

ecofiltro[®]

TOMA AGUA • DONA AGUA



¡OLVÍDATE DEL GARRAFÓN
CON AGUA CONFIABLE A UN BAJO COSTO!

**INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN,
USO Y MANTENIMIENTO**



GRACIAS POR TU COMPRA Y ¡FELICIDADES POR OLVIDARTE DEL GARRAFÓN!

Registra el código que viene dentro de tu pedido y sé un Embajador Ecofiltro. Para más información ingresa a embajadores.ecofiltro.com.mx y comienza a disfrutar de los beneficios.

CARACTERÍSTICAS DE ECOFILTRO



Unidad filtrante compuesta de carbón activado, barro y plata coloidal.



Capacidades en litros:

- Grandes: peltre 27, inox 26, cobre 20 y cerámica 20
- Mediano: cerámica 8
- Mini: peltre 5.5 y colors 5.2



Vida útil de la unidad filtrante de 2 años a partir de su primer uso.

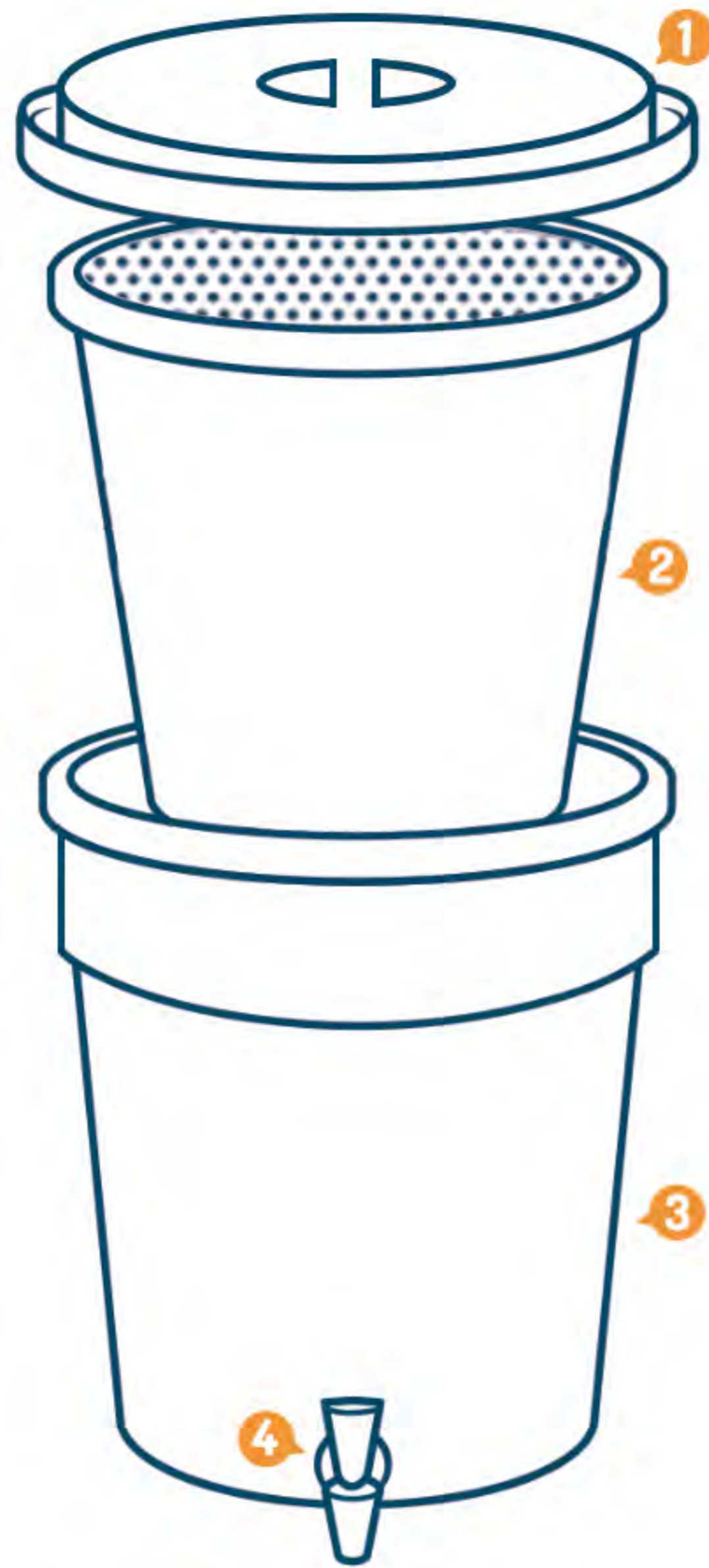
IMPORTANTE

- Procura nunca exponerlo a los rayos del sol.
- La llave viene preinstalada, por lo que es necesario ajustarla correctamente antes de su uso.
- No uses jabón ni químicos para lavar tu unidad filtrante.
- Siempre manipula la unidad filtrante con las manos y antebrazos limpios y despejados.
- Procura mantener siempre llena con agua tu unidad filtrante.
- No introduzcas ningún tipo de sólido dentro de la unidad filtrante.



