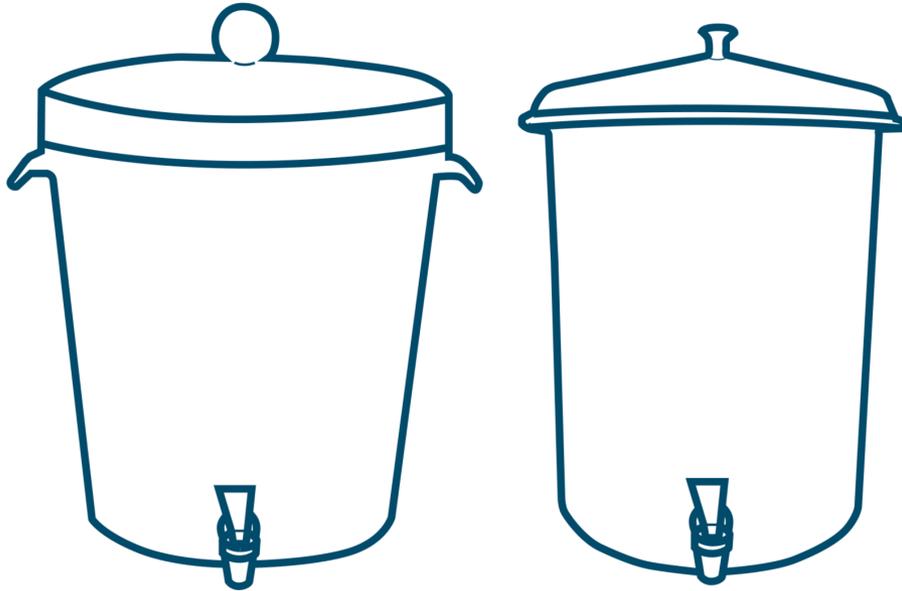


ecofiltro®

TOMA AGUA • DONA AGUA



¡OLVÍDATE DEL GARRAFÓN!

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN,
USO Y MANTENIMIENTO

Gracias por tu compra y ¡felicidades por olvidarte del garrafón!

Obtén tips de uso, recibe tarjetas de regalo y disfruta de exclusivas promociones, regístrate en embajadores.ecofiltro.com.mx.
¡Toma menos de 3 minutos y es completamente gratis!

1 Características de Ecofiltro



Unidad filtrante compuesta de barro, carbón activado y plata coloidal



Capacidad de 20 litros modelo grande, 10 litros modelo midi y 5.5 litros modelo mini



Vida útil de la unidad filtrante de 2 años a partir de su primer uso o 15,000 litros, lo que suceda primero.

IMPORTANTE

- Procura nunca exponerlo a los rayos del sol
- Siempre manipula la unidad filtrante con las manos y antebrazos limpios
- Procura mantener siempre llena con agua tu unidad filtrante
- No introduzcas ningún tipo de sólido dentro de la unidad filtrante
- No uses jabón ni químicos para lavar tu unidad filtrante

2 Piezas de tu ECOFILTRO

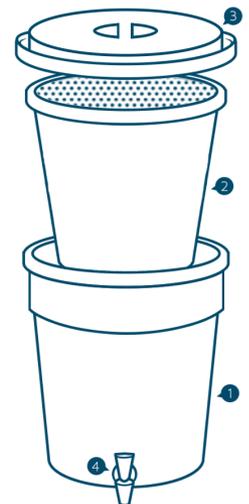
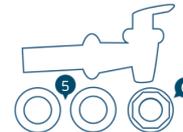
- 1 Recipiente
- 2 Unidad filtrante
- 3 Tapa
- 4 Llave:

Plástico

- 5 2 empaques
- 6 Tuerca

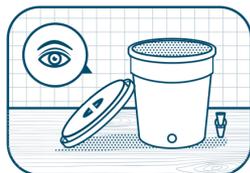
Acero

- 7 2 Rondanas
- 8 Tuerca
- 9 2 Empaques

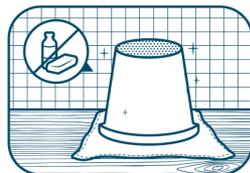


3 Antes de usar tu ECOFILTRO

- 1 Revisa todas las piezas que forman el ECOFILTRO (tapa, recipiente, unidad filtrante y llave) asegurándote que vengan en buen estado. Al momento de revisar la unidad filtrante, recuerda tomarla únicamente de la orilla y con las manos limpias.



- 2 Con las manos recién lavadas y tomándola únicamente de la orilla, enjuaga la unidad filtrante utilizando únicamente agua purificada. Al terminar, coloca la unidad filtrante boca abajo, sobre una tela limpia y deja secar.



