

Ornamétrica, S.A. de C.V. , (en lo sucesivo “Ornamétrica”) con domicilio en Av. Prolongación Corregidora Norte 1116 9PH Arboledas, Santiago de Querétaro, Querétaro C.P.76140, entre Blvd. Bernardo Quintana y Calle El Nogal, emite este Aviso de Privacidad, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) para que el “Usuario” tenga conocimiento del tratamiento que Ornamétrica a sus datos personales (en adelante los “Datos Personales”), así como contactar a Ornamétrica en cualquier momento, por medio del correo electrónico [hola@ornametria.com](mailto:hola@ornametria.com) y/o teléfono: 477 8313.

Ornamétrica está consciente de la importancia de los Datos Personales del Usuario y la privacidad de los mismos, por lo cual para su protección, Ornamétrica describirá sus obligaciones para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus Datos Personales.

## 1.- Objeto del Aviso de Privacidad.

Ornamétrica pone a disposición del Usuario el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de que el Usuario este informado sobre el tratamiento brindado a los mismos, así como, para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), que comprenden: a) derecho en cualquier tiempo de negarse mediante causa legítima al tratamiento, b) derecho en cualquier tiempo de cancelar sus datos personales (con excepción que por disposición de la Ley, Ornamétrica pueda negar dicha cancelación); c) derecho a rectificar los datos personales cuando estos se encuentren incompletos o no sean precisos y d) derecho de acceder a sus datos personales en posesión de Ornamétrica (con la limitante de los casos enumerados por la Ley).

Este Aviso de Privacidad se extiende para los Usuarios que sean titulares de datos personales conforme a lo establecido por la Ley y que fuesen adquiridos de manera directa, indirecta por Ornamétrica, por actos de compraventa de productos, cartas, contratos, solicitudes de información, cotizaciones y por cualesquiera de los formatos y/o documentos que se contengan en el Sitio de Ornamétrica.

## 2.- Datos Personales y Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Ornamétrica obtiene los Datos Personales de los Usuarios mediante la creación de una cuenta o registro del Usuario, así como, cuando se llena el formulario de contacto del Sitio. Ornamétrica recibe esta información de manera voluntaria por parte del Usuario y/o por respuesta a solicitud expresa de Ornamétrica para la atención de un pedido u orden de compra.

Ornamétrica solicita al Usuario del Sitio la siguiente información: nombre completo, domicilio (con dirección postal), fecha de nacimiento, teléfonos de contacto (fijo, celular y de recados), género, datos fiscales para la emisión de facturas, datos de tarjeta de crédito o débito. Toda la información previamente señalada se manejará de manera lícita, diligente, responsable de acuerdo a lo que marca la Ley. Asimismo, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que toda la información que está proporcionando a Ornamétrica es veraz y completa, deslindando de cualesquier responsabilidad a Ornamétrica en relación con la veracidad y calidad fidedigna de la misma.

EL Usuario quien es titular de los Datos Personales, por su propio derecho o por interpósita persona, cuenta con la facultad de solicitar a Ornamétrica el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus Datos Personales de conformidad con las disposiciones aplicables en la Ley y su Reglamento, así como los lineamientos del Aviso de Privacidad, contactando a Ornamétrica por medio del correo electrónico [hola@ornametria.com](mailto:hola@ornametria.com) y teléfono 477 8313. Esta solicitud deberá contener por lo menos: (i) nombre completo y domicilio para recibir la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos de identidad que acrediten la misma vigentes y/o en su caso la representación legal, (iii) Una descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales ejerce sus derechos ARCO, (iv) Las modificaciones que solicite el

titular con la debida documentación que soporte su petición, (v) Los elementos que conduzcan a una fácil localización de los datos personales.

Una vez entregada dicha solicitud, Ornamétrica tendrá 20 días hábiles para contestar dicha solicitud a partir de la fecha de recepción. Una vez que Ornamétrica haya contestado en el plazo antes referido, está última contará con 15 días hábiles para llevar a cabo el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales referidos en la solicitud del titular.

Ornamétrica requiere a sus Usuarios que actualicen sus datos de tiempo en tiempo, cada que sean modificados, para estar en posibilidades de dar un servicio personalizado y eficiente.