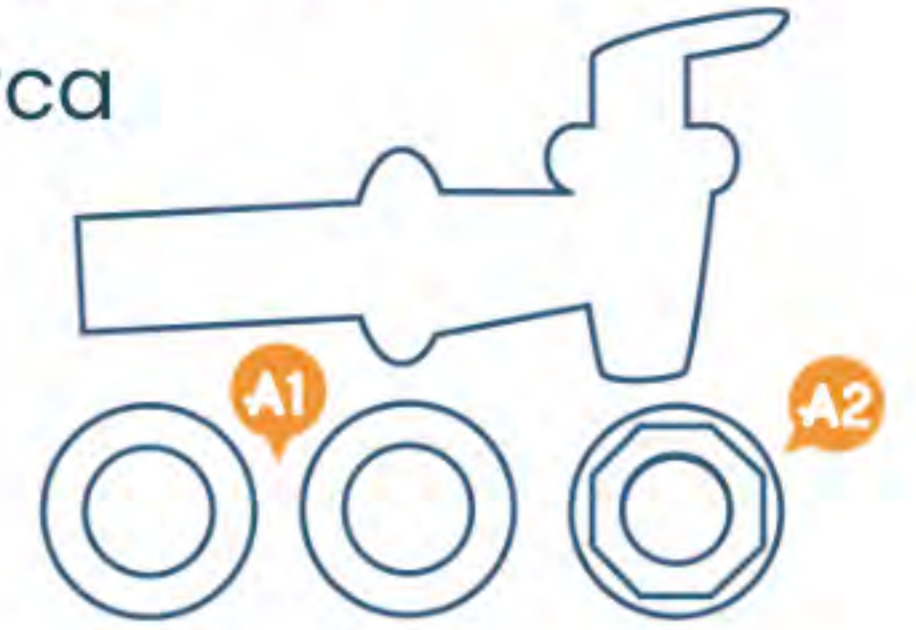
II >>> PIEZAS DE TU ECOFILTRO

- 1 Tapa
- 2 Unidad filtrante
- 3 Recipiente
- 4 Llave (A/B)



