

## **Datenschutzerklärung**

Ich freue mich über Ihr Interesse an meiner Website und meinen Produkten und Angeboten.

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ich behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

Das Erheben und Speichern Ihrer personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) sowohl über den elektronischen Weg als auch über den schriftlichen und persönlichen Kontakt, erfolgt, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.

Diese Daten werden nur soweit notwendig bzw. mit Ihrer ausdrückliche Zustimmung und im Falle von gesetzlichen Verpflichtungen an Dritte weitergegeben.

Soweit die Möglichkeit zur Eingabe personenbezogener Daten besteht, werden diese vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften (DSGVO) behandelt.

Personenbezogene Daten werden erhoben, genutzt und gespeichert, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses, zur Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung, zur Pflege der Kundenbeziehung und aufgrund rechtlicher Vorgaben erforderlich ist.

### **Folgende personenbezogenen Daten müssen wir erheben und speichern, um den jeweiligen Auftrag bzw. Anfragen abwickeln zu können:**

- **Name, Adresse (Rechnungsadresse und Lieferadresse), Email, Telefonnummer, Geburtsdatum**
- **Im Falle einer Anfrage oder Bestellung via Internet (Nutzung des Kontaktformulars, Newsletterbestellung oder Produktbestellung im Onlineshop) auch die IP-Adresse**
- **Aufgrund des Bezahlvorganges kommen wir auch in Kenntnis der Bankverbindung, des Paypalkontos bzw. der Kreditkartennummer und diese werden entsprechend der rechtlichen Aufbewahr-Vorschriften gespeichert.**
- **Sollte für den Abschluss des Geschäftes auch ein Vertrag notwendig sein oder sollte es dafür relevante Korrespondenz geben, werden diese auch gespeichert**
- **Für B2B Geschäfte gilt zusätzlich: es werden Firmenname, Geschäftsführer, UID, Firmenbuchnummer und gegebenenfalls die Daten der zusätzlich genannten Kontaktperson gespeichert**

Sofern Sie über ein entsprechendes Formular der Zusendung eines Newsletters zugestimmt haben, werten wir zur Optimierung unseres Angebotes empfängerbezogen aus, welche Inhalte des Newsletters besonders interessant sind. Hierbei werden im Rahmen einer individuellen Profilierung die Öffnung bestimmter Inhalte und das Klickverhalten im Newsletter erfasst und ausgewertet. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters jederzeit widerrufen – den link zur Abmeldeseite finden sie in jedem Newsletter.

Sämtliche über die entsprechenden Formulare oder sonstigen Kontaktmöglichkeiten erhobenen personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert, solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis, eine aufrechte Kundenbeziehung besteht bzw. aus rechtlichen Gründen und entsprechend gesetzlicher Vorgaben.

### **Cookies:**

Wir weisen darauf hin, dass wir im Rahmen des Besuches unserer Website Cookies einsetzen

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Mobilgerät gespeichert werden und die Ihr Browser speichert.

Cookies dienen grundsätzlich dazu, unser Angebot benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies ermöglichen bzw. verbessern die Funktion der Website.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies (Tracking-cookies) bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Die Verweildauer hängt von den Einstellung Ihres Browsers ab. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihre Voreinstellung der Website wiederzuerkennen und Ihnen erweiterte und besser angepasste Features zur Verfügung zu stellen. Außerdem zeigen uns Cookies, welche Seiten am häufigsten genutzt werden, wie das gesamte Nutzungsmuster für die Website bzw. das Service aussieht. Cookies helfen darüber hinaus Probleme bei der Benutzung der WEbsite zu erkennen. Wir verwenden Cookies auch, um unsere Angebote und die Website bestmöglich den Anforderungen und Wünschen der Nutzer entsprechend zu gestalten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## **Server-Log-Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## **Google Analytics**

Diese Website nutzt zur Webanalyse Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistung der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Wir nutzen zudem eine pseudonyme Zuweisung, um Ihre Nutzung auch geräteübergreifend nachvollziehen zu können. Es werden jedoch auch hier keine personenbezogenen Daten an Google weitergeleitet.

Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Informationen über Ihren Webseitenbesuch an Google Analytics übermittelt werden, haben Sie die Möglichkeit, für Ihren Browser ein „Deaktivierungs-Add-On“ zu installieren. Außerdem haben wir Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Besucher unserer Website löscht. Damit kommen wir auch hier nicht in den Besitz von Daten, die für uns Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Der Datenerhebung und -speicherung durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und für Ihren Browser installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.“

#### **NEWSLETTER & BLOG:**

Sollten sie sich beim Newsletter anmelden und/oder meinen Blog besuchen – so werden entsprechend des Anbieters sowohl mailchimp-Analytic-Cookies als auch Google-analytics verwendet. Diese Cookies dienen dazu, eine Analyse Ihrer Nutzung des Services zu ermöglichen.