- 3 Lava las piezas externas del ECOFILTRO (tapa, recipiente y llave) con jabón para trastes, enjuaga perfectamente y deja secar. Recuerda NUNCA lavar la unidad filtrante con jabón.



- 4 Con las manos recién lavadas, toma la unidad filtrante únicamente de la orilla e introdúcela en el recipiente limpio y seco.

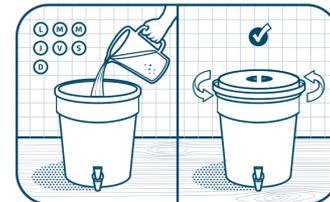


- 5 Llena la unidad filtrante con agua de la red pública, tapa el recipiente y ¡listo!



4 ¿Cómo usar tu ECOFILTRO?

- 1 Llena la unidad filtrante con agua de la red pública según sea necesario para tener agua todos los días.
- 2 Mantén siempre tapado tu ECOFILTRO.
- 3 Disfruta de agua purificada ¡siempre!



5 ¿Cómo darle mantenimiento a tu ECOFILTRO?

- 1 Cada 6 meses limpia tu unidad filtrante y demás piezas como menciona la sección 3 "Antes de usar tu ECOFILTRO". En esta limpieza, agrega el uso de una esponja nueva o cepillo suave nuevo para limpiar tu unidad filtrante. Recuerda hacerlo únicamente con agua purificada, te recomendamos aprovechar la de tu Ecofiltro. Recibe recordatorios de cuando dar mantenimiento registrándote en embajadores.ecofiltro.com.mx.



6 Cada 2 años

MUY IMPORTANTE:

Recuerda que la unidad filtrante de tu ECOFILTRO tiene una vida útil de 2 años a partir de su primer uso o 15,000 litros aproximadamente, lo que suceda primero, y habrá que cambiarla.



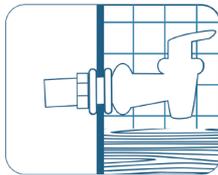
NOTA:

Al usar tu ECOFILTRO por primera vez, probablemente durante los primeros tres ciclos, el agua puede tener un mínimo sabor a barro que se elimina completamente con el uso. Te recomendamos darle un segundo uso en tu hogar y posterior a estos tres ciclos, beberla.

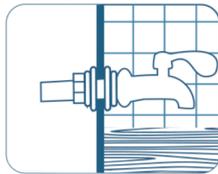
CERTIFICADO POR: **NOM-244-SSA1-2008**

7 ¿Cómo instalar tu llave?

- A** Llave de plástico
Con las manos limpias, coloca la llave y uno de los empaques en el orificio del recipiente. Ya instalada, coloca por dentro el segundo empaque y la tuerca con el lado más ancho pegado al empaque. Asegurate de apretar muy bien. Puedes apoyarte con unas pinzas que tomen la tuerca por dentro y por fuera girar con tu mano.



- B** Llave de acero
Con las manos limpias, coloca una rondana que abrace a uno de los empaques en la llave y colocala en el orificio del recipiente. Ya instalada, coloca por dentro el segundo empaque, la rondana que abrace al empaque y al final la tuerca. Asegurate de apretar muy bien. Puedes apoyarte con unas pinzas que tomen la tuerca por dentro y por fuera girar con tu mano.



8 Preguntas frecuentes

¿Cuál es la capacidad de filtrado de ECOFILTRO?

- ECOFILTRO grande de 20 litros, es capaz de purificar 1 a 2 litros de agua por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 10 litros que se encuentran en proceso de purificación y otros 10 litros que se encuentran en el recipiente almacenados.
- ECOFILTRO midi de 10 litros, purifica 3 vasos de agua de 8 oz (236 ml) por hora aproximadamente, con una unidad filtrante que almacena 1.5 litros de agua en proceso de purificación y otros 8.5 litros que se encuentran en el recipiente almacenados.
- ECOFILTRO mini de 5.5 litros, purifica 3 vasos de agua de 8 oz (236 ml) por hora aproximadamente, con una unidad filtrante que almacena 1.5 litros de agua en proceso de purificación y otros 4 litros que se encuentran en el recipiente almacenados.

¿ En caso de no usarlo por un periodo mayor a 7 días que hago ?

Asegúrate de vaciar toda el agua de la unidad filtrante y tu recipiente, una vez vacío, asegúrate de secar el recipiente completamente. Terminado el periodo de ausencia vuelve a lavar y filtrar como lo dice en los incisos 3 y 4.

¿Cuánto tiempo necesita mi ECOFILTRO la primera vez para filtrar?

El tiempo que necesita la primera vez puede ser de hasta 48 horas la medida estándar, o hasta 5 días la medida mini. Después de este tiempo la filtración será como se menciona arriba.