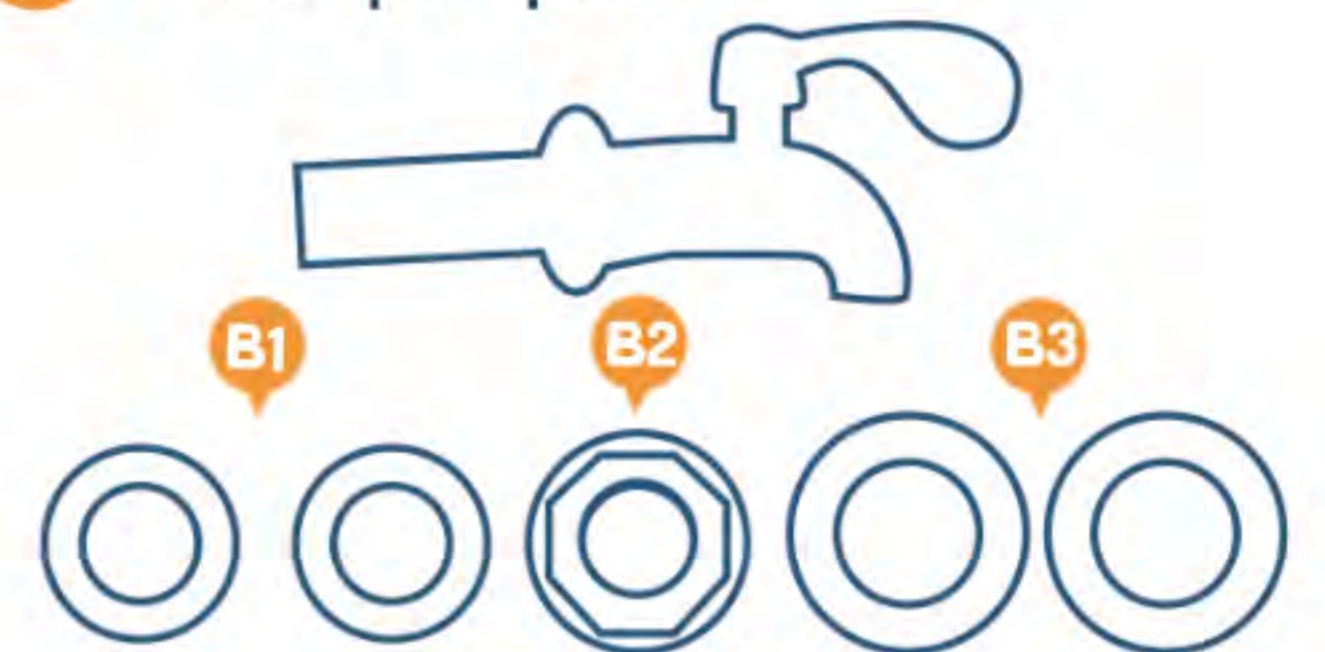
A Llave Plástico

- A1 2 empaques
- A2 Tuerca



B Llave Acero

- B1 2 Rondanas
- B2 Tuerca
- B3 2 Empaques

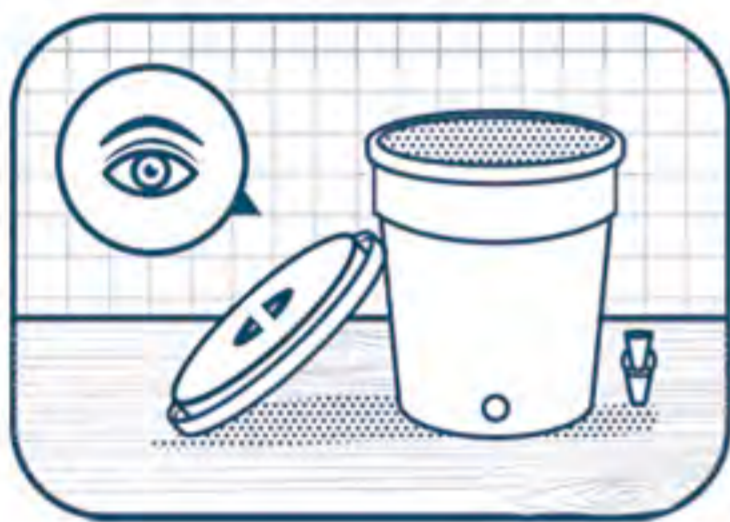


III >>> INSTALACIÓN

Lleva a cabo los siguientes pasos para instalar.

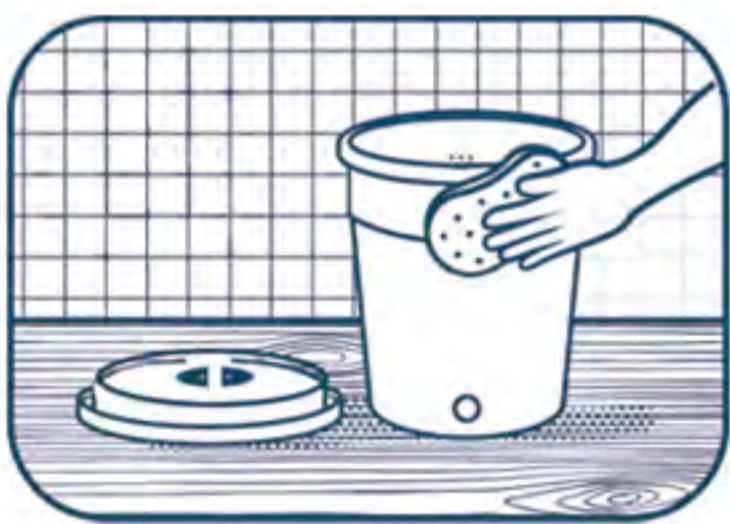
No olvides lavar tus manos antes de manipular las piezas del Ecofiltro, especialmente para la unidad filtrante.

1



Sin sacar de la bolsa, toma la unidad filtrante y colócala sobre una superficie plana. Verifica que todas las demás piezas del Ecofiltro (tapa, recipiente y llave) estén completas y en buen estado.

2



Lava las piezas externas del Ecofiltro (tapa, recipiente y llave) con jabón para trastes y esponja. Enjuaga perfectamente para eliminar cualquier rastro de jabón y deja secar boca abajo sobre una superficie limpia hasta que seque por sí solo.

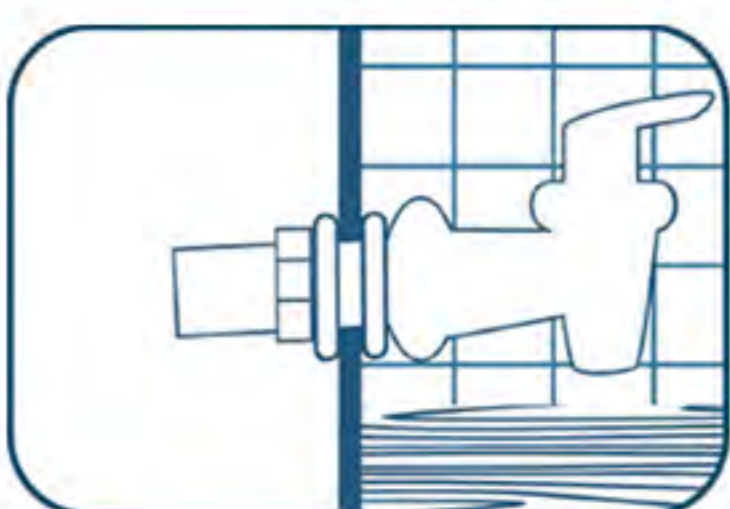
NOTA:

Si quieres tener una mejor limpieza, después de lavar con agua y jabón, puedes desinfectar el recipiente, llave y tapa con agua clorada, utilizando 20 gotas de cloro por 1 litro de agua.

