

« Je n'ai jamais fini de rêver. »

Interview — Ingrid Diener

Photo — Ornella Cacace

Marion Klein est CEO et propriétaire de Pack Easy, l'expert en solutions de bagages. Voyager fait partie de sa vie. Son conseil : toujours garder un peu de place dans ses valises pour les souvenirs.

”

Madame Klein, vous êtes rompue au voyage. Qu'est-ce qu'un voyage de rêve pour vous ?

Mes voyages de rêve me font découvrir l'inconnu : je m'aventure dans le pays à la rencontre des gens et de leur culture. Les voyages sont pour moi une source d'énergie et de créativité. Changer de perspective est indispensable pour relever les défis dans mon travail et ma vie privée. Mes dernières destinations marquantes ont été l'Arabie saoudite et la Tanzanie.

Qu'emportez-vous dans votre valise ?

Des vêtements et des livres, soit le strict nécessaire pour moi. Je veille alors à ne pas prendre trop de vêtements et à assortir autant que possible ceux que j'emmène. J'aime lire dans l'avion : j'apprécie cette pause. Et je ne remplis jamais complètement ma valise : il faut de la place pour les souvenirs.

Vos clients ne voient souvent que le produit fini. Quelle est la genèse d'une valise Pack Easy ?

L'équipe créative analyse les tendances actuelles et définit les fonctions prévues. Les matériaux et variantes de couleurs sont choisis à l'aide de mood boards. La mode est actuellement à l'Ultra Violet, couleur de l'année 2018. Cette tendance se retrouvera aussi dans nos produits. Le design est d'abord esquissé à la main, puis sur ordinateur. Des impressions 3D de la valise en miniature nous éclairent sur le produit. Dès que les premiers prototypes sont réalisés, nous décidons des finitions telles que les combinaisons de couleurs et l'aménagement intérieur, et adaptions les prototypes en conséquence. Le produit est commercialisable au bout d'un an maximum.

Pack Easy n'est pas seul sur son marché. Comment vous démarquez-vous de vos concurrents ?

Nous sommes très créatifs. Nos produits sont innovants, à la mode et personnalisables. Nous pouvons par exemple y ajouter des initiales ou des logos d'entreprises

grâce à un procédé thermique. Nous décorons également les valises à l'aérographe sur demande. Il n'y a quasiment pas de limites aux souhaits des clients. Chaque bagage devient une pièce unique.

Votre créativité séduit aussi des entreprises et des clubs sportifs. De quelle commande êtes-vous particulièrement fière ?

Nous avons développé durant trois ans le nouveau Crewbag pour le personnel volant de Swiss International Air Lines. Concevoir et réaliser un bagage léger, adapté à tout type d'avions et conforme aux besoins a été un défi très intéressant. Nous produisons également les valises de pilote pour le cockpit et les sacs à main pour dames.

Pour terminer : vous avez succédé à votre père à la tête de Pack Easy. Avez-vous ainsi réalisé un rêve ?

Je suis arrivée par hasard dans l'entreprise. La reprise de la société n'est donc devenue un rêve que plus tard. J'en ai repris les rênes en 2009. La structure commerciale et la ligne de métier ont fortement évolué depuis : cela nous conduit à développer les structures d'entreprise nécessaires et à conquérir de nouvelles lignes de métier. C'est indispensable à notre pérennité. J'aime les défis et relève souvent ceux de ce genre. Avec mon activité polyvalente, j'ai donc réalisé un rêve. Et la réalisation d'un rêve en appelle sans cesse de nouveaux. Je n'ai donc jamais fini de rêver.

Offre



Offre spéciale de Pack Easy

Voyagez avec glamour et style. La nouvelle collection « HiScore » se distingue par ses exigences élevées en matière de design et d'élégance. D'un point de vue fonctionnel, ses produits convainquent grâce à leur cadre en aluminium, leurs huit roulettes, leur serrure à combinaison TSA et leur set de deux ou trois pochettes de voyage. Les trois bagages existent en trois couleurs (noir, champagne, rosé). Toutes les commandes jusqu'au 31 mai 2018 sont récompensées d'un rabais de 20% ! Offre valable dans la limite des stocks disponibles.

Commandez votre bagage sous :

[credit-suisse.com/universdeprimes](https://www.credit-suisse.com/universdeprimes)

Info

Pack Easy AG – Swiss Travel Solutions. L'entreprise de Suisse centrale Pack Easy propose depuis plus de 50 ans des solutions de bagages fonctionnelles et intelligentes de haute qualité. Les produits sont développés en Suisse et se distinguent par un design et des matériaux innovants. Swiss Service Solutions appartient aussi à l'entreprise. Ce Service Center s'occupe des valises abîmées de nombreuses marques pour des compagnies aériennes internationales. La durabilité est une priorité chez Pack Easy : tous les partenaires de production et de transport sont certifiés et s'engagent pour des valeurs sociales et environnementales. [packeasy.ch](https://www.packeasy.ch)