

DESISTIMIENTO DE COMPRA

Puedes devolver el pedido dentro de los 14 días posteriores a tu compra. Para poder gestionar la devolución necesitamos que nos devuelvas relleno el formulario de devoluciones al siguiente email: hello@nooitwatch.com para que nuestro departamento de atención al cliente te indique como proceder.

Recuerda incluir la hoja del formulario de devoluciones dentro del paquete a devolver.

NOOIT no se hace responsable de los costes de devolución por lo que te recomendamos que te busques en diferentes empresas de mensajería, para que puedas encontrar el servicio más económico.

No te olvides de conservar el papel que te facilitará el transportista al efectuar la devolución, ya que servirá para localizar tu paquete en caso de que ocurra cualquier problema durante el transcurso del envío, puesto que nosotros tan solo asumiremos la responsabilidad del paquete una vez nos haya llegado a nuestras oficinas.

Envía el paquete a la dirección de devolución:

MOOD CREATIVE S.L.

Domicilio: C/ Cartagena 113, 2ªA 28002, Madrid, España.

E-mail: hello@nooitwatch.com, Teléfono: 620784535

¿QUÉ POSIBILIDADES TENGO?

1.- Devolución íntegra del dinero Una vez aprobada la solicitud y hayamos recibido el reloj, te reembolsaremos el dinero mediante el mismo método en que realizaste el pago, ten en cuenta que puede tardar de 7 a 10 días en hacerse efectivo. 2.- Cambio por otros productos No podemos realizar cambios en los pedidos por lo que si necesitas cambiar un reloj por otro, una vez aprobada la solicitud, te reembolsaremos el dinero y podrás volver a realizar la compra de nuevo. El reembolso se realizará mediante el mismo método en que realizaste el pago, ten en cuenta que puede tardar de 7 a 10 días en hacerse efectivo.

RECLAMACIÓN POR ARTÍCULOS DEFECTUOSOS

Los relojes NOOIT tienen una garantía de 12 meses sobre defectos de fabricación por lo que cualquier desperfecto generado por el paso del tiempo o el mal uso no entran dentro de las coberturas de la garantía.

Las devoluciones derivadas por defectos de fabricación tienen que pasar un procedimiento antes de ser aceptadas:

- El cliente debe ponerse en contacto con nosotros mandando un email a hello@nooitwatch.com y explicando el problema que ha tenido con el producto. Necesario mostrar imágenes que apoyen la solicitud.

- Una vez enviado el email nuestro departamento de atención al cliente se pondrá en contacto con el cliente para facilitarle una respuesta en un plazo no superior a 24 horas.

El producto debe enviarse junto con la hoja de devolución rellenada. Si no la tienes puedes descargarla [aquí](#).

