

TATA swach[®] smart

SILVER NANOTECH WATER PURIFIER
VAADA SWACH PAANI KA, VISHWAS TATA KA



REMOVES
**100 CRORE
BACTERIA
& 1 CRORE
VIRUSES***



No need to boil



No electricity required



No running water required



No chlorine.
No bromine. No iodine.

Removes harmful disease-causing
bacteria and viruses



Product pictures are for representational purpose only. Design applied for. Patents pending.
*Water purified by Tata Swach Silver Nanotech water purifier meets the Log Reduction Value (LRV) for bacteria & viruses as per USEPA Guidelines.

Tata Swach[®] Smart User Instructions

Toll Free Helpline: **1800-2-585858**

VAADA SWACH PAANI KA, VISHWAS TATA KA

Dear Customer,

Thank you for placing confidence in **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier as the protector of your family's health! We can reassure you that with **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier, you have indeed made the right choice for your family's health and well being.

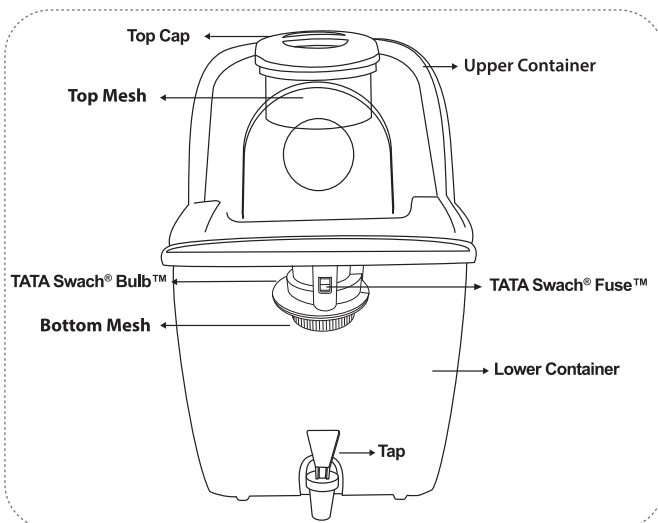
The revolutionary **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier ensures that your family is protected from water-borne diseases like Diarrhoea, Cholera, Typhoid and Dysentery. This manual will help you in using your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier in the most effective manner. We request you to please go through the instructions in the manual carefully before beginning to assemble & use the **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier.

If you have any problems, queries or suggestions, our customer care associates on the **TATA Swach®** Toll Free Helpline (1800-2-585858) will be happy to assist you. (Lines open all days from 10 am to 8 pm). It is always a pleasure to hear from you.

Important Instructions

- 1) Avoid exposure to direct sunlight as it may damage the **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier's plastic body.
- 2) Always keep the **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier in a clean, dust-free environment.
- 3) Keep both the storage containers clean. You should wash them at least once in a week with water.
- 4) **Top Mesh** should be washed at least once a week or as frequently as required
- 5) **Bottom Mesh** (below the **TATA Swach® Bulb™**) should be washed at least once a month or as frequently as required.
- 6) Do not use hot water or sharp objects like forks, spoons, knives, etc. to clean any component of your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier.
- 7) Handle your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier with care and ensure that you do not drop any part from a height.

Knowing your TATA Swach® Smart Silver Nanotech Water Purifier



Your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier comprises:

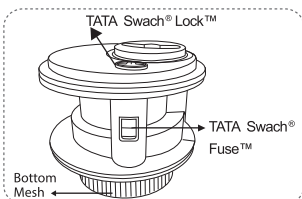
A) Storage Containers:

- Upper Container - up to 7.5 litres capacity
- Lower Container - up to 7.5 litres Capacity

B) Purification System:

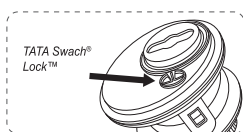
- **Top Mesh**: Micro-mesh system that removes the minutest visible impurities and makes water clean & clear.
- **TATA Swach® Bulb™**

TATA Swach® Bulb™:



At the heart of the **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier lies the **TATA Swach® Bulb™** which has a purification capacity of upto 1500 litres. It contains advanced, internationally-tested Silver nanotechnology that removes harmful organisms. Further, it also intelligently controls the purification process with in-built features :

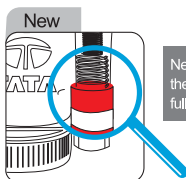
a) TATA Swach® Lock™:



