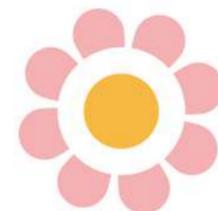


ecofiltro[®]

TOMA AGUA • DONA AGUA



¡OLVÍDATE DEL GARRAFÓN
CON AGUA SEGURA A UN BAJO COSTO!

**INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN,
USO Y MANTENIMIENTO**



GRACIAS POR TU COMPRA Y ¡FELICIDADES POR OLVIDARTE DEL GARRAFÓN!

Obtén tips de uso, recibe tarjetas de regalo y disfruta de exclusivas promociones. Registra el código que viene dentro de tu pedido en: embajadores.ecofiltro.com.mx

I CARACTERÍSTICAS DE ECOFILTRO



Unidad filtrante compuesta de carbón activado, barro y plata coloidal.



Capacidades en litros:

- Grandes: peltre 27 y cerámica 20
- Mediano: cerámica 8
- Mini: peltre 5.5



Vida útil de la unidad filtrante de 2 años a partir de su primer uso.

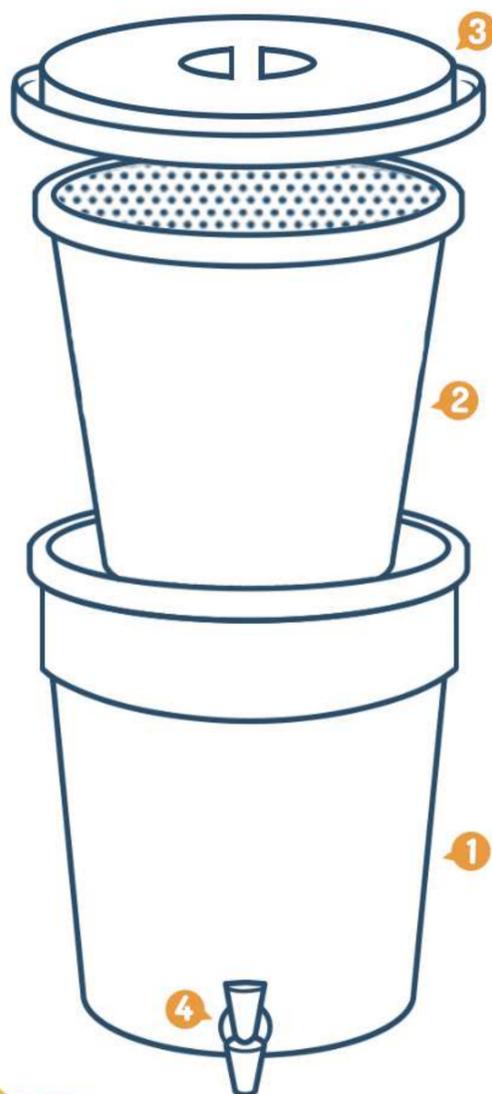


IMPORTANTE

- Procura nunca exponerlo a los rayos del sol.
- Siempre manipula la unidad filtrante con las manos y antebrazos limpios.
- Procura mantener siempre llena con agua tu unidad filtrante.
- No introduzcas ningún tipo de sólido dentro de la unidad filtrante.
- No uses jabón ni químicos para lavar tu unidad filtrante.

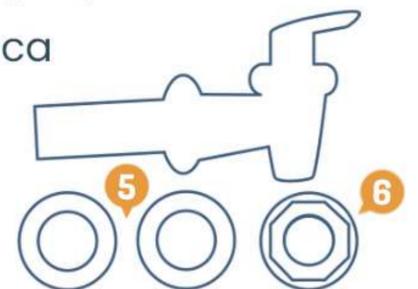
II PIEZAS DE TU ECOFILTRO

- 1 Recipiente
- 2 Unidad filtrante
- 3 Tapa
- 4 Llave:



