



Klachten formulier

Nederlands:

Heeft u een klacht of opmerking? Gebruik dan dit formulier en stuur deze op naar info@onursal.nl.
Wij nemen zo snel mogelijk contact met u op en hopen u goed verder te kunnen helpen.

Het aankoopbewijs van uw bestelling dient meegestuurd te worden samen met de klachten formulier.

Klachten die bij ons binnenkomen zullen door de leverancier worden beoordeeld. U zult dan van ons te horen krijgen of de artikelen in aanmerking komen voor reparatie of restitutie.

Voor klachten die worden gecrediteerd hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Ongedragen = 100% vergoeding
- Tot 2 maanden gedragen = 75% vergoeding
- Tot 4 maanden gedragen = 50% vergoeding
- Tot 6 maanden gedragen = 25% vergoeding
- Vanaf 6 maanden gedragen = 0% vergoeding

Vergoeding zal plaatsvinden op het moment dat de klacht in ons bezit is, en/of door ons of onze leverancier beoordeeld is.

English:

Are you experiencing problems or do you have a complaint? Please fill in this form and send it to info@onursal.nl. We will contact you as soon as possible and do our best to help you.

You need to send the receipt together with the complaint form.

Complaints that we receive will be forwarded to the supplier who will look at the product and see if it will be repaired or refunded.

For refunds we use the following guidelines:

- New = 100% refund
- Worn for 2 months = 75% refund
- Worn for 4 months = 50% refund
- Worn for 6 months = 25% refund
- Worn for 6 months or more = 0% refund

Refund will be completed when the complaint is in our possession and/or when it has been looked at by us or our suppliers.

Velden met * kunnen leeg gelaten worden indien niet van toepassing
Fields with * can be left empty when not required

(Bedrijfs) naam / (Company) Name

Email

Aanschafdatum / Date of purchase

Datum / Date

Telefoonnummer / Phone number

Order nummer* / Order number*

Artikel / Product

Maat / Size

Klacht omschrijving/ Complain description

Velden met * kunnen leeg gelaten worden indien niet van toepassing
Fields with * can be left empty when not required