

Términos y Condiciones de uso del Sitio

Última modificación: 18 de Dic de 2017.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante los “Términos y Condiciones”) aplicables al uso de los servicios (en adelante los “Servicios”) ofrecidos por Ornamétrica, S.A. de C.V. (en adelante “Ornamétrica”) dentro del sitio www.ornametria.com.mx (en adelante el “Sitio”). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo obligándose a los Términos y Condiciones, así como, las demás políticas y principios que rigen a Ornamétrica y que son insertados al presente por referencia.

“Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales son de carácter obligatorio y vinculante, no podrán utilizar el Sitio y/o los Servicios”.

Al ingresar y usar el Sitio, cualquier persona (en lo sucesivo el “Usuario” acepta de manera expresa y sin lugar a dudas los Términos y Condiciones del uso y los contenidos de este contrato, utilizando para tal efecto medios electrónicos.

A) Responsabilidad

El Usuario acepta de manera expresa que al someterse a estos Términos y Condiciones indemnizará y sacará en paz y a salvo a Ornamétrica y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y gerentes de cualquier acción, procedimiento, responsabilidad, demandas, reclamaciones, pérdidas, perjuicios, costos, daños y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se causen por la violación por parte del Usuario de: (i) Estos Términos y Condiciones, y/o (ii) cualquier ley, norma, decreto o regulación vigente.

Ornamétrica se reserva el derecho de asumir la defensa y control de cualquier asunto o reclamo que implique o pueda relacionar el pago de una indemnización relacionada por cualquier incumplimiento del Usuario. El Usuario acepta y conviene que cooperará con Ornamétrica en el desarrollo de la defensa legal que corresponda.

B) Registro y creación de cuenta

Los Servicios sólo están disponibles para personas con capacidad legal para contratar, una vez que el Usuario acceda al Sitio se entenderá que acepta los Términos y Condiciones del mismo, así como de las leyes y reglamentos aplicables de conformidad con la legislación vigente para el uso del Sitio web.

Las personas morales, empresas o sociedades que se inscriban, deberán contar con la capacidad legal para contratar a nombre de dicha entidad, sujetando a las mismas en los Términos y Condiciones de éste Contrato.

Ornamétrica manifiesta que no realiza ventas a menores de edad, por lo que recomienda a los padres y tutores lleven a cabo actividades de compra de productos o de registro en el Sitio por ellos mismos. Los padres o tutores de menores de edad, serán responsables por los actos realizados por dichos menores de edad y que en base a estos Términos y Condiciones, puedan causar daños y perjuicios a terceros, ya sea que estén prohibidas por ley o contravengan estos Términos y Condiciones del Sitio, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o tutor o representante legal del menor infractor.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción y/o registro con todos los datos que se solicitan para poder usar los Servicios del Sitio, estos incluirán información personal de manera clara, precisa y verdadera (en lo sucesivo los datos personales) que deberá de actualizar de conforme vayan cambiando. Ornamétrica no se hace responsable por la veracidad y/o certeza de los datos personales manifestados por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y declaran que en todo momento los datos personales proporcionados son exactos, vigentes y auténticos.

El Usuario acepta y conviene con Ornamétrica que esta última podrá solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de confirmar dichos datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente las cuentas de Usuarios cuyos datos no se puedan verificar. En estos casos, se cancelará cualquier pedido que haya hecho, sin que ello genere algún derecho de reembolso y/o de devolución de cantidades de dinero o de productos.

La cuenta del Usuario es personal e intransferible, estando prohibido que un Usuario tenga más de una cuenta, es el único responsable de mantener su contraseña de acceso y todas sus actividades que se realicen con su cuenta bajo su control. Ornamétrica no se hace responsable por cualquier pérdida, daño, robo, como resultado del incumplimiento de estas disposiciones. El acceso al Sitio está restringido y únicamente se puede hacer mediante el nombre del Usuario y Contraseña. El Usuario se obliga a notificar a Ornamétrica de manera inmediata y fehaciente con un soporte documentado o medio electrónico de cualesquier uso no autorizado de su cuenta. En este acto el Usuario acepta que no podrá vender, ceder o transferir su cuenta por ningún motivo.