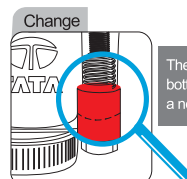
Every **TATA Swach® Bulb™** comes with a unique **TATA Swach® Lock™**. The **TATA Swach® Lock™** is the mark of originality that ensures the genuineness of the **TATA Swach® Bulb™** every time you recharge your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier.

b) TATA Swach® Fuse™

The in-built **TATA Swach® Fuse™** in your **TATA Swach® Bulb™** shows the level of purifying power. Your **TATA Swach® Bulb™** also has an Auto-shut Mechanism which is designed to automatically shut off water flow as soon as the purifying power is over. The **TATA Swach® Bulb™** is designed



New **TATA Swach® Bulb™** the red indicator showing full power



The red indicator has reached bottom. Time to replace it with a new **TATA Swach® Bulb™**

to purify upto 1500 litres of water, but its life may vary depending on the quality of input water. It is important to note that as soon as the Red Life Indicator reaches its lowermost point, you should change the **TATA Swach® Bulb™**, regardless of whether or not the water flow stops. The **TATA Swach® Fuse™** is an additional indicative safety feature to indicate purifying power of the **TATA Swach® Bulb™**. In case the **TATA Swach® Bulb™** passes upto 1500 litres or has 3 months of normal usage, whichever is earlier, irrespective of the status of the **TATA Swach® Fuse™**, please change the **TATA Swach® Bulb™**.

c) Bottom Mesh

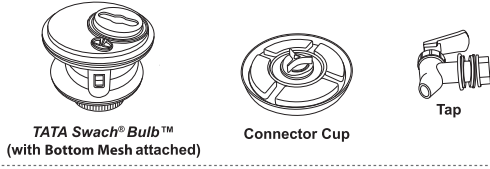
At the bottom of the **TATA Swach® Bulb™** lies the **Bottom Mesh** - a unique detachable component with micro mesh. **Bottom Mesh** ensures that the **TATA Swach® Bulb™** continues to deliver clear & pure water, even when subjected to very high levels of dirty water.

The **TATA Swach® Bulb™** is made of sturdy plastic. However, care should be taken to ensure that it is never dropped from a considerable height (of more than 2 feet), tilted, shaken or smashed against a hard surface. If done, it may not harm the outer container but may cause damage to the system inside.

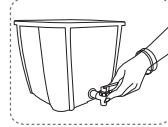
How to assemble your TATA Swach® Smart Silver Nanotech Water Purifier

TATA Swach® Components:

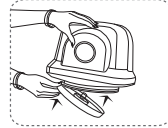
Your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier comes in a disassembled format.



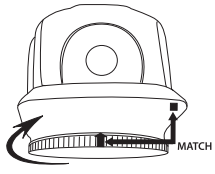
Step 1 a: You will find a tap with 2 rubber washers and 1 plastic nut.



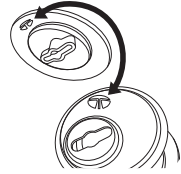
Step 1 b: Fit the tap in the slot available in the lower container. Ensure that you fit the tap with 1 rubber washer outside and 1 rubber washer with the plastic nut inside the lower container.



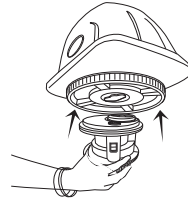
Step 2: Take the connector cup and attach it to the upper container.



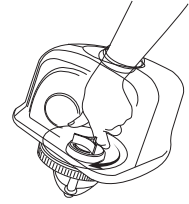
Step 3: To ensure total leakproof fitment, rotate connector cup till the arrow on the connector cup matches the 'fitment mark' on the edge of the upper container.



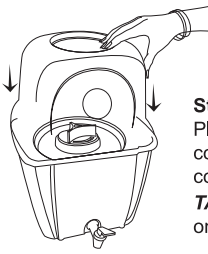
Step 4: Attach **TATA Swach® Bulb™** to the adaptor in the connector cup.



Step 4 a: Ensure that the **TATA Swach® Lock™** in the **TATA Swach® Bulb™** fits the groove in the connector cup.



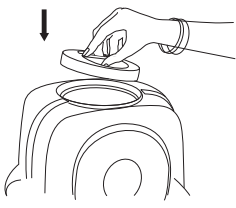
Step 5: Turn the adaptor in a single twist to fit **TATA Swach® Bulb™**.



