

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Podatki o vrnjenih artiklih

Naziv	Količina

Podroben opis razloga za uveljavljanje stvarne napake

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- a.) Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa):
- b.) Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi v centralnem skladišču mimovrste d.o.o.)
- c.) Odpravo napake

Opombe

Podatki kupca

Ime in priimek: _____
Naslov: _____
Telefon: _____
E-mail naslov: _____

Podatki o naročilu

Št. naročila: _____
Datum naročila: _____
Št. računa: _____

Potrditev

Datum: _____
Podpis: _____