



INSTRUCTION MANUAL



TO USE THE U-LOCK

This lock features a specialized safety key and lock that is pick resistant:

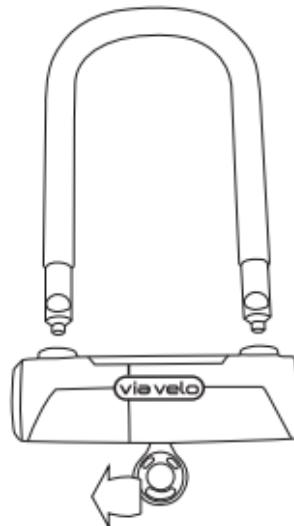
1. Insert the key into the lock housing and rotate it clockwise to release the shackle.
2. Secure the bicycle and insert the shackle end back into the housing firmly until it clicks.
3. Pull on the shackle to check that it is completely secure.

To Open the Lock



Turn the key
clockwise to release
the chain

To Close the Lock



Insert the shackle
and turn the key counter
clockwise to lock.

Locking Your Bike

1. Positioning the Lock

Place the U-lock around the bike's frame and rear wheel, ensuring both are encased alongside a fixed object such as a bike rack or sturdy pole. This trifecta provides the strongest deterrent against theft.

2. Securing the Lock

Insert the shackle into the lock body, aligning it securely.

Use one of the four keys provided, turning it clockwise to fasten the lock.

Once you've locked it, remove the key and proceed with peace of mind.

3. Keyhole Shutter Protection

Slide the protective shutter over the keyhole, shielding it from the elements—dust, rain, and dirt—that might otherwise compromise the lock's efficiency.

Unlocking Your Bike

1. Insert the Key

Use one of your four high-security keys to unlock the shackle by turning the key counterclockwise.

2. Remove the Shackle

Once the lock is open, remove the shackle from the lock body and release your bike from the fixed object.



Tips for Best Use

Always Lock the Frame and Rear Wheel

To prevent theft, secure both the frame and rear wheel inside the U-lock. Avoid locking only the front wheel, as it can be easily detached.

Find Secure Anchoring Points

Use sturdy, immovable objects like bike racks or poles. Avoid locking to objects that can be easily cut, lifted, or removed.

Position the Lock High Off the Ground

Locking your bike higher off the ground (about 2 feet) makes it harder for thieves to use tools like hammers or leverage tools.

Minimize Locking Space

Reduce the empty space inside the U-lock as much as possible. A tighter fit makes it more difficult for thieves to insert tools and break the lock.

Keep Spare Keys Safe

Since you have 4 keys, keep one key at home and another in a secure location as backups. This can save you from being stranded if you lose a key.



Care and Maintenance

Keep the Keyhole Clean

Always close the keyhole shutter after locking to prevent dust or moisture from entering the mechanism.

Lubricate Periodically

Apply a small amount of lock lubricant to the keyhole every few months, or more frequently in rainy or dusty conditions.

Regular Cleaning

Wipe the lock with a dry cloth to remove dirt and moisture. Avoid using harsh chemicals that could damage the lock.

Troubleshooting

Key Difficulty in Turning

If the key is difficult to turn, make sure the lock is properly aligned. Lubricate the keyhole if necessary.

Lock Not Engaging Properly

Ensure the shackle is fully inserted into the lock body. You should hear a click when it is properly secured.

Key Guard Program

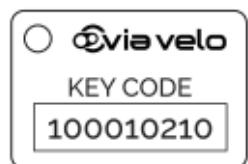
Register Your Unique Key Code Today

Each Via Velo lock comes with a card showing your unique key code. Register your unique key code today so we can cut new keys and ship them to you globally if the need arises.



1. Visit our website at www.viavelolock.com.
2. Register your unique key code for safe storage at:
[> KeyGuard Program](#) [> Register Keys](#)
3. If you ever lose your keys, order a new set at:
[> KeyGuard Program](#) [> Order Keys](#)

Key Guard Program



Warranty and Customer Support

This product comes with a limited warranty. If you experience any issues, contact our support team:

info@viavelolock.com.

Please provide the SKU number: **234244** for faster service.

