

ZERO WASTE BOX™

HANDLEIDING



ZERO
WASTE BOX™

door



Een Zero Waste Box™ is een handige oplossing voor de inzameling, verzending en recycling van afval dat momenteel niet kan worden gerecycled via traditionele recycling-faciliteiten.

HOE HET WERKT

Ga van start met uw Zero Waste Box™ en volg de onderstaande stappen:

1 Zet uw Zero Waste Box™ in elkaar



- 1 De doos wordt in een plat pakket geleverd. Leg het op de vloer en vouw het open.



- 2 Vouw de zijflappen naar binnen.



- 3 Vouw de deksel naar binnen.



- 4 Duw de kleine sluitklep naar binnen om de doos te sluiten.



- 5 Duw de flappen op de deksel naar binnen om een opening te creëren.



- 6 Oefen aan alle kanten van de doos druk uit zodat hij rechtop blijft staan.

2 Begin met verzamelen

Als de Zero Waste Box™ eenmaal in elkaar gezet is, kunt u deze neerzetten waar u maar wilt - thuis, op kantoor, in een winkel, op een evenement, enz. U vindt een lijst met geaccepteerd afval en niet-geaccepteerd afval bij uw Zero Waste Box™.

3 Verzend uw Zero Waste Box™

Wanneer de Zero Waste Box™ vol is, verzegel dan de doos en verzend hem met behulp van het vooraf betaalde verzendetiket dat aan de achterkant van de doos is bevestigd. Maak een afspraak voor het ophalen door UPS te bellen op 020 50 40 500 of door deze online procedure te volgen:

Ga naar www.ups.com/nl, klik op 'verzenden' en selecteer 'Plan een afhaling'.

Deel 1 – Vragen over verzendetiketten

- a. antwoord "Ja" op de vraag:
"Beschikt u over voorgedrukte UPS verzendetiketten voor uw zending?"
- b. Voer het trackingnummer in van de Zero Waste Box™ die u wilt laten afhalen. Als u meer dan een Zero Waste Box™ heeft, voer dan de trackingnummers in zonder spaties, gescheiden door komma's.

Deel 2 – Afhalingsgegevens en -locatie

Vul alle verplichte velden in.

Deel 3 – Service- en pakketinformatie

- a. Voer het aantal dozen in die moeten worden opgehaald onder "Pakket(ten) in uw afhaling:".
- b. Voer het totale gewicht van alle dozen samen in.

1 kleine Zero Waste Box™ weegt ongeveer 7kg

1 middelgrote Zero Waste Box™ weegt ongeveer 15kg

1 grote Zero Waste Box™ weegt ongeveer 28kg

- c. Onder "UPS Services in uw afhaling" kies steeds "UPS Standaard" in "UPS Binnenlandse services".
- d. Laat "UPS internationale services" leeg.

- e. Vink “nee” aan op de vraag: “Bevat uw afhaling stukken die meer dan 32 kg wegen?”.

Deel 4 – Datum en tijdstip van afhaling

- a. Selecteer de datum en het tijdstip om de dozen op te laten halen. Zorg ervoor dat u ten minste 24 uur van tevoren een collectie organiseert.
- b. Zorg er voor dat er minstens 6 uur tijd zitten tussen de vroegste en de laatste ophaaltijd.
- c. Selecteer uw “voorkeursafhaallocatie”. (Dit kan een ingang of een receptie zijn.)
- d. Onder “afhalingsreferentie” schrijf alstublieft “Zero Waste Box”.

Deel 5 – Berichtgeving over afhalingen

Zorg ervoor dat u dit gedeelte zichtbaar maakt en voer uw e-mailadres in om een bevestigingsmail van uw collectie te ontvangen. bewaar het collectienummer op een veilige plaats en vermeld het wanneer u contact opneemt met TerraCycle®. Klik op “Volgende” om de details van uw afhaalverzoek te bekijken.

Deel 6 – Controleer uw afhaalverzoek

Controleer de details van uw verzoek en klik op “Volgende” wanneer alles er goed uitziet. Uw afhaalverzoek is nu compleet en u zult een bevestigingsmail ontvangen.

LET OP: U heeft het collectienummer van uw afhaalverzoek nodig om de status van uw verzoek te volgen, wijzigen of annuleren.

4

Recycle het afval

Het ingezamelde afval wordt gesorteerd in verschillende categorieën, vervolgens wordt het verzonden voor verwerking en getransformeerd tot nieuwe producten zoals banken en gieters.

HOE U ONS KUNT CONTACTEREN

Voor meer informatie over uw bestelling kunt u contact opnemen via klantenservice@terracycle.nl

Als u meer afval wilt recycleren en een nieuwe bestelling wilt plaatsen, ga naar zerowastebboxes.terracycle.nl