

## Παραγγελίες Καναπέ-Πολυθρόνας (έπιπλα upholstery)

### Σημαντικές πληροφορίες για τους πελάτες

Οι παρακάτω πληροφορίες πρέπει να τονιστούν στους πελάτες, πριν συμπληρώσουν τη φόρμα παραγγελίας.

#### Θα χωρέσουν τα έπιπλα;

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι τα έπιπλα που έχετε παραγγείλει θα χωρέσουν στο σπίτι κατά την παράδοση (μετρήστε τις πόρτες και τα σημεία που θα στρίψουν τα έπιπλα). Έχετε ελέγξει εάν τα έπιπλα θα χωρέσουν στο δωμάτιο για το οποίο προορίζονται; Παρακαλώ ενημερώστε μας για τυχόν εμπόδια για την παράδοση. Εάν τα έπιπλα που έχετε παραγγείλει έχουν το σήμα LARGE στον κατάλογο μας, παρακαλώ δώστε ιδιαίτερη προσοχή για να επιβεβαιώσετε ότι θα χωρέσουν.

#### Έχετε διαλέξει κατάλληλο ύφασμα ή δέρμα;

Γνωρίζετε για τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά του υφάσματος/δέρματος που έχετε επιλέξει; Για παράδειγμα – είναι πιθανό να μπερδέψετε τη φυσική φθορά που μπορεί να έχουν τα υφάσματα για ελάττωμα – που δεν είναι. Παρομοίως, όλα τα δέρματα έχουν φυσικά χαρακτηριστικά όπως γρατζουνιές, διαφορές στην υφή και άλλα σημάδια – όλα αυτά δεν θεωρούνται ελαττώματα.

#### Έχετε παραγγείλει έπιπλα Mortimer;

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι το ύψος του μπράτσου στις πολυθρόνες θα είναι χαμηλότερο από ότι στους καναπέδες αυτής της σειράς. Αυτό είναι σκόπιμο.

#### Έχετε παραγγείλει έπιπλα με χαλαρό κάλυμμα (loose cover);

Καταλαβαίνετε ότι αυτού του είδους τα έπιπλα δείχνουν πιο ανεπίσημα από τα άλλα με fixed upholstery; Μπορεί να υπάρχει ένα περιθώριο για τη συστολή μετά από το πλύσιμο. Τα χαλαρά καλύμματα θέλουν τακτική συντήρηση για να δείχνουν ωραία.

#### Είστε απολύτως σίγουροι για την παραγγελία σας;

Μερικές σειρές υφασμάτων upholstery έχουν σαν επιλογή ξύλινα πόδια ή finial χρώμα (light oak ή dark wood). Όλες οι σειρές δερμάτινων upholstery έχουν μόνο dark wood πόδια. Έχετε ελέγξει τη φόρμα παραγγελίας σας; Η υπογραφή σας λαμβάνεται ως πλήρης επιβεβαίωση.

## Παράδοση επίπλων

### Σημαντικές πληροφορίες για τους πελάτες

Οι παρακάτω πληροφορίες πρέπει να τονιστούν στους πελάτες, πριν συμπληρώσουν τη φόρμα παραγγελίας.

#### Υπάρχουν προβλήματα πρόσβασης;

Παρακαλώ ενημερώστε μας την στιγμή της παραγγελίας εάν το σπίτι, ή το δωμάτιο σας είναι δύσκολο στην πρόσβαση. Αυτό θα επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η παράδοση και μπορεί να συνεπάγεται επιπλέον χρέωση. Παρακαλώ σκεφτείτε:

- Μπορεί το φορτηγό παράδοσης να παρκάρει ακριβώς έξω από το σπίτι σας;
- Είναι το σπίτι σας εύκολο να βρεθεί ή χρειάζονται επιπλέον οδηγίες;
- Υπάρχουν σκαλοπάτια μέχρι την κύρια είσοδο ή άλλα εμπόδια όπως στενές πόρτες ή κάγκελα;
- Έχετε ελέγξει ότι τα έπιπλα θα χωρέσουν από τις πόρτες σας; Οι οδηγοί παράδοσης δεν είναι υποχρεωμένοι να βγάλουν από τη θέση τους πόρτες και παράθυρα για να κάνουν δυνατή την πρόσβαση.
- Υπάρχουν στενοί διάδρομοι ή εσωτερικά σκαλοπάτια; Εάν πρέπει να στρίψουν σε κάποια γωνία, υπάρχει αρκετός χώρος για να γίνει αυτό με τα έπιπλα;
- Υπάρχουν εσωτερικά εμπόδια – φώτα τοίχου, χαμηλά κρεμασμένα φώτα, κάδρα με εικόνες, χαμηλά ταβάνια, δοκοί;