3

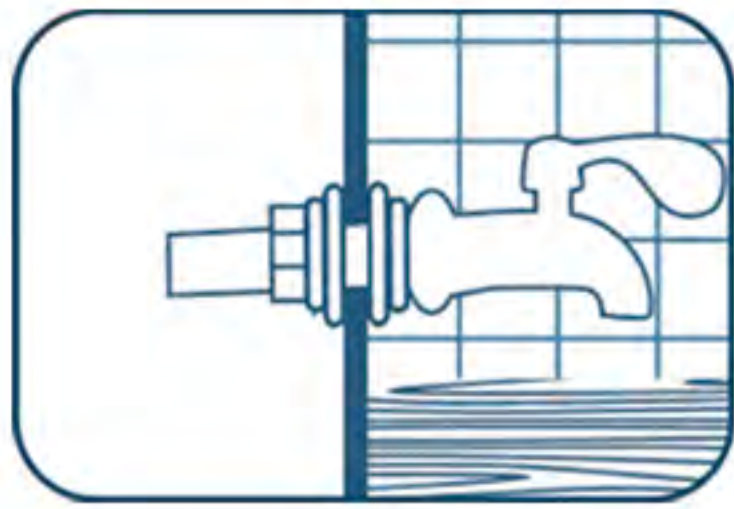


En algunas ocasiones la llave viene instalada, pero siempre es necesario revisar que esté correctamente ajustada antes de llenar tu Ecofiltro con agua.



Llave de plástico

Con las manos limpias, coloca alrededor de la espiga uno de los empaques e introdúcela en el orificio externo del recipiente. Ya instalada, coloca por dentro el segundo empaque y la tuerca. Asegúrate de apretar muy bien. Puedes apoyarte con unas pinzas que tomen la tuerca por dentro y por fuera girar con la mano.



Llave de acero

Con las manos limpias, coloca alrededor de la espiga una rondana y después uno de los empaques e introdúcela en el orificio externo del recipiente. Ya ubicada, coloca por dentro el segundo empaque, después la rondana y al final la tuerca. Asegúrate de apretar muy bien. Puedes apoyarte con unas pinzas que tomen la tuerca por dentro y por fuera girar con la mano.

4



Con las manos recién lavadas, retira la bolsa de la unidad filtrante tomándola únicamente de la orilla y verifica que no tenga alguna fractura que provoque su mal funcionamiento.

5



Enjuaga la unidad filtrante utilizando agua purificada e introduce la unidad filtrante al recipiente limpio y seco.

6



Llena la unidad filtrante hasta el borde con agua del sistema de abastecimiento público ("agua de la llave"), tapa el recipiente y ¡listo!

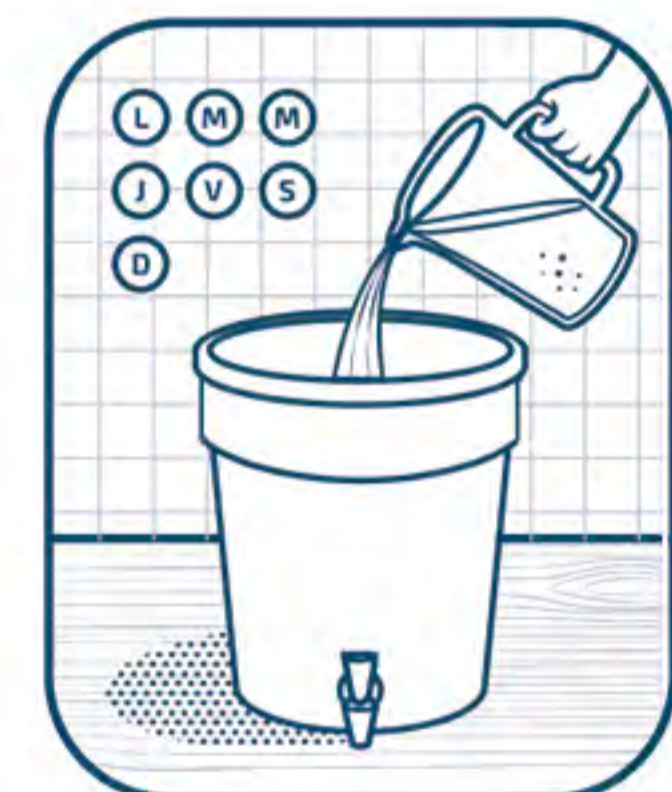
En caso de que el agua que ingreses al Ecofiltro no sea totalmente clara, déjala reposar por unos minutos en otro recipiente y después llena la unidad filtrante.

Los primeros 5 días de filtración aproximadamente, el agua puede tener un ligero sabor a barro (que se eliminará completamente). En caso de que el sabor no sea de tu agrado, te recomendamos darle un segundo uso en tu hogar.



IV >>> USO

1



Para tener agua purificada todos los días, llena constantemente la unidad filtrante con agua del sistema de abastecimiento público (agua de la llave).

2



Tapa el recipiente y disfruta de agua purificada ¡siempre!

NOTA:

Recuerda mantener tapado tu Ecofiltro para evitar contaminación.

