



# D11 Portable White Noise Machine

## User's Manual



· English.....	01
· Français.....	09
· Italiano.....	15
· Español.....	21
· Deutsche.....	27
· 日本語.....	33

Model No.: HFD-W11

Manuel d'utilisation | Manuale di Istruzioni | Manual de usuario  
Gebrauchsanleitung | 取扱説明書

## PACKAGE CONTENTS

- 1 X Dreamegg Sound Machine (with built-in rechargeable battery)
- 1 X Type-C Charging Cable
- 1 X Owner's Manual

## TECHNICAL INFORMATION

Output Power	5W
Power Supply	100V–240V; 5V/1.0A
Speaker Specification	40mm, 2Ω, 3W
THD+N	≤1% (1W, 1KHz)
SNR	≥78.7dB
Dimension	3.35 x 3.35 x 1.77 inches
Weight	0.36 lb
Battery	3.7V/1200mAh
Charging Cable	Type-C

## SAFETY INFORMATION

1. Avoid placing the unit in rain or humid place, keep it dry.
2. Avoid dropping objects or spilling liquids onto the unit.
3. The unit should be situated away from fire, like candles or the others.
4. Do not put any stuff on this product.
5. Put the unit away from heat source, dust or vibration.
6. Do not press too hard when pressing the button.
7. Use provided power cord for the sake of safety.
8. The unit should be cleaned regularly with a soft, dry cloth. Do not use any liquids or sprays (including solvents, chemicals or alcohol) or abrasives to clean.

## USING YOUR DREAMEGG






### Power On

Long press power button for 2 seconds to turn on/off the unit.

## Charge Your Dreamegg

The charging indicator will blink red when the battery is low. It becomes solid red while charging, and turns green once it is fully charged.

## Pick a Sound

-  Nature Sounds
-  White Noise Sounds
-  Fan Sounds

## Night light

First press: Turn on

Second press: Turn off

## Change Light Intensity

When the light is on, long press the light button then release to choose your preferred brightness level.

## Timer and Run Continuously

   30,60,90minutes

The unit could run continuously if you don't set the timer.

## Volume Adjustment

 Volume Up

 Volume Down




## Child Lock Function

When Child Lock Function is activated, only the Power button works.

## Memory Function

The sound machine will automatically remember the last setting of sound, volume, timer and light settings.

## PROTECT YOUR WARRANTY

-  365 days replacement warranty
-  60 days money back guarantee
-  Additional 6-Month Warranty

Please scan the QR code or click the below link to extend your warranty 6 months:



or

[dreamegg.com/pages/warranty-extension](https://dreamegg.com/pages/warranty-extension)

**Get**

## CUSTOMER SERVICE

 [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

Need help? Contact us directly with your order ID. We are more than happy to serve you in 24 hours.

## FCC DISCLAIMER

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the users authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



## JOIN DREAMEGG MOVEMENT

Follow our Instagram for latest product updates and promotions.

 Our Official Website: [www.dreamegg.com](http://www.dreamegg.com)

 Contact: [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

 Our Social Media: [@dreameggofficial](https://www.instagram.com/dreameggofficial)



## CONTENU DU PAQUET

- 1x L'appareil Dreamegg (avec batterie rechargeable intégrée)
- 1x Câble de chargement Type-C
- 1x Manuel

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Puissance de sortie	5W
Alimentation électrique	100V–240V; 5V/1.0A
Spécifications des haut-parleurs	40mm, 2Ω, 3W
THD+N	≤1% (1W, 1KHz)
SNR	≥78.7dB
Dimension	3.35 x 3.35 x 1.77 pouces
Poids	0.36 lb
Batterie	3.7V/1200mAh
Câble de chargement	Type-C

## INFORMATION SUR LA SECURITE

1. Évitez de placer l'appareil sous la pluie ou dans un endroit humide, maintenez-le au sec.
2. Évitez de faire tomber des objets ou de renverser des liquides sur l'appareil.
3. L'appareil doit être placé à l'écart du feu, comme les bougies ou autres.
4. Ne mettez aucun objet sur cet appareil.
5. Placez l'appareil loin de toute source de chaleur, de la poussière ou des vibrations.
6. N'appuyez pas trop fort lorsque vous appuyez sur le bouton.
7. Pour des raisons de sécurité, utilisez le cordon d'alimentation fourni.
8. L'appareil doit être nettoyé régulièrement avec un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de liquides ou de sprays (y compris des solvants, des produits chimiques ou de l'alcool) ni d'abrasifs pour le nettoyer.

