

WIDERRUFS-RECHT

Gilt für Kunden, die Verbraucher i.S.d. KSCHG sind

Sind Sie als Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, können Sie vom Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Werktagen zurücktreten, wobei Samstage nicht als Werktage zählen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Kunden bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die Widerrufs (=Rücktritts) erklärung innerhalb dieser Frist (z.B. durch Brief oder E-Mail office@elitsas.com) abzusenden. Der Widerruf = Die Widerrufserklärungen sind ausschließlich zu richten an

EliTsa e.U., Elisabeth Tsapekis

A-8010 Graz, Leonhardstrasse 100 B /74, Austria

Bei Inanspruchnahme des Widerrufsrechts:

Bitte verwenden sie dazu das [Retourenblatt](#)

Die Angabe von Gründen ist nicht obligatorisch.

Die Rücksendung der bereits gelieferten Waren hat umgehend, spätestens aber binnen sieben Werktagen zu erfolgen. Der Rücksendung ist das ausgefüllte Retourscheinformular beizulegen. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Die Ware muss in ungenützten, wieder verkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung zurück geschickt werden. Bei Waren, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, deren Verpackung beschädigt ist oder vom Kunden benutzt wurde, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.“ Im Fall des Widerrufs (Rücktritts) findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Rückstellung der Ware statt, wobei die Überweisung des Gutschriftbetrages ausschließlich auf die vom Kunden genannte Bankverbindung erfolgt.