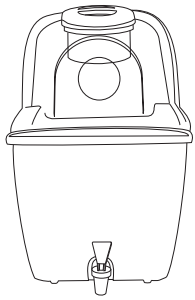
Step 6: Place the upper container fitted with connector cup and the **TATA Swach® Bulb™** on the lower container.



Step 7: Insert **Top Mesh** as shown and fit it properly.



Step 8: Place top cap to cover **Top Mesh**.



Step 9: **TATA Swach® Smart** is ready to use. It is advisable to dispose the first 7.5 litres from your **TATA Swach® Smart**.

Instruction For Post Assembly - Before Regular Use

After you have assembled your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier, fill the upper container with water. In about 2-3 hours, the entire water would have passed from the upper to the lower container through the **TATA Swach® Bulb™**. Empty out all the water from the lower container. Your **TATA Swach® Smart** Silver Nanotech Water Purifier is now ready for use.

वादा स्वच्छ पानी का, विश्वास टाटा का

प्रिय ग्राहक,

अपने परिवार के सेहत की सुरक्षा के लिए **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर पर भरोसा करने के लिए हम आपके बहुत आभारी हैं। हम आपको इस बात का विश्वास दिलाते हैं कि **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर से हाथ मिलाकर अपने परिवार की सेहत और बेहतरी के लिए आपने वाकई एक सही उपाय चुना है।

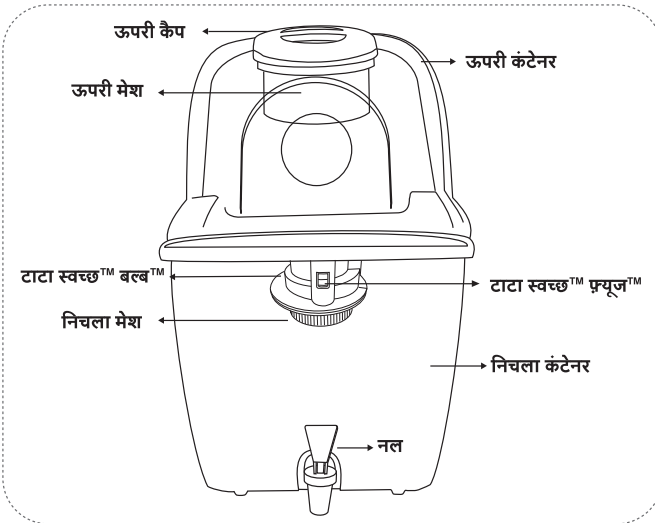
आविष्कारी **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर सुनिश्चित करता है कि आपका परिवार पानी से होने वाली डायरिया, कॉलेरा, टाइफाइड और दस्त जैसी बीमारियों से सुरक्षित रहेगा। ये जानकारी पुस्तिका आपको अपने **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को असरदार ढंग से इस्तेमाल करने में आपकी मदद करेगी। हमारा आपसे निवेदन है कि **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को असेम्बल और इस्तेमाल करने से पहले जानकारी पुस्तिका में बताए गए निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ लें।

अगर आपके मन में, कोई सवाल या कोई सुझाव है, तो **टाटा स्वच्छ™** टोल फ्री हेल्पलाइन (1800-2-585858) के हमारे कस्टमर केयर असोसिएट्स आपकी खुशी-खुशी मदद करेंगे। (लाइन्स हर दिन सुबह 10 से रात 8 बजे तक खुली रहती हैं)। हमें आपसे बात करके बहुत खुशी होगी।

महत्वपूर्ण निर्देश

- 1) धूप के सीधे संपर्क में न आने दें, क्योंकि इससे **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर की बॉडी खराब हो सकती है।
- 2) **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को हमेशा साफ और स्वच्छ जगह पर रखें।
- 3) दोनों स्टोरेज कंटेनर को साफ रखें। हफ्ते में कम से कम एक बार इन्हें पानी से धोएं।
- 4) **ऊपरी मेश** को हफ्ते में कम से कम 1 बार या ज़रूरत अनुसार धोएं।
- 5) **निचले मेश (टाटा स्वच्छ™ बल्ब™ के नीचे)** को महीने में कम से कम 1 बार या ज़रूरत अनुसार धोएं।
- 6) अपने **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर के किसी भी हिस्से को साफ करने के लिए गरम पानी एवं कांटा, चम्मच या चाकू जैसी कोई तेज़ धारवाली चीज़ों का इस्तेमाल न करें।
- 7) अपने **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को सावधानी के साथ इस्तेमाल करें और ध्यान रखें कि इसका कोई भी हिस्सा ऊंचाई से गिरने न पाए।