Ornamétrica concede al Usuario una licencia no transferible y revocable para el uso del Sitio, de conformidad con los Términos y Condiciones aquí descritos, con la intención de comprar artículos personales que se ofrecen en el Sitio.

El uso comercial, marcas, nombres y/o cualquier derecho de propiedad intelectual, derecho de propiedad industrial o derecho de autor de terceros, no podrán ser utilizados en Ornamétrica salvo que se cuente con la licencia de uso correspondiente. Ornamétrica se reserva el derecho de rechazar y/o cancelar cualquier solicitud de inscripción/registro incluso que haya sido previamente aceptada, sin estar obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello dé lugar a algún derecho de indemnización o resarcimiento.

C) Manejo de la cuenta por parte del Usuario y navegación en el Sitio.

El Usuario al amparo de estos Términos y Condiciones podrá consultar el Sitio para ver los productos ofrecidos por Ornamétrica, teniendo expresamente prohibido el uso comercial de los productos anunciados en el Sitio conforme a las disposiciones vigentes en materia de derecho de autor y propiedad intelectual. Queda prohibida cualquier reimpresión distribución, publicación, sublicencia, asignación reproducción electrónica o venta por cualquier otro medio total y/o parcial de información, documento, gráficos, imágenes o cualquier contenido albergado en el Sitio que no sea de carácter personal informativo.

El Usuario acepta de manera expresa que algunos servicios, productos y contenidos del Sitio podrán requerir una suscripción, para lo cual, consiente y queda expresa su aceptación a los mismos.

El Usuario acepta de manera expresa que podrá recibir correos electrónicos promocionales del Sitio de tiempo en tiempo, y que posteriormente podrá optar por no recibir dichos correos haciendo clic en el enlace correspondiente ubicado en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

El Usuario acepta de manera expresa que cualquier mensaje y/o comunicación que envíe al Sitio, de manera enunciativa mas no limitativa, como consultas, preguntas, respuestas, críticas, observaciones, comentarios, sugerencias ya sean de texto, imágenes, mixtas, de audio, se convertirán en propiedad de Ornamétrica, mismos que no serán devueltos a menos que exista una orden judicial; concediendo de igual modo, que esta retroalimentación permite a Ornamétrica a utilizar esa información, previo a una revisión para verificar que esto no se hace a través de una cuenta falsa.

Ornamétrica se reserva el derecho de bloquear el acceso o retirar de forma parcial o total toda información, comunicación y/o contenidos que a su exclusiva discreción se consideraren: a) abusivo, difamatorio u obsceno; b) engañoso, fraudulento o artificioso; c) que infrinja derechos de propiedad industrial, marcas, derechos de autor, secretos industriales, información confidencial o cualquier derecho

de terceros debidamente registrado; d) atente contra la moral y las buenas costumbres y e) en cualquier situación contravenga lo que se establece en estos Términos y Condiciones.

Ornamétrica manifiesta que el contenido del Sitio es legal para los Estados Unidos Mexicanos, sin embargo, no se hace responsable, de que el acceso al Sitio o el contenido del mismo sea legal fuera de México, por lo que se exime de cualquier responsabilidad en caso de que se acceda fuera de México, haciéndolo el Usuario bajo su única y exclusiva responsabilidad en la jurisdicción que se encuentre realizando el acceso.

El Usuario tiene prohibido el intentar infringir o violar la seguridad del Sitio, así como cuentas de otros Usuarios, que de manera enunciativa más no limitativa incluyen: (i) acceder a datos a los cuales el Usuario no está autorizado para tener posesión de ellos, incluyendo el acceso desde un servidor o cuenta de la cual no tiene los permisos y/o autorizaciones; (ii) intentar acceder, revisar, probar, examinar, escanear la vulnerabilidad del Sitio o de un sistema informático relacionado con el mismo, así como intentar quebrantar las medidas de seguridad y autenticación sin los permisos correspondientes; (iii) intentar por cualquier medio los usos de cualquier Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo sin limitación, la transmisión de virus y/o ataques mediante saturación del Sitio “inundación” (flooding), “bombardeo de correo” (mail bombing), “envío de correo no deseado” (spamming) o “generación de fallas” (crashing); (iv) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo propaganda de promociones y/o servicios; (v) falsificar cualquier formato o encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte del encabezado de cualquier correo electrónico o publicación de noticias, boletines comerciales y/o contenidos que hagan caer en error o confusión.

