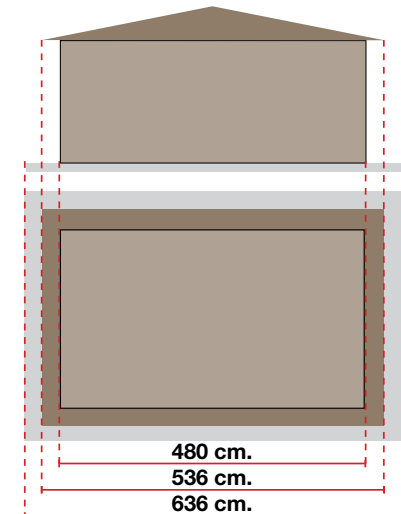
Mindestmaße für den 3,46 x 3,46m Pavillon als auch des 5,36 x 3,46m entnehmen Sie bitte den nachstehenden Diagrammen



**Fraser Gazebo Klein**  
346 x W346 x H278cm



**Fraser Gazebo Groß**  
536 x W346 x H278cm



# Allgemeine Informationen

## Lieferoptionen

### Lieferung an Bordsteinkante

Der Pool wird mit dem LKW frei Bordsteinkante angeliefert (LKW mit Hebebordwand). Der Transport des Pools zum Aufstellort erfolgt durch den Kunden.

Eine Kopie unsere Garantiebestimmungen sowie ein Nutzerhandbuch finden sie unter [www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)

### Lieferung an Endbestimmungsort

Mit dieser Lieferoption erfolgt die Lieferung zum endgültigen Whirlpool Standort. Kunde muss bei Anlieferung anwesend sein.

### Komplett Service

Diese Option beinhaltet die Lieferung Ihres Whirlpools inklusive fachgerechtem Aufbau, Anschluss (Ohne Elektronik) und Einweisung. Kundenfreundlich, schnell und unkompliziert. Kunde muss bei Anlieferung anwesend sein. Ein Kranservice ist optional. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

### Stornierung

Eine Lieferstornierung kann bis spätestens 48 vor Anlieferung erfolgen. Sollte sie später erfolgen, fallen Stornierungsgebühren an.

### Kundenservice

Bei Problemen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice

<https://support.canadianspacompany.com/de/support/home>



## Lieferung an Endbestimmungsort



## Kran Service optional





# Whirlpool Groesse, Gewicht, Stromversorgung

\* Wichtig 'Abmasse' beinhaltet: Verpackung,, Palette, und Abdeckung. Bitt



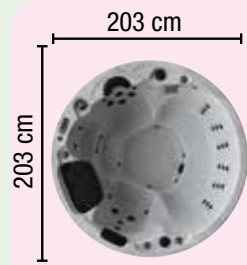
**YUKON**  
PLUG & PLAY!

Abmasse 102x76x225 cm  
Gewicht: 190kg  
Stromversorgung: 13A



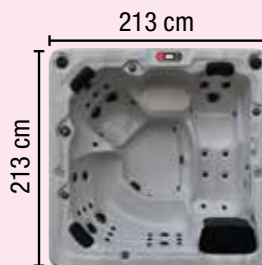
**QUEBEC**  
PLUG & PLAY!

Abmasse: 153x81x212cm  
Gewicht: 270kg  
Stromversorgung:13A



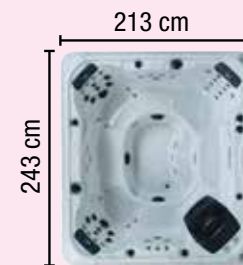
**OTTAWA**

Abmasse: 205x92x215cm  
Gewicht: 350kg  
Stromversorgung: 32A



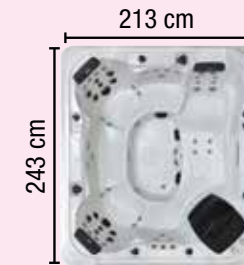
**TORONTO**

Abmasse: 215x84x225cm  
Gewicht: 427kg  
Stromversorgung:32A



**KINGSTON SF**

Abmasse: 245x110x215cm  
Gewicht: 346kg  
Stromversorgung:32A



**ALBERTA SF**

Abmasse: 245x110x215cm  
Gewicht: 430kg  
Stromversorgung:32A



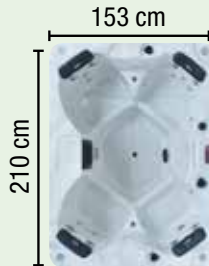
**THUNDER BAY**

Abmasse: 221x84 x232cm  
Gewicht: 447kg  
Stromversorgung:32A



**KELOWNA**  
PLUG & PLAY!

Abmasse: 163x82x212cm  
Gewicht: 320kg  
Stromversorgung: 13A



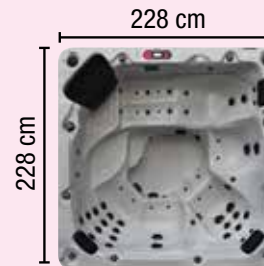
**HALIFAX SF**  
PLUG & PLAY!

Abmasse: 163x82x225cm  
Gewicht: 320kg  
Stromversorgung: 13A



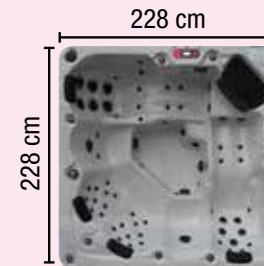
**VICTORIA**

Abmasse: 221x84x232cm  
Gewicht: 447kg  
Stromversorgung: 32A



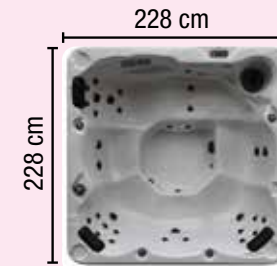
**NIAGARA**

Abmasse: 232x102x240cm  
Gewicht: 500kg  
Stromversorgung:32A



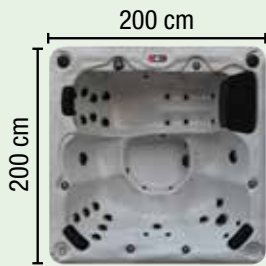
**VANCOUVER**

Abmasse: 229x92x229cm  
Gewicht: 430kg  
Stromversorgung: 32A



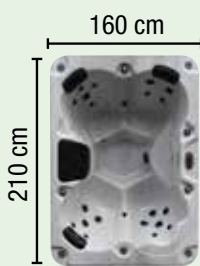
**ONTARIO**

Abmasse: 229x92x229cm  
Gewicht: 430kg  
Stromversorgung:32A



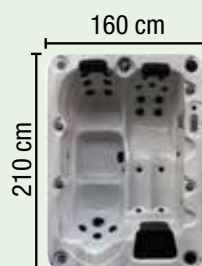
**WINNIPEG**  
PLUG & PLAY!

Abmasse: 200x87x211cm  
Gewicht: 320kg  
Stromversorgung:13A



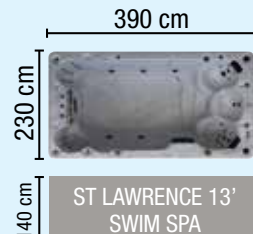
**CALGARY**  
PLUG & PLAY!