## UTILISER VOTRE DREAMEGG




### Mise en marche

Appuyez longuement sur le bouton « power » pendant 2 secondes pour allumer ou éteindre l'appareil.

### Chargez votre dreamegg

L'indicateur de charge clignote en rouge lorsque la batterie est faible, puis devient rouge fixe pendant la charge et vert lorsque la batterie est complètement chargée.

### Choisir un Son

-  Sons de la nature
-  Bruits blancs
-  Sons de ventilateur

### Veilleuse

- Première pression : Allumer
- Deuxième pression : Éteindre

## Changez l'intensité de la lumière

Lorsque la lumière est allumée, appuyez longuement sur le bouton de la lumière puis relâchez-le pour choisir votre niveau de luminosité préféré.

### Minuterie et fonctionnement en continu

   30,60,90minutes

L'appareil pourrait fonctionner en continu si vous ne réglez pas la minuterie.

### Fonction de verrouillage enfant

Lorsque la sécurité enfant est activée, seul le bouton d'alimentation fonctionne.

### Réglage du volume

 Augmenter le volume

 Réduire le volume

### Fonction de mémoire

Il se souviendra du dernier réglage du son, du volume, de la minuterie et de la veilleuse.

## PROTEGEZ VOTRE GARANTIE

- Garantie de remplacement de 365 jours
- Garantie de remboursement de 60 jours
- Garantie supplémentaire de 6 mois

Veuillez scanner le code QR ou cliquez sur le lien ci-dessous pour prolonger votre garantie de 6 mois:



or

[dreamegg.com/pages/warranty-extension](https://dreamegg.com/pages/warranty-extension)

Get


## SERVICE CLIENT

✉ [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

Besoin d'aide ? Contactez-nous directement à l'adresse [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com) en indiquant votre numéro de commande. Nous serons ravis de vous servir dans les 24 heures.

## OIGNEZ VOUS A LA FAMILLE DREAMEGG

Suivez @dreameggsounds.eu sur Instagram pour les dernières mises à jour et promotions des produits.

 Notre site officiel: [www.dreamegg.com](http://www.dreamegg.com)

 Nous contacter: [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

 Notre site social Media: [@dreameggofficial](https://www.instagram.com/dreameggofficial)



## CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 X Dreamegg Sound Machine (con batteria ricaricabile integrata)
- 1 X Tipo-C cavo di ricarica
- 1 X Manuale di istruzioni

## INFORMAZIONI TECNICHE

Potenza in uscita	5W
Alimentazione elettrica	100V-240V; 5V/1.0A
Specifiche degli Altoparlanti	40mm, 2Ω, 3W
THD+N	≤1% (1W, 1KHz)
SNR	≥78.7dB
Dimensioni	3.35 x 3.35 x 1.77 pollici
Peso	0.36 lb
Batteria	3.7V/1200mAh
Cavo di ricarica	Type-C



## INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

1. Evitare di posizionare il prodotto sotto la pioggia o in ambienti umidi, tenerlo asciutto.
2. Evitare di far cadere oggetti o versare liquidi sul prodotto.
3. Tenere il prodotto lontano dal fuoco, come candele ed altri oggetti dotati di fiamma.
4. Non appoggiare alcun oggetto su questo prodotto.
5. Mantenere il prodotto lontano da fonti di calore, polvere o vibrazioni.
6. Non premere troppo forte i pulsanti.
7. Utilizzare il cavo di alimentazione fornito per seguire le norme di sicurezza.
8. Il prodotto deve essere pulito regolarmente con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi o spray (inclusi solventi, prodotti chimici o alcol) o abrasivi.

## USARE IL TUO DREAMEGG




### **Accensione**

Tenere premuto il pulsante di accensione per due secondi per accendere o spegnere il dispositivo.

## CARICARE DREAMEGG

L'indicatore di carica lampeggia in rosso quando la batteria è scarica, diventa rosso con luce fissa durante la ricarica e diventa verde una volta che è completamente carico.