Guide d'installation et d'utilisation

FRENCH

POUR UTILISER LE CADENAS EN U

Ce cadenas est équipé d'une clé de sécurité spécialisée et d'une serrure résistante au crocheting.

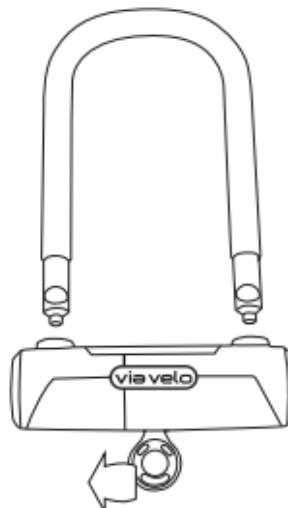
1. Insérez la clé dans le logement du cadenas et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour libérer l'anse.
2. Attachez fermement le vélo et réinsérez l'extrémité de l'anse dans le logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
3. Tirez sur l'anse pour vérifier qu'elle est bien sécurisée.

Ouvrir le cadenas



Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre pour libérer la chaîne.

Fermer le cadenas



Insérez l'anse et tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour verrouiller.

Verrouillage de votre vélo

1. Positionnement du verrou

Placez l'antivol en U autour du cadre du vélo, de la roue arrière et d'un objet fixe (par exemple, un support de vélo ou un poteau). Ce trio offre la meilleure protection contre le vol.

2. Fixation du verrou

Insérez l'anse dans le corps du verrou.

Utilisez l'une des quatre clés fournies pour verrouiller. Insérez la clé et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre.

Retirez la clé une fois le verrou sécurisé.

3. Protection du cache-entrée de clé

Faites glisser le cache-entrée de clé pour protéger le mécanisme contre la poussière, la pluie et la saleté, assurant ainsi un fonctionnement optimal du verrou.

Déverrouillage de votre vélo

1. Insertion de la clé

Utilisez l'une des quatre clés pour déverrouiller l'anse en tournant la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

2. Retrait de l'anse

Une fois déverrouillé, retirez l'anse du corps du verrou et détachez votre vélo de l'objet fixe.



Conseils pour une utilisation optimale

Toujours verrouiller le cadre et la roue arrière

Pour prévenir le vol, assurez-vous de verrouiller à la fois le cadre et la roue arrière. Ne verrouillez pas uniquement la roue avant, qui peut être facilement détachée.

Trouver des points d'ancrage sûrs

Utilisez des objets solides et immobiles comme des supports de vélo ou des poteaux. Évitez de verrouiller à des objets qui peuvent être coupés ou retirés facilement.

Positionner le verrou en hauteur

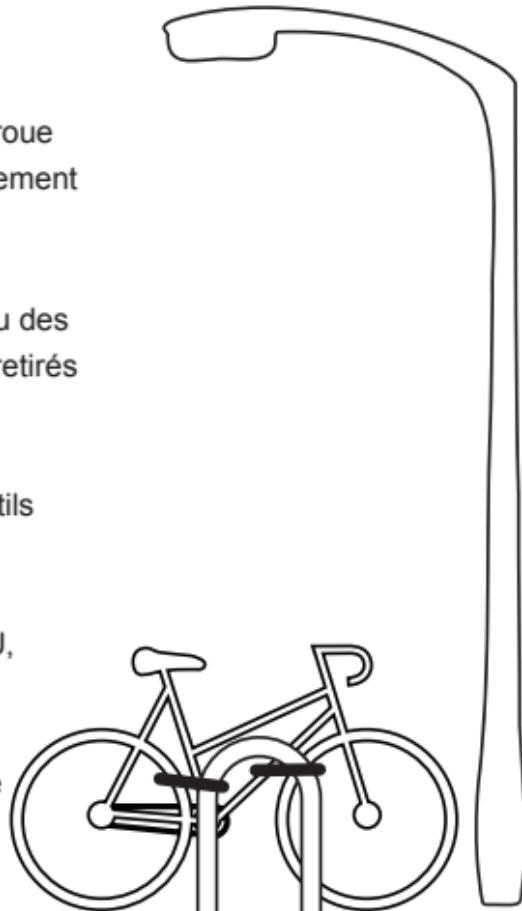
Positionner le verrou à environ 60 cm du sol complique l'utilisation d'outils comme des marteaux ou des leviers par les voleurs.