Abmasse: 163x87x225cm  
Gewicht: 320kg  
Stromversorgung:13A



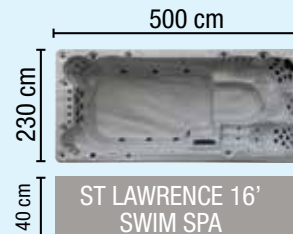
**MONTREAL**  
PLUG & PLAY!

Abmasse: 163x87x225cm  
Gewicht: 320kg  
Stromversorgung:13A



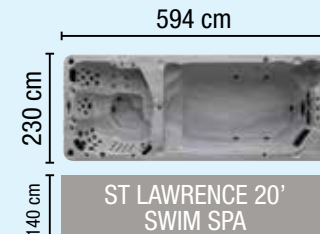
**ST LAWRENCE 13' SWIM SPA**

Abmasse: 392x230x149cm  
Gewicht: 1062kg  
Stromversorgung: 48A



**ST LAWRENCE 16' SWIM SPA**

Abmasse: 503x230x149cm  
Gewicht: 1405kg  
Stromversorgung: 48A



**ST LAWRENCE 20' SWIM SPA**

Abmasse: 596x230x149cm  
Gewicht: 1695kg  
Stromversorgung: 48A x1, 32A x1



## Back Garden Delivery Form

Full Name: \_\_\_\_\_

E-mail \*: \_\_\_\_\_

Phone No. \*: \_\_\_\_\_

Best number to reach you daytime: \_\_\_\_\_

Address \*: \_\_\_\_\_

Street Address: \_\_\_\_\_

Street Address Line 2: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_

County: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Country: \_\_\_\_\_

### Have you already purchased a spa? \*:

Yes

Spa Model : \_\_\_\_\_

Order Number \* : \_\_\_\_\_

Retailer \*: \_\_\_\_\_

No

Sales Rep Spoken To \_\_\_\_\_

### Is there a gate? \*: Yes No

Is the pathway at least 106cm wide? \*:

Yes

No

Please provide width of the pathway. \*: \_\_\_\_\_

### Are there any slopes or tight turns in the pathway? \*:

Yes

Please specify degree of any slopes and/or turns. \*

### Are there any steps involved? \*:

Yes

Total Number / Height / Width of Steps \*: \_\_\_\_\_

No

### Are there any obstructions in the pathway? (i.e. boiler vent, gas meter, etc.) \*:

Yes

Please describe obstructions and provide measurements. \* \_\_\_\_\_

No

### Is there at least 305cm of clearance in height? \*:

Yes

No

Please provide height measurements. \* \_\_\_\_\_

### Where is the spa being placed? \*:

Flat Pad

Deck

### Is it being sunk into the deck? \*:

Yes

Dimensions of the Deck Hole, including Depth \* \_\_\_\_\_

No

Other: \_\_\_\_\_

Additional Delivery Notes: \_\_\_\_\_

Earliest Date for Delivery \*: dd / mm / yyyy

*Choose the earliest date you can accept delivery*

**Back Garden Delivery Form:**

[www.canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket](http://www.canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket)



## Lieferhinweise

### England & Wales:

Canadian Spa Company Ltd. Canada House,  
Salbrook Road, Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL  
Tel: (+44) 01293 824094  
Fax: (+44) 01293 824750  
Email: [customers@canadianspacompany.com](mailto:customers@canadianspacompany.com)

### Deutschland:

Canadian Spa Company Ltd. Canada House,  
Salbrook Road, Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL  
Tel: (+44) 01293 824094  
Fax: (+44) 01293 824750  
Email: [customers@canadianspacompany.com](mailto:customers@canadianspacompany.com)

### Schottland:

Canadian Spa Company Ltd. Canada House,  
Salbrook Road, Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL  
Tel: (+44) 07766 915144  
Fax: (+44) 01293 824750  
[www.canadianspacompany.com](http://www.canadianspacompany.com)

### Nord Amerika :

Canadian Spa Company  
1283 Cornwall Rd, Oakville, ON L6J 7T5  
T:1-877-347-7727  
Fax: +1 (905) 825 2513  
[www.canadianspacompany.com](http://www.canadianspacompany.com)

### Back Garden Delivery Form:

[www.canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket](http://www.canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket)

### Service Portal : Log a service ticket

<https://support.canadianspacompany.com>



[www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)





## Lieferhinweise

- Plug & Play Whirlpools

[www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)

# Plug & Play WHIRLPOOLS

## Lieferungsvorbereitung für Acryl Plug & Play

**Elektrische Installation:** Vor Inbetriebnahme sollte eine wasserdichte Aussensteckdose in Nähe des Whirlpools Standortes vorhanden sein.

**Befüllung:** Die Befüllung erfolgt bei nahezu allen Outdoor Plug&Play Modellen manuell. Ein Gartenschlauch oder eine Wasserentnahmemöglichkeit zum Befüllen und regelmäßigen Nachfüllen des Whirlpools sollte sich in der Nähe des Aufstellortes befinden.

Die meisten der Spa Whirlpools benötigen keinen festen Wasserabfluss. Ein Abfluss z.B. an der Dachrinne oder auch ein Waschbecken im Haus sollte 1-2x im Jahr mit einem Schlauch problemlos erreichbar sein.

Eine Pumpe, die diesen Prozess beschleunigen kann, kann gegen Aufpreis erworben werden.

**STANDORTWAHL:** Der von Ihnen ausgewählte Whirlpool Standort muss eine flache, ebene Oberfläche haben, welche 100%igen Kontakt mit der Whirlpool Wanne gewährleistet. Eine solide/stabile Unterkonstruktion ist unumgänglich. Eine 10-15cm dicke Betonplatte bietet die optimale Grundlage, in dem meisten Fällen kann der Whirlpool jedoch auch auf einer ordnungsgemäß installierten Terrasse/Veranda platziert werden. Wir empfehlen eine Installation auf Bodenebene um einen einfachen Zugang zu ermöglichen.



Eine 10-15cm dicke Betonplatte bietet die optimale Grundlage fuer einen Acryl Whirlpool

Plug & Play Whirlpools müssen auf einer ebenen Fläche aufgestellt werden und Steckdosenzugang haben



**Abmasse:** 102x76x225 cm  
**Gewicht:** 190kg  
**Stromversorgung:** 13A



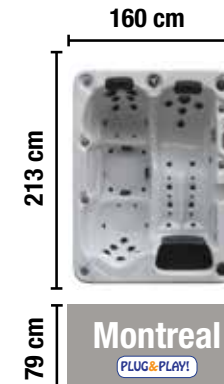
**Abmasse:** 153x81x212cm  
**Gewicht:** 270kg  
**Stromversorgung:** 13A



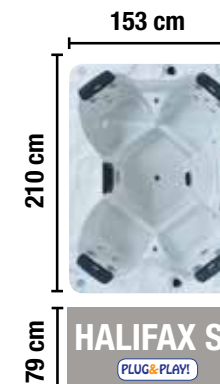
**Abmasse:** 200x87x211cm  
**Gewicht:** 320kg  
**Stromversorgung:** 13A



**Abmasse:** 163x87x228cm  
**Gewicht:** 320kg  
**Stromversorgung:** 13A



**Abmasse:** 163x87x228cm  
**Gewicht:** 320kg  
**Stromversorgung:** 13A



**Abmasse:** 163x87x225cm  
**Gewicht:** 320kg  
**Stromversorgung:** 13A



**Abmasse:** 163x82x212cm  
**Gewicht:** 320kg  
**Stromversorgung:** 13A



Plug & Play Modelle benötigen keine elektrische Vorinstallation und können einfach an eine Steckdose angeschlossen werden.