### **Scegliere un suono**

-  Suoni della natura
-  Rumore Bianco
-  Suono della ventola



### **Luce notturna**

- Prima pressione: Accendere
- Seconda pressione: Spegnimento della luce notturna

## Cambiare l'intensità della luce

Quando la luce è accesa, premi a lungo il pulsante luce e poi rilascialo per scegliere il tuo livello di luminosità preferito.



### Timer e correre continuamente

30 60 90 30,60,90minuti

L'apparecchio potrebbe continuare a funzionare se non si imposta il timer.



### Blocco per i bambini

Quando è attivo il blocco per bambini funziona solo il pulsante di accensione.

### Regolazione del volume



Alzare il Volume



Abbassare il Volume

### Funzione di memoria

Ricorderà l'ultima impostazione di suono, volume, timer e luce notturna.

## PROTEGGERE LA TUA GARANZIA

- Garanzia di sostituzione di 365 giorni
- Garanzia di rimborso di 60 giorni
- Garanzia di 6 Mesi Aggiuntiva

Scansiona il codice QR o fai clic sul collegamento sottostante per estendere la garanzia di 6 mesi:



or [dreamegg.com/pages/warranty-extension](https://dreamegg.com/pages/warranty-extension)

Get

## SERVIZIO CLIENT

✉ [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

Hai bisogno di aiuto? Contattaci direttamente a [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com) con il tuo ID ordine. Siamo più che felici di servirti in 24 ore.

## UNISCITI AL MOVIMENTO DREAMEGG

Segui @dreameggsounds.eu su Instagram per gli ultimi aggiornamenti e promozioni sui prodotti.

 Il nostro sito web ufficiale: [www.dreamegg.com](http://www.dreamegg.com)

 Contatto: [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

 I nostri social media: [@dreameggofficial](https://www.instagram.com/dreameggofficial)



## CONTENIDOS DEL PAQUETE

- 1 X Máquina de sonido Dreamegg (con batería recargable)
- 1 X cable de carga tipo C
- 1 X Manual del propietario

## INFORMACIÓN TÉCNICA

Potencia de salida	5W
Fuente de alimentación	100V–240V; 5V/1.0A
Especificación del altavoz	40mm, 2Ω, 3W
THD+N	≤1% (1W, 1KHz)
SNR	≥78.7dB
Dimensiones	3.35 x 3.35 x 1.77 pulgadas
Peso	0.36 libras
Batería	3.7V/1200mAh
Cable de carga	Type-C

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1. Evite colocar la unidad bajo la lluvia o en un lugar húmedo, manténgala seca.
2. Evite dejar caer objetos o derramar líquidos sobre la unidad.
3. La unidad debe estar ubicada lejos del fuego, como velas u otros.
4. No coloque nada sobre este producto.
5. Aleje la unidad de fuentes de calor, polvo o vibraciones.
6. No presione demasiado al presionar el botón.
7. Utilice el cable de alimentación ofrecido por razones de seguridad.
8. La unidad debe limpiarse regularmente con un paño suave y seco. No utilice líquidos o aerosoles (incluidos disolventes, productos químicos o alcohol) ni abrasivos para limpiar.

## USANDO SU DREAMEGG




### Encendido

Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender / apagar la unidad.

### Cargue su Dreamegg

El indicador de carga parpadeará en rojo cuando la batería esté baja. Se vera en rojo mientras se carga y se vuelve verde una vez que está completamente cargado.

### Seleccione un sonido

-  Tipos de sonidos de la naturaleza
-  Tipos de sonidos blanco
-  Tipos de sonidos de ventilador

### Luz nocturna

Primera pulsación: Encender  
Segunda pulsación: La luz nocturna se apagará



## Cambia la intensidad de la luz

Cuando la luz está encendida, presiona prolongadamente el botón de luz y luego suéltalo para elegir el nivel de brillo que prefieras.



### Temporizador y funcionamiento continuo

30 60 90 30,60,90minutos

La unidad podría funcionar de forma continua si no configura el temporizador.



### Función de bloqueo para niños

Cuando la función de bloqueo para niños está activa, solo funciona el botón de encendido.

### Ajuste de volumen



Subir el volumen



Bajar el volumen

### Función de memoria

Recordará la última configuración de sonido, volumen, temporizador y luz nocturna.

## PROTEGE TU GARANTÍA

- Garantía de reemplazo de 365 días
- Garantía de devolución de dinero de 60 días
- Garantía adicional de 6 meses

Escanee el código QR o haga clic en el enlace a continuación para extender su garantía por 6 meses:



or

[dreamegg.com/pages/warranty-extension](https://dreamegg.com/pages/warranty-extension)

Get

## SERVICIO AL CLIENTE

✉ [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)


¿Necesita ayuda?