### 3.- Transferencia de información (Datos).

El Usuario quien es titular de los Datos Personales al aceptar los términos y condiciones del Sitio, y/o aceptar este aviso de privacidad autoriza de manera expresa a Ornamétrica para transferir la información relacionada sobre su registro a terceros con motivo de las relaciones comerciales, técnicas o de estrategia de venta que permitieran brindar mejores oportunidades, contenidos y/o promociones al Usuario.

EL Usuario quien es titular de los Datos Personales tiene conocimiento y acepta que Ornamétrica no transferirá ningún dato patrimonial o sensible de los Usuarios del Sitio.

El Usuario quien es titular de los Datos Personales autoriza a Ornamétrica, a compilar información para estadísticas, encuestas para mejorar el servicio al cliente, seguimiento de tráfico web del Sitio con fines publicitarios y de mercadotecnia.

Para el caso de que el Usuario quien es titular de los Datos Personales, no estuviese de acuerdo con la transferencia de información, deberá de ponerse en contacto con Ornamétrica dentro de los 5 días calendario siguiente a que creo su cuenta de Usuario, al correo electrónico [hola@ornametria.com](mailto:hola@ornametria.com), en caso contrario y habiendo pasado dicho plazo, el Usuario acepta y autoriza, las acciones contenidas en esta sección del Aviso de Privacidad.

### 4. Protección

En Ornamétrica la confidencialidad y seguridad de su información es lo más importante para nosotros, por lo que cuando realice un pedido y/o orden de compra en línea, sus datos bancarios estarán protegidos mediante un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer), por lo que su información se transmitirá de manera encriptada para mantener la integridad de su información.

EL Usuario deberá corroborar que se encuentra en un ambiente protegido, mediante la aparición de una "S" en la barra de navegación <httpS://>. Aún cuando día a día, se tienen herramientas y desarrollos avanzados para la protección de datos transmitidos por internet, no se garantiza a un 100%, una vez recibidos se harán los mejores esfuerzos por resguardar la información.

### 5.- El uso de cookies.

El Usuario del Sitio manifiesta que tiene conocimiento y autoriza que Ornamétrica utilizará un sistema de cookies en el Sitio puesto que las mismas permiten la funcionalidad de algunos servicios del Sitio. Las cookies son archivos de datos que identifican a tu equipo de cómputo y se almacenan en tu disco duro o en el dispositivo de telecomunicaciones electrónicas al navegar por internet, en donde quedas identificado en nuestro servidor, y permite el intercambio de información entre el navegador del Usuario y el Sitio. Ornamétrica utiliza esas cookies para identificar la dirección de protocolo de internet mediante la cual accesa, para llevar un registro de las actividades del Usuario dentro del Sitio. El navegador de internet que utilices puede ser configurado para no aceptar cookies, limitando de algún modo las funcionalidades del Sitio, de lo cual no nos hacemos responsables.

Ornamétrica garantiza en la medida de sus capacidades que el uso de cookies no incluye datos de carácter personal o privado, y no tienen virus. Para quitar las cookies del navegador es necesario acudir a la sección de ayuda del navegador. Si necesitas mas información sobre las cookies visita: <http://www.allaboutcookies.org>

## 6.- Integridad y confidencialidad

Este Aviso de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones de los Servicios del Sitio de Ornamétrica, que constituyen el acuerdo legal entre el Usuario y Ornamétrica, aquellos Usuarios que utilicen los servicios del Sitio de Ornamétrica manifiestan que han leído, entendido, convenido y aceptado los términos que se describen en este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad es gobernado e interpretado conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. El Usuario al aceptar dando click al mensaje que contiene la liga y el texto de este Aviso de Privacidad manifiesta de manera plena e indubitable su consentimiento para que sus Datos Personales sea tratados o transferidos.