Der Whirlpool sollte alleine angeschlossen sein, um eine Überlastung zu verhindern.

*plugandplay*



## Lieferhinweise

- Whirlpools

[www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)

# Whirlpools

## Liefervorbereitung

**Lieferung :** Der Whirlpool wird als eine Einheit - idR. hochkant - geliefert und kann nicht demon- tiert werden. Es sollte ein Rollwagen zur Verfügung stehen, der den Transport des Whirlpools über Gras-/ und oder Schotterflächen, entweder hochkant oder seitlich, ermöglicht. Die zu passierenden Durchgänge müssen mindestens 40 cm höher sein als der hochkante Whirlpool und 5cm Seitenabstand zum Whirlpool bieten.

Das Gerät muss permanent fest verdrahtet sein. Verwenden Sie unter keinen Umständen ein Verlängerungskabel. Durch die Verwendung eines Verlängerungskabels erlischt jegliche Gewährleistung für die Whirlpoolaggregate. Sie benötigen eine 13, 20, 32 or 40 Amp (type C Breaker) Stromversorgung, abhängig vom jeweiligen Whirlpool Modell.

**Elektrische Installation:** Die Installation des Whirlpools muss gemäß den nationalen und lokalen Vorschriften zur Elektroinstallation erfolgen. Lassen Sie die Elektroinstallation stets von einem zugelassenen Fachmann vornehmen. Das Gerät muss permanent fest verdrahtet sein. Verwenden Sie unter keinen Umständen ein Verlängerungskabel. Durch die Verwendung eines Verlängerungskabels erlischt jegliche Gewährleistung für die Whirlpoolaggregate. Zudem wird der Nutzer einer zusätzlichen Brandgefahr, dem Risiko eines elektrischen Schlages bzw. Gefahr für Leib und Leben ausgesetzt.

**Befüllung:** Nach dem Aufbau des Whirlpools kann dieser mit Wasser befüllt werden. Wir empfehlen kaltes Wasser mit Hilfe eines Gartenschlauches durch den Filter laufen zu lassen. Benutzen Sie NIEMALS warmes oder heißes Wasser da es zu Funktionsstörungen der Wärmesensoren kommen.

**Wartungszugang:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Whirlpool von allen Seiten bequem zugänglich ist (mindestens 1m) auch wenn der Whirlpool in den Boden eingelassen wird, um Wartungen und Reparaturen zu ermöglichen.

### Liefervorbereitung:

- Der von Ihnen ausgewählte Whirlpool Standort muss eine flache, ebene Oberfläche haben, welche 100%igen Kontakt mit der Whirlpool Wanne gewährleistet.
- Das Gewicht eines befüllten Whirlpools liegt zwischen 400-1400kg, eine solide/



Stellen Sie sicher das jegliche Aussenverkleidung leicht abnehmbar ist um Wartungszugang zu ermöglichen



Eine 15cm dicke Betonplatte ist die optimale Unterlage

stabile Unterkonstruktion ist daher unumgänglich.

- Eine 10-15cm dicke Betonplatte bietet die optimale Grundlage, in dem meisten Fällen kann der Whirlpool jedoch auch auf einer ordnungsgemäß installierten Terrasse/Veranda platziert erfolgen. Der Whirlpool kann auch auf einem Podest installiert werden.
- Wir empfehlen eine Installation auf Bodenebene um einen einfachen Zugang zu ermöglichen.
- Die Aufstellfläche muss mindestens dieselbe Größe wie der Whirlpool haben.
- Der Anschluss an das elektrische Netz muss von einem staatlich geprüften Elektriker vorgenommen werden.



# Whirlpools

## Elektrische Vorbereitung und Installation:

### Stromanschluss

**einphasiger Anschluss (A)** ist die normale Anschluss(konfiguru3 Kable: live, neutral and earth). If however you have insufficient Amps you will need to use other connection(see below).  
**2 Single Phase connection (B)** is used in circumstances where the power supply is limited and where you need more Amps. **3 Phase (C)** is used in certain areas of

Europe where 3 Phase power is available and the installation warrants it.

**NOTE:** Alle elektrischen Installation that the electrical installation of your hot tub is carried out by a professionally licensed electrician and that all local electrical and building codes are adhered to.