V >>> MANTENIMIENTO

Cada 6 meses realiza los siguientes pasos para darle mantenimiento a tu unidad filtrante:

1



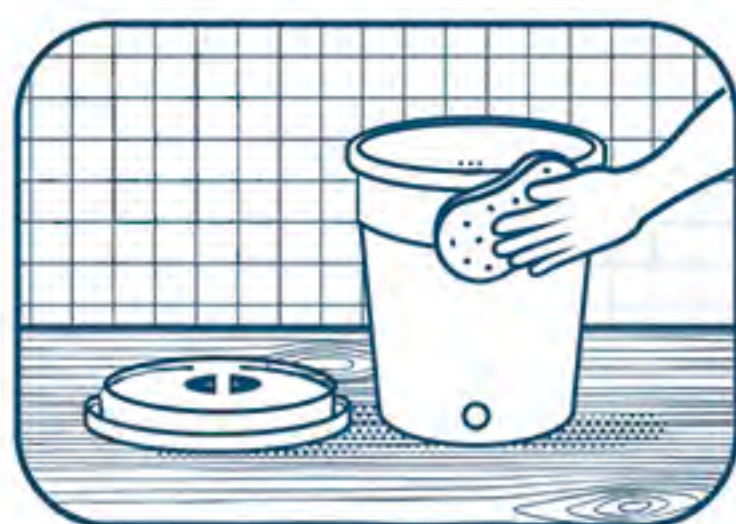
Retira la unidad filtrante de tu recipiente y colócala boca abajo, sobre una tela limpia.

2



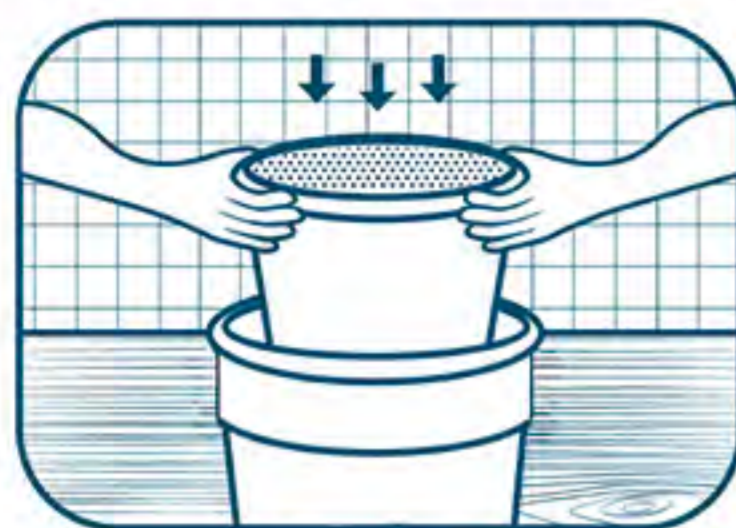
Utilizando únicamente agua purificada del Ecofiltro, remoja un cepillo nuevo de cerdas suaves y frota la unidad filtrante; primero por fuera y después por dentro suavemente.

3



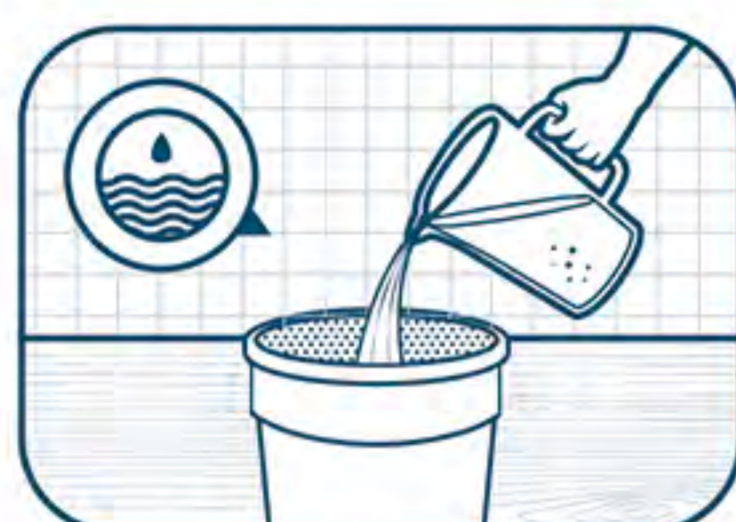
Lava la tapa, recipiente y llave con jabón para trastes y una esponja. Enjuaga perfectamente para eliminar cualquier rastro de jabón y deja secar boca abajo, sobre una superficie limpia hasta que seque por sí solo.

4



Con las manos recién lavadas, toma la unidad filtrante únicamente de las orillas e introdúcela en el recipiente limpio y seco.

5



Llena la unidad filtrante con agua del sistema de abastecimiento público ("agua de la llave"), tapa el recipiente y ¡listo!

NOTA:

Recuerda cada 6 meses repetir este proceso para darle el mantenimiento adecuado a tu Ecofiltro.

VI GUÍA DE CUIDADOS PARA TU ECOFILTRO DE COBRE

El cobre tiene una naturaleza antibacterial, es decir, evita el crecimiento y producción de virus y bacterias en la superficie. Además, puede reciclarse innumerables veces sin perder sus propiedades y durabilidad.

Es importante que para mantener en buen estado tanto el interior como el exterior de tu Ecofiltro de cobre siempre utilices agua corriente y jabón neutro para lavarlo y evites sustancias corrosivas; ya que pueden no generar reacción tóxica, pero sí un cambio de color en el material.