El Usuario reconoce que las infracciones y/o violaciones del sistema informático o de la seguridad de la red pueden causar responsabilidades civiles o penales. Ornamétrica podrá investigar los casos que den lugar a dichas violaciones, reservándose el derecho de denunciar estas acciones a las autoridades, Ornamétrica cooperará con la autoridad para la investigación de dichas violaciones de conformidad con la legislación vigente.

El Usuario para ingresar al Sitio deberá contar con el equipo e infraestructura necesaria para conectarse a internet (computadora, modem, programas de cómputo, conexión a internet) siendo responsabilidad del Usuario.

Ornamétrica queda liberado de cualquier responsabilidad ocurrida por las suspensiones, fallas o interrupciones del servicio de acceso a Internet y del Sitio causadas por fallas en el suministro de energía eléctrica, fallas en el servicio de telecomunicaciones, así como, caso fortuito o fuerza mayor y/o cualquier acción de terceros que interrumpan los equipos y/o sistemas que proveen el acceso a la red y/o al Sitio.

Ornamétrica no es responsable de daños, perjuicio, lucro cesante, pérdida de negocio o cualquier menoscabo que sufra el Usuario por fallas o cortes al sistema, los servidores o la conexión de servicio de internet, así como, por cualquier virus o programa informático que afecte el equipo del Usuario causado por el acceso, navegación en el Sitio o de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, videos, textos o contenidos en el mismo. El Usuario no podrá alegar responsabilidad o reclamar pagos de daños o perjuicios por parte de Ornamétrica derivado de fallas o dificultades técnicas en los sistemas, conexión de internet u hospedaje de la página del Sitio, ya que, la disponibilidad del Sitio, el sistema o la conexión a internet puede ser afectada por circunstancias ajenas a Ornamétrica, situación que el Usuario desde este momento acepta de manera expresa.

D) Generación de pedido, compra y pago de productos en el Sitio

La información contenida en el Sitio del catálogo de productos, incluyendo sin limitar, textos, imágenes, videos, nombres comerciales, especificaciones, marcas publicadas en el Sitio, se ofrecen con carácter informativo, Ornamétrica no es responsable de alguna inexactitud o variante sobre dicha información del producto.

Ornamétrica mediante su boletín de noticias (“newsletter”) informará a los Usuarios de las promociones presentes y futuras, con sus términos y condiciones, mismas que el Usuario deberá de leer y ser consciente de ellas al momento de solicitar y comprar el producto, En caso de que Ornamétrica expida cupones o talones promocionales, éstos serán intercambiables por productos comercializados en el Sitio, no serán acumulables o combinados con otras promociones.

El Usuario al momento de solicitar un producto, acepta de manera expresa que ha leído los Términos y Condiciones especificados en el producto, y en donde, en su pedido u orden de compra aparecerá el precio, los impuestos correspondientes y gastos de envío por parte de los proveedores de servicios de pagos y proveedores logísticos que Ornamétrica ha seleccionado para la prestación de los Servicios del Sitio. El Usuario acepta de manera expresa que su compra de producto por medio del Sitio es para ser entregada en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Hecha la compra del producto por el Usuario en el Sitio, con la aceptación inherente de los Términos y Condiciones, recibirá un correo electrónico de Ornamétrica con la información de los detalles de la compra.

El Usuario podrá hacer el pago de los productos adquiridos en el Sitio con los siguientes medios de pago proporcionados en el Sitio: (i) tarjeta de crédito, (ii) tarjeta de débito, (iii) pago en tiendas de conveniencia, (iv) depósito bancario. La lista de los medios de pago proporcionados, puede estar sujeta a cambios sin previo aviso para los Usuarios.

