



RENSEIGNEMENTS INDISPENSABLES

NOM ET PRÉNOM :

DATE DE LA COMMANDE :

NUMÉRO DE LA COMMANDE :

Vous avez 14 jours à réception de votre colis pour le renvoyer à vos frais en courrier suivi dans son emballage d'origine. Vous pouvez aussi échanger votre produit en boutique, à la boutique Elsa Gary à Caen muni de ce formulaire.

NOUS NE REPRENONS NI N'ÉCHANGÉONS LES COMMANDES SUR-MESURE.

ÉCHANGE

Vous souhaitez un ECHANGE

remplissez simplement ce formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner.

A RETOURNER dans son emballage d'origine

ADRESSE DE RETOUR : PAP OU PAS CAP, boutique Elsa Gary, 6 place de l'ancienne boucherie 14000 CAEN

QTÉ	RÉFÉRENCE DU PRODUIT RETOURNÉ	QTÉ	RÉFÉRENCE DU PRODUIT SOUHAITÉ

ADRESSE DE LIVRAISON :

CODE POSTAL :

VILLE :

Pour une première commande échangée l'envoi est gratuit,

Si le montant de l'échange n'est pas identique faites nous parvenir un chèque du montant de la différence.

Si vous procédez à un second échange, il vous faut ajouter les frais de livraison, d'un montant de 7.50€

Chèque à l'ordre de Pap ou pas cap.

REMBOURSEMENT

Vous souhaitez un REMBOURSEMENT

remplissez simplement ce formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner.

A RETOURNER dans son emballage d'origine

ADRESSE DE RETOUR : PAP OU PAS CAP, boutique Elsa Gary, 6 place de l'ancienne boucherie 14000 CAEN

QTÉ	DESCRIPTION PRODUIT	LES RAISONS