#### Έχετε παραγγείλει ένα μεγάλο κομμάτι; Είναι σημειωμένο στον κατάλογο ως LARGE

Ορισμένα κομμάτια είναι σημειωμένα ως LARGE στον κατάλογο μας. Παρακαλώ δώστε ιδιαίτερη προσοχή στο αν τα έπιπλα θα χωρέσουν στο σπίτι σας κατά την παράδοση.

## Κάνοντας μετρήσεις για την παράδοση των επίπλων

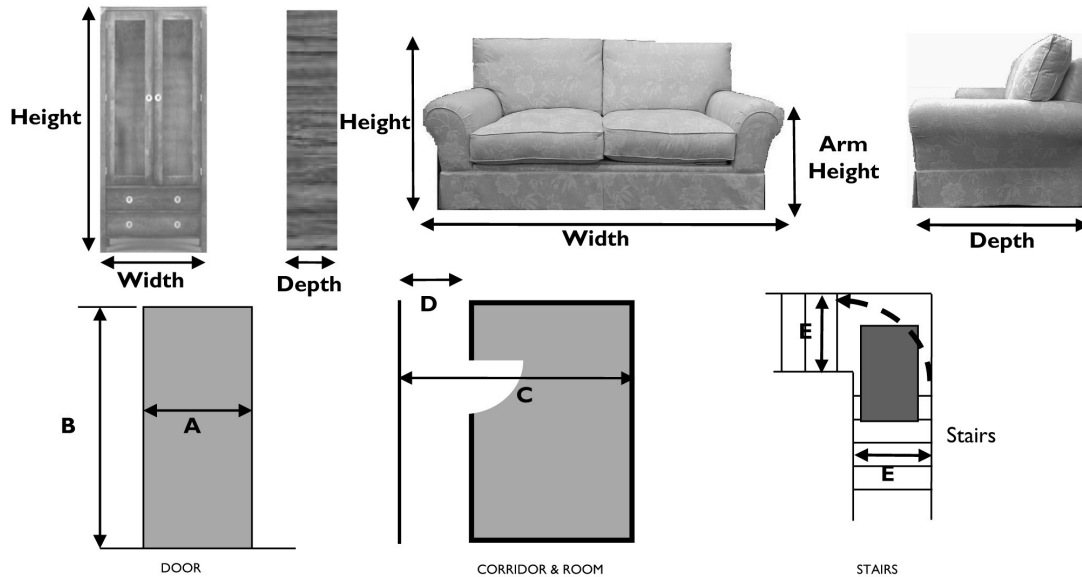
### Μετρώντας για παραδόσεις upholstery

Όταν αγοράζετε μεγάλα έπιπλα, έχει μεγάλη σημασία να είστε βέβαιοι ότι θα χωρέσουν από την είσοδο του σπιτιού σας και μέχρι τον χώρο για τον οποίο τα προορίζετε. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετό ύψος, πλάτος και διαγώνιο βάθος για να υποστηρίξουν την είσοδο των επίπλων σας και ότι υπάρχει αρκετός χώρος για τη μετακίνησή τους γύρω από γωνίες και μέσα από πόρτες.

### Τρία βήματα για να διασφαλίσετε μια παράδοση χωρίς προβλήματα

Πριν παραγγείλετε, παρακαλώ ελέγξτε προσεκτικά ότι τα προϊόντα upholstery και cabinet αλλά και τα κρεβάτια που θα παραγγείλετε, θα χωρέσουν στον χώρο για τον οποίο τα προορίζετε στο σπίτι σας. Είναι πολύ σημαντικό οι πελάτες να μας συμβουλευθούν για πιθανές δυσκολίες ή εμπόδια κατά την παράδοση. Σε περίπτωση αδυναμίας παράδοσης θα ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

### Βήμα 1 – Ελέγξτε ότι τα έπιπλα μπορούν να μπουν στο δωμάτιο



### Έπιπλα Ξύλινα (Cabinet)

Για τα έπιπλα cabinet, ελέγξτε ότι το πλάτος της πόρτας **A** είναι μεγαλύτερο από το πλάτος ή το βάθος των επίπλων. Μετά ελέγξτε ότι το ύψος των επίπλων είναι μικρότερο είτε από το ύψος **B** της πόρτας ή την είσοδο **C** της πόρτας.