- NEWSLETTER: Der Newsletter wird über Mailchimp erstellt. Die Anmeldung Newsletterbezieher erfolgt ebenfalls über MAilchimp – die von Mailchimp gesammelten Daten werden an einen Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. Mit dem Abonnieren des Newsletters stimmen sie auch den Nutzungsbedingungen von Mailchimp zu. Siehe dazu das Cookie-Statement von Mailchimp <https://mailchimp.com/legal/cookies/>
- NEWSLETTER & BLOG: Google-Analytics :  
Cookies sammeln Informationen über Ihre Nutzung der Website und übermittelt sie an einen google-Server in den USA, wo sie gespeichert werden. Die Informationen über Ihre IP-Adresse wird vor der Übermittlung anonymisiert, indem die letzten 8 bits gekürzt werden. Google verwendet diese Informationen nur, um Ihre Nutzung des Service zu bewerten, Berichte über die Aktivität des Service zu erstellen, und mithilfe der Auswertung andere Services bereit zu stellen.  
Siehe dazu auch die Nutzungsbedingungen von Google:

<https://policies.google.com/?hl=de>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## **Nutzung anderer Social media Plugins**

Auf dieser Website werden auch Plugins folgender sozialer Netzwerke verwendet:

Google Plus (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 CA) und Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, San Francisco, 94107 CA) und LinkedIn I(LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Dublin 2, Irland)

Aufgrund der Einbindung erhalten die Netzwerkanbieter die Information, dass von Ihrer IP-Adresse die entsprechende Website unseres Internetangebotes aufgerufen wurde. Sofern sie bei den Netzwerken angemeldet sind, können die Netzwerkanbieter Ihren Besuch unserer Website Ihrem Netzwerkkonto zuordnen.

## **Links:**

Diese Website enthält auch links zu anderen Website oder Social Media Sites. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, der zur Website von Dritten führt, ist zu beachten, dass diese Websites eigenen Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen sie diese. Wir übernehmen keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten.

## **Allgemein**

Ich gebe personenbezogene Daten auch innerhalb des Unternehmens nur weiter, wenn es für einen reibungslosen Geschäftsablauf notwendig oder wenn eine Verwendung gesetzlich vorgeschrieben bzw. gestattet ist.

Ich werde personenbezogene Daten nicht an Dritte veräußern und übertragen und ich gebe personenbezogene Daten nur im einzelnen Auftragsfall an Dritte soweit notwendig weiter, um den Auftrag erledigen zu können. Sämtliche personenbezogene Daten, die Sie als Kunde online zur Verfügung stellen, können jederzeit von Ihnen geändert werden.

Meine Vertragspartner erhalten nur dann Informationen, die über die Abwicklung ihrer Bestellung hinausgehen, (z.B. über unsere Produkte und Dienstleistungen) wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben bzw. um rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Vorgaben nachzukommen.

Sie sind damit einverstanden, dass Rechnungen an Sie auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

Auch wenn wir uns um größtmöglichen Schutz Ihrer Daten bemühen, weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) trotzdem Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **Auskunft /Einsichtnahme, Löschung, Sperrung, Widerspruch**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Sie können jederzeit (im Rahmen der rechtlichen Bedingungen) \* die Löschung Ihrer Daten und \*die Einsicht ins Verarbeitungsverzeichnis verlangen, und \*der Speicherung Ihrer Daten mit den entsprechenden Folgen widersprechen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Aufbewahrungsfristen einiger Ihrer persönlichen Daten zum Teil gesetzlich geregelt sind. Alle anderen Daten werden gelöscht, sobald keine Geschäftsbeziehung mehr besteht.

Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich der Sicherheit Ihrer Daten können Sie sich jederzeit an uns ([office@elitsas.com](mailto:office@elitsas.com)) und an die Datenschutzkommission wenden.

Sollten Sie Fragen zu den von Ihnen gespeicherten Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

EliTsa e.U., Elisabeth Tsapekis, A-8010 Graz, Leonhardstrasse 100 B /74  
0043 (0)676 4020553, [office@elitsas.com](mailto:office@elitsas.com)

Stand: Jänner 2019