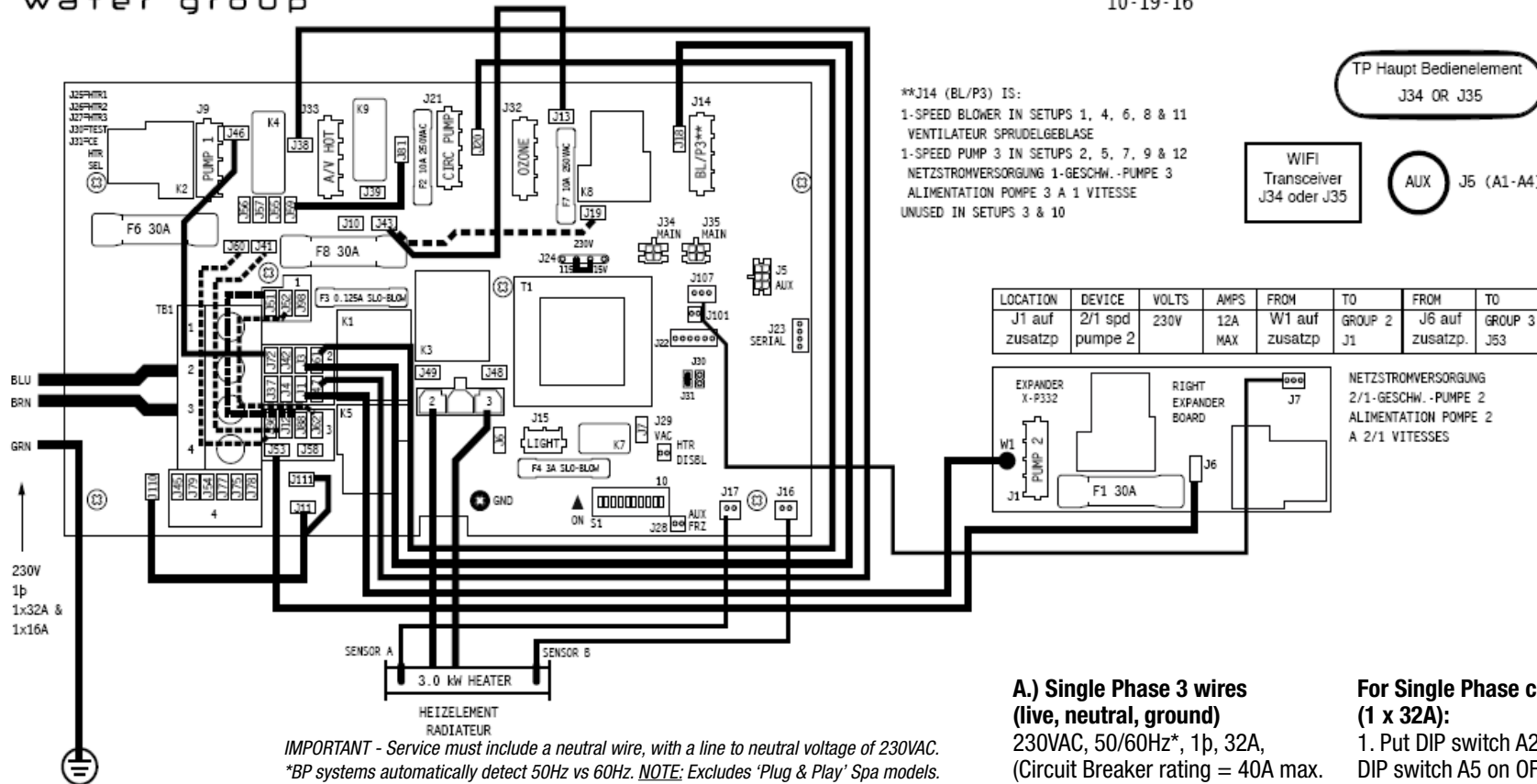
### BP Schaltplan



J43 to J19 (pumpe zu J14)  
in setups 2, 5, 7, 9 & 12

BP6013G2 - PN 56826-01

10-19-16



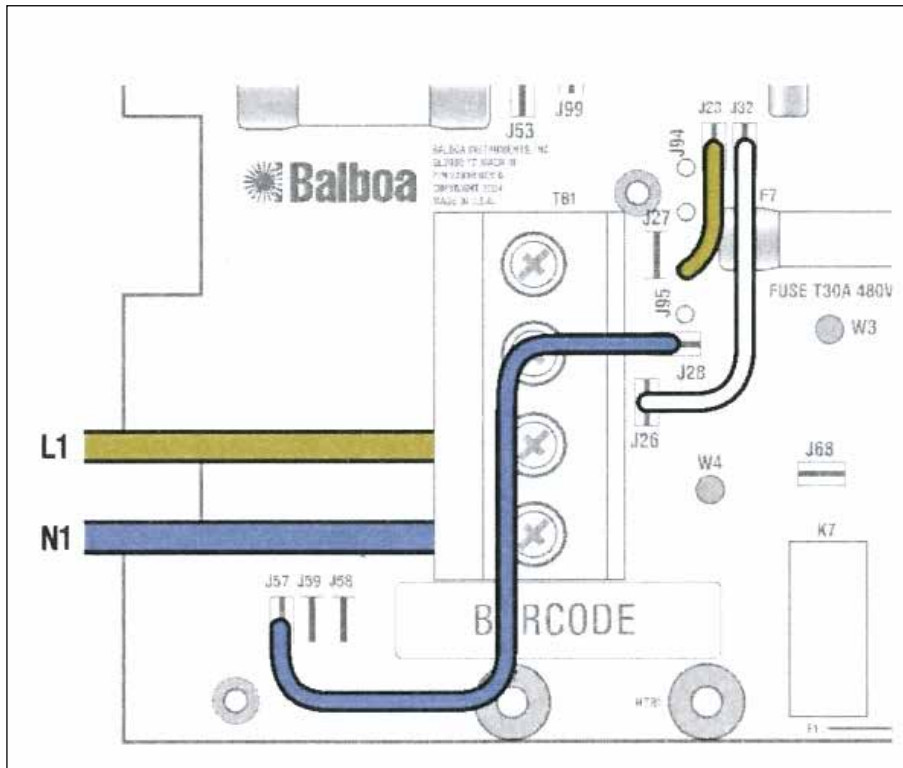
**A.) Single Phase 3 wires (live, neutral, ground)**  
230VAC, 50/60Hz\*, 1p, 32A,  
(Circuit Breaker rating = 40A max.

**For Single Phase connection (1 x 32A):**  
1. Put DIP switch A2 on ON and DIP switch A5 on OFF





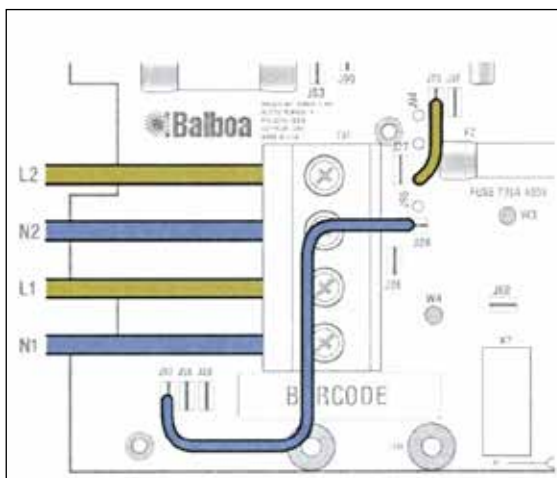
### GL Systems



16 ft swim spa & legacy models

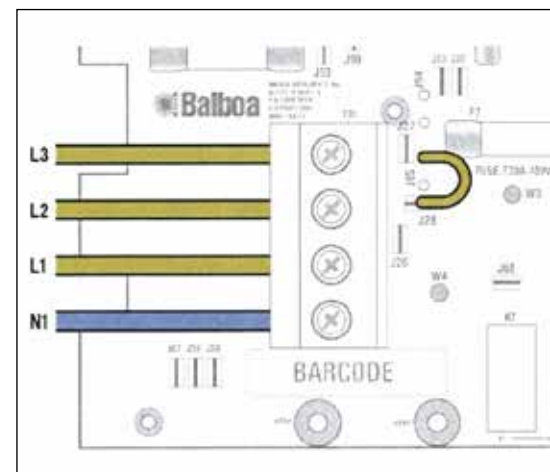
### Single Service, (1 x 16 Amp or 1 x 32 Amp)

- For 1 x 32 Amp Service:
  - DIP Switch A2 can be ON
- For 1 x 16 Amp Service:
  - DIP Switch A2 can be OFF



### Dual Service Option (2 x 16 Amp)

- Completely remove the white wire from J26 and J32
- DIP Switch A2 must be ON



### 3 - Phase Service Option

- Important - Service must include a neutral wire with a line to neutral voltage of 230VAC
- Completely remove the white wire from J26 and J32
- Move the brown wire from J23 or J32 to J28
- DIP Switch A2 must be ON



## Lieferhinweise

- **Swim Spas**



[www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)

# Swim Spas

## ANLIEFRUNG DES SWIM SPAS

### Crane hire

Für die Installation eines Swim Spas sind aufgrund der Grösse einige spezielle Voraussetzungen vor dem Kauf zu erfüllen. Anders als unsere Whirlpools, welche ein Leergewicht von 249kg -463kg haben, wiegt ein Swim Spa das Doppelte. Eine Anlieferung mit Kran ist daher unumgänglich. Dieser muss vom Kunden selbst organisiert werden. Canadian Spa übernimmt keine Verantwortung fuer den ordnungsgemassen Transport des Kranbetreibers.

