



notre adresse

Boutique Elle a dit oui !
6 place de l'ancienne boucherie
14000 Caen

vos informations

Aidez-nous à vous retrouver en complétant les informations suivantes.

Nom et prénom

Date de votre commande

Numéro de commande

Le numéro de commande est inscrit dans les courriels de confirmation de votre commande.

INFORMATIONS

Dès réception de votre colis, vous avez 14 jours pour le renvoyer en courrier suivi, à vos frais, et dans son emballage d'origine. Vous pouvez aussi procéder à un échange directement en boutique en présence de ce formulaire complété.

Veuillez noter que **nous ne reprenons ni n'échangeons les commandes sur-mesure**.

échange

Pour procéder à un échange, merci de compléter le formulaire suivant en le revoyant avec l'article à retourner.

QTE	Référence du produit à échanger		QTE	Référence du produit souhaité
		→←		
		→←		
		→←		

Adresse de livraison du produit échangé

Numéro et rue

Code postal et ville

Informations complémentaires
(Numéro d'interphone, immeuble,
nom d'un commerce etc...)

INFORMATIONS

S'il s'agit de votre premier échange, l'envoi vous est offert. Dans le cas contraire, merci de joindre un chèque de 7€50 à l'ordre de "Pap ou pas cap" pour les frais de livraison.

Si le montant du produit souhaité n'est pas le même que le montant du produit à échanger, merci de joindre un chèque couvrant la différence entre les deux prix à l'ordre de "Pap ou pas cap".

remboursement

Pour vous faire rembourser, merci de compléter le formulaire suivant.

QTE	Référence du produit à rembourser

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Pourquoi souhaitez-vous faire rembourser ?