El pago por tarjeta de débito o crédito y cualquier otro medio de pago en línea (PayPal) deberá hacerse a través del Sitio.

De la compra iniciada en el Sitio, se otorgará un número de orden por transacción, lo que no significa la aceptación de la misma. En caso de que se tenga algún problema con su orden y la transacción, Ornamétrica contactará al Usuario ya sea vía telefónica o por correo electrónico para hacer la aclaración correspondiente. El Usuario es responsable para el caso de que el problema sea por parte de la institución bancaria donde tenga su cuenta con la que hizo el procesamiento de pago.

Ornamétrica enviará una confirmación de compra respecto de la misma por correo electrónico, después de la confirmación de pago, se liberarán los productos para el procesamiento de la entrega en la dirección señalada por el Usuario.

Ornamétrica podrá solicitar en cualquier momento documentos oficiales a los Usuarios, para validar el proceso de compra de productos a través del Sitio.

Para el caso de que la institución bancaria o financiera a la que se le pretenda hacer el cargo por la compra hecha por el Usuario, desconozca dicha cuenta ya sea tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cualquier otro medio de pago por las transacciones realizadas en el Sitio, Ornamétrica se reserva el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes y atribuir las responsabilidades civiles o penales de acuerdo al caso, y las acciones que se deriven desde un nuevo cargo a la tarjeta de crédito/débito proporcionada por el Usuario, hasta la cancelación de la cuenta del Usuario sin que medie consentimiento previo de este último.

Todos los precios que se publican en el Sitio por los productos incluyen el impuesto al valor agregado, así como los impuestos que les correspondan a dichos productos de acuerdo a la legislación vigente e incluyen los gastos de envío, sin embargo, en caso de que algún producto no este dentro del area de distribución de la paquetería los precios seran cargados adicionalmente al Usuario mismos que deberán de ser aceptados y pagados, previo al envío por el Usuario.

Ornamétrica manifiesta que los precios, promociones y disponibilidad de los productos podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Para el caso de que una orden de compra o pedido no pueda ser procesada para su envío por causas propias de Ornamétrica o ajenas de terceros; Ornamétrica se reserva el derecho de rechazar o cancelar un pedido u orden de compra a su total discreción y en cualquier momento, tomando en consideración que se le podrá solicitar información complementaria o adicional al Usuario para poder considerar si se puede o no hacer el envío.

Ornamétrica proporcionará la información de los precios lo más preciso posible para los usuarios, aunque, no se está exento de que dichos precios puedan tener actualizaciones o modificaciones, incluso si un producto fue cargado al sitio de manera errónea. Por tal motivo, Ornamétrica se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier orden de compra o pedido, pudiendo discrecionalmente Ornamétrica contactar al Usuario para llegar a un acuerdo razonable, mediante instrucciones adicionales para la orden de compra o pedido o para su cancelación. Lo anterior, podrá ser en cualquier tiempo, haya o no haya sido confirmado el producto y el pago.

Si por alguna razón el precio ofertado varía considerablemente de los precios de mercado, (por ejemplo \$0 o \$1) y el usuario reconoce que es un precio fuera de cualquier realidad económica Ornamétrica cancelará en su caso el precio que pudiese encontrarse en ese supuesto.

E) Existencias de inventarios, gastos de envío y entrega de productos

Ornamétrica manifiesta que todos los productos publicados en el Sitio están sujetos a existencia de inventarios y disponibilidad, y que el tiempo de entrega podrá variar con el previo aviso al Usuario, pudiendo ser el caso que durante el proceso de solicitud y orden de compra o pedido puedan agotarse. Por ello procederán la cancelación del pedido y la devolución de cargos aplicados al Usuario.

Ornamétrica despachará los productos comprados por el Usuario al domicilio que para tal efecto haya designado este último, en el entendido que dicho domicilio deberá ubicarse dentro del área de entregada comunicada por Ornamétrica.

Los tiempos de entrega empezarán a contar a partir de la confirmación de pago por parte de la institución bancaria, el sistema de pagos en línea o el departamento de crédito de Ornamétrica. Los productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en adelante “Empresas de Transporte”), para lo cual el Usuario acepta de manera expresa que se realice el envío por medio de estas Empresas de Transporte y a sus políticas de entrega que formarán parte de los Términos y Condiciones de este Sitio.