9 Póliza de garantía ECOFILTRO

¿Cuál es el tiempo de vida de mi ECOFILTRO?

La unidad filtrante es la única pieza del Ecofiltro que se reemplaza, tiene un tiempo de vida de 2 años a partir de su primer uso o 15,000 litros, al termino de este tiempo haces el remplazo y listo.

¿En dónde puedo encontrar el repuesto de la la unidad filtrante?

A través de nuestros distribuidores autorizados o directamente en: www.ecofiltro.com.mx, en contacto@ecofiltro.com.mx, por teléfono al (55) 7090 8199 o vía whats app al (49) 2103 4606.

¿Que hacer en caso de que se rompa o se dañe mi ECOFILTRO?

En caso de cuaquier tipo de falla o accidente, deja de usar de inmediato y comunícate con nosotros a los datos de contacto arriba mencionados.

¿Se pueden comprar partes separadas de mi ECOFILTRO?

Sí, se pueden solicitar a través de nosotros. Contáctanos directamente a los datos de contacto arriba mencionados.

10 Póliza de garantía ECOFILTRO

Guarda la presente póliza y tu comprobante de compra, los cuales de manera conjunta con el producto, deberán ser presentados para hacer válida cualquier garantía ante ECOFILTRO.

1. Garantía de envío o paquetería:

La garantía tiene una vigencia de 48 horas a partir de ser recibido el ECOFILTRO. Durante su vigencia, la garantía cubre los daños que se puedan haber originado durante el traslado del producto.

De igual modo, cubre todos los gastos de transportación que se generen, derivado de su cumplimiento, dentro de la República Mexicana.

Dicha garantía solo es aplicable para productos completamente nuevos, sin ningún tipo de uso.

ECOFILTRO no asume responsabilidad alguna por daños, extravíos, robos, desperfectos, fallas o deterioro del producto durante el transporte o almacenamiento llevado a cabo por terceros no autorizados por ECOFILTRO, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el manual, cuando el producto haya sufrido algún daño, falla o deterioro por causas atribuibles al consumidor o en caso de que el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por ECOFILTRO.

El tiempo de reparación o reposición del producto, así como su devolución, no será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los lugares donde pueda hacerse efectiva la garantía o al personal autorizado para recibir el producto.

2. Garantía de funcionamiento:

La garantía tiene una vigencia de 3 meses a partir de la fecha de adquisición. Durante su vigencia, la garantía cubre a la unidad filtrante de cualquier falla en su funcionamiento, incluyendo la reparación o reposición del producto, según sea aplicable, así como su reemplazo sin gasto adicional. De igual modo, cubre todos los gastos de transportación que se generen, derivado de su cumplimiento, dentro de la República Mexicana.

ECOFILTRO no asume responsabilidad alguna por daños, extravíos, robos, desperfectos, fallas o deterioro del producto durante el transporte o almacenamiento llevado a cabo por terceros no autorizados por ECOFILTRO, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el manual, cuando el producto haya sufrido algún daño, falla o deterioro por causas atribuibles al consumidor o en caso de que el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por ECOFILTRO.

Te recomendamos que leas primero el instructivo para asegurar que le estés dando el uso correcto a tu ECOFILTRO antes de solicitar servicio técnico.

El tiempo de reparación o reposición del producto, así como su devolución, no será mayor de 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los lugares donde pueda hacerse efectiva la garantía o al personal autorizado para recibir el producto.

En caso de requerir hacer efectiva la garantía favor de llamar al (55) 7090 8199 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas o mandar un correo a contacto@ecofiltro.com.mx, donde te informaremos detalladamente la forma en la que puedes hacer válida tu garantía.

3. Garantía de satisfacción:

Nuestra garantía de satisfacción tiene una vigencia de 7 días, en dicho plazo el cliente puede solicitar la devolución del monto total del valor de la mercancía.

Para poder hacer válida la devolución del producto, este debe ser devuelto en óptimas condiciones, en caso de haber sido utilizado, no se aceptará la devolución.

Para realizar dicha devolución, favor de llamar al (55) 7090 8199 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas o mandar un correo a contacto@ecofiltro.com.mx, donde te informaremos detalladamente la forma en la que puedes hacer válida tu garantía.

ECOFILTRO no cubre los gastos de transportación que se generen derivado de su cumplimiento.

Las garantías son aplicables para todos los modelos de ECOFILTRO y sus partes.

CONTACTO

contacto@ecofiltro.com.mx

Tel. (55) 7090 8199

WA. (49) 2103 4606

Paseo del Pedregal 516

Col. Jardines del Pedregal.

Del. Álvaro Obregón CP. 01900

Síguenos en redes sociales como:

@EcofiltroMexico



Personaliza y conoce más de tu Ecofiltro en:

www.ecofiltro.com.mx