Minimiser l'espace de verrouillage

Réduisez autant que possible l'espace vide à l'intérieur de l'antivol en U, rendant ainsi l'insertion d'outils plus difficile pour les voleurs.

Conservez vos clés de recharge en lieu sûr

Comme vous disposez de quatre clés, gardez-en une chez vous et une autre dans un endroit sécurisé comme sauvegarde, en cas de perte.



Entretien et maintenance

Gardez l'entrée de clé propre

Fermez toujours le cache-entrée de clé après avoir verrouillé pour empêcher la poussière ou l'humidité d'entrer dans le mécanisme.

Lubrification périodique

Appliquez une petite quantité de lubrifiant dans l'entrée de clé tous les quelques mois, ou plus fréquemment dans des conditions pluvieuses ou poussiéreuses.

Nettoyage régulier

Essuyez le verrou avec un chiffon sec pour éliminer la saleté et l'humidité. Évitez d'utiliser des produits chimiques agressifs qui pourraient endommager le verrou.

Dépannage

Difficulté à tourner la clé

Si la clé est difficile à tourner, assurez-vous que le verrou est correctement aligné. Lubrifiez l'entrée de clé si nécessaire.

Le verrou ne se fixe pas correctement

Assurez-vous que l'anse est complètement insérée dans le corps du verrou. Vous devriez entendre un clic lorsque le verrou est bien sécurisé.

Programme KeyGuard

Enregistrez votre code de clé unique dès aujourd'hui

Chaque verrou Via Velo est livré avec une carte affichant votre code de clé unique. Enregistrez votre code aujourd'hui pour que nous puissions vous fournir des clés de rechange en cas de perte, expédiées partout dans le monde.



1. Visitez notre site Web à www.viavelolock.com.

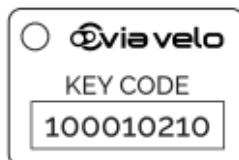
2. Enregistrez votre code de clé pour un stockage sécurisé sous :

> Programme KeyGuard > Enregistrer les clés

3. Si vous perdez vos clés, commandez un nouveau jeu sous :

> Programme KeyGuard > Commander des clés

Programme KeyGuard



Garantie et support client

Ce produit est couvert par une garantie limitée. Si vous rencontrez des problèmes, contactez notre service client à : info@viavelolock.com.

Veuillez fournir le numéro de référence : **234244** pour un service plus rapide.

Installations- und Gebrauchsanleitung

GERMAN

UM DAS U-SCHLOSS ZU BENUTZEN

Dieses Schloss verfügt über einen spezialisierten Sicherheitsschlüssel und ein Schloss, das manipulationssicher ist.

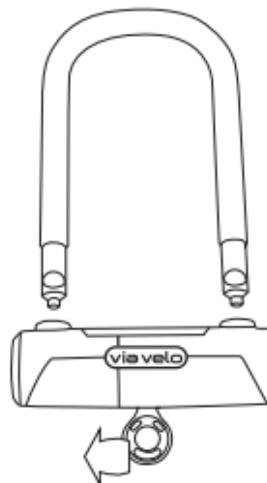
1. Führen Sie den Schlüssel in das Schlossgehäuse ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um den Bügel zu öffnen.
2. Sichern Sie das Fahrrad und führen Sie das Bügelende fest in das Gehäuse ein, bis es einrastet.
3. Ziehen Sie am Bügel, um zu überprüfen, ob er vollständig gesichert ist.

Schloss öffnen



Drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn, um die Kette zu lösen.

Schloss schließen



Setzen Sie den Bügel ein und drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn, um das Schloss zu verriegeln.

Ihr Fahrrad abschließen

1. Positionierung des Schlosses

Platzieren Sie das U-Schloss um den Fahrradrahmen, das Hinterrad und ein festes Objekt (z. B. einen Fahrradständer oder eine stabile Stange). Diese Kombination bietet den besten Schutz gegen Diebstahl.

2. Schloss sichern

Führen Sie den Bügel in das Schlossgehäuse ein und richten Sie ihn richtig aus.

Verwenden Sie einen der vier mitgelieferten Schlüssel und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um das Schloss zu sichern.