El plazo de entrega señalado en el Sitio es un estimado del tiempo en que se entregará el producto, el mismo podría ser que variara dependiendo de la Empresa de Transporte, los procesos de logística, que podrán verse afectados por caso fortuito o fuerza mayor, de lo cual Ornamétrica queda exento de cualquier responsabilidad.

Para el caso de que el Usuario no recibiera su producto en el plazo indicado en el Sitio, el Usuario deberá contactar al centro de atención al cliente de la Empresa de Transporte.

En la entrega le será requerida a la persona con quien reciba la mercancía una identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria o licencia para conducir), ya que sin este documento no se podrá entregar el producto. Cualquier costo generado debido a que la Empresa de Transporte tenga que acudir varias veces al domicilio señalado por el Usuario por razones como: no encontrarse nadie que reciba el producto o no tengan identificación oficial vigente, el pago de dichos costos adicionales correrá por cuenta del Usuario.

El servicio de la paquetería hará hasta dos intentos para concretar la entrega, en caso de no tener éxito resguardará durante los 3 días hábiles siguientes el producto para que el Usuario pase a recogerlo a la Empresa de Transporte (empresa de paquetería), pasando este plazo será devuelto a Ornamétrica y en este caso el Usuario acepta los cargos y gastos adicionales que se generen con motivo por no haber recogido el producto.

La instalación y/o montaje de los productos no se incluyen en la entrega, de igual modo, no se incluye el servicio de colocación de los productos (por ejemplo, volado de muebles). Cabe señalar que el Usuario ha medido previamente los espacios en donde se entregarán los productos y que dichas medidas permiten el libre transporte de los productos.

El Usuario acepta de manera expresa que verificará la integridad y calidad de los productos recibidos al momento de la entrega. En caso de que no se encuentre satisfecho con el producto, deberá devolverlos en ese mismo instante a la Empresa de Transporte y contactará de inmediato al área de atención a clientes de Ornamétrica.

F) Cancelación de compra de productos

El Usuario podrá cancelar la compra de productos hecha en el Sitio, y la misma procederá cuando los productos no hayan sido despachados de las instalaciones de Ornamétrica y/o del Proveedor de Ornamétrica y sea dentro de las 24 horas siguientes a la hora en que se haya hecho el Pedido, en caso de que ya hayan salido, no procederá la cancelación de la compra realizada y deberá atender el procedimiento de “devolución” de acuerdo a los Términos y Condiciones aquí convenidos.

El Usuario podrá verificar el estado de la compra hecha por medio de la sección de “pedidos” y/o “orden de compra” o contactando al área de atención a clientes de Ornamétrica. En caso de que los productos aun no hayan sido despachados para su envío, la opción de cancelación estará disponible y el monto pagado será reembolsado de conformidad con el apartado de “Reembolsos de estos Términos y Condiciones.

G) Cambios y Devoluciones

El Usuario podrá solicitar la devolución o el cambio de los productos comprados en el Sitio, con las siguientes condiciones: (i) Esta devolución o cambio se solicite dentro de los 3 (tres) días calendario siguientes a la fecha de entrega para el caso de productos con defectos, para el caso de que el producto no cumpla con las expectativas del cliente, este deberá solicitar la devolución en las 24 horas siguientes a la recepción del mismo. Una vez expirado este plazo Ornamétrica no es responsable y se entenderá como una total aceptación por parte del cliente respecto del producto adquirido, por lo cual no aplicará la devolución. (ii) Dentro del plazo de devolución que se especificó para los productos comprados, (iii) los productos deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron entregados al Usuario, con el empaque, embalaje y etiquetado original que garantice la devolución en perfectas condiciones.

Quedan excluidos de esta cláusula los productos que tengan la leyenda en características “No se aceptan cambios ni devoluciones solo por defectos de fabricación “.