जानिए अपने टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को



आपका **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर™ बना है इन दो चीज़ों से:

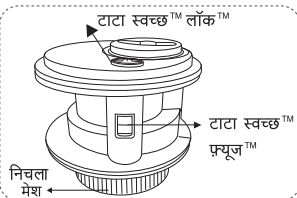
क) स्टोरेज कंटेनर्स :

- ऊपरी कंटेनर - 7.5 ली. तक क्षमता
- निचला कंटेनर - 7.5 ली. तक क्षमता

ख) शुद्धीकरण की प्रक्रिया :

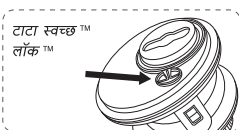
- **ऊपरी मेश** : माइक्रो-मेश सिस्टम्स बारीक से बारीक नज़र आने वाली अशुद्धियों को हटाए और पानी को बनाए स्वच्छ और शुद्ध.
- **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™**

टाटा स्वच्छ™ बल्ब™ :



टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर का सबसे अहम हिस्सा है **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** जिसकी शुद्धीकरण क्षमता है 1500 ली. तक. इसमें है अत्याधुनिक, आंतरराष्ट्रीय, स्तर पर जांची गई सिल्वर नैनो टेक्नोलॉजी जो हानीकारक जीवों को हटाती है. साथ ही अदरूनी खूबियों की मदद से ये शुद्धीकरण की प्रक्रिया को बड़ी समझदारी के साथ कंट्रोल करता है.

क) टाटा स्वच्छ™ लॉक™ :



हर **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** आता है, अनोखे **टाटा स्वच्छ™ लॉक™** के साथ. **टाटा स्वच्छ™ लॉक™** असलियत की निशानी है जो आपके **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को रीचार्ज करते समय **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** के असली होना सुनिश्चित करता है.

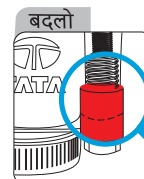
ख) टाटा स्वच्छ™ फ़्यूज़™

आपके **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** में इन-बिल्ट **टाटा स्वच्छ™ फ़्यूज़™** शुद्धीकरण की शक्ति के स्तर को दर्शाता है. **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** में एक ऑटो-शट मैकेनिज़म भी है जिसे शुद्धीकरण की शक्ति खत्म होते ही पानी के बहाव को ऑटोमैटिक बंद करने के लिए डिज़ाइन किया गया है.

टाटा स्वच्छ™ बल्ब™ को 1500 ली. तक पानी को शुद्ध बनाने के लिए बनाया गया है, पर उसकी उम्र अंदर इस्तेमाल हुए पानी की क्वालिटी पर निर्भर करती है. ध्यान देने वाली बात ये है कि जैसे ही लाल लाइफ़ इंडिकेटर अपने सबसे निचले स्तर पर पहुंच जाए, आप **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** को बदल लें, फिर चाहे पानी का बहाव रुके या न रुके. **टाटा स्वच्छ™ फ़्यूज़™** एक अतिरिक्त सूचनात्मक सुरक्षा संबंधी खूबी है जो **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** की शुद्धीकरण शक्ति को दर्शाता है. यदि **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** 1500 ली. से ज़्यादा पानी फ़िल्टर कर लेता है या उसे इस्तेमाल करते हुए 3 महीने हो जाते हैं, जो भी पहले हो, तो **टाटा स्वच्छ™ फ़्यूज़™** की हालत कैसी भी हो, कृपया **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** को बदल लें.



नया **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™**, लाल इंडिकेटर ये बताता है कि पावर भरपूर है.



लाल निशान एकदम नीचे तक पहुंच गया है, अब बकत आ गया है इसे बदल कर नया **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** डालने का.