Entfernen Sie den Schlüssel, sobald das Schloss gesichert ist.

3. Schlüsselloch-Abdeckung

Schieben Sie die Abdeckung über das Schlüsselloch, um es vor Staub, Regen und Schmutz zu schützen und die Funktionalität des Schlosses zu gewährleisten.

Ihr Fahrrad aufschließen

1. Schlüssel einstecken

Verwenden Sie einen der vier Hochsicherheitsschlüssel, um den Bügel zu entsperren, indem Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn drehen.

2. Bügel entfernen

Entfernen Sie nach dem Öffnen den Bügel aus dem Schlossgehäuse und befreien Sie Ihr Fahrrad vom feststehenden Objekt.



Tipps für den besten Gebrauch

Rahmen und Hinterrad immer sichern

Um Diebstahl zu verhindern, sollten sowohl der Rahmen als auch das Hinterrad im U-Schloss gesichert werden. Vermeiden Sie es, nur das Vorderrad abzuschließen, da es leicht abgenommen werden kann.

Sichere Verankerungspunkte finden

Verwenden Sie stabile, unbewegliche Objekte wie Fahrradständer oder Stangen. Vermeiden Sie es, an Objekten abzuschließen, die leicht durchtrennt oder entfernt werden können.

Schloss in der richtigen Höhe anbringen

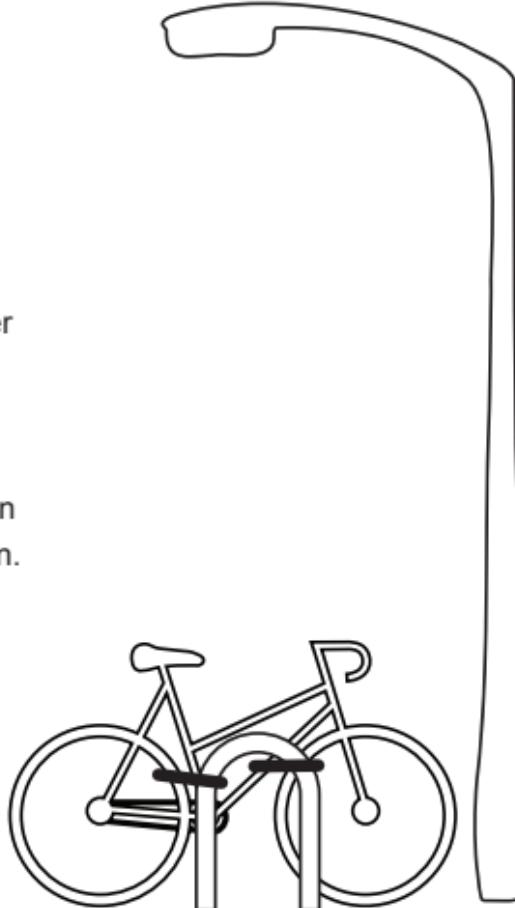
Platzieren Sie das Schloss etwa 60 cm über dem Boden, um es Dieben schwerer zu machen, Werkzeuge wie Hämmer oder Hebel einzusetzen.

Schließraum minimieren

Reduzieren Sie den leeren Raum im U-Schloss, um es Dieben zu erschweren, Werkzeuge einzusetzen.

Ersatzschlüssel sicher aufbewahren

Da Sie vier Schlüssel besitzen, bewahren Sie einen Schlüssel zu Hause und einen weiteren an einem sicheren Ort auf, um im Notfall abgesichert zu sein.



Pflege und Wartung

Schlüsselloch sauber halten

Schließen Sie immer die Schlüsselloch-Abdeckung nach dem Verriegeln, um Staub oder Feuchtigkeit fernzuhalten.

Regelmäßige Schmierung

Tragen Sie alle paar Monate eine kleine Menge Schmiermittel auf das Schlüsselloch auf, insbesondere bei Regen oder staubigen Bedingungen.

Regelmäßige Reinigung

Wischen Sie das Schloss mit einem trockenen Tuch ab, um Schmutz und Feuchtigkeit zu entfernen. Verwenden Sie keine aggressiven Chemikalien, die das Schloss beschädigen könnten.