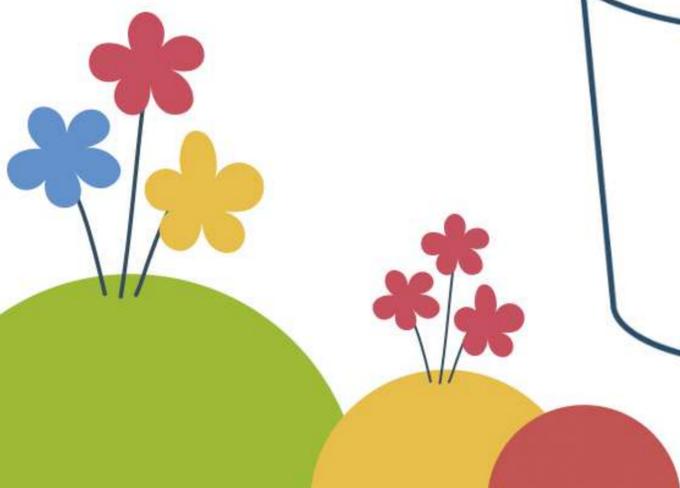
Plástico

- 5 2 empaques
- 6 Tuerca

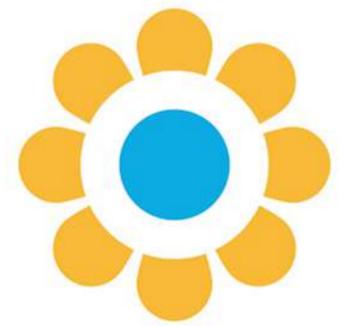


Acero

- 7 2 Rondanas
- 8 Tuerca
- 9 2 Empaques



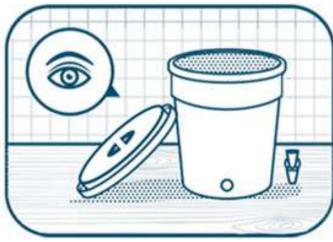
III >>> INSTALACIÓN



Lleva a cabo los siguientes pasos para instalar.

No olvides lavar tus manos antes de manipular las piezas del ECOFILTRO, especialmente para la unidad filtrante.

1



Sin sacar de la bolsa negra, toma la unidad filtrante y colócala sobre una superficie plana. Verifica que todas las demás piezas del ECOFILTRO (tapa, recipiente y llave) estén completas y en buen estado.

2



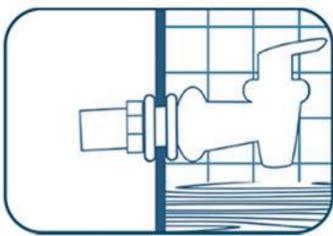
Lava las piezas externas del ECOFILTRO (tapa, recipiente y llave) con jabón para trastes y esponja. Enjuaga perfectamente para eliminar cualquier rastro de jabón y deja secar boca abajo, sobre una superficie limpia hasta que seque por si solo.

NOTA:

Adicional, y si quieres tener una mejor limpieza, después de lavar con agua y jabón, puedes desinfectar el recipiente, llave y tapa con agua clorada, utilizando 20 gotas de cloro por 1 litro de agua.

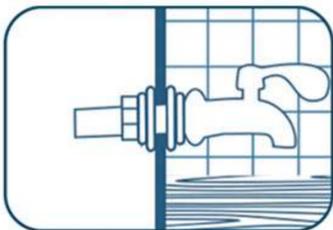
3

Coloca la llave acero o plástico, previamente lavada, en el orificio ubicado al fondo del recipiente y sigue los siguientes pasos según sea el caso:



Llave de plástico

Con las manos limpias, coloca alrededor de la espiga uno de los empaques e introdúcela en el orificio externo del recipiente. Ya instalada, coloca por dentro el segundo empaque y la tuerca. Asegúrate de apretar muy bien. Puedes apoyarte con unas pinzas que tomen la tuerca por dentro y por fuera girar con la mano.