Sigue estos pasos para curar el interior y/o quitar una mancha en tu Ecofiltro de cobre:

- 1 Parte un limón por la mitad, toma una de las partes, llénala con bicarbonato de sodio y comienza a frotar el interior de tu Ecofiltro con él. Deja reposar esta mezcla durante 3 minutos.
- 2 Utiliza una servilleta de papel para retirar toda la mezcla de bicarbonato con limón.
- 3 Lava muy bien el interior de tu Ecofiltro con agua corriente y jabón neutro, es importante que no utilices esponjas u otros utensilios que tallen el material.
- 4 Seca inmediatamente con un paño de algodón que no suelte pelusa.

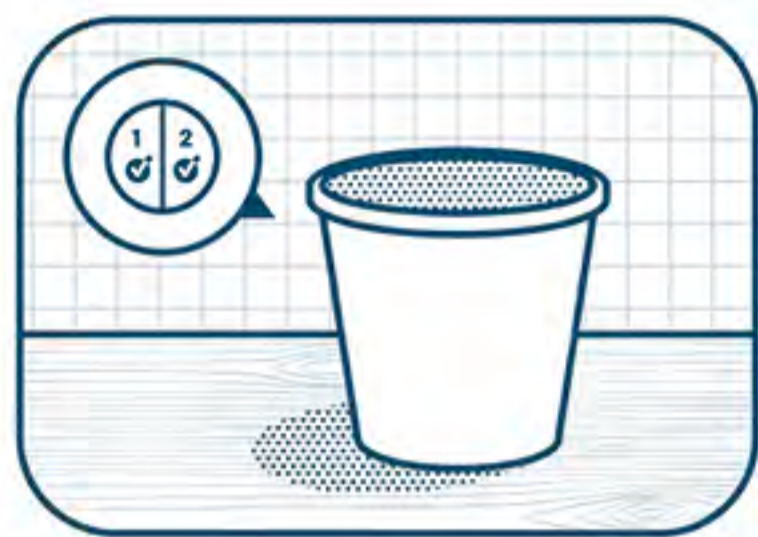
IMPORTANTE:

Nunca frotes la mezcla de bicarbonato con limón en el exterior de tu Ecofiltro.

Si notas que la superficie comienza a opacarse, realiza lo siguiente

- 1 Lava tu Ecofiltro con agua corriente y jabón neutro, es importante que no utilices esponjas u otros utensilios que tallen el material.
- 2 Seca inmediatamente con un paño de algodón que no suelte pelusa.
- 3 Utiliza y sigue las instrucciones de uso de una pasta pulidora.





Recuerda que la unidad filtrante del Ecofiltro tiene una vida útil de 2 años a partir de su primer uso.

Puedes adquirir el reemplazo en: ecofiltro.com.mx o escaneando el siguiente código QR.



1 ¿Cuál es la capacidad de filtrado y almacenamiento de Ecofiltro?

Los Ecofiltros grandes (27, 26 y 20 litros), son capaces de purificar 1 a 2 litros de agua por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 10 litros, que se encuentran en proceso de purificación. En el caso del peltre 27 litros, obtendrás 17 purificados. En el acero INOX 26 litros, obtendrás 16 purificados y en el caso del cerámica y cobre 20 litros, obtendrás 10 purificados.

El Ecofiltro mediano de 8 litros, purifica de 1 a 2 vasos de agua de 250 ml por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 1.5 litros, que se encuentran en proceso de purificación, y otros 6.5 litros que se encuentran en el recipiente ya purificados.

El Ecofiltro mini (5.5 y 5.2 litros), purifica de 1 a 2 vasos de agua de 250 ml por hora aproximadamente. La unidad filtrante tiene capacidad de almacenamiento de 1.5 litros, que se encuentran en proceso de purificación, en el caso de 5.5 litros obtendrás 4 litros purificados y en el caso del 5.2 litros, obtendrás 3.7 litros que se encuentran en el recipiente ya purificados.

NOTA:

La unidad filtrante del Ecofiltro grande (27, 26 y 20 litros), puede tardar hasta 3 días en filtrar por primera vez. La unidad filtrante del Ecofiltro mediano (8 litros) y mini (5.5 y 5.2 litros), puede tardar hasta 5 días.

Después de dichos periodos, la filtración será aproximadamente en los tiempos que se mencionan arriba.

2 ¿En caso de no usarlo por un periodo mayor a 7 días qué hago?

Asegúrate de vaciar toda el agua de la unidad filtrante y del recipiente. Una vez vacío, asegúrate de secar todas las piezas del Ecofiltro. Terminado el periodo de ausencia realiza el proceso de mantenimiento con agua purificada como se menciona en el punto V del manual.

3 ¿Cuál es el tiempo de vida de mi Ecofiltro?

La unidad filtrante es la única pieza del Ecofiltro que es necesario reemplazar. Tiene un tiempo de vida de 2 años a partir de su primer uso.

4

¿En dónde puedo encontrar el repuesto de la unidad filtrante?

En nuestro sitio web: ecofiltro.com.mx, por teléfono al (55) 7090 8199, vía WhatsApp al (55) 5465 6330 o por correo electrónico ventas@ecofiltro.com.mx. También a través de nuestros distribuidores autorizados.

5

¿Qué hacer en caso de que se rompa o se dañe mi Ecofiltro?