Fehlerbehebung

Schlüssel dreht schwer

Wenn der Schlüssel schwer zu drehen ist, stellen Sie sicher, dass das Schloss richtig ausgerichtet ist. Schmieren Sie bei Bedarf das Schlüsselloch.

Schloss schließt nicht richtig

Stellen Sie sicher, dass der Bügel vollständig in das Schlossgehäuse eingeführt ist. Sie sollten ein Klick hören, wenn das Schloss richtig gesichert ist.

KeyGuard-Programm

Registrieren Sie heute Ihren einzigartigen Schlüsselsatz

Jedes Via Velo-Schloss wird mit einer Karte geliefert, auf der Ihr einzigartiger Schlüsselsatz angezeigt wird. Registrieren Sie heute Ihren Schlüsselsatz, damit wir Ihnen bei Bedarf Ersatzschlüssel weltweit zusenden können.



**Key Guard
Program**

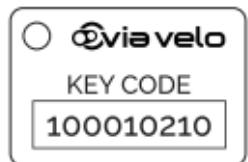
1. Besuchen Sie unsere Website unter www.viavelolock.com.

2. Registrieren Sie Ihren Schlüsselsatz zur sicheren Aufbewahrung unter:

KeyGuard-Programm > Schlüssel registrieren

3. Wenn Sie Ihre Schlüssel verlieren, können Sie ein neues Set bestellen unter:

KeyGuard-Programm > Schlüssel bestellen



Garantie und Kundensupport

Dieses Produkt wird mit einer eingeschränkten Garantie geliefert. Wenn Sie Probleme haben, wenden Sie sich an unser Support-Team: info@viavelolock.com.

Bitte geben Sie die SKU-Nummer: **234244** an, um einen schnelleren Service zu gewährleisten.

Guía de instalación y uso

SPANISH

PARA USAR EL BLOQUEO EN U

Este candado cuenta con una llave de seguridad especializada y un mecanismo de cerradura resistente a ganzúas.

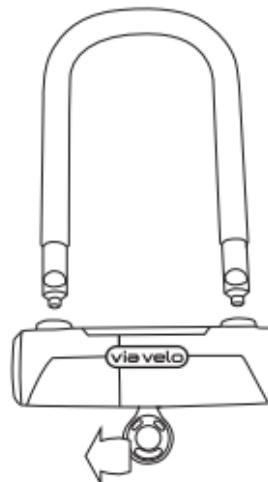
2. Inserte la llave en el alojamiento de la cerradura y girela en el sentido de las agujas del reloj para liberar el grillete.
3. Asegure la bicicleta e inserte el extremo del grillete de nuevo en el alojamiento firmemente hasta que haga clic.
4. Tire del grillete para verificar que esté completamente seguro.

Para abrir el candado



Gire la llave en sentido horario para liberar la cadena.

Para cerrar el candado



Inserte el grillete y gire la llave en sentido antihorario para cerrar.

Bloquear su bicicleta

1. Posicionamiento del candado

Coloque el candado en U alrededor del cuadro de la bicicleta, la rueda trasera y un objeto fijo (por ejemplo, un soporte para bicicletas o un poste resistente). Esta combinación proporciona la mejor protección contra el robo.

2. Asegurar el candado

Inserte el arco en el cuerpo del candado.

Use una de las cuatro llaves proporcionadas para cerrarlo. Inserte la llave y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el candado.

Retire la llave una vez que el candado esté asegurado.

3. Protección de la tapa del orificio de la llave

Deslice la tapa del orificio de la llave para proteger el mecanismo del polvo, la lluvia y la suciedad, asegurando un funcionamiento óptimo del candado.

Desbloquear su bicicleta

1. Insertar la llave

Use una de las cuatro llaves de alta seguridad para desbloquear el arco girando la llave en sentido contrario a las agujas del reloj.

2. Retirar el arco

Una vez desbloqueado, retire el arco del cuerpo del candado y libere su bicicleta del objeto fijo.



Consejos para un mejor uso

Siempre bloquee el cuadro y la rueda trasera

Para prevenir el robo, asegúrese de bloquear tanto el cuadro como la rueda trasera dentro del candado en U. Evite bloquear solo la rueda delantera, que puede ser fácilmente desmontada.

Encuentre puntos de anclaje seguros

Use objetos sólidos e inmóviles como soportes para bicicletas o postes.