ग) निचला मेश

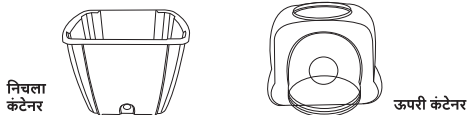
टाटा स्वच्छ™ बल्ब™ के नीचे **निचला मेश** स्थित होता है। ये एक अलग हो सकने वाला अनोखा हिस्सा होता है, माइक्रो मेश युक्त। **निचला मेश** इस बात को सुनिश्चित करता है कि **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** साफ़ और शुद्ध पानी देता रहे, बेहद गंदगी वाले पानी की स्थिति में भी।

टाटा स्वच्छ™ बल्ब™ मजबूत प्लास्टिक से बना है। हालांकि ध्यान देने वाली बात ये है कि ये ऊंचाई (2 फीट से ज्यादा) से गिरने न पाए। इसे टेढ़ा न करें, न हिलाएं या सख्त सतह से धक्का लगने न दें। यदि ऐसा होता है तो शायद कंटेनर के बाहर कुछ फर्क न पड़े, पर अंदर नुकसान पहुंच सकता है।

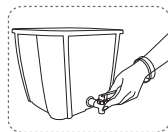
अपने टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को कैसे असेम्बल करें

टाटा स्वच्छ™ के पार्ट्स :

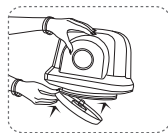
आपके **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर के अलग-अलग हिस्से :



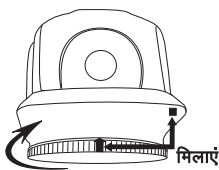
स्टेप 1क: आपको एक नल 2 रबर वॉशर्स तथा 1 प्लास्टिक नट के साथ मिलेगा।



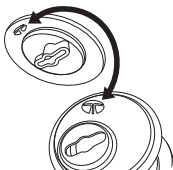
स्टेप 1ख: निचले कंटेनर पर दिए गए खांचे में नल को फिट करें। ध्यान रखें कि आपको नल पर 1 रबर वॉशर को बाहर की तरफ तथा 1 रबर वॉशर प्लास्टिक नल के साथ निचले कंटेनर में अंदर की तरफ लगाना है।



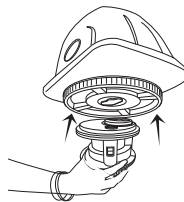
स्टेप 2: कनेक्टर कप लें तथा उसे ऊपरी कनेक्टर के साथ जोड़ें।



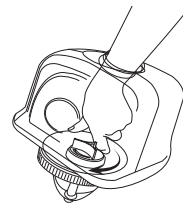
स्टेप 3: सुनिश्चित करें कि फिटिंग पूरी तरह लीकप्रूफ हो। कनेक्टर कप को इतना घुमाएं कि कनेक्टर कप का तीर का निशान ऊपरी कंटेनर के कोने में बने फिटमेंट के निशान की सीध में आ जाए।



स्टेप 4: **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** को कनेक्टर कप में लगे एडेप्टर से जोड़ें।



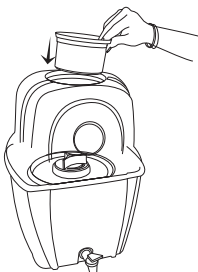
स्टेप 4क: सुनिश्चित करें कि **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** में **टाटा स्वच्छ™ लॉक™** कनेक्टर कप के खांचे में फिट हो गया है।



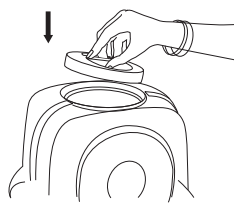
स्टेप 5: एडेप्टर को एक बार में घुमाकर **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** पर फिट कर दें।



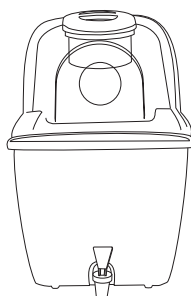
स्टेप 6: कनेक्टर कप और **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** फिट किए गए ऊपरी कंटेनर को निचले कंटेनर पर बिठाएं।



स्टेप 7: दिखाए गए अनुसार **ऊपरी मेश** को लगाएं और अच्छे से फिट करें।



स्टेप 8: **ऊपरी मेश** पर ऊपरी ढक्कन लगा दें।



स्टेप 9: **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** अब इस्तेमाल के लिए तैयार है। सलाह दी जाती है कि अपने **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** से पहले 7.5 लीटर बह जाने दें।