En caso de cualquier tipo de falla o accidente, deja de usar de inmediato y comunícate con nosotros a los datos de contacto arriba mencionados.

6

Si tengo dañada alguna pieza de mi Ecofiltro, ¿puedo comprar algún repuesto?

Sí. Puedes comunicarte con nosotros en los datos de contacto y con gusto podemos cotizar cualquier pieza que requieras.

7

¿Por qué se forma alrededor del borde de la unidad filtrante una capa blanca que parece salitre?

La capa blanca son las sales minerales y otros compuestos que contienen el agua y que Ecofiltro atrapa. Estos se acumulan en la orilla, por ser la única parte que no permanece siempre húmeda.

NOTA:

Si no encuentras respuesta a tu pregunta, puedes consultar nuestro centro de asistencia en asistencia.ecofiltro.com.mx o escaneando el siguiente código QR.



IX GARANTÍAS DE ECOFILTRO

Si realizaste tu compra en ecofiltro.com.mx podrás hacer uso de las 3 garantías; sin embargo, si compraste en cualquier otra tienda, podrás hacer uso sólo de la **garantía de fabricación**.

Deberás mostrar el producto, la presente póliza y comprobante de compra para hacer efectiva cualquiera de tus garantías.

1

Garantía de envío:

La garantía tiene una vigencia de 48 horas a partir de haber recibido el producto de Ecofiltro. Durante su vigencia, la garantía cubre daños que se pudieran haber originado durante el traslado del producto dentro de la República Mexicana.

Ecofiltro no asume responsabilidad alguna por daños, extravíos, robos, desperfectos, fallas o deterioro del producto durante el transporte o almacenamiento llevado a cabo por terceros no autorizados por Ecofiltro y/o en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el manual.



- Cuando el producto haya sufrido algún daño, falla o deterioro por causas atribuibles al consumidor o en caso de que el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Ecofiltro.

Para hacer válida esta garantía, favor de visitar nuestro sitio web en la sección de asistencia / Centro de asistencia y en el área de "Acabo de recibir o ya tengo un Ecofiltro y tengo un problema" buscar la garantía de envío y seguir los pasos indicados.

2 Garantía de satisfacción:

Nuestra garantía de satisfacción tiene una **vigencia de 7 días**. En dicho plazo el cliente puede solicitar la devolución del monto total del valor de la mercancía.

Para poder hacer válida la devolución del producto, este debe ser devuelto en óptimas condiciones. En caso de haber sido utilizado no se aceptará la devolución.

Ecofiltro no cubre los gastos de transportación que se generen derivado de su cumplimiento.

Las garantías son aplicables para todos los modelos de Ecofiltro y sus partes. Sólo para productos completamente nuevos, **sin ningún tipo de uso**.

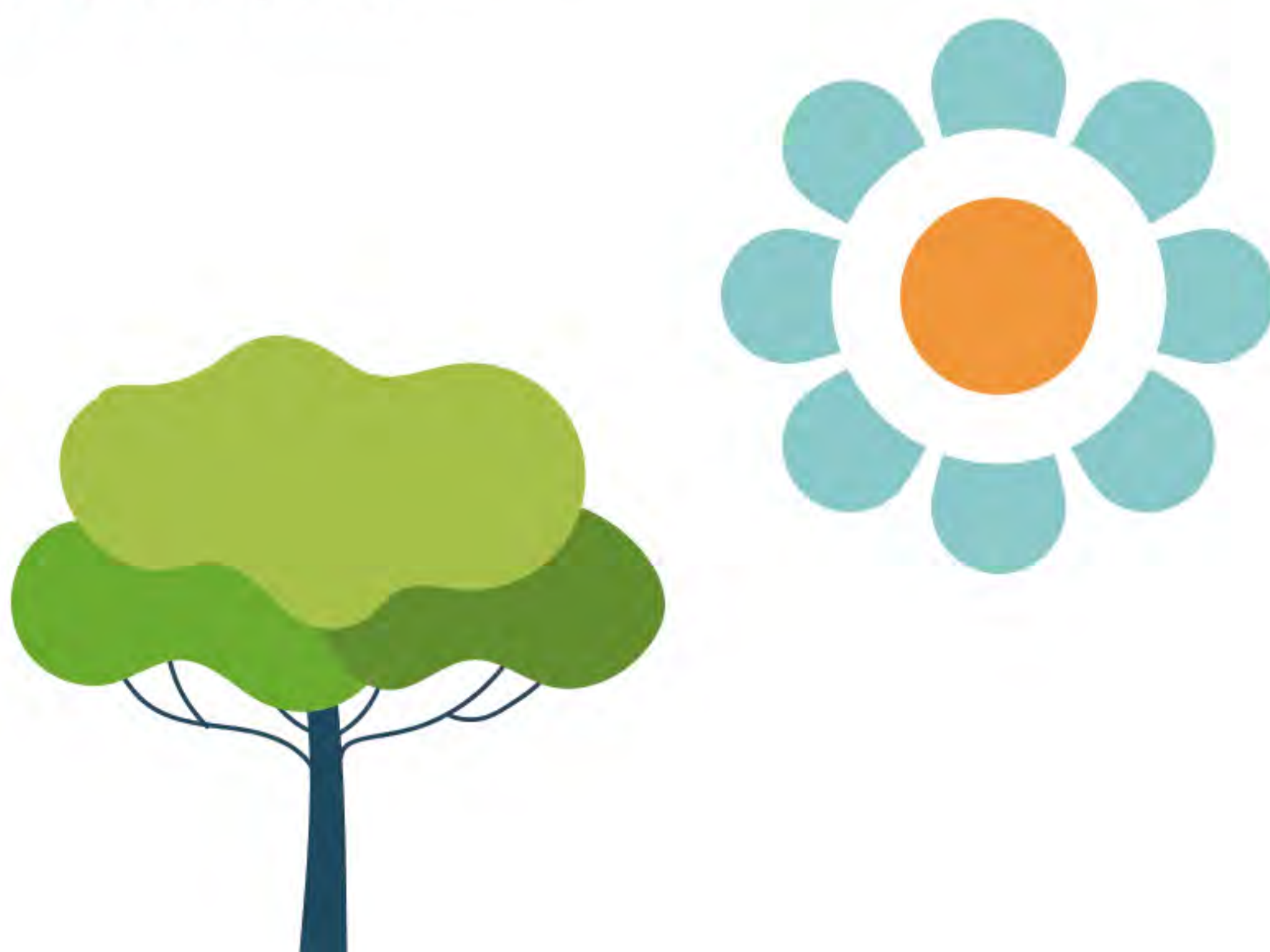
Para hacer válida esta garantía, favor de visitar nuestro sitio web en la sección de asistencia / Centro de asistencia y en el área de "Acabo de recibir o ya tengo un Ecofiltro y tengo un problema" buscar la garantía de satisfacción y seguir los pasos indicados.