Der von Ihnen ausgewählte Swim Spa Standort muss eine flache, ebene Oberfläche haben, welche 100%igen Kontakt mit dem Swim Spa gewährleistet. Die Swim Spa Unterkonstruktion muss ein Gewicht von ca. 7712 aushalten können.

Die Installation des Whirlpools muss gemäß den nationalen und lokalen Vorschriften zur Elektroinstallation erfolgen. Lassen Sie die Elektroinstallation stets von einem zugelassenen Fachmann vornehmen. Das Gerät muss permanent fest verdrahtet sein. Verwenden Sie unter keinen Umständen ein Verlängerungskabel. Durch die Verwendung eines Verlängerungskabels erlischt jegliche Gewährleistung für die Whirlpoolaggregate. Zudem wird der Nutzer einer zusätzlichen Brandgefahr, dem Risiko eines elektrischen Schlages bzw. Gefahr für Leib und Leben ausgesetzt.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns : <https://support.canadianspacompany.com/de/support/home>



*Sollten Sie den Spa vollversenken wollen, muessen immer das Maß des Swim Spas aus zzgl. 150 cm in der Breite und Tiefe ausgeschachtet Es folgen 24 er Hohlsteine, die zu einem Verbundmauerwerk führen und es bleiben dann wenn der Swim Spa mittig steht genau 50cm um den Swimspa herum als Revisionsschacht. Dieser Schacht wird dann abgedeckt mit WPC, Holz oder anderen Varianten. Damit der Zwischenraum nicht mit Regen- oder Plantschwasser geflutet werden kann empfiehlt sich Schotter als Bodenbelag. Bei Beton oder dergleichen sind Drainage, Pumpenschacht oder Ablauf notwendig)*



(2)



# Swim Spas

## Planning & Installation

### Important things to consider before installation:

- **Above or below ground:** Do you intend to install above ground, part or full in ground, or indoors and will it fit into the area you desire? If you are planning to install indoors you need to consider heating and dehumidification
- **Site access:** Can you get the delivery vehicle to the site? Will you need a crane and can a crane get access?
- **Suitable base**
- **Suitable power supply**
- **Access to the Swim spa**
- **Spa Cover removal**

**Location:** Consider the location to your house (and the neighbours), privacy, noise, wind direction, safety, (overhead cables), access, site drainage.

**Delivery/Access:** The most important thing to consider is the access route that the delivery vehicle will use to get to your home and if the same vehicle is to be used for off loading, can it get adjacent to the prepared base leaving sufficient room (in the case of a Hiab) to extend the support legs. Most Hiab cranes will reach 6M to 9M. This is totally dependent on the weight of your preferred Swim-spa model.

If a Hiab is not suitable or the location is less accessible then a crane will be required. It is important to get the recommendation of a qualified local crane hire company this should be in writing and always check insurance terms in the event of a problem.

**Ground preparation:** The Swim-spa will require a suitable base. In some instances it is possible to place the unit into an existing patio or hard standing, providing it is again flat and level and very important it must be on a well compacted sub base. Any un-evenness must be corrected. The majority of installations will require a minimum 150mm concrete slab and depending on the ground condition we would recommend a layer of steel mesh. The new slab must be flat and level and have good perimeter drainage.

If you intend to install either full or partial below ground then again the base must be concrete as detailed above with side walls to the desired height. If the side walls are to support any ground/earth then it is essential that the correct construction technique is used this might require the walls and floor to be structurally tied. **NEVER BACKFILL AGAINST THE CABINET.**

If the surround of the Swim-spa forms an enclosure to the pit then it is a further recommendation to provide good ventilation to the air chamber and model structure. This is for the long term benefit for the equipment, electrics and structure. It is advisable to ensure the vents are rodent or insect proof. Any decking or surround must be fitted with floor access for maintenance. **IMPORTANT** Make sure that a drain/soak-away is installed in the swim spa pit - the new pit must be fully self-draining or be fitted with an automatic sump pump wired to its own power supply and ideally not the same supply as the Swim-spa.

The pit dimensions must be designed to accommodate the preferred model and to accommodate future servicing of the equipment. Remember in the future your Swim-spa might need maintenance so always allow access (we recommend a 1 metre gap around all sides of the spa). If you are in any doubt we recommend you seek qualified help in designing and building your pit to ensure it cannot flood with water and is structurally sound. **IMPORTANT** - Any decking or floor surround finish should not pose a trip or entrapment hazard.

**Electrical Supply:** Your Swim-spa will require a suitable single, dual or three phase power supply (Please check model specification for correct size). As stated the supply must be installed by a qualified electrician in accordance with current legislation.

It is a recommendation that the supply can be isolated locally for any future service and maintenance. Once the work has been completed your electrician should provide you with a compliance and test certificate.

The electrics must not get wet, if you are in any doubt we recommend you seek qualified help in designing and building your pit to ensure it cannot flood with water and is structurally sound.

### Service & Maintenance:

The equipment and control systems of your Swim-spa will require periodic service and maintenance and therefore must be accessible. All of our products are quality controlled and undertake rigorous factory testing. If the unit is being installed into a location where full access to all sides is restricted we recommend the unit is run up and water tested on site before installation, this is to ensure no damage has occurred during transportation, lifting or maneuvering. If in the event any future warranty/service work is required it is the responsibility of the client to ensure access to all components and plumbing. We use LED lights due to their long life expectancy and low cost of running however if one should fail service/replacements can only be fitted with access between the Swim-spa shell and cabinet. **NOTE:** Warranty work can only be completed if full access is available.

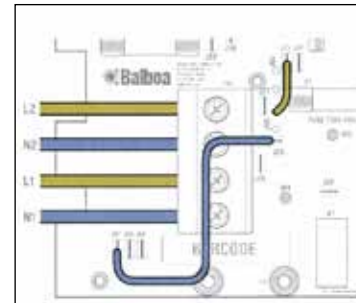
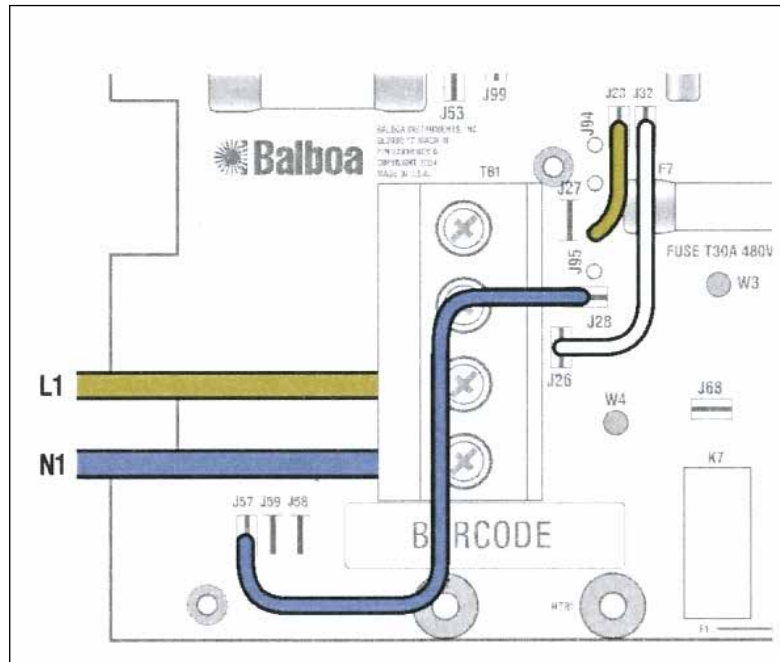
**Covers & Cover lifters:** For below ground or partial below ground installations and you intend to use a cover lifter please check the recommendations of your preferred cover lifter as some models require 600mm for the arms to operate. We offer a selection of cover lifters please call for more information.