Evite bloquear objetos que puedan cortarse o quitarse fácilmente.

Coloque el candado a una altura elevada

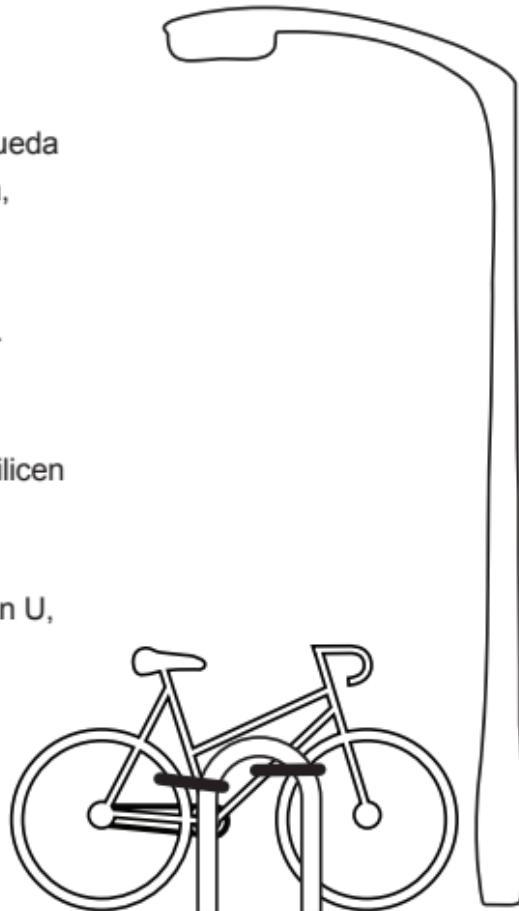
Colocar el candado a unos 60 cm del suelo dificulta que los ladrones utilicen herramientas como martillos o palancas.

Minimice el espacio dentro del candado

Reduzca tanto como sea posible el espacio vacío dentro del candado en U, haciendo que sea más difícil para los ladrones insertar herramientas y romper el candado.

Guarde las llaves de repuesto de forma segura

Como dispone de cuatro llaves, guarde una en casa y otra en un lugar seguro como respaldo en caso de pérdida.



Cuidado y mantenimiento

Mantenga limpio el orificio de la llave

Cierre siempre la tapa del orificio de la llave después de bloquear para evitar que el polvo o la humedad entren en el mecanismo.

Lubricación periódica

Aplique una pequeña cantidad de lubricante en el orificio de la llave cada pocos meses, o con más frecuencia en condiciones de lluvia o polvo.

Limpieza regular

Limpie el candado con un paño seco para eliminar la suciedad y la humedad. Evite el uso de productos químicos agresivos que puedan dañar el candado.

Solución de problemas

Dificultad para girar la llave

Si la llave es difícil de girar, asegúrese de que el candado esté correctamente alineado. Lubrique el orificio de la llave si es necesario.

El candado no se cierra correctamente

Asegúrese de que el arco esté completamente insertado en el cuerpo del candado. Debería escuchar un clic cuando el candado esté correctamente asegurado.

Programa KeyGuard

Registre su código de llave único hoy

Cada candado Via Velo viene con una tarjeta que muestra su código de llave único. Registre su código hoy para que podamos enviarle llaves nuevas en caso de pérdida, a nivel mundial.

1. Visite nuestro sitio web en www.viavelolock.com.

2. Registre su código de llave para un almacenamiento seguro en:

Programa KeyGuard > Registrar Llaves

3. Si pierde sus llaves, puede pedir un nuevo juego en:

Programa KeyGuard > Pedir Llaves



**Key Guard
Program**



Garantía y soporte al cliente

Este producto viene con una garantía limitada. Si experimenta algún problema, comuníquese con nuestro equipo de soporte: info@viavelolock.com.

Por favor, proporcione el número de SKU: **234244** para un servicio más rápido.