Contactanos directamente en [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com) con su ID de pedido. Estamos más que feliz de servirle en 24 horas.

## CONOZCA LOS MOVIMIENTOS DREAMEGG

Siga a @dreameggsounds.eu en Instagram para conocer las últimas actualizaciones y promociones de productos.

 Nuestro sitio web oficial: [www.dreamegg.com](http://www.dreamegg.com)

 Contacte con nosotros: [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

 Nuestras redes sociales: [@dreameggofficial](https://www.instagram.com/dreameggofficial)



## PACKUNGSINHALT

- 1 X Dreamegg Sound-Maschine (mit eingebautem Akku)
- 1 X Ladekabel Typ C
- 1 X Bedienungsanleitung

## TECHNISCHE DATEN

Ausgangsleistung	5W
Stromversorgung	100V–240V; 5V/1.0A
Lautsprecherspezifikation	40mm, 2 $\Omega$ , 3W
THD+N	$\leq 1\%$ (1W, 1KHz)
SNR	$\geq 78.7$ dB
Abmessungen	3.35 x 3.35 x 1.77 Zoll
Gewicht	0.36 Libras
Batterie	3.7V/1200mAh
Ladekabe	Typ C

## SICHERHEITSHINWEISE

1. Stellen Sie das Gerät nicht an einem regnerischen oder feuchten Ort auf, bitte halten Sie es trocken.
2. Lassen Sie keine Gegenstände auf das Gerät fallen oder verschütten Sie keine Flüssigkeiten auf das Gerät.
3. Das Gerät sollte nicht in der Nähe von Feuer wie Kerzen stehen.
4. Legen Sie keine schweren Gegenstände auf dieses Produkt.
5. Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, Staub oder Vibrationen auf.
6. Drücken Sie beim Drücken der Tasten nicht zu fest.
7. Verwenden Sie aus Sicherheitsgründen das mitgelieferte Netzkabel.
8. Das Gerät sollte regelmäßig mit einem weichen, trockenen Tuch gereinigt werden. Verwenden Sie zum Reinigen keine Flüssigkeiten oder Sprays (einschließlich Lösungsmittel, Chemikalien oder Alkohol) oder Schleifmittel.

## BENUTZEN SIE IHREN DREAMEGG

### Einschalten

Drücken Sie den Einschalter zwei Sekunden, um das Gerät ein- und auszuschalten.

### Laden Sie Ihr Dreamegg auf

Die Ladeanzeige blinkt rot, wenn der Akku fast leer ist. Während des Ladevorgangs wird es durchgehend rot und nach dem vollständigen Ladevorgang grün.

### Wählen Sie einen Ton aus

-  Naturklängen
-  Weißes Rauschen
-  Lüftergeräusche

### Nachtlicht

Erstes Drücken: Einschalten

Zweites Drücken: Das nachtlicht erlischt

## Lichtintensität ändern

Wenn das Licht eingeschaltet ist, drücken Sie lange auf die Lichttaste und lassen Sie sie dann los, um die gewünschte Helligkeitsstufe zu wählen.



### Timer & kontinuierlich laufen

**30** **60** **90** 30,60,90minuten

Das Gerät kann ständig ununterbrochen laufen, wenn Sie den Zeitmesser nicht einstellen.



### Kindersicherungsfunktion

Wenn die Kindersicherung aktiviert ist, funktioniert nur die Ein- / Aus-Taste

### Lautstärkeregelung



Lautstärke erhöhen



Lautstärke absenken

### Speicherfunktion

Es wird die letzte Einstellung der Ton-, Lautstärke-, Timer- und Lichteinstellungen gespeichert.

## SCHÜTZEN IHRE GARANTIE

- 365-tägigen Ersatzgarantie
- 60-tägigen Geld-zurück-Garantie
- Zusätzliche 6 Monate Garantie

Bitte scannen Sie den QR-Code oder klicken Sie auf den folgenden Link, um Ihre Garantie um 6 Monate zu verlängern:



or [dreamegg.com/pages/warranty-extension](https://dreamegg.com/pages/warranty-extension)

Get

## KUNDENDIENST

✉ [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

Brauchen Sie Hilfe?

