

Si vous souhaitez annuler votre commande, merci de remplir et de joindre au colis le formulaire ci-dessous sous 14 jours à réception de la commande.

Adresse de retour :

ROOM SERVICE
52 Rue d'Argout
75002 Paris
France

Je vous notifie l'annulation de ma commande pour le ou les article(s) suivant(s), (liste des articles que vous souhaitez annuler) :

Motif du retour (merci de cocher le motif) :

- Différent de l'image sur le site
- Le style ne me convient pas
- Article arrivé trop tard
- Mauvaise qualité ou défectueux
- Mauvaise taille
- Mauvais article reçu
- Colis endommagé à l'arrivée
- Autre : _____

Numéro de commande (merci de noter le numéro de commande qui est sur votre facture) : _____

Commande passée le (date) : _____ **Livrée le** (date) : _____

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

Signature : _____ Date : _____

Conditions de retour et remboursement :

Avant de renvoyer le produit, le Client s'engage à envoyer un email à serviceclient@roomservice.fr avec la photo du bijou endommagé accompagnée de la facture et d'un commentaire sur la façon dont celui-ci a été endommagé afin de voir si le produit est réparable.

Merci de nous renvoyer le bijou dans son emballage d'origine non défectueux accompagné de la facture et de ce formulaire. Room Service remboursera le Client dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de réception des Produits retournés, sous réserve que les conditions de retour ont été respectées et le retour des Produits validé à réception par Room Service. Le remboursement inclut le montant TTC des Produits. Il sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat par le Client. Vous pouvez nous contacter par téléphone au 0033 (0)1 77 11 27 24 (appel facturé au cout d'un appel local). Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 10h à 18h.