Guida all'Installazione e all'Uso

ITALIAN

TO USE THE U-LOCK

Questa serratura è dotata di una chiave di sicurezza specializzata e di una serratura anti-scasso

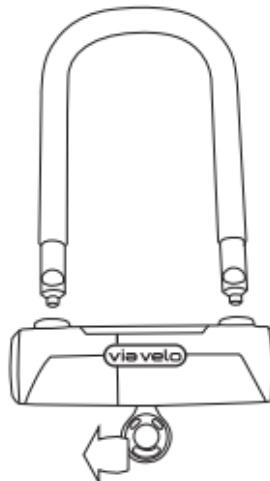
1. Inserisci la chiave nell'alloggiamento della serratura e ruotala in senso orario per rilasciare la maniglia.
2. Assicurati sulla bicicletta e inserisci saldamente l'estremità della maniglia nell'alloggiamento finché non scatta.
3. Tira la maniglia per verificare che sia completamente fissata.

Per aprire il lucchetto



Ruotare la chiave in senso
orario per liberare la catena.

Per chiudere il lucchetto



Inserire l'ansa e ruotare
la chiave in senso
antiorario per bloccare.

Bloccaggio della Bici

1. Posizionamento del Lucchetto

Posiziona l'U-lock intorno al telaio della bici e alla ruota posteriore, assicurandoti che entrambi siano racchiusi insieme a un oggetto fisso come una rastrelliera per biciclette o un palo robusto. Questa configurazione offre la massima deterrenza contro il furto.

2. Fissare il Lucchetto

Inserisci l'arco nella struttura del lucchetto, allineandolo correttamente.

Utilizza una delle quattro chiavi fornite, girandola in senso orario per chiudere il lucchetto.

Una volta bloccato, rimuovi la chiave e procedi in tutta tranquillità.

3. Protezione della Serratura

Fai scorrere la copertura protettiva sopra la serratura, proteggendola dagli agenti atmosferici come polvere, pioggia e sporco che potrebbero compromettere l'efficacia del lucchetto.

Sbloccaggio della Bici

1. Inserimento della Chiave

Usa una delle tue quattro chiavi ad alta sicurezza per sbloccare l'arco girando la chiave in senso antiorario.

2. Rimuovere l'Arco

Una volta aperto il lucchetto, rimuovi l'arco dalla struttura del lucchetto e libera la tua bici dall'oggetto fisso.



Suggerimenti per un Uso Ottimale

Blocca Sempre Telaio e Ruota Posteriore

Per prevenire il furto, assicurati di bloccare sia il telaio che la ruota posteriore all'interno dell'U-lock. Evita di bloccare solo la ruota anteriore, poiché può essere facilmente staccata.

Trova Punti di Ancoraggio Sicuri

Utilizza oggetti robusti e immobili come rastrelliere per biciclette o pali.

Evita di bloccare la bici a oggetti che possono essere facilmente tagliati, sollevati o rimossi.

Posiziona il Lucchetto in Alto

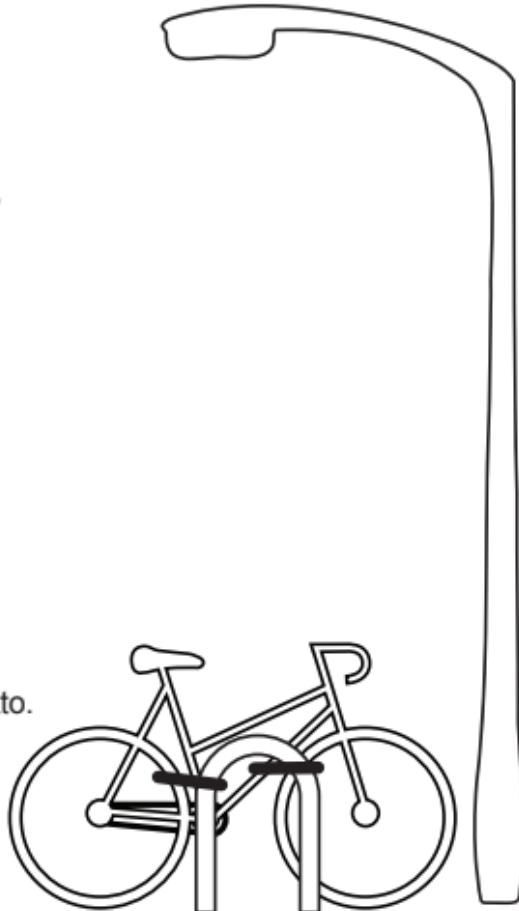
Bloccare la bici più in alto da terra (circa 60 cm) rende più difficile per i ladri usare strumenti come martelli o leve.

