ROOM SERVICE
Jewelry ★ ★ ★ ★ ★

FORMULAIRE SAV

Merci de joindre la facture d'achat avec ce formulaire

Numéro de commande (merci de noter le numéro de commande qui est sur votre facture) : _____

Commande passée le (date) : _____ **Livrée le** (date) : _____

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

_____

Téléphone : _____ **Email** : _____

Lieu d'achat (eshop roomservice.fr ou boutique Room Service) : _____

Adresse de retour :
ROOM SERVICE
52 Rue d'Argout
75002 Paris
France

Je vous notifie le retour de ma commande pour le(s) article(s) suivant(s) (merci de lister les articles que vous souhaitez retourner) :

_____

Motif du retour :
_____
_____

Conditions de retour :
Garantie : 3 mois
La garantie ne couvre pas les dommages des produits causés par un accident, un mauvais usage et un usage abusif, une modification, une tentative de réparation, une négligence suite à l'achat, l'usure normale. Avant de renvoyer le produit, vous vous engagez à envoyer un email à serviceclient@roomservice.fr avec la photo du bijou endommagé accompagnée de la facture et d'un commentaire sur la façon dont celui-ci a été endommagé afin de voir si le produit est réparable. A réception du produit en retour en SAV, et si celui est réparable ou échangeable, Room Service vous retournera le produit, à vos frais, dans un délai de 2 à 3 semaines sauf cas exceptionnel où la réparation demanderait un délai plus long. Au cas où le produit défectueux retourné à Room Service ne pourrait être réparé, il sera procédé à l'envoi d'un produit identique s'il en est proposé en catalogue, ou à son remboursement à défaut de pouvoir être réparé. Les présentes dispositions ne s'appliquent qu'en cas de défaut avéré ; elles ne s'appliquent pas au cas où la défectuosité résulterait de manipulation inappropriée ou d'autre action préjudiciable au produit opérée par le Client.
Room Service établira s'il s'agit d'une pièce défectueuse ou non. Elle pourra être réparée ou échangée. Dans le cas où la garantie ne couvre pas le dommage, un devis sera effectué et vous sera facturé.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au +33 (0)1 77 11 27 24 (appel facturé au coût d'un appel local). Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 11h à 18h.

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous (destiné au service SAV

Nom : _____

Prénom : _____

Téléphone : _____

Référence : _____

Numéro SAV : _____

Réparation : _____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____