**Indoor installation:** When installing a spas or Swim-spa indoors you must consider the potential damage moisture can cause to the building fabric caused by surface water evaporation when the spa or Swim-spa is uncovered. Various methods can be used to control this from ventilation (extract), dehumidifiers or heat recovery ventilation.

**Other factors to consider:** Non slip access and surround, all year access, drainage, steps, lighting, chemical storage and maintenance

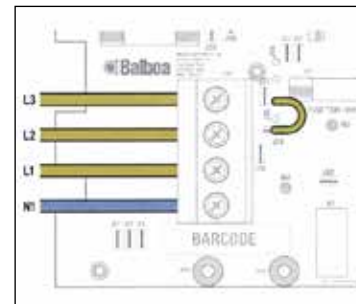
# Swim Spas

## ELEKTRISCHE VORBEREITUNG UND INSTALLATION:



### Dual Service Option (2 x 16 Amp)

- Completely remove the white wire from J26 and J32
- DIP Switch A2 must be ON



### 3 - Phase Service Option

- Important - Service must include a neutral wire with a line to neutral voltage of 230VAC
- Completely remove the white wire from J26 and J32
- Move the brown wire from J23 or J32 to J28
- DIP Switch A2 must be ON

### GL Systems

#### Single Service, (1 x 16 Amp or 1 x 32 Amp)

- For 1 x 32 Amp Service: - DIP Switch A2 can be ON
- For 1 x 16 Amp Service: - DIP Switch A2 can be OFF

# Swim Spas

## Installation and Electrical preparation:

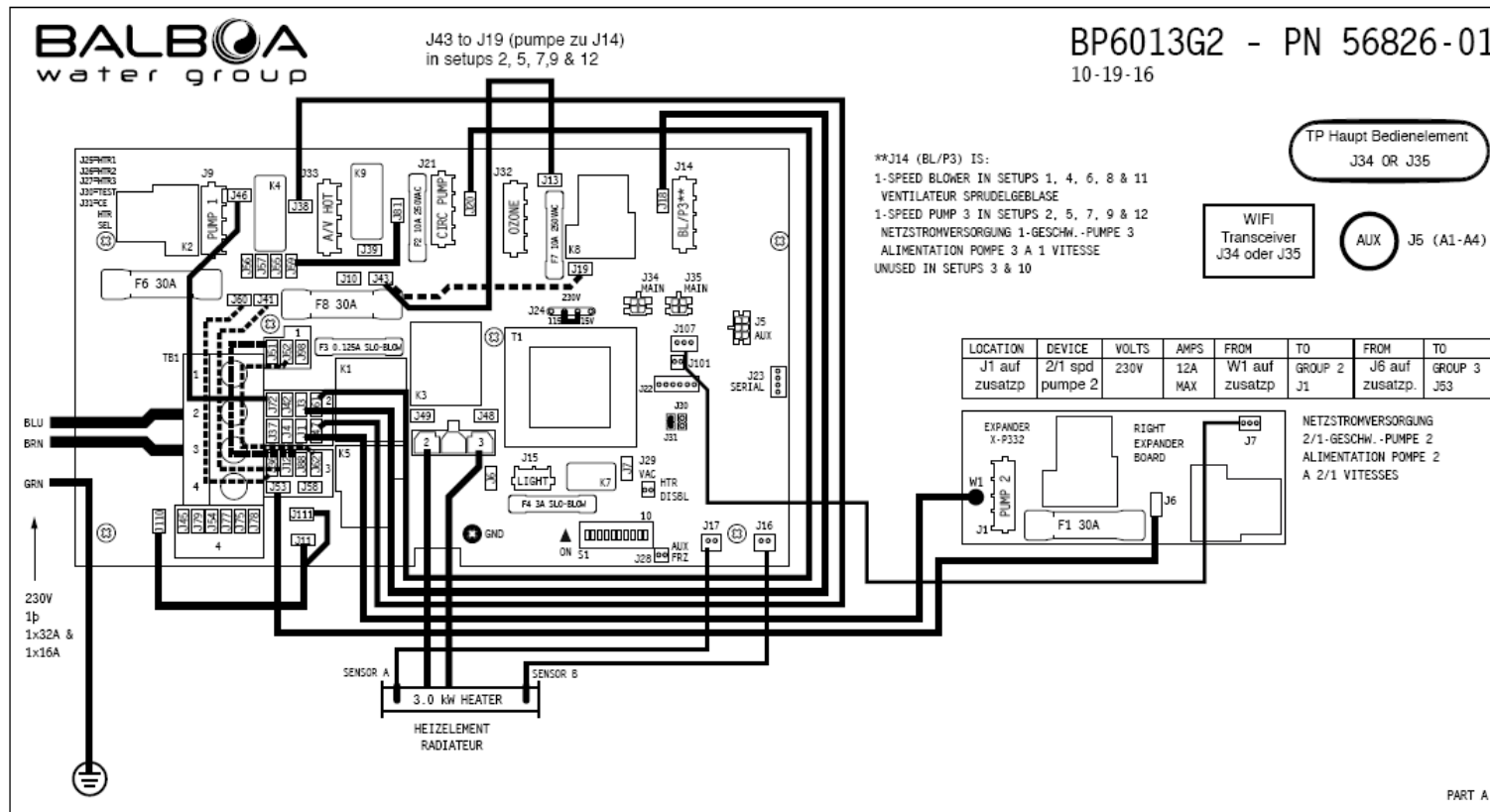
### Power connections

**Single Phase (A)** is the normal wiring configuration for most household electrical installations (3 wires: live, neutral and earth). If however you have insufficient Amps you will need to use other connection(see below). **2 Single Phase connection (B)** is used in circumstances where the power supply is limited and where you need more Amps. **3 Phase (C)** is used in certain areas of

Europe where 3 Phase power is available and the installation warrants it.

**NOTE:** Canadian Spa Company requires that the electrical installation of your hot tub is carried out by a professionally licensed electrician and that all local electrical and building codes are adhered to.

