

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

Kundennummer	
Auftragsnummer	
Firma	
Vorname	
Nachname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Land	
Email-Adresse	
Ggf. abweichende Lieferadresse (etwa für Zusendung einer Ersatzlieferung)	

II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- 3: Rücksendung wegen Falschliefierung
- 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

III. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück

Position	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Aus Bestellung vom (Datum) und Rechnungsnummer	Rücksendegrund (lt. oben aufgeführt)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					



IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

**Jockey GmbH
Outlet Hechingen - Retouren
Neustr. 12
72379 Hechingen**

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Hinweise für die Rücksendung

I. Allgemeine Hinweise

Wir tragen die Kosten der Rücksendung.

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen. Sollten Sie hierfür Verpackungs- oder Füllmaterial benötigen, kontaktieren Sie uns bitte vorab unter support@jockeyeurope.zendesk.com.

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.