Για μεγαλύτερα κομμάτια επίπλων cabinet όπως ντουλάπες, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός χώρος για να στρίψει το έπιπλο. Το πλάτος του διαδρόμου **D** ή της γωνίας εξόδου **E** της σκάλας πρέπει να έχει πλάτος τουλάχιστον 100cm.

### Καναπές - Πολυθρόνα (Upholstery)

Για τα έπιπλα καναπές-πολυθρόνα (ταπετσαριστά έπιπλα-upholstery) το πλάτος της πόρτας πρέπει να είναι μεγαλύτερο από το ύψος του μπράττσου της πολυθρόνας. Το μέσο ύψος των upholstery επίπλων μας είναι 66cm αλλά κάποια φτάνουν μέχρι 79cm. Εάν το πλάτος οποιασδήποτε πόρτας που το έπιπλο πρέπει να περάσει είναι μικρότερη από 70cm τότε διαλέξτε ένα έπιπλο με μικρότερο ύψος μπράττσου. Το πλάτος των πολυθρόνων πρέπει να είναι μικρότερο από το ύψος **B** της πόρτας ή της εισόδου **C** στο δωμάτιο.

Για μεγαλύτερους καναπέδες πρέπει επίσης να ελέγξετε ότι υπάρχει αρκετός χώρος για να στρίψει το έπιπλο. Το πλάτος **D** του διαδρόμου ή η είσοδος της σκάλας **E** πρέπει να είναι τουλάχιστον όσο το πλάτος ή το βάθος του καναπέ συν 10cm.

Παρακαλώ σημειώστε: αυτός είναι απλά ένας οδηγός και δεν εγγυάται ότι τα έπιπλα που θα αγοράσετε θα χωρέσουν. Επίσης, η ομάδα παράδοσης δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινήσουν πόρτες και παράθυρα για να κάνουν δυνατή την πρόσβαση. Εάν πόρτες, παράθυρα ή κάγκελα σκάλας πρέπει να απομακρυνθούν για να χωρέσουν τα έπιπλα, θα πρέπει να το κανονίσετε πριν από τη μέρα της παράδοσης.

## **Βήμα 2 – Μετρήστε το χώρο που θα τοποθετηθεί το έπιπλο**

- Ελέγξτε ότι τα έπιπλα θα χωρέσουν στο δωμάτιο που θέλετε. Οι διαστάσεις κάθε επίπλου είναι γραμμένες στο site μας και στον κατάλογο.
- Τα έπιπλα μπορεί να φαίνονται μικρότερα στο μαγαζί από ότι πραγματικά είναι. Τα έπιπλα θα φαίνονται αρκετά μεγαλύτερα στο χώρο σας. Ο ευκολότερος τρόπος για να μετρήσετε την ποσότητα χώρου που θα πάρει το έπιπλο είναι το να σημειώσετε την περιοχή αυτή στο πάτωμα, εκεί που θα τοποθετηθεί το έπιπλο. Αυτό μπορεί να γίνει με ταινία ή κάνοντας ένα περίγραμμα.
- Εάν το έπιπλο πρόκειται να τοποθετηθεί σε μια εσοχή, σιγουρευτείτε ότι υπάρχει χώρος για το σοβατεπί. Για ψηλά κομμάτια επίπλων cabinet όπως ντουλάπες, ελέγξτε ότι το ύψος του επίπλου δεν είναι πολύ ψηλό για το δωμάτιο. Σιγουρευτείτε ότι υπάρχει αρκετός χώρος για να περπατάτε γύρω από το έπιπλο και για να ανοίγουν οι πόρτες και τα συρτάρια του.
- Όταν παραγγέλνετε πολυθρόνα με υποπόδιο ή καναπέ-κρεβάτι, ελέγξτε ότι υπάρχει αρκετός χώρος στο δωμάτιο για την πολυθρόνα ή τον καναπέ όταν αυτός είναι πλήρως ανοιχτός.