3 Garantía de fabricación:

La garantía tiene una vigencia de 2 años a partir de la fecha de adquisición. Durante su vigencia, la garantía cubre la unidad filtrante o cualquier pieza que perjudique su funcionalidad, incluyendo la reparación o reposición, según sea aplicable, así como su reemplazo sin gasto adicional. De igual modo, cubre todos los gastos de transportación que se generen, derivado de su cumplimiento, dentro de la República Mexicana.

Te recomendamos que leas primero el instructivo para asegurar que le estés dando el uso correcto a tu Ecofiltro antes de solicitar servicio técnico.

Para hacer válida esta garantía, favor de visitar nuestro sitio web en la sección de asistencia / Centro de asistencia y en el área de "Acabo de recibir o ya tengo un Ecofiltro y tengo un problema" buscar la garantía de fabricación y seguir los pasos indicados.





CONTACTO

contacto@ecofiltro.com.mx

 (55) 7090 8199

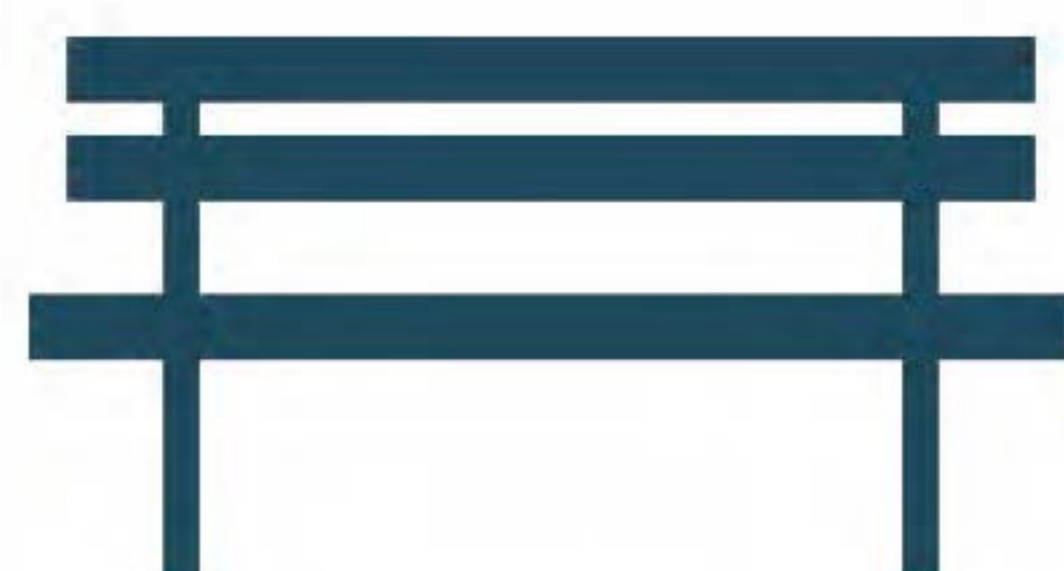
 (55) 5465 6330

Montes Urales N° 619, Piso 1 col. Lomas de Chapultepec.
del. Miguel Hidalgo, CP.11000, Ciudad de México, México.

Síguenos en redes sociales como:
@EcofiltroMexico



Conoce más de tu ECOFILTRO en:
www.ecofiltro.com.mx





ecofiltro[®]

TOMA AGUA • DONA AGUA



MD-V14 03/23
Copyright ©2022 Dugpa S.A. de C.V. Derechos Reservados.