Kontaktieren Sie uns direkt an [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com) mit Ihrer Bestellnummer. Wir helfen Sie sehr gerne in 24 Stunden.



## BEWEGUNG BEITRETEN

Folgen Sie @dreameggsound.eu auf Instagram, um die neuesten Informationen zu erhalten Produktaktualisierungen und Werbeaktionen.

 Unsere offizielle Website: [www.dreamegg.com](http://www.dreamegg.com)

 Kontaktdaten: [support@mydreamegg.com](mailto:support@mydreamegg.com)

 Unsere sozialen Medien: [@dreameggofficial](https://www.instagram.com/dreameggofficial)



## 安全上のご注意

お使いになる前に必ずお読みください。ここに示した内容は、商品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人やほかの人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただきたい事項を示しています。

- 本体の分解や改造は行わない(けがや故障の原因)
- お子様だけで使用させない・お子様の手の届かない場所に保管する(誤操作により思わぬ事故を起こす原因)
- 本体は高温となる場所では、保管・使用しない(故障、火災、感電の原因)
- 雨や湿気の多い場所では、保管・使用しない(感電および故障の原因)
- 本体を高いところから落とすなど強い力を加えない(故障、火災、感電やけがの原因)
- ぬれた手で操作やUSBケーブルの抜き差しはしない(感電および故障の原因)
- USBケーブルの上に重い物をのせたり、熱器具に近づけたり、無理に引っ張ったりしない(コードが破損して火災や感電の原因)
- 煙が出る、異臭がする、水や異物が入った、破損した等の異常がある時は、ただちに使用を中止して、修理を依頼してください(異常状態のまま使用すると、火災、感電やけがの原因)
- 該当製品はリチウム電池が内蔵されている。液漏れした電池から出た液体が皮膚や衣服に付着した時、すぐに洗い流してください。目に入った時は、擦らず、すぐに大量のきれいな水で洗い流し、医師の診察を受けてください(そのまま放置すると皮膚に障害が残るや失明や目に障害を負う恐れがある)

## 仕様

出力	5W
入力	5V/1.0A
スピーカー	40mm, 2Ω, 3W
THD+N	≤1% (1W, 1KHz)
SNR	≥78.7dB
サイズ	直径8.5 × 厚み4.5cm
バッテリー	3.7V/1200mAh

## 内容物

- ・1×ホワイトマシンD11
- ・1×Type-C USB 充電ケーブル
- ・1×取扱説明書 (本書)

## カスタマーサポート

Dreameggはお客様に心からご満足いただける上質なサービスの提供に努め、常に丁寧で迅速なサポートを徹底し、ご相談やご要望にしっかりと対応しております。

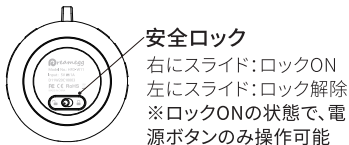
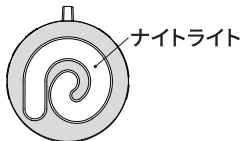
製品について、万一不備、破損やご希望に添えない点などがございましたら、是非お気軽にご連絡ください。



E-Mail: [supportjp@mydreamegg.com](mailto:supportjp@mydreamegg.com)  
(24時間以内対応)

Line ID: [dreameggsupport](https://line.me/tv/dreameggsupport)  
(平日10:00～20:00)

## 使い方



### 充電インジケータ

赤点滅: 残量不足  
赤点灯: 充電中  
緑点灯: フル充電

### 音量アップ

短押し・長押し:  
音を大きくする

### 音量ダウン

短押し・長押し: 音を  
小さくする

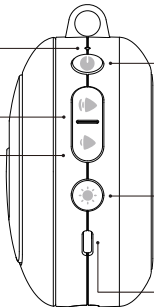
### 電源ボタン

2秒ほど長押しすること  
で、電源ON・OFF

### ライトボタン

短押し: 点灯・消灯  
長押し: 「点灯」明るさを  
無段階に調節

### 充電ポート



**ホワイトノイズ**

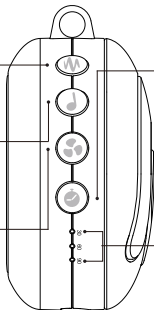
短押し: ホワイト  
ノイズ音を選択

**自然音**

短押し: 自然音を選択

**ファン音**

短押し: ファン音を選択

**タイマーボタン**

短押し: 「30分後」→「60分  
後」→「90分後」→「タイマー  
設定なし」

**タイマーインジケーター**

点灯: 選択したOFFタイマー  
を指示する  
消灯: 連続運転する(タイマ  
ー設定なし)