Llave de acero

Con las manos limpias, coloca alrededor de la espiga una rondana y después uno de los empaques e introdúcela en el orificio externo del recipiente. Ya instalada, coloca por dentro el segundo empaque, después la rondana y al final la tuerca. Asegúrate de apretar muy bien. Puedes apoyarte con unas pinzas que tomen la tuerca por dentro y por fuera girar con la mano.

4



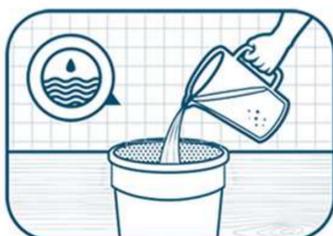
Con las manos recién lavadas, retira la bolsa negra de la unidad filtrante tomándola únicamente de la orilla y verifica que no tenga alguna fractura que provoque su mal funcionamiento.

5



Enjuaga la unidad filtrante utilizando agua purificada e introduce la unidad filtrante al recipiente limpio y seco.

6



Llena la unidad filtrante hasta el borde con agua del sistema de abastecimiento público ("agua de la llave"), tapa el recipiente y ¡listo!

En caso de que el agua que ingreses al Ecofiltro no sea totalmente clara, déjala reposar por unos minutos en otro recipiente y después llena la unidad filtrante.

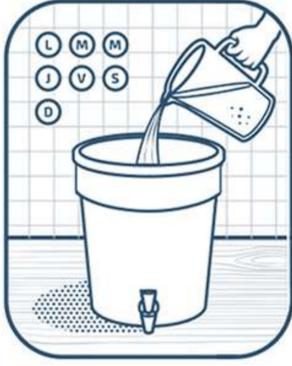
NOTA:

Durante los primeros 10 ciclos de purificación, el agua puede tener un ligero sabor a barro que se eliminará completamente con el uso. En caso de que el sabor no sea de tu agrado, te recomendamos darle un segundo uso en tu hogar.



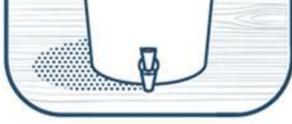
IV USO

1



Para tener agua purificada todos los días, llena constantemente la unidad filtrante con agua del sistema de abastecimiento público (agua de la llave).

2



Tapa el recipiente y disfruta de agua purificada ¡siempre!

NOTA:

Recuerda mantener tapado tu ECOFILTRO para evitar contaminación.

V MANTENIMIENTO

Lleva a cabo los siguientes pasos cada 6 meses como mantenimiento.

1



Retira la unidad filtrante de tu recipiente y coloca boca abajo, sobre una tela limpia.

2



Utilizando únicamente agua purificada del ECOFILTRO, remoja un cepillo nuevo de cerdas suaves y frota la unidad filtrante; primero por fuera y después por dentro suavemente.

3



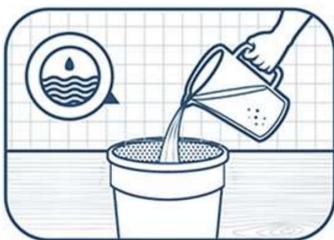
Lava la tapa, recipiente y llave con jabón para trastes y una esponja. Enjuaga perfectamente para eliminar cualquier rastro de jabón y dejar secar boca abajo, sobre una superficie limpia hasta que seque por si solo.

4



Con las manos recién lavadas, toma la unidad filtrante de las orillas e introdúcela en el recipiente limpio y seco.