El proceso de devolución o cambio constará de lo siguiente: 1.- El Usuario contacta al área de atención a clientes de Ornamétrica dentro del plazo indicado (en el párrafo que antecede), pidiendo la devolución de producto, dando la siguiente información: (i) nombre y apellido, (ii) número de pedido, (iii) nombre de producto a devolver, (iv) domicilio donde se recogerá el producto. Además de referir si la devolución o cambio es por defectos o fuere un producto diferente al comprado en el Sitio (en adelante la “Solicitud de Devolución”). 2.- Ornamétrica revisará el caso y determinará la procedencia del mismo, para lo cual enviará al Usuario una guía para el envío a través de la Empresa de Transporte, y se programará la fecha de recolección en el domicilio brindado por el Usuario. 3.- Ornamétrica hará el cambio en caso de que proceda o la devolución por las razones argumentadas por el Usuario siempre y cuando dichas razones justifiquen un cambio o devolución de manera razonable.

Se le hace del conocimiento del Usuario que dentro de los motivos de cambio o devolución cuentan con tres (3) días calendario para realizarlo.

En el caso de blancos y otros enseres de uso personal como ropa para dormir no hay cambios ni devoluciones, salvo que fuesen por defecto de fabricación y defecto en el transporte, debiendo informar esto a Ornamétrica dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del producto.

No entran en esta garantía aquellos productos que se encuentren marcados en “liquidación” y en “promociones”.

En caso de que el Usuario quiera cambiar el producto por defecto de fábrica y haya expirado el plazo dado por Ornametría, este podrá optar por buscar el cambio directamente con el fabricante, atendiendo a la garantía que este señale del producto.

La presente garantía no será aplicable para el caso en que el producto haya sido: 1.- manipulado o usado por terceros no autorizados o diferentes al Usuario, 2.- por usos inadecuados al destinado y señalado en el manual, 3.- por conexiones y/o configuraciones ajustadas no conforme al manual de instrucciones y especificaciones, 4.- por descargas eléctricas, 5.- por caídas y golpes, 6.- por modificaciones o alteraciones hechas por el Usuario o terceros, 7.- por uso de partes no fabricadas y/o autorizadas por el fabricante, entre otros y todas aquellas situaciones donde el Usuario no atienda las instrucciones y especificaciones de uso.

El cambio o devolución forzosamente se enviará al mismo domicilio donde se hizo la entrega original. En caso de que el producto nuevo por cambio sea de un valor superior al original, el Usuario pagará la diferencia; en caso de que el producto nuevo sea de menor valor, Ornametría, cargará la diferencia a su saldo en la cuenta del Usuario.

H) Reembolsos

Ornametría procederá al reembolso de la siguiente manera: 1.- si el pago fue realizado con tarjeta de crédito o débito, se hará una devolución de cargo en la misma tarjeta usada para la compra, siempre y cuando no hayan pasado 30 días calendario después del cargo. Si el pago fue hecho por otros medios de pago y excedió los 30 días calendario, se podrá hacer mediante una transferencia bancaria a la cuenta del Usuario.

Ornametría aclara que el reembolso comprende el costo de los productos más el costo del flete pagado por el Usuario, no haciéndose responsable de los gastos causados por devoluciones que se realicen sin cumplir con los pasos señalados en el procedimiento de “Devoluciones”.

Para cancelaciones de compras hechas por los Usuarios de acuerdo con la sección de “Cancelación de compra de productos” de estos Términos y Condiciones, El Usuario deberá solicitar el reembolso a Ornametría dentro de los siete 7 días calendario naturales siguientes a partir de la fecha de cancelación de la compra por parte del Usuario.

Ornametría revisará el producto una vez recibido y si el mismo cumple con las condiciones de Devolución del apartado correspondiente de estos Términos y Condiciones, reembolsará el dinero pagado por el Usuario dentro de los 7 días calendario siguientes a la fecha en que Ornametría recibió el producto.

El Usuario acepta de manera expresa que es el único responsable de los costos, impuestos, tasas, y cualquier pago que se causen por el acceso al Sitio. Los datos de ingreso comunicados al Usuario para el uso de un perfil han sido generados para un uso personal exclusivamente y el Usuario deberá de administrarlos con la mayor confidencialidad posible.

