

OBRAZEC ZA ODSTOP OD NAKUPA

Kupec ima pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, po Zakonu o varstvu potrošniku (43. člen), pravico, da v 14 dneh ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Kupec mora svojo odločitev o vrnitvi pošiljke v 14 dneh od prevzema sporočiti na hello@beautyology.eu, prejeto blago pa je v 14 dneh po poslanem obvestilu potrebno vrniti na naslov: Kalu d.o.o., Podjavorškova 3, 3000 Celje.

Rok prične teči dan po prejemu blaga. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago lahko tudi v roku 14 dni po prevzemu vmete brez predhodnega pisnega obvestila. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku 14 dni po prevzemu oz. v 14 dneh po pisnem obvestilu o odstopu od pogodbe.

Blago je potrebno vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Vračilo odprtih izdelkov, kjer je zaradi tega vprašljiva higiena (kozmetični izdelki) ni mogoča. Ob vračilu blaga lahko zahtevate vračilo denarja, dobroimetje ali drug izdelek. Pri vračilu denarja vam kupnino, zmanjšano za stroške dostave, vmemo na transakcijski (osebni) račun najkasneje v roku 14 dni.

Podatki o vrnjenih artiklih

Naziv	Količina

Vrsta vračila

Vračilo blaga (odstop od pogodbe)	TRR za vračilo kupnine: SI56 _____	
Menjava izdelka	Vrnen izdelek	Menjava za (ime izdelka)

Opombe

--

Podatki kupca

Ime in priimek: _____
Naslov: _____
Telefon: _____
E-mail naslov: _____

Podatki o naročilu

Št. naročila: _____
Datum naročila: _____
Št. računa: _____

Potrditev

Datum: _____
Podpis: _____