असेम्बल करने के बाद के निर्देश - नियमित इस्तेमाल के पहले

अपने **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर को असेम्बल करने के बाद, ऊपरी कंटेनर में पानी भरें। **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** से 2-3 घंटे में, पूरा पानी ऊपरी कंटेनर से निचले कंटेनर में चला जाएगा। निचले कंटेनर से सारा पानी निकाल दें। अब आपका अपना **टाटा स्वच्छ™ स्मार्ट** सिल्वर नैनोटेक वॉटर प्योरिफायर इस्तेमाल के लिए है पूरी तरह तैयार।

Warranty Principles:

Tata Chemicals Limited (TCL) warrants against workmanship and material defects under normal usage conditions, as detailed below:-

1. The warranty period for the water purifier's plastic body starts from the date of purchase by the first end user and shall be valid for a period of six (6) months from the date of purchase by first end user.
2. Please handle the water purifier with care to guard against breakage. The entire water purifier as such is not covered under this warranty.
3. TCL or its Authorized Dealer (AD) will replace or repair the water purifier's plastic body and/or the **Tata Swach® Bulb™** for causes that in the opinion of TCL or its AD were due to faulty material or workmanship, with the exception of consumable items such as the **Top Mesh** and **Bottom Mesh**.
4. TCL's obligation under this warranty shall be limited to repairing or providing replacement of parts which according to TCL are found to be defective. TCL or its AD will be entitled to retain any defective part/s replaced under this warranty.
5. Notification of any defects noticed must be given promptly [not later than three (3) days] to TCL or its AD in writing or by calling the Customer Care number. Adequate opportunity would have to be given to TCL or its AD to inspect/test and remedy the defects, for which, if required, the water purifier's plastic body would have to be deposited in any city in which the water purifier is sold through a TCL AD, along with the original invoice. Services under this warranty can be availed only at the said point of sale.
6. TCL AD's inspection and test report will be final and binding under this warranty to determine defects/repairs/alterations that may be required for carrying out or certifying the working of the water purifier thereafter.
7. TCL or its AD shall not be held liable for greater than the cost of repair of the defects in the workmanship. Under no circumstances and in no event, shall TCL's liabilities under this warranty exceed the price paid by the customer for the water purifier. This warranty does not include any monetary compensation under any circumstances.
8. In case of warranty claims are made within the period as specified above of this warranty and repairs are conducted on any part of the water purifier's plastic body, this warranty will thereafter continue and remain in force only for the remaining unexpired period.
9. TCL or its AD will not under any circumstances, be held liable for:-
 - a. sickness or illness due to consumption of drinking water from the water purifier sold hereunder; and/or
 - b. for any injuries or damages of any kind, direct, consequential, or contingent, to persons or property; and/or
 - c. for repair or alterations made without prior written approval; and/or
 - d. for products clogged by suspended matter, precipitates, or biological growth; and/or
 - e. for failure when the water purifier has not been properly maintained.

It is understood that TCL or its AD does not have any control over the input liquid, maintenance and use of the water purifier and/or the **Tata Swach® Bulb™** to be made liable for any damages of any kinds.
10. This warranty excludes all claims made on the water purifier or any of its parts thereof that in the opinion of TCL or its AD have been subjected to misuse, misapplication, negligence, alteration, accident or operations contrary to instructions provided in the user manual. This warranty does not include a service to diagnose a claimed malfunction in the unit.
11. TCL or its AD shall not be held responsible in case of failure to fulfill obligations under this warranty due to the occurrence of Force Major conditions including but not limited to floods, earthquakes, transportation strikes, labour disputes, or any other conditions beyond the control of TCL or its AD.
12. This warranty is void if:-
 - a. any repair work is carried out by persons other than those of TCL or its AD; and/or
 - b. the serial number at the bottom of the water purifier, when mentioned, is tampered with; and/or
 - c. the claimer is not the original purchaser of the unit; and/or
 - d. the unit is not operated under normal municipal water or drinkable water from wells or borewells.
13. TCL reserves the right to make design and product changes, improve design or change specifications at any time without any contingent obligations to prospective buyers, or owners of products previously sold.
14. This warranty is issued in Mumbai and the courts of Mumbai shall have exclusive jurisdiction over matters covered or flowing from this warranty.