**過電圧保護**

本製品の入力規格は5V/1Aで、出力5V以上のUSB電源アダプターは使わないでください。本体の過電圧保護システムが作動し電源オフとなり、充電不良や作動不良の原因となる。

過電圧保護モードに入った場合、出力5V/1AのUSB電源アダプターを使って、マシンを10分間ほど充電してから、電源が入るまで、電源ボタンを2～10秒間長押ししてください。

**メモリー機能**

電源が入ったら、前回終了時の設定(音、音量、ライト、タイマー)で運転が始まる。

## 故障かな? と思ったら

### マシンは動作できない / ボタンを押しても反応がない

**原因:**電源ボタンを長押ししていなかったため、電源はONにしていない  
**対策:**短く押すではなく、2秒間ほど長押しすることで、電源をオン・オフにすることが出来ます。

**原因:**安全ロックは設定されている

**対策:**安全ロックスイッチを左にスライドし、安全ロックを解除してください。

### 異音や雑音が聞こえる

**原因:**出力が不安定なUSBバブなどに繋がって充電しながら動作している  
**対策:**出力5V/1AのUSB電源アダプターに繋がって充電してください。或いは、コードレスでご使用ください。

### マシンの電源が入っているのに音が出ない

**原因:**最小音量に設定されていた

**対策:**音量が適切になるまで、音量アップボタンを押してください。

### 長時間を充電しても充電インジケーターが緑に点灯しない

**原因:**USBハブを使用して充電を行っていた / ご利用の充電器と相性が悪い  
**対策:**別の5V/1AのUSB電源アダプターやパソコン本体のUSBポートなどで充電をおこなってください。

## 保証について

Dreameggブランドは万一の製品トラブルに備え、安心の長期保証をご用意しております。「取扱説明書」と「貼り付けた注意書き」に従った正常な使用状態で、保証期間内に万が一故障が発生した場合、無料で保証対応いたします。保証対応は、DreameggまたはDreamegg公認の正規販売店や流通店で購入した製品に限ります。製品を別の販売者からお買い上げ頂いた場合、返品や保証について、直接販売者へお問い合わせください。

### 12か月間のメーカー安心保証

Dreamegg製品は、最初のお買い上げ日より12か月間の日本国内安心保証をご提供いたします。

### 6か月間の無償延長保証

注文情報を登録するだけ、保証期間は更に6か月延長し、「12か月間」から「18か月間」に無料で延長できます。

#### 延長方法

下記の情報をカスタマーサポートまでお送りください。注文情報を確認次第に、延長後の保証情報をお知らせ致します。

無償保証延長

製品名: \_\_\_\_\_

注文番号: \_\_\_\_\_

#### カスタマーサポート

**E-Mail:** supportjp@mydreamegg.com

**Line ID:** dreameggsupport



(平日24時間以内対応)

## 保証書

「取扱説明書」と「貼り付けた注意書き」に従った正常な使用状態で、万が一故障が発生した場合、まず「故障かな?と思ったら」に沿ってご確認いただき、それでも異常のある時は、ただちに使用を中止し、保証書の内容をお買い上げの販売店か、カスタマーサポートに保証対応をお申しつけください。

**E-Mail:** supportjp@mydreamegg.com      **Line ID:** dreameggsupport

品名	ホワイトノイズマシン D11	型番	HFD-W11
注文番号	(※1)		
ご購入日		製造番号	(※2)
保証延長	はい/いいえ	保証期間	12月間+(6月間)
詳しい症状			

(※1)注文番号はアカウントサービスの「注文履歴」で確認できます。

(※2)製品本体の底に掲載されています。

**この保証は、次の場合には適用されません。**

- 使用上の誤り及び不正当な修理や改造による故障及び損傷。
- お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷。
- 取扱説明書の指示に従わなかったことに起因する損害。
- 火災、地震、落雷、水害その他の天災地変、異常電圧による故障・損傷
- 本製品の故障に起因する間接的及び精神的障害、逸失利益、ならびデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 本書は日本国内においてのみ有効。