

# Ruil- & retourformulier

Wens je één of meerdere artikelen te ruilen of te retourneren, volg dan deze stappen zodat alles vlot verwerkt kan worden.

## stap 1

Vul dit formulier volledig in en stuur het samen met de pakbon en de artikelen naar ons op:

mundo melocotón  
 Koning Leopoldlaan 29  
 9840 De Pinte  
 België

## stap 2

Indien je een ander artikel of maat in de plaats wenst, bestel en betaal je dit eigenhandig op de webshop. Vermeld het nieuwe bestelnummer onderaan op dit formulier. Indien er verzendkosten worden aangerekend voor deze nieuwe bestelling, vergoeden we die samen met je teruggestuurde artikelen terug, via overschrijving op je rekening. Zo delen we de kosten van je retour.

## stap 3

Wanneer je een nieuwe bestelling hebt geplaatst, verzenden we dit pakje van zodra de betaling binnen is, zodat je niet te lang hoeft te wachten. Van zodra we jouw retourpakje hier hebben ontvangen, moet je rekenen op 10 dagen voor de verwerking en terugbetaling. Indien je via Mollie betaalde, voeren we de terugstorting eveneens uit met deze dienst. Zoniet, vermeld dan zeker je rekeningnummer onderaan dit formulier zodat we de overschrijving kunnen uitvoeren.

Vragen? Mail ons op [info@mundo-melocoton.com](mailto:info@mundo-melocoton.com), of bel op 0486/50 57 43.

Naam (waarmee je de bestelling plaatste):

Pakbon nummer van je bestelling:

Rekeningnummer voor de terugstorting:

Ik bestelde en betaalde in retour een ander artikel, onder bestelnummer:

Ik wil volgend artikel(en) retourneren:

Datum en handtekening: