

# HUNDE SALON



## DEIN ERSTER BESUCH IM BELLOMANIA HUNDESALON!

Wir freuen uns, dich in unserem BELLOMANIA HUNDESALON begrüßen zu dürfen. Weil wir die Übersicht behalten und jeden Vierbeiner besonders liebevoll und mit Rücksicht auf eventuelle Besonderheiten behandeln möchten, haben wir hier einen kurzen Fragebogen für dich.

Diese Daten werden unter strengen Datenschutzrichtlinien bei uns gespeichert, mit deiner Unterschrift gibst Du uns hierfür die Erlaubnis. Selbstverständlich kannst Du dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen, dann werden deine Daten von uns gelöscht.

## HUNDEHALTER

|       |                 |                |  |                 |
|-------|-----------------|----------------|--|-----------------|
| Name  | Vorname         | Straße / Nr.   | PLZ / Ort  | Geburtsdatum    |
|       |                 |                |  |                 |
| Email | Telefon (mobil) | Vertragsbeginn | Vertretungs-/abholbe-<br>rechtigt Vorname / Name | Telefon (mobil) |
|       |                 |                |  |                 |

## DEIN HUND

|      |            |             |  |  |                   |                          |
|------|------------|-------------|--|--|-------------------|--------------------------|
| Name | Geb.-Datum | Rasse / Mix | Geschlecht   | Kastriert  | Letzte Läufigkeit | Körperl. Einschränkungen |
|      |            |             | <input type="radio"/> Rüde<br><input type="radio"/> Hündin | <input type="radio"/> ja<br><input type="radio"/> nein |                   |                          |

## GUT ZU WISSEN

Die Bezahlung der Rechnung erfolgt nach jeder Behandlung in bar oder mit EC-Karte.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert.

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Ort, Datum und Unterschrift Mitarbeiter BELLOMANIA GmbH | Ort, Datum und Unterschrift Kunde |
|   |                                   |

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.** Der BELLOMANIA Hundesalon übernimmt nach Absprache mit dem Hundehalter die vorab besprochenen Dienstleistungen. Alle Pflegehandlungen erfolgen nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den fachlichen Qualitätsanforderungen einer zeitgemäßen Hundepflege. Wünsche, die das Wohl des Hundes gefährden könnten, werden nicht ausgeführt. Die Vertragsdauer ist auf den Zeitraum der zur Hundepflege benötigten Zeit befristet.
- 2.** Behandelt werden können nur haftpflichtversicherte, geimpfte und entwurmete Hunde. Der Auftraggeber, auch Hundehalter haftet für Schäden durch seinen Hund, sofern diese durch Information an den BELLOMANIA Hundesalon abwendbar gewesen wären.
- 3.** Richtet der Hund während des Aufenthalts im BELLOMANIA Hundesalon oder an Orten, an denen der Hundesalon Dienstleistungen erbringt, Schäden an Personen, Mobiliaren, Sachen oder anderen Tieren an, trägt die entstehenden Kosten dafür der Hundehalter. Der BELLOMANIA Hundesalon kann dafür nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom BELLOMANIA Hundesalon wird ausdrücklich auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt.
- 4.** Für durch unverschuldete Unglücksfälle entstehende Verletzung, oder Verlust des Tieres (Entlaufen, Infektionskrankheiten, plötzlicher Tod usw.) kann eine Entschädigung durch den BELLOMANIA Hundesalon nicht gewährt werden.
- 5.** Sollte der Hund im Betreuungszeitraum plötzlich erkranken oder sich verletzen, wird es in der Tierklinik bzw. dem Tierarzt vorgestellt. Über die hierbei anfallenden Kosten wird mit dem Hundehalter keine Einigung ausgehandelt. Daher übernimmt der Hundehalter alle anfallenden Kosten.
- 6.** Die Leistung und der Preis werden vor Arbeitsbeginn vereinbart. Etwaige Mehrkosten durch Zusatzleistungen wie beispielsweise das Entfilzen müssen vorab persönlich oder telefonisch nachverhandelt werden.
- 7.** Entstehende oder separat zu beauftragenden Leistungen sind: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte und Parasitenbehandlungen. Eine Entseuchungspauschale in Höhe von einer Pauschalen von 50 Euro wird fällig, wenn der Hund Symptome aufweist, die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen. (z. B. Flöhe, eitrige Wunden, Durchfall, Milbenbefall etc.)
- 8.** Muss die Behandlung aufgrund des Verhaltens des Hundes wie beispielsweise „beißen“ vorzeitig abgebrochen werden, ist dennoch der vereinbarte Preis zu zahlen. Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.
- 9.** Bei sofortigen, objektiv nachvollziehbaren Reklamationen ist eine zweimalige Nachbesserung zu gewähren. Der vor Behandlungsbeginn vereinbarte Preis ist zu zahlen. Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor Behandlungstermin ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich, ansonsten wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.
- 10.** Der BELLOMANIA Hundesalon übernimmt keine Haftung bei kundenspezifischen Hundehaarschnitten sowie Behandlungen, wenn diese nicht dem FCI Standard entsprechen.
- 11.** Mit den erhobenen, personen- und sachbezogenen Daten in die Kundendatei des BELLOMANIA Hundesalon erklärt sich der Auftraggeber einverstanden. Diese Daten werden nur intern genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für die im Notfall erforderliche Einschaltung eines Tierarztes oder einer Klinik.
- 12.** Der BELLOMANIA Hundesalon stellt ggf. Fotos einiger Tierkunden auf die eigene Homepage. Sollte der Hundehalter damit nicht einverstanden sein, informiert er den BELLOMANIA Hundesalon, damit diese umgehend wieder aus der Homepage entfernt werden können.