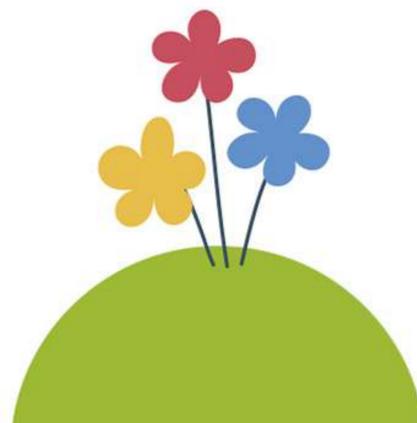
5



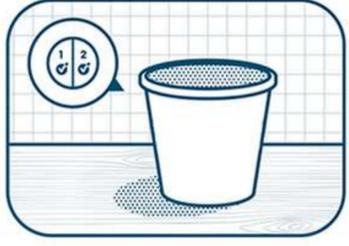
Rellena la unidad filtrante con agua del sistema de abastecimiento público (“agua de la llave”), tapa el recipiente

NOTA:

Recuerda cada 6 meses repetir este proceso para darle el mantenimiento adecuado a tu ECOFILTRO.



VI REEMPLAZO DE LA UNIDAD FILTRANTE



Recuerda que la unidad filtrante del ECOFILTRO tiene una vida útil de 2 años a partir de su primer uso.

Puedes adquirir el reemplazo en: ecofiltro.com.mx o escaneando el siguiente código QR.



VII PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Cuál es la capacidad de filtrado y almacenamiento de ECOFILTRO?

Los ECOFILTRO grandes (27 y 20 litros), son capaces de purificar 1 a 2 litros de agua por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 10 litros, que se encuentran en proceso de purificación y, en el caso del cerámica 20 litros, en el recipiente obtendrás 10 litros ya purificados. En el caso del peltre 27 litros, en el recipiente obtendrás 17 litros, ya purificados.

El ECOFILTRO mediano de 8 litros, purifica de 1 a 2 vasos de agua de 250 ml por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 1.5 litros, que se encuentran en proceso de purificación, y otros 6.5 litros que se encuentran en el recipiente ya purificados.

El ECOFILTRO mini de 5.5 litros, purifica de 1 a 2 vasos de agua de 250 ml por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 1.5 litros, que se encuentran en proceso de purificación, y otros 4 litros que se encuentran en el recipiente ya purificados.

NOTA:

La unidad filtrante del ECOFILTRO grande (27 y 20 litros), puede tardar hasta 3 días en filtrar por primera vez. La unidad filtrante del ECOFILTRO mediano (8 litros) y mini (5.5 litros), puede tardar hasta 5 días.

Después de dichos periodos, la filtración será aproximadamente en los tiempos que se mencionan arriba.

2 ¿En caso de no usarlo por un periodo mayor a 7 días qué hago?

Asegúrate de vaciar toda el agua de la unidad filtrante y del recipiente. Una vez vacío, asegúrate de secar todas las piezas del ECOFILTRO. Terminado el periodo de ausencia realiza el proceso de mantenimiento con agua purificada como se menciona en el punto V del manual.

3 ¿Cuál es el tiempo de vida de mi ECOFILTRO?

La unidad filtrante es la única pieza del ECOFILTRO que es necesario reemplazar. Tiene un tiempo de vida de 2 años a partir de su primer uso.



4

¿En dónde puedo encontrar el repuesto de la unidad filtrante?

En nuestro sitio web: ecofiltro.com.mx, por teléfono al (55) 7090 8199, vía WhatsApp al (49) 2103 4606 o por correo electrónico ventas@ecofiltro.com.mx. También a través de nuestros distribuidores autorizados.

5

¿Qué hacer en caso de que se rompa o se dañe mi ECOFILTRO?

En caso de cualquier tipo de falla o accidente, deja de usar de inmediato y comunícate con nosotros a los datos de contacto arriba mencionados.

6

Si tengo dañada alguna pieza de mi ECOFILTRO, ¿puedo comprar algún repuesto?

Sí. Puedes comunicarte con nosotros en los datos de contacto y con gusto podemos cotizar cualquier pieza que requieras.

7

¿Por qué se forma alrededor del borde de la unidad filtrante una capa blanca que parece salitre?