Ornametría recomienda al Usuario cambiar sus contraseñas de manera periódica, ya que, todas las operaciones realizadas por la cuenta del Usuario serán adjudicadas al titular de la cuenta y serán obligatorias y legalmente válidas frente a terceros.

I) facturación

El Usuario deberá de enviar una solicitud de facturación al área de clientes de Ornametría dentro de las 72 horas siguientes a que efectuó la compra, fuera de este plazo no procederá solicitud de factura

alguna. Para poder procesar la factura, el Usuario deberá proporcionar los siguientes datos: (i) RFC con homoclave, (ii) Nombre completo o razón social, (iii) domicilio fiscal que incluya calle, colonia, delegación o municipio, código postal y entidad federativa, (iv) Forma en la que hizo el pago (efectivo, transferencia electrónica de fondos, cheque nominativo, tarjeta de débito o crédito, monedero electrónico y/o cualquiera autorizada por el Servicio de Administración Tributaria, (v) los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago, (vi) correo electrónico en donde recibirá su factura. Ornamétrica no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

J) Cesión

El Usuario no podrá ceder ni transmitir, tampoco autorizar a tercero alguno para usarlos. Ornamétrica podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/o obligaciones a cualquier tercero, afiliada o controladora de Ornamétrica, sin autorización previa del Usuario, quedando liberada Ornamétrica de cualquier obligación a favor del Usuario por virtud de estos Términos y Condiciones.

K) Vigencia

Las Partes convienen y reconocen que los Términos y Condiciones del Sitio son de vigencia indefinida y permanecerán de esta manera en todo tiempo que dure la relación entre el Usuario y Ornamétrica.

L) Misceláneos

La inactividad por parte de Ornamétrica, sus filiales o proveedores en ejercicio de cualquier derecho o acción por virtud de estos Términos y Condiciones, bajo ningún motivo podrá considerarse como renuncia a cualquier derecho o acción.

EL Usuario indemnizará a Ornamétrica, sus afiliados, proveedores, vendedores, y asesores, por cualquier acción, demanda, o reclamación (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas por cualquier incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitar: (i) Cualquier aspecto relacionado con el uso del Sitio, (ii) La información y los contenidos disponibles en el Sitio, la difamación, injurias, o cualquier conducta que viole estos Términos y Condiciones por parte del Usuario en el uso del Sitio y (iii) violación a leyes y tratados aplicables sobre derechos de propiedad intelectual del Sitio.

Sí cualquier disposición establecida en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará: (i) la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente contrato; o (ii) la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente contrato.

Ornamétrica podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en estos Términos y Condiciones, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Ornamétrica, o prescripción de la acción que corresponda a cada caso.

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

Los presentes Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación y/o aviso legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por Ornamétrica a través del Sitio, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Ornamétrica en relación con los Servicios ofrecidos por Ornamétrica a través del Sitio.

M) Modificación a los Términos y Condiciones

Ornamétrica se reserva el derecho de hacer modificaciones y actualizaciones a estos Términos y Condiciones sin previo aviso, Ornamétrica notificará en el Sitio cuando las actualizaciones y/o modificaciones surtan efectos, mismos que aceptará el Usuario para poder seguir haciendo uso de los Servicios del Sitio. Ornamétrica podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio o dar por

concluidos los presentes Términos y Condiciones, en el entendido que esto no significa ninguna indemnización para el Usuario, en caso de que exista algún pedido u orden de compra en tránsito, se le dará seguimiento hasta su entrega.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y reemplaza cualquier otro acuerdo celebrado con anterioridad. Cualquier disposición de estos Términos y Condiciones que sea declarada como inválida, será eliminada o modificada a discreción de Ornamétrica, con el propósito de corregir el defecto o vicio. El resto de las cláusulas o disposiciones seguirán vigentes con total obligatoriedad y validez.

N) Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan por la legislación vigente en el Estado de Querétaro, México, renunciando a la aplicación de la Convención sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías. Las Partes convienen y acuerdan sujetarse a esta jurisdicción, renunciado a cualquier fuero o jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios.