Minimizza lo Spazio Vuoto

Riduci al minimo lo spazio vuoto all'interno dell'U-lock. Una chiusura più stretta rende più difficile per i ladri inserire strumenti e rompere il lucchetto.

Tieni le Chiavi di Ricambio in Sicurezza

Poiché hai 4 chiavi, conserva una chiave a casa e un'altra in un luogo sicuro come backup. Questo ti risparmierà in caso di perdita di una chiave.



Cura e Manutenzione

Mantieni la Serratura Pulita

Chiudi sempre la copertura della serratura dopo aver bloccato per evitare che polvere o umidità entrino nel meccanismo.

Lubrifica Periodicamente

Applica una piccola quantità di lubrificante per serrature alla serratura ogni pochi mesi, o più frequentemente in condizioni di pioggia o polvere.

Pulizia Regolare

Pulisci il lucchetto con un panno asciutto per rimuovere sporco e umidità. Evita di usare sostanze chimiche aggressive che potrebbero danneggiare il lucchetto.

Risoluzione dei Problemi

Difficoltà a Girare la Chiave

Se la chiave è difficile da girare, assicurati che il lucchetto sia allineato correttamente. Lubrifica la serratura se necessario.

Il Lucchetto Non Si Blocca Correttamente

Assicurati che l'arco sia completamente inserito nella struttura del lucchetto. Dovresti sentire un clic quando è correttamente fissato.

Programma KeyGuard

Registra Oggi il Tuo Codice Unico della Chiave

Ogni lucchetto Via Velo viene fornito con una scheda che mostra il tuo codice unico della chiave. Registra oggi il tuo codice unico della chiave affinché possiamo creare nuove chiavi e spedirtele in tutto il mondo in caso di necessità.

1. Visita il nostro sito web www.viavelolock.com.

2. Registra il tuo codice unico della chiave per la conservazione sicura su:

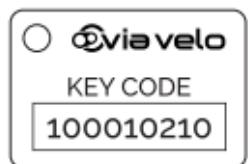
Programma KeyGuard > Registra Chiavi

3. Se perdi mai le tue chiavi, ordina un nuovo set su:

Programma KeyGuard > Ordina Chiavi



**Key Guard
Program**



Garanzia e Assistenza Clienti

Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata. Se riscontri problemi, contatta il nostro team di supporto:

info@viavelolock.com.

Fornisci il numero SKU: **234244** per un servizio più rapido.

Sold Secure Cycle Grades

Helping you choose the right lock for your cycle.

Find your Sold Secure approved products at soldsecure.com >>



Sold Secure Pedal Cycle Bronze

Ideal if you leave your pedal cycle for a short time in a low risk area like a café.

Typically lightweight and easy to carry.



Sold Secure Pedal Cycle Silver

Ideal for lower value pedal cycles left in a medium risk area like your local town centre.

Often the minimum grade insurers ask for when insuring higher value pedal cycles.



Sold Secure Pedal Cycle Gold

Best if you have a high value pedal cycle that you keep in a high-risk area.

Typically the minimum grade insurers ask for when insuring higher value pedal cycles.



Sold Secure Pedal Cycle Diamond

Our highest grade aimed at very high value pedal cycles kept in very high-risk areas.

This grade of approval is designed to resist determined cycle thieves.



Sold Secure Powered Cycle Gold

A high level of protection for your powered cycle (e-bike etc.)

Robust locks with a high level of resistance.



Sold Secure Powered Cycle Diamond

Our highest level of security for powered cycles.

Great if you're looking for an extra level of security.

Tested with angle grinders.

How to lock your bike right



- ✓ If you can, use two different Sold Secure approved locks.
- ✓ Lock the frame together with a wheel to the stand.
- ✓ Do not just lock the wheel to the frame or stand.

European Agent Distribution:

messingschlager

Messingschlager GmbH & Co. KG
Hassbergstr. 45
96148 Baunach - Germany
www.messingschlager.com

Via Velo service Ltd

4000 No. 3 Rd
Vancouver V6X 0JB
Canada
www.viavelolock.com
info@viavelolock.com