



Bravado Designs – EU/UK-Rückgaberecht

Wir hoffen, dass Sie von Ihrem Bravado-Einkauf begeistert sind. Für den Fall, dass er jedoch, aus welchem Grund auch immer, nicht Ihren Bedürfnissen oder Erwartungen entspricht, gelten das nachfolgende Rückgaberecht sowie die Anweisungen zur Rücksendung Ihrer Kleidungsstücke an uns.

Was darf zurückgesendet werden?

Für BHs, Tanktops und Hemden gilt das Rückgaberecht 30 Tage ab Kaufdatum, vorausgesetzt sie wurden lediglich anprobiert und sind ungetragen und ungewaschen und in einem „neuen“ Zustand.

Darf nicht zurückgesendet werden?

Aus hygienischen Gründen darf Unterwäsche nicht zurückgegeben werden.

Final Sale Artikel, nicht mehr verkaufte Modelle und Nichtbekleidungsartikel (z. B. Stilleinlagen) können nicht zurückgegeben werden.

Wer übernimmt die Rücksendekosten?

Kosten für die Rücksendung zurück an Bravado Designs übernimmt der Kunde.

Was ist ein Produktschaden?

Bravado Designs wird einen Produktionsfehler auf jedem unserer Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Produktes ersetzen. Die Fehler können Clips (die defekt sind, nicht geschlossen bleiben, sich nicht öffnen lassen), Nähte, Fehler im Stoff und/oder Besätzen, usw. umfassen. Einige Defekte treten erst nach längerem Tragen auf. Jedes Kleidungsstück wird von unserer Abteilung für Qualitätssicherung auf Defekte geprüft. Wenn Sie denken, dass Ihr Kleidungsstück einen Defekt aufweist, nehmen Sie bitte sofort mit uns über customerservice@bravadodesigns.com Kontakt auf.

Kann ich meinen BH in eine andere Größe/Farbe/Modell umtauschen?

Wir bieten keinen Umtausch an. Wenn Sie ein Produkt umtauschen möchten, müssen Sie Ihre Bestellung gegen volle Rückerstattung zurücksenden und eine neue Bestellung aufgeben.

Wie sende ich einen Artikel zurück?

1. Füllen Sie das in Ihrer Bestellung enthaltene Rücksendeformular aus und legen Sie es zu dem Artikel oder den Artikeln, die Sie zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass dies nicht vorausbezahlt wurde.
2. Wo möglich, nutzen Sie den Originalkarton und die Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.
3. Verschicken Sie Ihre Rücksendung über Ihre örtliche Post. Lieferungen gegen Nachnahme werden nicht angenommen.
4. Bitte bewahren Sie die Nachverfolgungsdaten auf, um den Status Ihres Paketes zu überprüfen.

Rücksendung an:
Bravado Designs Ltd.
c/o Hanzepoort 18
7575DA Oldenzaal
Netherlands

Wann erhalte ich meine Rückzahlung?

Bitte rechnen Sie mit etwa 1-2 Wochen ab dem Tag, an dem Ihre Artikel bei uns im Warenhaus eingehen. Bitte warten Sie den angegebenen Zeitraum ab und rufen Sie uns an, wenn Ihre Zahlung nicht innerhalb dieses Zeitraumes eingeht. Bravado Designs behält sich das Recht vor, jede Rücksendung/Umtausch zunächst zu prüfen, bevor eine Rückerstattung durchgeführt wird.



EU -Kunden

Wir haben Rücksendungen für Sie leicht gemacht! Füllen Sie einfach dieses Formular aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei.
Wenden Sie sich per E-Mail an customerservice@bravadodesigns.com oder telefonisch an +1 (416) 466-8652.

Datum: _____

Name: _____ Telefonnummer: _____ Rechnungsnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Modellnummer	Farbe	Größe	Anzahl	Beschreibung	Devolución Sí/No (S/N)	Código de motivo*	Comentarios	For Office Use Only	
								BU or TO	Type

*Rücksendungscode für den Grund:

1	Falsche Größe
2	Modell nicht wie erwartet
3	Versandfehler
4	Meinung geändert
5	Fehlerhaftes Produkt

Final Sale Artikel, nicht mehr verkaufte Modelle und Nichtbekleidungsartikel (z. B. Stilleinlagen) können nicht zurückgegeben werden.