La capa blanca son las sales minerales y otros compuestos que contienen el agua y que ECOFILTRO atrapa. Estos se acumulan en la orilla, por ser la única parte que no permanece siempre húmeda.

VIII GARANTÍAS DE ECOFILTRO

Deberás mostrar el producto, la presente póliza y comprobante de compra para hacer efectiva cualquiera de tus garantías.

1

Garantía de envío o paquetería:

La garantía tiene una vigencia de 48 horas a partir de haber recibido el producto de ECOFILTRO. Durante su vigencia, la garantía cubre daños que se pudieran haber originado durante el traslado del producto. De igual modo, cubre todos los gastos de transportación que se generen, derivado de su cumplimiento, dentro de la República Mexicana.

Dicha garantía solo es aplicable para productos completamente nuevos, **sin ningún tipo de uso.**

ECOFILTRO no asume responsabilidad alguna por daños, extravíos, robos, desperfectos, fallas o deterioro del producto durante el transporte o almacenamiento llevado a cabo por terceros no autorizados por ECOFILTRO y/o en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el manual.
- Cuando el producto haya sufrido algún daño, falla o deterioro por causas atribuibles al consumidor o en caso de que el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por ECOFILTRO.



El tiempo de reparación o reposición del producto, así como su devolución, no será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los lugares donde pueda hacerse efectiva la garantía o al personal autorizado para recibir el producto.

2 Garantía de satisfacción:

Nuestra garantía de satisfacción tiene una **vigencia de 7 días**. En dicho plazo el cliente puede solicitar la devolución del monto total del valor de la mercancía.

Para poder hacer valida la devolución del producto, este debe ser devuelto en optimas condiciones. En caso de haber sido utilizado no se aceptará la devolución.

ECOFILTRO no cubre los gastos de transportación que se generen derivado de su cumplimiento.

Las garantías son aplicables para todos los modelos de ECOFILTRO y sus partes.

En caso de requerir hacer efectiva la garantía favor de llamar al:

(55) 7090 8199 de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas o viernes de 9:00 a 15:00 horas. También puedes mandar un correo electrónico a: **contacto@ecofiltro.com.mx**, en donde te brindaremos información detallada.

3 Garantía de fabricación:

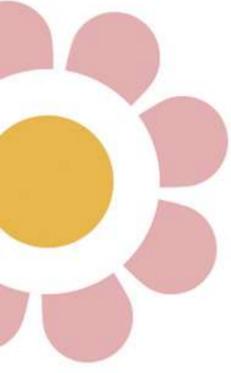
La garantía tiene una vigencia de 1 año a partir de la fecha de adquisición. Durante su vigencia, la garantía cubre la unidad filtrante de cualquier falla en su funcionamiento, incluyendo la reparación o reposición del producto, según sea aplicable, así como su reemplazo sin gasto adicional. De igual modo, cubre todos los gastos de transportación que se generen, derivado de su cumplimiento, dentro de la República Mexicana.

Te recomendamos que leas primero el instructivo para asegurar que le estés dando el uso correcto a tu ECOFILTRO antes de solicitar servicio técnico.

En caso de requerir hacer efectiva la garantía favor de llamar al:

(55) 7090 8199 de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas o viernes de 9:00 a 15:00 horas. También puedes mandar un correo electrónico a: **contacto@ecofiltro.com.mx**, en donde te brindaremos información detallada.





ecofiltro[®]

TOMA AGUA •  • DONA AGUA

CONTACTO

contacto@ecofiltro.com.mx

 (55) 7090 8199

 (49) 2103 4606

Paseo del Pedregal 516 Col. Jardines del Pedregal.
Del. Álvaro Obregón CP. 01900

Síguenos en redes sociales como:

@EcofiltroMexico



Personaliza y conoce más de tu ECOFILTRO en:
www.ecofiltro.com.mx



MD -V10 09/20

Copyright ©2020 Dugpa S.A. de C.V Derechos Reservados.