### BP Systems



**A.) Single Phase 3 wires (live, neutral, ground)**  
230VAC, 50/60Hz\*, 1p, 32A,  
(Circuit Breaker rating = 40A max.)

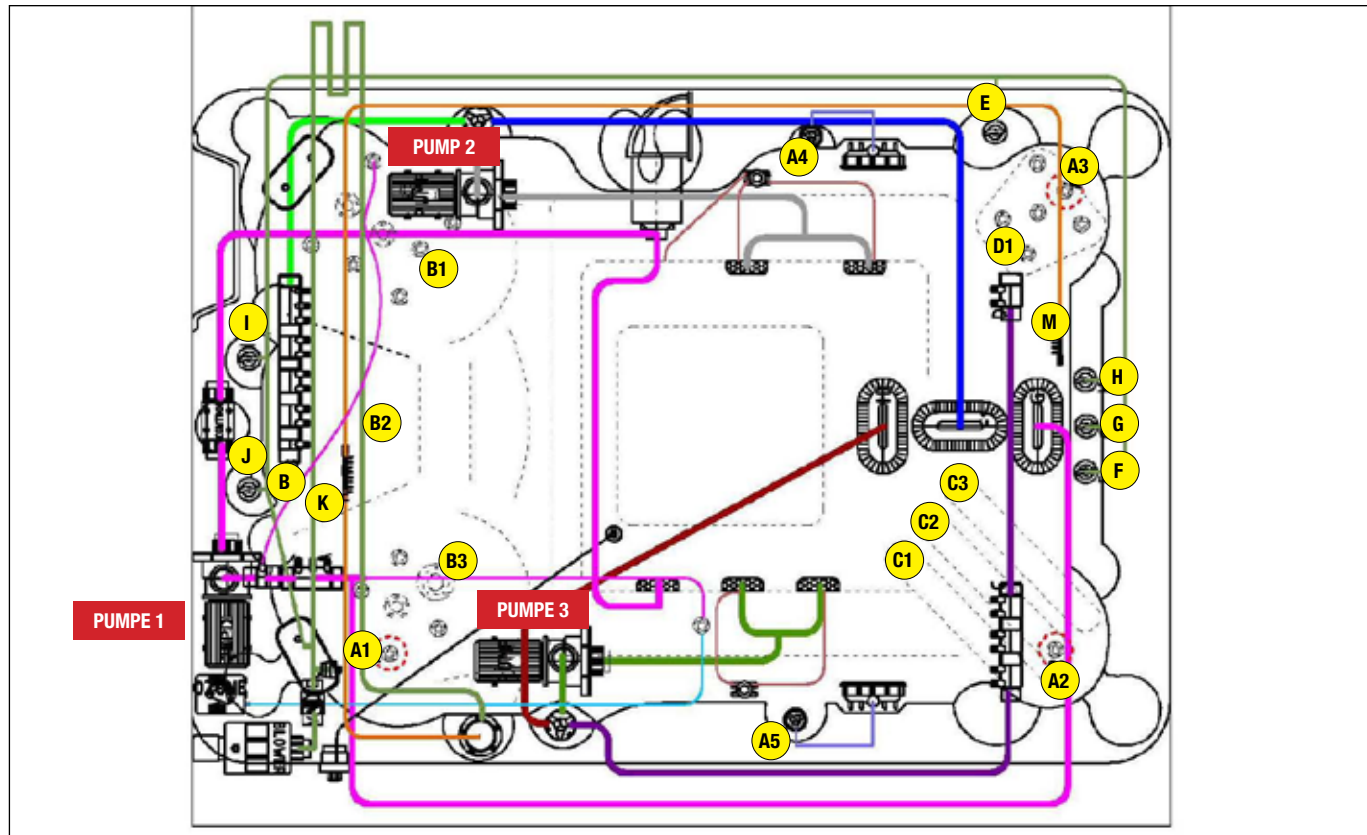
**For Single Phase connection (1 x 32A):**  
1. Put DIP switch A2 on ON and DIP switch A5 on OFF

**IMPORTANT** - Service must include a neutral wire, with a line to neutral voltage of 230VAC. \*BP systems automatically detect 50Hz vs 60Hz.

**NOTE:** Excludes 'Plug & Play' Spa models.

# Swim Spas

Abfluss, Pumpen und Duesen Schaltplan St Lawrence 13' Swim Spa:

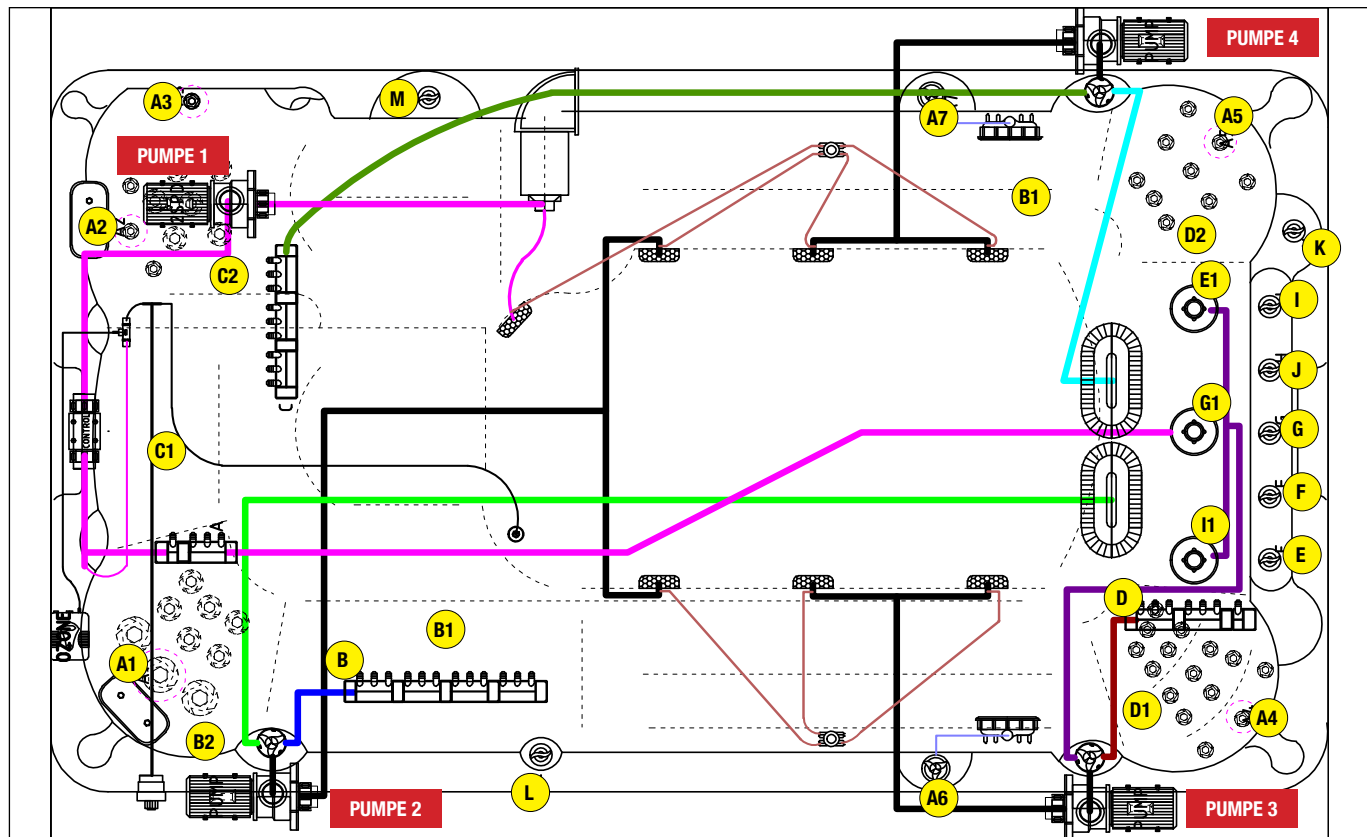


- Water manifold **A** connects to jets A1, A2, A3 and waterfall valve A4, A5
- Water manifold **B** connects to jets in seat B1,B2,B3
- Water manifold **C** connects to jets in C1,C2,C3
- Water manifold **D** connects to jets in seat D1
- Air Control **E** connects to jets in C1,C2,C3,D1
- Air Control **F** connects swim jet in F1
- Air Control **G** connects swim jet in G1
- Air Control **H** connects swim jet in H1
- Air Control **I** connects swim jet in B1
- Air Control **J** connects swim jet in B2, B3
- Air Control **K** connects swim jet in B1, B2, B3
- Air Control **M** connects swim jet in C1, C2, C3, D1