वॉरंटी पॉलिसी:

टाटा केमिकल्स लिमिटेड (TCL) इस्तेमाल की सामान्य स्थितियों के तहत किसी भी तरह की वर्कमैनशिप और मटेरियल दोषों से नीचे बताए अनुसार वॉरंटी देता है :

1. वॉटर प्योरिफायर की प्लास्टिक बॉडी के लिए वॉरंटी की अवधि उसे पहले इस्तेमालकर्ता द्वारा खरीदी गई तारीख से शुरू होगी और ये पहले इस्तेमालकर्ता द्वारा खरीदारी की तारीख से छः (6) महीने के लिए मान्य होगी.
2. कृपया वॉटर प्योरिफायर को टूटने से बचाने के लिए उसे संभालकर इस्तेमाल करें. संपूर्ण वॉटर प्योरिफायर इस वॉरंटी के तहत शामिल नहीं है.
3. TCL या उसके अधिकृत डीलर (AD) वॉटर प्योरिफायर की प्लास्टिक बॉडी और/या **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** को उन क्षतियों के कारण बदलेंगे या रिपेयर करेंगे जो TCL या उनके AD के अनुसार मटेरियल या वर्कमैनशिप में किसी दोष की वजह से हुई हो. इसके तहत **ऊपरी मेथ** और **निचला मेथ** जैसे कंज़्यूमेबल आइटम्स शामिल नहीं होंगे.
4. इस वॉरंटी के तहत TCL की ज़िम्मेदारी उन पार्ट्स की रिपेयरिंग या उन्हें उपलब्ध कराने तक सीमित होगी जो TCL के अनुसार दोषपूर्ण होंगे. TCL और उनके AD इस वॉरंटी के तहत बदले गये किसी भी दोषपूर्ण पार्ट/पार्ट्स को अपने पास रखने का अधिकार रखते हैं.
5. यदि कोई दोष नज़र आए तो उसकी सूचना तुरंत [तीन (3) दिनों के अंदर] TCL या उनके AD को लिखित या कस्टमर केयर नंबर पर कॉल करके दें. TCL या उनके AD को निरीक्षण/जांच करने और उस दोष का समाधान प्रस्तुत करने के लिए पर्याप्त मौका दें. यदि ज़रूरत पड़े तो वॉटर प्योरिफायर की प्लास्टिक बॉडी को असली चालान के साथ किसी भी शहर में TCL AD द्वारा जहां से वॉटर प्योरिफायर बेचा जाता है वहां जमा करना भी पड़ सकता है. इस वॉरंटी के तहत सर्विस सिर्फ ब्रिकी की उसी जगह पर ही प्राप्त की जा सकती है.
6. इस वॉरंटी के तहत दोष/रिपेयरिंग/बदलाव को निर्धारित करने के लिए या उसके बाद वॉटर प्योरिफायर की कार्यक्षमता को प्रमाणित करने के लिए TCL AD के निरीक्षण और जांच की रिपोर्ट अंतिम और बंधनकारी होगी.
7. TCL या उनके AD वर्कमैनशिप में दोष की रिपेयरिंग के खर्च से ज़्यादा के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे. किसी भी हालत और स्थिति में इस वॉरंटी के तहत TCL की ज़िम्मेदारी वॉटर प्योरिफायर के लिए ग्राहक द्वारा अदा किए गए पैसों से ज़्यादा नहीं होगी. इस वॉरंटी के तहत किसी भी स्थिति में पैसों के रूप में कोई हज़ारना नहीं दिया जाएगा.
8. यदि वॉरंटी संबंधित दावे ऊपर बताए अनुसार वॉरंटी अवधि के अंदर किये हों और वॉटर प्योरिफायर की प्लास्टिक बॉडी के किसी भी हिस्से की रिपेयरिंग की गई हो, तो इसके बाद ये वॉरंटी सिर्फ बकाया अवधि के लिए ही जारी रहेगी.
9. TCL या उनके AD किसी भी हालत में इन बातों के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे:
 - क. बेचे गए वॉटर प्योरिफायर से पिए पानी के कारण बीमार या तबीयत खराब होना, और/या
 - ख. किसी तरह की चोट या किसी भी तरह का नुकसान - प्रत्यक्ष, परिणामस्वरूप, या आकस्मिक, व्यक्ति या संपत्ति को; और/या
 - ग. बिना पूर्व लिखित अनुमोदन के किए गए रिपेयरिंग या बदलाव; और/या
 - घ. सस्पेंडेड मैटर, प्रेसिपिट्स या जैविक वृद्धि के कारण अवरूद्ध हुआ प्रॉडक्ट; और/या
 - च. वॉटर प्योरिफायर को अच्छी तरह मेंटेन न करने पर उसका खराब होना.

