



Huolto- ja palautuskaavake

Kaikilla tuotteillamme on 12 kuukauden takuu.

Huomioi lähettäessäsi tuotetta huoltoon, että

- Tuote on pakattava lähetystä varten niin, että se ei voi mennä kuljetuksen aikana rikki
- Älä laita mukaan mitään ylimääräisiä tarvikkeita, jotka saattaisivat kadota huollon aikana. Myös SIM- ja muistikortit kannatta poistaa. Omat tiedot kannattaa ottaa tabletista talteen ja siis varmuuskopioida mikäli vain mahdollista.
- Täytä tämän kaavakkeen kaikki huoltokentät huolellisesti. Erityisen tärkeää on kuvata laitteen tekninen ongelma huolella, jotta osaamme korjata laitteesi.
- Liitä mukaan kuitti alkuperäisestä tilauksestasi
- Mikäli olet saanut tuotteen esim. Tilaajalahjana liitä mukaan varsinaisen tilauksen kuitti tai dokumentti josta ilmenee päivämäärä

Kaikilla tuotteillamme on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus siitä hetkestä, kun asiakas on saanut tuotteen haltuunsa.

Huomioi ennen palauttamista, että

- Tuotteen on oltava käyttämätön, kokeilua lukuun ottamatta
- Tuotteeseen ei saa olla tehtynä ohjelmisto- tai asetusmuutoksia (tabletit)
- Tuote on palautettava asianmukaisesti pakattuna alkuperäisessä paketissa
- Palautukseen tulee sisällyttää kaikki pakettiin alun perin kuulunut sisältö
- Tabletin suojakalvoa ei saa poistaa, jos aiot palauttaa tuotteen.
Huom.! Suojakalvon takaisin laittaminen EI palauta palautusoikeutta.
- Täytä tämän kaavakkeen kaikki palautuskentät huolellisesti, myös palautuksen syy.
- Liitä mukaan kuitti alkuperäisestä tilauksestasi

Lisää tietoa verkkokaupпамme ehdoista löydät sivulta www.bluebiit.com

Lähetä tämä kaavake, yhdessä tuotteen kanssa, osoitteeseen:

Bluebiit huolto/palautus
Palautustunnus: 642333
Vattuniemenkatu 15B
00210 Helsinki

Muista ottaa postista kuitti lähetyksestäsi.

Nimi	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	
Osoite	

Huoltotilaus:

Päivämäärä	
Tuotteen tilausnumero	
Tuotteet mukana tässä lähetyksessä	
Huoltotilauksen syy	

Palautus/vaihto:

Päivämäärä	
Tuotteen tilausnumero	
Tuotteet mukana tässä lähetyksessä	
Palautuksen syy / vaihdosta sovittu seuraavaa (mainitse myös kenen kanssa)	
Tilinumero IBAN-muodossa (palautus)	