Si el Usuario estima que ha sido afectado o vulnerado en sus derechos relacionados con la protección de datos personales, cuenta con el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), quien es la autoridad competente, su sitio es <http://www.inai.org.mx>

Ornamétrica garantiza al Usuario que se conducirá atendiendo las directivas que se enuncian a continuación: (i) Se compilarán los datos necesarios para el tratamiento de datos personales, sin dar un uso diferente al que se señala en este Aviso de Privacidad; (ii) Se proveerá el mantenimiento respectivo para que los datos personales de los Usuarios sean custodiados y preservados apropiadamente, de acuerdo a las disposiciones de la Ley aplicable, y (iii) Ornamétrica ha desarrollado las medidas de seguridad para brindar la protección de los datos personales.

Ornamétrica manifiesta que la finalidad en el tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios del Sitio, comprende de manera enunciativa más no limitativa a: (i) identificación del Usuario del Sitio, (ii) registro del funcionamiento, gestión, despacho de mercancías, administración, facturación, devoluciones, cobranza, y en general la prestación de los servicios del Sitio, (iii) seguimiento de entrega de notificaciones, solicitudes, boletines de noticias, requisición de solicitudes relacionadas con los servicios del Sitio, (iv) asistencia para concluir pedidos u órdenes de compra que se generen en el Sitio, (v) Cumplir con el ejercicio de los derechos ARCO, incluyendo la revocación del consentimiento del Usuario titular de los Datos Personales, (vi) entrega de información ante requerimiento de autoridad competente que medie orden judicial o de regulación aplicable (notificando al Usuario que es titular de dicha información), y (vii) envío de información sobre productos y/o servicios del Sitio.

Ornamétrica manifiesta que los Datos Personales proporcionados por los Usuarios del Sitio estarán protegidos en todo momento, con excepción de aquella información que el Usuario comparta por medio de boletines o conversaciones en línea (chats), y cualesquier información que el Usuario no haya entregado de forma directa a Ornamétrica. Ornamétrica hará todos los esfuerzos razonables para conservar la confidencialidad y seguridad de la información anteriormente referida, asimismo, no será responsable de los daños y perjuicios que se causen por la violación a esta información por parte de terceros mediante el internet, redes públicas sociales y/o violenten los sistemas de seguridad para tener acceso a dicha información.

## DEFINICIÓN DE ARCO

\*Derecho de Acceso: Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, así mismo, a quien le han sido compartidos y con qué finalidad.

\*Derecho a la Rectificación: Cada titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos. \*Derecho de Cancelación: Cada titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados; tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo. Una vez cancelado el dato, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de Rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

\*Derecho de Oposición: El titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

Para ejercer estos derechos, podrá llenar el FORMATO ARCO vía digital ingresando al siguiente Link <http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdelInteres/SolicitudDeProtecciondeDerechos.pdf>, siguiendo las instrucciones de llenado, y adjuntando los documentos que señala el propio formato; o en su caso puede solicitar el FORMATO ARCO al correo electrónico [hola@ornametria.com](mailto:hola@ornametria.com) solicitando que le sea acusado de recibido por nuestro oficial de protección de datos, llenando y anexando los documentos señalados en su instructivo de llenado. La información solicitada podrá ser enviada en archivo digital o en copias.

Su formato ARCO, en todos los casos, deberá contener y estar acompañado de lo siguiente: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida su solicitud ARCO, será acusada de recibido y se le dará contestación a la misma en un plazo que no excederá de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. La determinación adoptada, a efecto que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Excepto en los casos en que por naturaleza de los datos objeto de su solicitud sea necesario ampliar los plazos o bien requerirle información adicional por no ser suficiente la remitida. En todos los casos será comunicado de dichas circunstancias.

La entrega de la respuesta a su solicitud ARCO, será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias.

## 7.- Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Ornamétrica se reserva el derecho de realizar en cualesquier tiempo modificaciones y cambios a este Aviso de Privacidad, atendiendo a los cambios y actualizaciones que de tiempo en tiempo surjan, así como, requerimientos en la ejecución de los Servicios que se ofrecen en el Sitio y/o prácticas del mercado. Es responsabilidad del Usuario leer de tiempo en tiempo las disposiciones de este Aviso de Privacidad, una vez que se carguen en el Sitio (sección Aviso de Privacidad), entrarán en vigor.

Por este medio se informa que el Aviso de Privacidad fue modificado el día 28 de Febrero de 2018.