ये ज्ञात बात है कि TCL या उनके AD का इस्तेमाल होनेवाले पानी, रखरखाव और वॉटर प्योरिफायर के इस्तेमाल पर कोई नियंत्रण नहीं है और वॉटर प्योरिफायर और/या **टाटा स्वच्छ™ बल्ब™** का इस्तेमाल करने से किसी तरह के नुकसान के लिए उनकी कोई ज़िम्मेदारी नहीं बनती है.
10. ये वॉरंटी वॉटर प्योरिफायर या उससे किसी भी हिस्से के लिए किए दावे पर लागू नहीं होगी यदि TCL या उनके AD का मानना होगा कि उसका गलत इस्तेमाल हुआ है, लापरवाही, फेर-बदल, दुर्घटना या जानकारी पुस्तिका में दिए गए निर्देशों के अनुसार उपयोग न किया गया हो. इस वॉरंटी में यूनिट में दावा की गई खराबी को पता लगाने के लिए की गई सर्विस शामिल नहीं है.
11. TCL या उनके AD ज़िम्मेदार नहीं होंगे, यदि अनियंत्रित कारणों के चलते इस वॉरंटी की ज़िम्मेदारियों को पूरा करने में वे असफल हो जाते हैं, जिसमें बाढ़, भूकंप, परिवहन हड़ताल, कामगार विवाद या कोई ऐसी अन्य बात जिस पर TCL या उनके अधिकृत AD का कोई नियंत्रण न हो, शामिल हैं.
12. ये वॉरंटी रद्द हो जाएगी, यदि:
 - क. TCL या उनके AD को छोड़ कोई और व्यक्ति रिपेयरिंग का कोई काम करता है; और/या
 - ख. वॉटर प्योरिफायर के नीचे जब कोई सीरियल नंबर दिया गया होगा और यदि उससे कोई छेड़खानी होती है; और/या
 - ग. दावा करनेवाला यूनिट का असली खरीदार न हो; और/या
 - घ. यूनिट में आम म्युनिसिपल पानी या कुएं या बोरेवेल्लस का पीने योग्य पानी इस्तेमाल न किया गया हो.
13. TCL के पास किसी भी समय प्रॉडक्ट को डिज़ाइन करने, उसमें बदलाव, सुधार करने या विशेष विवरण को बदलने का पूरा अधिकार सुरक्षित है, भावी ग्राहकों या पूर्व में बेचे गए प्रॉडक्ट्स के ग्राहकों के प्रति बिना किसी ज़िम्मेदारी के.
14. ये वॉरंटी मुंबई में जारी की गई है और इस वॉरंटी से संबंधित मुद्दों का निपटारा केवल मुंबई कोर्ट के तहत किया जाएगा.

WARRANTY CARD

Product Name: _____ Model No.: _____

Product Serial No.: _____

Name of customer: _____

Address of customer: _____

_____ Phone No.: _____

Name and address of dealer: _____

_____ Phone No.: _____

Bill No.: _____

Date of purchase: _____

DEALER STAMP





Toll Free Helpline: **1800-2-585858**

Marketed By:
TATA CHEMICALS LIMITED,
Bombay House, 24 Homi Mody Street,
Fort, Mumbai 400001 (Maharashtra)

TATA Swach® Smart Nanotech Water Purifier™
Assembled and Packed By:
Plastic Parts Manufactured By:
The Supreme Industries Ltd., 1161, 1162,
6th Floor, Solitaire Corporate Park, 167,
Guru Hargovindji Marg, Andheri – Ghatkopar Link Road,
Chakala, Andheri (East), Mumbai 400093 (Maharashtra)
Export Promotion Industrial Park, P.O. Banskopa,
PS:Kanska, Durgapur-12, Burdwan-713212 (West Bengal)

For suggestions and feedback, contact:
Consumer Care Cell:
TATA Swach® Customer Care Manager,
TATA CHEMICALS LIMITED, Leela Business Park,
Andheri-Kurla Road, Andheri East, Mumbai 400059
(Maharashtra)

Join the Tata Swach® family.
Log on to www.tataswach.com and register.

Email: tataswach@tatachemicals.com



Tested as per USEPA guidelines in reputed laboratories in India,
UK and the Netherlands.