# Swim Spas

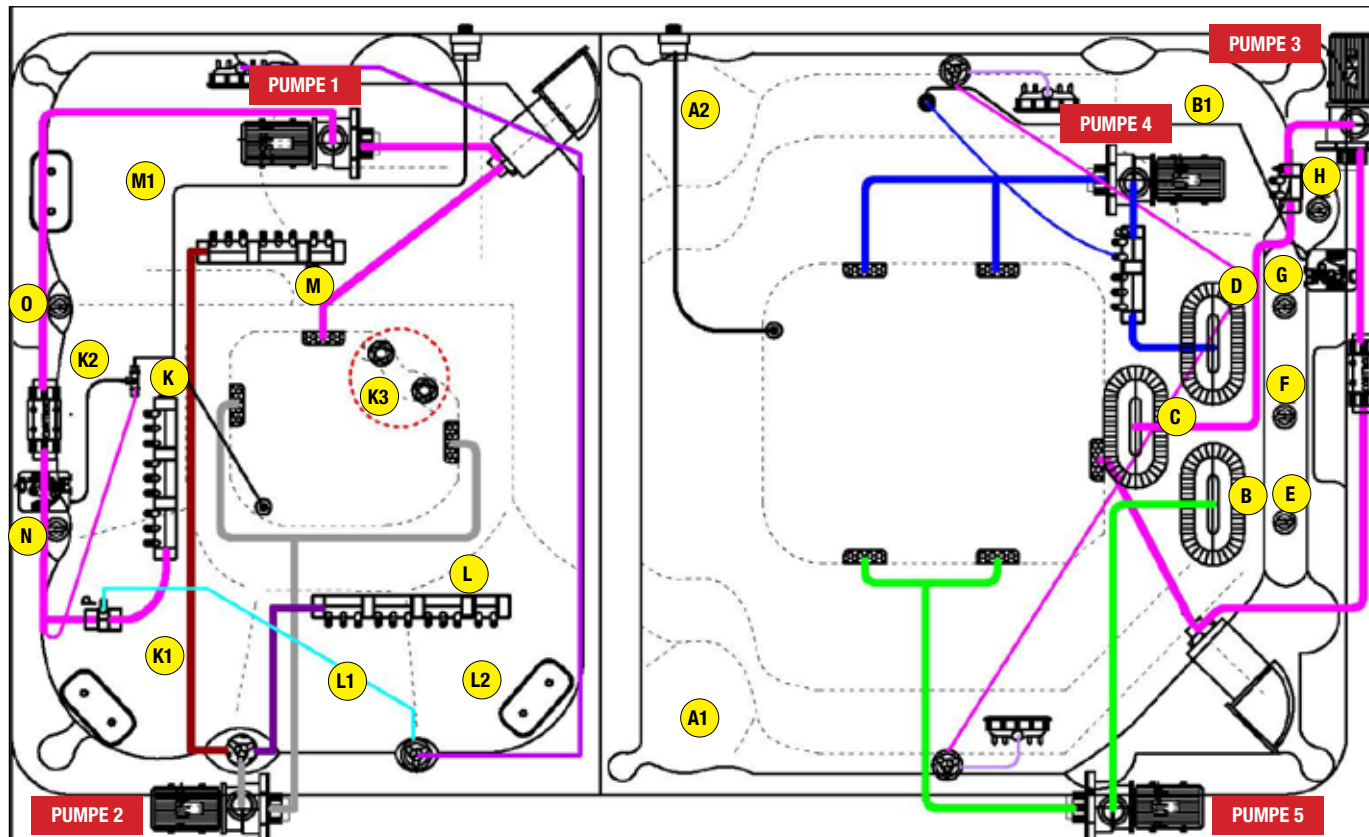
Abfluss, Pumpen und Duesen Schaltplan St Lawrence 13' Swim Spa: St Lawrence 16' Swim spa:



- Water manifold **A** connects to jets A1, A2, A3, A5 and waterfall valve A6, A7
- Water manifold **B** connects to jets in seat B1, B2
- Water manifold **C** connects to jets in seat C1 and jets in Lounger C2
- Water manifold **D** connects to jets in seat D1, D2
- Air Control **E** controls strong massage jet E1
- Air Control **F** controls swim jet in F1
- Air Control **G** controls swim jet in G1
- Air Control **H** controls swim jet in H1
- Air Control **I** controls swim jet in I1
- Air Control **J** controls swim jet in D1
- Air Control **K** controls swim jet in D2
- Air Control **L** controls swim jet in B1, B2
- Air Control **M** controls swim jet in C1, C2

# Swim Spas

Rohr, Pumpen und Duesen Anschluesse St Lawrence 20' Swim Spa:



- Water manifold **K** connects to jets in seat K1, K2, and K3
- Water manifold **L** connects to jets in seat L1, L2
- Water manifold **M** connects to jets in the lounge M1
- Air Control **N** controls jets K1, L1, L2
- Air Control **O** controls jets M1, K2, K3
- Water manifold **A** connects to jets in seat A1, A2
- Water manifold **B** connects to jets in seat B1
- Air Control **E** controls swim jet D
- Air Control **F** controls swim jet C
- Air Control **G** controls swim jet B
- Air Control **H** controls jets in A1



## Swim Spa Lieferhinweise

### England & Wales Office:

Canadian Spa Company Ltd. Canada House,  
Salbrook Road, Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL  
Tel: (+44) 01293 824094  
Fax: (+44) 01293 824750  
Email: [customers@canadianspacompany.com](mailto:customers@canadianspacompany.com)

### Scotland Office:

Canadian Spa Company Ltd. Canada House,  
Salbrook Road, Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL  
Tel: (+44) 07766 915144  
Fax: (+44) 01293 824750  
[www.canadianspacompany.com](http://www.canadianspacompany.com)

### Deutschland:

Canadian Spa Company Ltd. Canada House,  
127  
Tel: (+44) 01293 824094  
Fax: (+44) 01293 824750  
Email: [customers@canadianspacompany.de](mailto:customers@canadianspacompany.de)

### North America Office:

Canadian Spa Company  
1283 Cornwall Rd, Oakville, ON L6J 7T5  
T: 1-877-347-7727  
Fax: +1 (905) 825 2513  
[www.canadianspacompany.com](http://www.canadianspacompany.com)



[www.canadianspacompany.de](http://www.canadianspacompany.de)

**Back Garden Delivery Form:  
[canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket](http://canadianspacompany.de/pages/komplett-anlieferungspaket)**